



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ 2027-2031 STRATEJİK PLANI

www.erciyes.edu.tr



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ



STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK

Prof. Dr. Hakan POYRAZOĞLU

Prof. Dr. Oktay ÖZKAN

Doç. Dr. Tayyip ÖZCAN

Ali İhsan YILDIZ

Prof. Dr. H. Hâle KOZLU

Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK

Prof. Dr. Gökmen ZARARSIZ

Doç. Dr. Emre TOPRAK

Prof. Dr. Mustafa KOÇER

GRAFİK TASARIM- DİZGİ

Elif ALPTEKİN

FOTOĞRAFLAR

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Fotoğraf Arşivi



*"Vatanını en çok seven,
görevini en iyi yapandır."*

K. Atatürk

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Bilginin toplumsal ve küresel dönüşümün temel kaldıracı hâline geldiği tarihi bir eşikteyiz. Bu süreçte üniversiteler, sadece birer eğitim kurumu değil, dijitalleşme, yapay zekâ ve sürdürülebilirlik odaklı stratejilerin şekillendirdiği yeni dünyanın öncü merkezleridir. Erciyes Üniversitesi, yarım asra yaklaşan köklü birikimiyle bu dönüşümü sadece takip eden değil, çevik yönetim anlayışıyla ona yön veren bir "Araştırma Üniversitesi" olarak geleceği inşa etmektedir.

Hazırlanan 2027-2031 Stratejik Planı, üniversitemizin evrensel bilim alanındaki marka değerini güçlendiren ve ülkemizin "Türkiye Yüzyılı" vizyonuna sunacağı katkıların stratejik yol haritasıdır. Fen ve Mühendislikten Sağlık ve Yaşam Bilimlerine, Sosyal Bilimlerden Güzel Sanatlara kadar uzanan geniş disiplin yelpazemiz, en büyük zenginliğimizdir. Geçmişte TURKOVAC ile tescillediğimiz aşı geliştirme yetkinliğimizi, bugün dünyada bir ilk olma niteliği taşıyan ve Faz-1 aşamasına gelen Kırım Kongo Kanamalı Ateşi aşısı projemizle çok daha ileri bir boyuta taşıyoruz. Ar-Ge kapasitemizi nanoteknoloji, hücresel tedavi ve dijitalleşme hamleleriyle taçlandırarak, bilgiyi insanlığın refahı için katma değere dönüştürmeye kararlıyız.

Öğrencilerimize mesleki ve akademik donanımın ötesinde, yapay zekâdan dijital okuryazarlığa, girişimcilikten küresel rekabete kadar geleceğin belirsizliklerine ışık tutacak "yeni nesil yetkinlikler" kazandırmak eğitim anlayışımızın temel önceliğidir. Bu anlayışla, yerel derinliğimizi küresel ağlarla birleştiriyoruz. Üniversitemizi sadece bilgi tüketen değil, disiplinler arası sinerjiyle küresel sorunlara çözüm üreten bir merkez olarak konumlandırıyoruz.

Bu dönemde, sanayi iş birliklerimizi ticarileşebilir çıktılara dönüştürmeyi, uluslararası akademik hareketliliği artırmayı ve Erciyes Üniversitesi'ni dünyanın en saygın yükseköğretim kurumları ve araştırma merkezlerinden biri hâline getirmeyi hedefliyoruz.

Yeni stratejik planla birlikte kurumsal yönetim anlayışımızı ve kalite kültürümüzü, veriye dayalı akıllı yönetim sistemleriyle geleceğe taşıyoruz. Dijital olarak girilen performans verileriyle beslenen şeffaf ve dinamik izleme mekanizmalarımız, kalite güvencesine yaklaşımımızın yalnızca bir gerekliliği değil, aynı zamanda kurumsal dönüşüm vizyonumuzun güçlü bir yansımasıdır. YÖKAK standartları ve uluslararası akreditasyon ölçütleriyle tam uyumlu ilerleyen bu yapı, hesap verebilirliğimizi güçlendirirken kaynaklarımızı, stratejik önceliklere ve katma değer yaratacak projelere yönlendirmemize imkân sağlıyor.

Kampüsümüzü yeşil ve sürdürülebilir bir ekosisteme dönüştürürken, her bir paydaşımızın bütünsel refahını ve kurumsal aidiyetini merkeze alan katılımcı bir yönetim modelini benimsiyoruz. Bu yaklaşımla, tüm akademik ve idari birimlerimizin ortak hedeflere odaklandığı dinamik bir çalışma ortamı inşa ediyoruz. Zira biliyoruz ki en büyük zenginliğimiz, bir arada çalışma kültüründen doğan sarsılmaz birliktelik ruhudur.

Bu plan, kamu kaynaklarını en yüksek verimlilikle kullanma kararlılığımızın, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimizin nişanesidir. Stratejik hedeflerimize ulaşma yolunda bizlere güç veren tüm akademik ve idari personelimize, öğrencilerimize ve diğer paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Prof. Dr. Fatih ALTUN
REKTÖR

T.C.
ERCIYER
ÜNİVERSİ





İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	VI
TABLolar DİZİNİ	X
ŞEKİLLER DİZİNİ	XI
KISALTMALAR	XII
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	16
MİSYON	16
VİZYON	16
TEMEL DEĞERLER	17
2.STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ	24
3. DURUM ANALİZİ	34
3.1. Kurumsal Tarihçe	34
3.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	35
3.3. Mevzuat Analizi	39
3.4. Üst Politika Belgeleri Analizi	42
3.5. Program-Alt Program Analizi	44
3.6. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	45
3.7. Paydaş Analizi	46
3.7.1. Paydaşların Tespiti	46
3.7.2. Paydaşların Önceliklendirilmesi	46
3.7.3. Paydaşların Değerlendirilmesi	48
3.7.4. Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi	53

3.8. Kuruluş İçi Analiz	58
3.8.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	60
3.8.2. Kurum Kùltürü Analizi	64
3.8.3. Fiziki Kaynak Analizi	67
3.8.4. Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı Analizi	69
3.8.5. Mali Kaynak Analizi	71
3.9. Akademik Faaliyetler Analizi	71
3.10. Yükseköğretim Sektörü Analizi	76
3.11. GZFT Analizi	88
3.12. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	92
4.GELECEĞE BAKIş	98
MİSYON	98
VİZYON	98
TEMEL DEĞERLER	98
5. FARKLILAşMA STRATEJİSİ	102
5.1. Konum Tercihi	102
5.2. Başarı Bölgesi	104
5.3. Değeri Sunumu Tercihi	106
5.4 Temel Yetkinlik Tercihi	107
5.4.1. Liderlik ve Yönetişim	107
5.4.2. Eğitim ve Öğretim	107
5.4.3. Araştırma ve Geliştirme	107
5.4.4. Toplumsal Katkı	108
5.4.5. Sürdürülebilir Üniversite	109
6. STRATEJİ GELİşTİRME: AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	112
6.1 Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri	112
6.2. Hedeflerden Sorumlu ve İş birliğı Yapacak Birimler	128
6.3 Hedef Kartları	130
6.4. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	156
6.5. Maliyetlendirme	173
7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	176

Tablolar Dizini

Tablo 1.	Amaçlar ve Hedefler	18
Tablo 2.	Temel Performans Göstergeleri	20
Tablo 3.	2027-2031 Stratejik Planı Hazırlık Programı Zaman Çizelgesi	25
Tablo 4.	Strateji Geliştirme Kurulu	26
Tablo 5.	Stratejik Planlama Ekibi	27
Tablo 6.	Stratejik Plan Tema Grupları	27
Tablo 7.	2022-2026 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi*	36
Tablo 8.	Mevzuat Analizi	39
Tablo 9.	Üst Politika Belgeleri Analizi	42
Tablo 10.	Program-Alt Program Analizi	44
Tablo 11.	Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	45
Tablo 12.	Paydaşların Önceliklendirilmesi	47
Tablo 13.	Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi	49
Tablo 14.	ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	53
Tablo 15.	ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	54
Tablo 16.	ERÜ Akademik Personelinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	54
Tablo 17.	ERÜ Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	55
Tablo 18.	ERÜ İdari Personelinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	56
Tablo 19.	ERÜ İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	56
Tablo 20.	ERÜ Mezun Öğrencinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	57
Tablo 21.	ERÜ Mezun Öğrencinin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler	57
Tablo 22.	Unvanlarına Göre 2024 ve 2025 Yıllarına Ait Akademik Personel Sayısı	60
Tablo 23.	Hizmet Sınıflarına Göre 2024 ve 2025 Yıllarına Ait İdari ve Diğer Personel Sayısı	60
Tablo 24.	Statüsüne Göre Personelin 2024 ve 2025 Yıllarına Ait Cinsiyet Dağılımı	61
Tablo 25.	Unvanlarına Göre Akademik Personelin Yaş Grupları Dağılımı (2025 Yılı)	61
Tablo 26.	Hizmet Sınıflarına Göre İdari ve Diğer Personelin Yaş Grupları Dağılımı (2025 Yılı)	62
Tablo 27.	Kurum Kültüründen Memnuniyet Düzeyine İlişkin Anket Sonuçları	67
Tablo 28.	2025 Yılı İtibariyle Mevcut Fiziki Alanlar (Net m2)	67
Tablo 29.	2025-2026 Yılı İtibariyle Yapımı Devam Eden ve Başlanacak Projeler	68
Tablo 30.	Yapımı Planlanan Projeler	68
Tablo 31.	Tahminî Kaynaklar	71
Tablo 32.	Temel Akademik Faaliyetler: "Eğitim" Bileşeni Analizi	72
Tablo 33.	Temel Akademik Faaliyetler: "Araştırma" Bileşeni Analizi	73

Tablo 34.	Temel Akademik Faaliyetler: "Girişimcilik" Bileşeni Analizi	74
Tablo 35.	Temel Akademik Faaliyetler: "Toplumsal Katkı" Bileşeni Analizi	75
Tablo 36.	Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi	77
Tablo 37.	Sektörel Yapı Analizi	84
Tablo 38.	GZFT Listesi	88
Tablo 39.	GZFT Stratejileri	89
Tablo 40.	Tespitler ve İhtiyaçlar	92
Tablo 41.	Değer Sunumu Tercihi	106
Tablo 42.	Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri	112
Tablo 43.	Hedeflerden Sorumlu ve İş birliği Yapılacak Birimler	128
Tablo 44.	Hedef Kartları	130
Tablo 45.	Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri	156
Tablo 46.	Tahminî Maliyetler	173

Şekiller Dizini

Şekil 1.	ERU Organizasyon Şeması	59
Şekil 2.	Konum Tercihi	103

Kısaltmalar

AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
ARDEK	Araştırma Dekanlığı
Ar-Ge	Araştırma-Geliştirme
BAP	Bilimsel Araştırma Projeleri
BKYS	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
CBDDO	Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi
ÇAP	Çift Anadal Programı
DAPSİS	Dış Kaynaklı Proje Süreç Sistemi
ERAGEM	Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERC	Avrupa Araştırma Konseyi
ERÇEVREM	Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERDOM	Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERFARMA	İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERNAM	Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERSEM	Sürekli Eğitim Merkezi
ERUDM	Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı
ERUZEM	Uzaktan Eğitim Merkezi
ERÜ	Erciyes Üniversitesi
FKM	Felaket Kurtarma Merkezi
GENKÖK	Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi
GES	Güneş Enerji Sistemi
GZFT	Güçlü Zayıf Fırsatlar Tehditler
İKUM	Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi
KASGEK	Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü
KAYBİMER	Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KVKK	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
ORAN	Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
OSB	Organize Sanayi Bölgeleri
OVP	Orta Vadeli Program

ÖBİSİS	Öğrenci Programı - Öğitmen Programı - Danışman Programı
ÖSYM	Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı
PBYS	Personel Bilgi Yönetim Sistemi
PEYÖSİS	Peyosis Programı - Peyosis Ağ Portal
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
SKS	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
SUAM	Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
TEKNOFEST	Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali
THE	Times Higher Education
TÖMER	Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
TTO	Teknoloji Transfer Ofisi
TÜBA	Türkiye Bilimler Akademisi
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TÜBİTAK TTS	TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi
TÜSEB	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı
ULAKBİM	Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi
USOM	Ulusal Siber Olaylara Müdahâle Merkezi
UYGAR	Uygulama ve Araştırma
ÜAK	Üniversitelerarası Kurul
YÖK	Yükseköğretim Kurulu
YÖKAK	Yükseköğretim Kalite Kurulu



1

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN



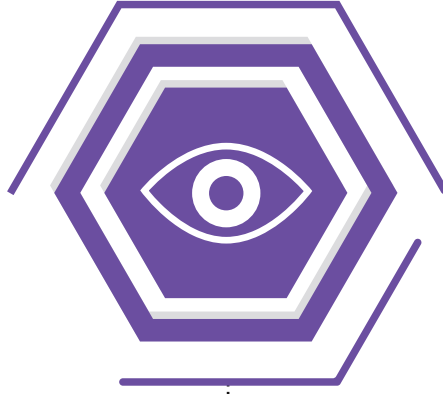
1.

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN



MİSYON

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı, faaliyet alanlarında öncü olmayı hedefleyen bir üniversitedir.



VİZYON

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, ülkesinde öncü, uluslararası düzeyde tanınan üniversiteler arasında yer almaktır.

TEMEL DEĞERLER



Akademik Özgürlük



Evrensellik



Şeffaflık,
Hesap Verilebilirlik
ve Objektiflik



Yenilikçilik



İş Birliği ve
Dayanışma



Duyarlılık



Sürekli İyileştirme



Liyakat ve Yetkinlik

Tablo 1. Amaçlar ve Hedefler

AMAÇ 1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek	H1.1 Öğretim programlarının niteliğini geliştirmek
	H1.2 Öğrencilerin, müfredat içi ve dışı faaliyetlere etkin katılımını bütüncül bir yaklaşımla artırmak.
	H 1.3 Akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirmek
	H1.4 Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak
AMAÇ 2. Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.	H2.1 Araştırma kapasitesini artırmak
	H2.2 Araştırma kalitesini artırmak
	H 2.3 Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak
AMAÇ 3. Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak	H3.1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak
	H3.2 Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak
	H3.3 Topluma hizmet kapsamında kamu yararına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak
	H3.4 Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak
	H3.5 UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak

AMAÇ 4. Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak	H4.1 Kampüs yaşamını iyileştirmek için fiziksel yapıyı güçlendirmek
	H4.2 Bilişim sistemlerini geliştirmek ve dijital dönüşüm ihtiyacını karşılamak
	H4.3 Kurumsal aidiyet ve paydaş ilişkilerini güçlendirmek
	H4.4 Sürekli iyileştirmeye dayalı kalite kültürünü güçlendirmek
	H4.5 Uluslararasılaşma performansını artırmak
AMAÇ 5. Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek	H5.1 Eğitim, araştırma ve idari süreçlerde sürdürülebilirlik entegrasyonunu tamamlayarak; yönetim, veri paylaşımı ve raporlama mekanizmalarını güçlendiren kurumsal sürdürülebilirlik yapısını kalıcı hâle getirmek.
	H5.2 Sosyal sürdürülebilirlik kapasitesini güçlendirmek için eşit, kapsayıcı, erişilebilir, güvenli, adil ve toplumsal refaha katkı sağlayan bir üniversite ekosistemi oluşturmak.
	H5.3 Çevresel sürdürülebilirliği güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmak ve çevre dostu kampüs anlayışını kurumsallaştırmak
	H5.4 Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırarak, bunu tüm akademik, idari ve toplumsal süreçlere entegre etmek; kaynakların verimli kullanımını teşvik etmek; yeşil kampüs ve döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek üniversite genelinde farkındalığı artırmak.

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Tablo 2. Temel Performans Göstergeleri

Plan Dönemi Başlangıç Göstergesi Değeri (2025)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonunda Hedeflenen Gösterge Değeri (2031)
39	PG 1.1.3. Akredite olan program sayısı	44
875	PG. 1.2.5. TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışma veya Teknopark/Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı	1125
2	PG 1.3.1. Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyet sayısı	12
13	PG 1.4.1. Eğitimde, mekânda ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik kapsamında alınan turuncu, yeşil ve mavi bayrak belgesi toplam sayısı	19
50.86	PG 2.1.2. Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı	78
(a)180 (b)73	PG 2.1.3. (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) ilgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺)	(a)230 (b)200
(a)90 (b)40 (c)1	PG 2.1.5. Ulusal ve uluslararası (a) başvuru yapılan, (b) tescil edilen ve (c) ticarileşen patent, faydalı model, tasarım tescili sayısı	(a)135 (b)60 (c) 2
a)0,69 (b)0,08	PG 2.2.1. InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik / (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı	(a)0,80 (b)0,10
(a)2261 (b)270	PG 2.2.2. (a) Doktora öğrenci sayısı (b) Doktora mezun sayısı (c) Doktora tez projelerinden üretilen yayın sayısı	(a)2459 (b)325 (c)64
(a)15 (b)20	PG 2.3.5. Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı (milyon ₺)	(a)30 (b)45
81,5	PG 3.1.1. SUAM hasta memnuniyet düzeyi	84
20	PG 3.2.1. Sağlık turizmi kapsamında hasta sayısı	25
52	PG 3.3.2. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı	80
3.721	PG 4.1.1. Sağlık hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	5.993
58	PG 4.3.1. Akademik personel memnuniyet oranı (%)	76
55	PG 4.3.2. İdari personel memnuniyet oranı (%)	50
9	PG 4.5.3. Uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı	14
400	PG 4.5.4. Uluslararası hareketliliğe katılan toplam öğrenci sayısı	440
301-400	PG 5.1.3. Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitenin sıralaması	101-200
701	PG 5.1.5. QS Sürdürülebilirlik sıralamasında üniversitenin sıralaması	630



2

STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ



ERSİTESİ

T2 CUMHURİYET MEYDANI

3834-A



2.

STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesinde yer alan *"Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar."* hükmü ile kamu idarelerine stratejik plan hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Stratejik planlarda kamu kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli yönetimi temel ilkedir. Bu çerçevede Stratejik Planımız kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri beş yıllık bir karar, kaynak ve faaliyetin çerçevesini belirleyecektir.

Stratejik planlama, farklı uzmanlık alanlarına sahip birçok kişiyi bir araya getiren, üniversite genelinde sahiplenmeyi gerektiren, katılımcı anlayışla yürütülen bir süreçtir. Bu kapsamda, Üniversitemizin 2027-2031 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, 19.09.2025 tarihli ve 928874 sayılı Genelge ile başlatılmıştır. Stratejik Planlama Ekibi tarafından, stratejik plan hazırlık sürecine yön verecek çalışma takvimi oluşturulmuş (**Tablo 3**) ve hazırlık çalışmaları bu takvim doğrultusunda yürütülmüştür. Stratejik Planımız, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" esas alınarak; ilgili üst politika belgelerinde yükseköğretim kurumlarına verilen görev ve sorumluluklar dikkate alınmak suretiyle hazırlanmıştır.

Tablo 3. 2027-2031 Stratejik Planı Hazırlık Programı Zaman Çizelgesi

AÇIKLAMA	2025				2026			
	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak	Şubat	Mart	Nisan
STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ								
Planın Sahiplenilmesi								
İç Genelgenin (Genelge 1) hazırlanması								
İç Genelgenin (Genelge 1) onaylanması ve yayımlanması								
Planlama Sürecinin Organizasyonu								
Strateji Geliştirme Kurulunun oluşturulması								
Stratejik Planlama Ekibinin oluşturulması								
İhtiyaçların Tespiti								
Strateji Geliştirme Kurulunun başlangıç toplantısı								
Stratejik Planlama Ekibinin başlangıç toplantısı								
Stratejik plan hazırlama eğitimi								
Hazırlık Programı								
Hazırlık programının oluşturulması								
Hazırlık Programına görüş verilmesi								
Hazırlık Programını İçeren 2. Genelgenin onaylanması								
Genelgenin (2. Genelge) yayımlanması								
DURUM ANALİZİ								
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi								
Mevzuat Analizi								
Üst Politika Belgelerinin Analizi								
Program-Alt Program Analizi								
Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi								
Paydaş Analizi								
Kuruluş İçi Analiz								
Akademik Faaliyetler Analizi								
Yükseköğretim Sektörü Analizi								
GZFT Analizi								
GELECEĞE BAKIŞ								
Misyon								
Vizyon								
Temel Değerler								
FARKLILAŞMA STRATEJİSİ								
Konum Tercihi, Başarı Bölgesi, Değer Sunumu ve Temel Yetkinlik Tercihi								
STRATEJİ GELİŞTİRME (Amaç, Hedef ve Stratejilerin Belirlenmesi)								
Amaçlar ve hedefler								
Performans Göstergeleri								
Stratejiler								
Hedef riskleri ve kontrol faaliyetleri								
Maliyetlendirme								
Hedef kartları								
İZLEME VE DEĞERLENDİRME								
STRATEJİK PLAN TASLAĞININ SUNULMASI								

Tablo 4. Strateji Geliştirme Kurulu

STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU		
	ADI SOYADI	UNVANI
1	Prof. Dr. Fatih ALTUN	Rektör
2	Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
3	Prof. Dr. Muammer Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
4	Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Rektör Yardımcısı
5	Prof. Dr. İbrahim NARİN	Genel Sekreter V.
6	Prof. Dr. İsmail DURSUN	Tıp Fakültesi Dekanı
7	Prof. Dr. Levent ÇITAK	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı
8	Prof. Dr. Nusret AYYILDIZ	Fen Fakültesi Dekanı
9	Prof. Dr. Özen TOK	Edebiyat Fakültesi Dekanı
10	Prof. Dr. Ahmet Alper ÖNER	Mühendislik Fakültesi Dekanı
11	Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN	İlahiyat Fakültesi Dekanı
12	Prof. Dr. Nazife Oya LEVENDOĞLU	Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanı
13	Prof. Dr. Murat KANBUR	Veteriner Fakültesi Dekanı
14	Prof. Dr. Emel KIZILKAYA AYDOĞAN	Mimarlık Fakültesi Dekanı
15	Prof. Dr. Mustafa GÜÇLÜ	Eğitim Fakültesi Dekanı
16	Prof. Dr. Mustafa AKDAĞ	İletişim Fakültesi Dekanı
17	Prof. Dr. Hüseyin Sinan TOPÇUOĞLU	Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı
18	Prof. Dr. Mustafa Orhan PÜSKÜLLÜ	Eczacılık Fakültesi Dekanı
19	Prof. Dr. Serkan ŞAHAN	Ziraat Fakültesi Dekanı
20	Prof. Dr. Burak ADIGÜZEL	Hukuk Fakültesi Dekanı
21	Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
22	Prof. Dr. Nafiz KAHRAMAN	Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanı
23	Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ	Turizm Fakültesi Dekanı
24	Prof. Dr. Mustafa KAYA	Spor Bilimleri Fakültesi Dekanı
25	Prof. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Tıp Fakültesi
26	Doç. Dr. Emre TOPRAK	Eğitim Fakültesi
27	Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Hâilil Bayraktar Sağlık Hizmetleri M.Y.O.
28	Prof. Dr. Atabey KILIÇ	Edebiyat Fakültesi
29	Prof. Dr. İsmail ÜLGER	Ziraat Fakültesi

Tablo 5. Stratejik Planlama Ekibi

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Tayyip ÖZCAN	Bilgi İşlem Daire Başkanı
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Prof. Dr. H. Hâle KOZLU	Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörü
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Emre TOPRAK	Öğrenci Dekanı
Prof. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi Öğretim Üyesi

Tablo 6. Stratejik Plan Tema Grupları

DURUM VE İHTİYAÇ ANALİZİ GRUBU	
ADI SOYADI	ALT ÇALIŞMA GRUBU
Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER	Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu
Prof. Dr. Emel KIZILKAYA AYDOĞAN	Strateji Geliştirme Kurulu
Ali İhsan YILDIZ	Stratejik planlama Ekibi
Prof. Dr. Recep GÜNEŞ	Araştırma ve Geliştirme Grubu
Prof. Dr. Hasan BAKTİR	Araştırma Geliştirme Grubu
Doç. Dr. Ahmet COŞKUN	Liderlik Yönetişim/Kurumsal Yönetim Sistemi Grubu
Prof. Dr. Yasemin YAVUZ	Liderlik Yönetişim/Kurumsal Yönetim Sistemi Grubu
Öğr. Gör. Dr. Ahu CEPHE	Araştırma Geliştirme Grubu
Dr. Öğr. Üyesi Harun BODUR	Liderlik Yönetişim/Kurumsal Yönetim Sistemi Grubu
Dr. Öğr. Üyesi Emine YAVUZ HARMAN	Liderlik Yönetişim/Kurumsal Yönetim Sistemi Grubu
Prof. Dr. Serap DOĞAN	Toplumsal Katkı Grubu
Doç. Dr. Öğr. Kevser Solak KOLÇAKOĞLU	Liderlik Yönetişim/Kurumsal Yönetim Sistemi Grubu
Dr. Öğr. Üyesi Selman SEVİNDİK	Sürdürülebilir Üniversite Grubu
Serhat DALKILIÇ	Araştırma Geliştirme Grubu
Meliha SİTEMLİ	Eğitim Öğretim Grubu

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ GRUBU	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. İbrahim NARİN	Genel Sekreter
Prof. Dr. Murat KANBUR	Veteriner Fakültesi
Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Cengiz Topel ERTAŞ	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Fidan IŞIK	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Mustafa TOPAKTAŞ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Dursun YAŞAR	Personel Daire Başkanlığı
Metin AKGÖBEK	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Göksel AYDIN	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
Prof. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi
Prof. Dr. İbrahim DOĞAN	Mühendislik Fakültesi
Prof. Dr. Satı UZUN	Ziraat Fakültesi
Prof. Dr. Yasemin YAVUZ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Doç. Dr. Arda BORLU	Tıp Fakültesi
Doç. Dr. Murat BAŞARIR	İletişim Fakültesi
Doç. Dr. Tayyip ÖZCAN	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Doç. Dr. Öğr. Kevser Solak KOLÇAKOĞLU	Diş Hekimliği Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet COŞKUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Harun BODUR	Hukuk Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Emine YAVUZ HARMAN	Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatör Yrd.
Arş. Gör. Behiye AYCAN ERARSLAN	Güzel Sanatlar Fakültesi
Kerim MALKOÇ	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Dönüş DURAN	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

EĞİTİM-ÖĞRETİM GRUBU	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Cevdet KIRPIK	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Mustafa GÜÇLÜ	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Mürüvvet BAŞER	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Doç. Dr. Emre TOPRAK	Öğrenci Dekanı
Mustafa TOPAKTAŞ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Prof. Dr. Mustafa ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Adem GÜNEŞ	Ziraat Fakültesi
Prof. Dr. Zeynep BAYKAN	Tıp Fakültesi
Doç. Dr. Orhan KEKLİKÇİOĞLU	Mühendislik Fakültesi
Doç. Dr. Burcu SALGIN	Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. Haydar ALBAYRAK	Diş Hekimliği Fakültesi
Doç. Dr. Mehmet Ali BAHAR	Eğitim Fakültesi
Doç. Dr. Ebru DAVULCU	İletişim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Neşet MUTLU	Eğitim Fakültesi
Doç. Dr. Esmâ Gamze AKSEL	Veteriner Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Levent ÇORUH	Güzel Sanatlar Fakültesi
Arş. Gör. Dr. Ahmet METİN	Eğitim Fakültesi
Arş. Gör. Abdullah Enes ÇETİNKAYA	Eğitim Fakültesi
Meliha SİTEMLİ	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GRUBU	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Gökmen ZARARSIZ	Araştırma Dekanı
Prof. Dr. Recep GÜNEŞ	BAP Koordinatörü
Prof. Dr. M. Didem DEMİRBAŞ	Fen Bilimleri Enstitü Müdürü
Prof. Dr. Zühal HAMURCU	GENKÖK Müdürü
Prof. Dr. Yeliz UÇAR	Veteriner Fakültesi
Prof. Dr. Hasan BAKTİR	Edebiyat Fakültesi
Prof. Dr. Hacer TOKYÜREK	Edebiyat Fakültesi
Prof. Dr. Özhan ŞİMŞEK	Araştırma Dekanlığı
Doç. Dr. Emrah TIRAŞ	Araştırma Dekanlığı
Prof. Dr. Cem SİNANOĞLU	Mühendislik Fakültesi
Öğr. Gör. Dr. Ahu CEPHE	Araştırma Dekanlığı
Serhat DALKILIÇ	TEKNOPARK
Enes ŞENOL	TEKNOPARK
Özden CEYHAN	Araştırma Dekanlığı

TOPLUMSAL KATKI GRUBU	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Afşin Alper CERİT	Genel Sekreter Yardımcısı
Prof. Dr. Demet ÜNALAN	Hâilil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu
Prof. Dr. Nurhan ERTAŞ ONMAZ	Veteriner Fakültesi
Prof. Dr. Sezer DEMİRBUĞA	Diş Hekimliği Fakültesi
Prof. Dr. Serap DOĞAN	Tıp Fakültesi
Prof. Dr. İbrahim Hâilil KAFADAR	Tıp Fakültesi
Prof. Dr. Serpil TAHERİ	Genom ve Kök Hücre Merkezi Müdürü
Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ	Turizm Fakültesi
Prof. Dr. H. Hâle KOZLU	Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörü
Doç. Dr. Harun ÇALHAN	Turizm Fakültesi
Doç. Dr. Levent DEĞİRMENCİOĞLU	Güzel Sanatlar Fakültesi
Doç. Dr. Ahmet YAMAÇ	Eğitim Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Esra AKGÜL	Mühendislik Fakültesi
Öğr. Gör. Ebru KARADAŞ İBİŞ	Rektörlük

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE GRUBU	
ADI SOYADI	GÖREVİ
Prof. Dr. Oktay ÖZKAN	Rektör Yardımcısı
Dr. Oktay Musa KAYIRGA	Genel Sekreter Yardımcısı
Doç. Dr. Şükrü Taner AZGIN	Sürdürülebilirlik Koordinatörü
Doç. Dr. Esra KIZILAY	Sürdürülebilirlik Koordinatör Yrd.
Doç. Dr. Meltem ŞAHİN HASSAN	KAÇAUM Müdürü
Doç. Dr. Mehmet Fatih KAYA	ERDOM Müd. Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi İmdat ORHAN	Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatör Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi Selman SEVİNDİK	Sürdürülebilirlik Koordinatör Yrd.
Dr. Öğr. Üyesi İbrahim UYANIK	Mühendislik Fakültesi
Öğr. Gör. Hasan AKSOYAK	Rektörlük
Öğr. Gör. Berna AKIN	ERÇEVREM
Melike YAZMAN	Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Temsilcisi



3

DURUM ANALİZİ





3. DURUM ANALİZİ

3.1. Kurumsal Tarihçe

Erciyes Üniversitesi (ERÜ), 1978 yılında Kayseri Üniversitesi adı altında kurulmuştur. Üniversitenin temelleri, 1968 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi ile 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesine dayanmaktadır. 1982 yılında 2547 sayılı Kanunla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) yapılanmasıyla Kayseri Üniversitesi "Erciyes Üniversitesi" adını almıştır. Üniversitenin kurulmasıyla birlikte fakültelerin adları Tıp Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak yeniden düzenlenmiştir. Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1965 yılında kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü, İlahiyat Fakültesi; 1977 yılında kurulan Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi ise Mühendislik Fakültesi adıyla Üniversite bünyesine dâhil edilmiştir. Daha sonra açılan diğer Fakülte, Yüksekokul ve Enstitülerle akademik yapılanma güçlendirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi, gelişim süreci içerisinde bölgesel yükseköğretim yapılanmasına da önemli katkılar sağlamıştır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren bazı akademik birimler zamanla ayrılarak müstakil üniversitelere dönüşmüş, bu kapsamda Yozgat Bozok Üniversitesi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ve Kayseri Üniversitesi kurulmuştur. Bu süreç, Erciyes Üniversitesi'nin bölgesel yükseköğretim kapasitesinin gelişimine öncülük eden kurucu ve destekleyici rolünü ortaya koymaktadır.

Erciyes Üniversitesi, YÖK Başkanlığı tarafından 2017 yılında Araştırma Üniversitesi olarak belirlenen ilk 10 üniversiteden biri olmuştur. 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak tam akreditasyon almaya hak

kazanmıştır. 2022 yılında, Üniversitenin en önemli bileşenlerinden biri olan araştırma alanında ulusal ve uluslararası düzeyde daha ileri bir konuma ulaşmak amacıyla yeni bir yapılanmaya gidilmiş ve Araştırma Dekanlığı (ARDEK) kurulmuştur. Aynı yıl, öğrencilerin akademik, sosyal, kişisel ve kültürel gelişimlerini desteklemek; kurumsal aidiyet bilincini güçlendirmek; üniversite yaşamını kolaylaştırmak ve eğitim-öğretim süreçlerinde karşılaşılan sorunlara etkin çözümler sunmak amacıyla Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur.

Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, bir yüksekokul, bir meslek yüksekokulu, sekiz enstitü, Rektörlüğe bağlı altı bölüm, 36 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile hizmet vermektedir. ERÜ Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) ve sağlık alanlarında sunduğu hizmetlerle bölgesiyle bütünleşmiş güçlü bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitedeki altyapı ve hizmet binalarının önemli bir bölümü, bölgenin hayırsever iş insanları tarafından yaptırılıp donanımı tamamlandıktan sonra Üniversiteye bağışlanmıştır. Bu uygulama, Türkiye'de yükseköğretim alanında örnek bir model oluşturmuştur.

ERÜ, son yıllarda kaydettiği önemli gelişmelerle mükemmeliyet merkezi olma yolunda büyük ilerleme sağlamış; bu gelişmeler doğrultusunda toplum nezdinde güven veren ve geleceğe umutla bakan bir kurum kimliği kazanarak "Bizim Üniversitemiz" imajının oluşmasına katkıda bulunmuştur. 2025 yılı itibarıyla Üniversitede %50.26'sı kadın ve %49.74'ü erkek olmak üzere toplam 44.926 öğrenci öğrenim görmektedir. Akademik personel sayısı 2.173, idari ve diğer personel sayısı ise 4.674'tür. Üniversitenin merkez kampüs alanı toplam 3.921.300 m²'dir.

3.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında beş ana amaç ve bu amaçlara bağlı yirmi iki hedef belirlenmiş; plan dönemi boyunca hedeflere ilişkin performans göstergeleri düzenli olarak izlenmiş ve yıllık izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla üst yönetimin değerlendirmesine sunulmuştur. Bu bölümde, uygulanmakta olan

stratejik planın 2022-2025 dönemine ilişkin gerçekleştirme sonuçları amaç düzeyinde ele alınmakta; elde edilen kazanımlar ile öngörülen düzeye ulaşılamayan alanlar, yeni plan döneminin amaç ve hedeflerinin belirlenmesine esas teşkil edecek biçimde değerlendirilmektedir.

Her bir amaca ilişkin hedeflerin yıllık gerçekleştirme oranları **Tablo 7**'de sunulmuştur.



Tablo 7. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi*

Amaç (A)	Hedef (H)	2022	2023	2024	2025
A1. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Geliştirmek	H1.1 Eğitim-öğretim programlarının niteliğini geliştirmek	66,65	74,59	70,50	54,90
	H1.2 Öğrencilerin eğitim-öğretim, araştırma süreçlerine etkin katılımını artırmak	50,00	44,00	36,60	64,90
	H1.3 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliğini artırmak	69,00	58,94	47,60	68,00
	H1.4 Eğitim-öğretim alt yapı ve erişim olanaklarını artırmak	97,45	52,94	70,00	96,25
	H1.5 Eğitim-öğretimi destekleyecek ve kişisel gelişimi sağlayacak program dışı faaliyetleri artırmak	80,00	69,17	95,00	95,00
A2. Ar-Ge içerikli uluslararası ve ulusal sıralama sistemlerinde Türkiye'deki kamu üniversiteleri arasında ilk 10 üniversite içerisinde yer almak	H2.1 Araştırma kapasitesini artırmak	90,46	95,87	94,10	98,40
	H2.2 Araştırma kalitesini artırmak	93,50	93,81	94,40	95,80
	H2.3 Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak	90,00	79,83	77,80	78,20
A3. Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Nitelikte Toplumsal Katkı Uygulamaları Geliştirmek	H3.1 Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak	99,68	97,39	95,30	96,00
	H3.2 Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak	31,20	1,60	41,20	37,50
	H3.3 Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğini artırmak	49,00	47,67	51,00	32,00
	H3.4 Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak	35,60	53,11	80,20	89,70
	H3.5 UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak	67,00	68,12	43,75	9,30
A4. Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir üniversite olmak	H4.1 Üniversitenin hizmet sunum alanlarında alt yapı ve donanım ile ilişkili fiziksel iyileştirmeler yapmak	63,25	82,26	91,55	80,00
	H4.2 Entegre bilgi yönetim sistemini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak	90,00	94,00	96,20	83,30
	H4.3 Kurumsal aidiyeti artırmak	98,00	56,44	48,72	90,00
	H4.4 Paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak	78,00	40,00	75,20	95,80
	H4.5 Uluslararasılaşma performansını artırmak	56,60	65,00	100,00	100,00
A5. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası alanda öncü bir üniversite olmak	H5.1 Sürdürülebilirlik ekosistemini oluşturmak ve sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sağlamak	80,00	100,00	91,40	93,65
	H5.2 Toplumun refah seviyesini yükseltmeye yönelik uygulamaları geliştirmek ve sosyal sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetleri artırmak	93,60	57,31	52,00	53,60
	H5.3 Çevresel sürdürülebilirliği artırıcı uygulamaları geliştirmek	35,80	48,10	70,10	67,60
	H5.4 Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırmak	38,40	90,15	84,10	76,90

*Değerler gerçekleşme yüzdesi olarak verilmiştir.

Tablo 7'de yer alan sonuçlar çerçevesinde amaçlara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmaktadır.

A1. Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Geliştirmek

Amaç kapsamındaki beş hedefin ortalama gerçekleşme düzeyi 2022 yılında %72,6, 2023 yılında %59,9, 2024 yılında %63,9 ve 2025 yılında %75,8 olarak izlenmiş; plan dönemi ortalaması %68,1 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi ve program dışı faaliyetlere ilişkin hedeflerde yüksek ve istikrarlı bir performans elde edilmiş, öğrencilerin eğitim ve araştırma süreçlerine katılımında ise son yılda belirgin bir iyileşme sağlanmıştır. Uluslararası ortak diploma programları, informal öğrenmelerin tanınması ve eğitime yönelik teşvik sistemi gibi yeni ve yapısal düzenleme gerektiren uygulamalarda kurumsal hazırlık süreci öngörülenden uzun sürmüştür; akreditasyon, uluslararası hareketlilik ve faaliyet sayısına dayalı göstergelerde ise mutlak değerlerde ilerleme sağlanmakla birlikte, plan hazırlığında benimsenen iddialı hedef değerleri nedeniyle yüzdesel gerçekleşme sınırlı kalmıştır. Amaç ve hedefler güncelliğini korumakta olup, yeni plan döneminde hedef değerler ulaşılabilirlik ilkesi gözetilerek belirlenmiştir.

A2. Ar-Ge İçerikli Uluslararası ve Ulusal Sıralama Sistemlerinde Türkiye'deki Kamu Üniversiteleri Arasında İlk 10 Üniversite İçerisinde Yer Almak

Amaç kapsamındaki üç hedefin ortalama gerçekleşme düzeyi 2022 yılında %91,3, 2023 yılında %89,8, 2024 yılında %88,8 ve 2025 yılında %90,8 olarak izlenmiş; plan dönemi ortalaması %90,2 ile stratejik planın en yüksek performanslı amacı olmuştur. Araştırma kapasitesi ve araştırma kalitesine ilişkin hedeflerde dönem boyunca istikrarlı biçimde yüksek gerçekleşme sağlanmış; öğretim üyesi başına atıf sayısı, dış kaynaklı proje sayısı ve bu projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı, etki değeri yüksek dergilerdeki yayın oranı ile açık erişim oranı hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Ulusal ve uluslara-

rası araştırma iş birliklerine ilişkin hedefte ise plan döneminin ikinci yarısında görece bir gerileme yaşanmış; özellikle üniversite-sana-yı iş birliği patent tescili ile doktora mezun sayısında öngörülen düzeye ulaşamamıştır. Bu alanlar, araştırma çıktılarının ticarileşmesi ve nitelikli insan kaynağının derinleştirilmesi kapsamında yeni plan döneminde öncelikli olarak ele alınmıştır.

A3. Yerel/Bölgesel/Ulusal/Uluslararası Nitelikte Toplumsal Katkı Uygulamaları Geliştirmek

Amaç kapsamındaki beş hedefin ortalama gerçekleşme düzeyi 2022 yılında %56,5, 2023 yılında %53,6, 2024 yılında %62,3 ve 2025 yılında %52,9 olarak izlenmiş; plan dönemi ortalaması %56,3 olarak gerçekleşmiştir. Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyete ilişkin hedefte dönem boyunca %95'in üzerinde istikrarlı bir performans elde edilmiş, topluma sunulan eğitim hizmetlerinde ise kesintisiz bir iyileşmeyle 2025 yılında %89,7 düzeyine ulaşılmıştır. Buna karşılık sağlık turizmi, sosyal ve kültürel hizmetler ile UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin toplumsal katkıya dönüşümüne ilişkin hedeflerde öngörülen düzeye ulaşamamıştır. Sağlık turizminde uluslararası hasta hareketliliğine ilişkin dışsal koşullar ve tanıtım-akreditasyon süreçlerinin gerektirdiği hazırlık dönemi belirleyici olmuş; aşı, nanoteknolojik ürün ve ilaç geliştirme gibi ileri teknoloji çıktılarında ise araştırmadan ürüne geçiş süreçlerinin uzun ve çok aşamalı yapısı nedeniyle plan dönemi içinde sonuçlanan çıktı sayısı sınırlı kalmıştır. Toplumsal katkı alanının kurumsal olarak güçlendirilmesi, yeni plan döneminde öncelikli gelişim alanı olarak belirlenmiştir.

A4. Bilimsel, Yenilikçi, Çevik ve İnsan Odaklı Kurumsal Yönetim Uygulamalarında Öncü Bir Üniversite Olmak

Amaç kapsamındaki beş hedefin ortalama gerçekleşme düzeyi 2022 yılında %77,2, 2023 yılında %67,5, 2024 yılında %82,3 ve 2025 yılında %89,8 olarak izlenmiş; plan dönemi ortalaması %79,2 olarak gerçekleşmiştir. Amaç, 2023 yılındaki gerilemenin ardından

plan döneminin en güçlü yükseliş eğilimini gösteren alan olmuştur. Uluslararasılaşma performansına ilişkin hedefte son iki yılda tam gerçekleşme sağlanmış, üniversitemiz uluslararası sıralamalarda hedeflenen konuma ulaşmıştır. Entegre bilgi yönetim sistemi ve dijital dönüşüme ilişkin hedefte dönem boyunca yüksek bir performans elde edilmiş, fiziki altyapı iyileştirmelerinde ve paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesinde belirgin ilerleme kaydedilmiştir. Kurumsal aidiyet ile paydaş memnuniyetine dayalı göstergelerde yıllar itibarıyla dalgalı bir seyir izlenmiş; bilişim altyapısının modernizasyonu ve fiziki iyileştirmelere yönelik faaliyetlerde ise yatırım programı takvimi ve kaynak koşulları belirleyici olmuştur. Kurumsal yönetim kapasitesinin sürekliliği, yeni plan döneminde kurum kültürü ve paydaş iletişimi odağında güçlendirilerek ele alınmıştır.

A5. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Gerçekleştirilmesinde Ulusal ve Uluslararası Alanda Öncü Bir Üniversite Olmak

Amaç kapsamındaki dört hedefin ortalama gerçekleşme düzeyi 2022 yılında %62,0, 2023 yılında %73,9, 2024 yılında %74,4 ve 2025 yılında %72,9 olarak izlenmiş; plan dönemi ortalaması %70,8 olarak gerçekleşmiştir. Sürdürülebilirlik ekosisteminin oluşturulmasına yönelik hedefte dönem boyunca yüksek bir performans elde edilmiş; üniversitemiz THE Etki Sıralaması ve UI GreenMetric sıralamasında hedeflenen konuma ulaşmış, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik ders ve yayın sayısında öngörülen düzey büyük ölçüde karşılanmıştır. Çevresel sürdürülebilirlik ile sürdürülebilir üretim ve tüketimle ilişkin hedeflerde plan dönemi boyunca kesintisiz bir iyileşme sağlanmış; atık yönetimi, su tasarrufu, mezun istihdamı ve sürdürülebilirlik odaklı girişimcilik göstergelerinde hedefler aşılmıştır. Yenilenebilir enerji üretimi ile

toplumsal refaha yönelik uygulamalarda ise plan hazırlığında benimsenen iddialı hedef değerleri ve yatırım süreçlerinin gerektirdiği kaynak ve zaman ihtiyacı nedeniyle öngörülen düzeye ulaşamamıştır. Sürdürülebilirlik alanı, kurumsal kapasitenin belirgin biçimde geliştiği bir alan olarak yeni plan döneminde de öncelikli olarak konumlandırılmıştır.

Genel Değerlendirme

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2022-2026 Stratejik Planı kapsamındaki amaçların ortalama gerçekleşme düzeyi plan dönemi boyunca yukarı yönlü bir seyir izlemiş ve 2025 yılında dönemin en yüksek seviyesine ulaşmıştır. Araştırma ve geliştirme ile kurumsal yönetim alanlarında üniversitemiz belirlediği hedeflerin büyük bölümüne ulaşmış, uluslararası sıralama sistemlerinde ve sürdürülebilirlik performansında hedeflenen konumu elde etmiştir. Buna karşılık toplumsal katkı uygulamaları ile araştırma çıktılarının ürüne ve toplumsal katkıya dönüşümüne ilişkin alanlarda öngörülen düzeye ulaşamamıştır.

Plan döneminde hedeflenen düzeye ulaşamayan alanların önemli bir bölümü, plan hazırlık sürecinde üniversitemizin dönüştürücü nitelikte ve iddialı hedef değerler benimsemesinden ve söz konusu alanların çok aşamalı, uzun süreli ve kurum dışı aktörlerin katılımını gerektiren yapısından kaynaklanmaktadır. Bu alanlarda plan dönemi boyunca gerekli kurumsal altyapı, mevzuat ve iş birliği zemini büyük ölçüde oluşturulmuştur.

Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesinden elde edilen bulgular, yeni plan döneminin amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmış; hedef değerler kurumsal kapasite ve ulaşılabilirlik ilkesi gözetilerek yeniden yapılandırılmıştır.

3.3. Mevzuat Analizi

Üniversitenin teşkilat, yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin olarak öncelikle Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici olmaktadır. Yükseköğretim kurumlarının akademik faaliyetleri ve idari işleyişi ile ilgili diğer mevzuat listesine YÖK Başkanlığı'nın internet sayfasından erişim sağlanabil-

mektedir. Ayrıca Üniversitenin yönetmelik ve yönergelerine Erciyes Üniversitesi ve ilgili birimlerin internet sayfalarından erişim sağlanabilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Üniversitenin görev ve sorumluluklarına ilişkin olarak yapılan analizler ile tespit ve ihtiyaçlar **Tablo 8**'de gösterilmiştir. Hukuki yükümlülükler ve mevzuat analizi çalışmaları sonucunda, ERÜ'ye özgü ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik stratejiler 2027-2031 Stratejik Planı çalışmalarında belirlenen amaç ve hedeflere dâhil edilmiştir.

Tablo 8. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Çağdaş eğitim ve öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek; ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak; ülkeye ve insanlığa hizmet etmek.	2709 s. AY m. 130/1 2547 s. K. m. 4,5,12	Üniversite, kamu tüzelkişiliği ve bilimsel özerklik ilkeleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet faaliyetlerini yürürlükteki mevzuat çerçevesinde sürdürmekte; kurumsal yönetim süreçleri mevzuata uyumlu biçimde işletilmektedir.	Mevzuata uyum süreçlerinin düzenli izlenmesi, iç kontrol ve kalite güvence mekanizmalarıyla entegrasyonunun güçlendirilmesi; değişen ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarına uyum kapasitesinin artırılması.
Eğitim ve öğretim hizmetleri vermek, kendi ihtisas gücü ve maddi kaynakları ile toplumun ihtiyaçlarına uygun ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmek.	2547 s. K. m. 12,12-b, 13,14,43	Eğitim-öğretim faaliyetleri ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmekte; ülke ihtiyaçlarına uygun nitelikli insan gücü yetiştirilmektedir.	Programların sektörel ve bölgesel ihtiyaç analizleri doğrultusunda periyodik olarak güncellenmesi; müfredatların dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve yetkinlik temelli yaklaşımlarla güçlendirilmesi; mevzuat değişikliklerine ilişkin paydaş bilgilendirme süreçlerinin sistematik hâle getirilmesi.
Alanında bilime katkı yapması ve ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması temel prensipleriyle stratejiler geliştirerek ilan edilen çağrı takvimi içerisinde üniversitemiz araştırmacıları tarafından sunulan Ar-Ge tabanlı bilimsel araştırma projelerini tekliflerini değerlendirmek, desteklemek, bunlara ilişkin hizmetleri yürütmek, izlemek, sonuçlarını değerlendirmek ve kamuoyuna duyurmak.	2547 s. K. m.4/1-c; 58/1- b: Ek m.28	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından belirlenen uygulama esasları çerçevesinde araştırma projeleri desteklenmekte; mevcut kaynaklar doğrultusunda proje değerlendirme, izleme ve sonuçlandırma süreçleri yürütülmektedir.	Uluslararası indeksli yayın, patent ve ticarileşebilir çıktı sayısının artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi; genç araştırmacıların uluslararası proje ve bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi; öncelikli alanlarda disiplinler arası proje kültürünün yaygınlaştırılması; proje yazma ve yürütme kapasitesine yönelik eğitimlerin artırılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Üniversitelerde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırmalar sonucunda bir buluş gerçekleştiğinde buluşu yapan, buluşunu yazılı olarak ve geciktirmeksizin üniversiteye bildirmek, Patent başvurusu yapılmışsa üniversiteye başvuru yapıldığına dair bildirim yapmak.	6769 s. K. m. 121/2	Üniversite buluşlar konusunda Erciyes Teknoloji Transfer Ofisinin (ETTO) faaliyetleri kapsamında buluş bildirim, patent başvuru ve danışmanlık süreçlerine destek sağlanmaktadır.	Fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin kurumsal politika ve uygulama esaslarının bütüncül biçimde düzenlenmesi; ticarileştirme ve lisanslama süreçlerinin etkinleştirilmesi; araştırmacılara yönelik farkındalık ve eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması.
Yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ve diğer kuruluşlarla iş birliği tesis etmek, ön lisans ve lisans programları da dâhil olmak üzere uluslararası ortak eğitim ve öğretim programları yürütmek.	2547 s. K. m. 43/1-d	Üniversitenin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarıyla tamamlanan veya devam eden öğrenci değişim ve iş birliği protokolleri bulunmaktadır.	Üniversitenin yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarıyla yaptığı öğrenci değişim programları ve iş birliklerinin sayısı artırılması, ortaklıkların nitelik ve sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi.
Öğrencilere burs, kredi ve iş bulma alanlarında yardımcı olacak hizmetlerde bulunmak, Hizmetlerine ihtiyaç duyulan öğrencilere geçici işlerde kısmi zamanlı olarak çalışma imkânı sağlamak.	2547 s. K. m. 46/1-k 5/1-c	Üniversite öğrencileri ve mezunlarına hizmet sunulmasına yönelik Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) Yönetmeliği bulunmakta olup ilgili faaliyetler yerine getirilmektedir.	Öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi; kısmi zamanlı çalışma imkânlarının artırılması; mezun izleme sisteminin güçlendirilmesi.
Öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, barınma ve beslenme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaçla bütçe imkânları nispetinde okuma salonları, yataklı sağlık merkezleri, medikososyal merkezleri, öğrenci kantin ve lokantaları açmak, toplantı, sinema ve tiyatro salonları, spor salon ve sahaları, kamp yerleri sağlamak, Özel ve kamu kuruluşları ile iş birliği yaparak mezunlarına iş bulmakta yardımcı olmak, Rehberlik ve psikolojik danışma merkezleri kurmak, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarını çözümlemeye çalışmak.	2547 s. K. m. 47/1-a,b,c m. 5/1-a,b,d	Üniversitede, sunulan sağlık, spor ve sosyokültürel hizmetlere dair yönergeler bulunmaktadır. Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi bulunmakta olup buna göre öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerine maddi destek için sponsorluk anlaşmaları yapma imkânı getirilmiştir. Öğrencilere bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermek üzere Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği bulunmakta olup birimde ilgili faaliyetlerde bulunmaktadır.	Öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerinin artırılarak sunulan sosyal ve kültürel hizmetlere öğrencilerin katılımının teşvik edilmesi, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarının çözümünde desteklenmesine ilişkin rehberlik ve psikolojik danışma faaliyetlerini sunan insan kaynağının artırılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek, kullanıcıların bilgi belge ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kullanıcıların gereksinim duyacakları basılı ve/veya elektronik bilgi kaynaklarını seçmek, satın almak, bağış ve değişim yoluyla sağlamak, sağlanan bilgi kaynaklarını kullanıcıların hizmetine sunulacak şekilde düzenlemek	2547 s. K. m.14 124 s. KHK m.33	Üniversite kütüphanelerinde bulunmayan, kullanıcıların alınmasını talep ettiği yayınlar çevrim içi sistem aracılığı ile kütüphane sipariş servisine bildirebilmekte olup satın alınma süreçleri buradan izlenebilmektedir.	Öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısının artırılması; dijital veri tabanı aboneliklerinin güçlendirilmesi; satın alma ve karar süreçlerinin etkinliğinin artırılması.
Üniversite idari teşkilat yapısını belirlemek	5018 s. K. m. 9/1	Üniversite 2027-2031 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları devam etmekte olup bu kapsamda Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Tema Grupları teşekkül ettirilmiştir. Stratejik Plan Hazırlık Programı yayımlanmıştır.	Stratejik planın kurumsal düzeyde benimsenmesini sağlamak amacıyla yaygın bilgilendirme ve izleme-değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi.
Kalite güvence süreçlerini yönetmek	Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi Kalite Komisyonu Yönergesi	Kalite güvence sistemi mevzuat doğrultusunda güncellenmekte ve kurumsal düzeyde uygulanmaktadır. Bu kapsamda Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK) kurulmuştur. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla kalite süreçlerinin stratejik plan performans göstergeleriyle entegrasyonu sağlanmıştır.	Kalite güvencesinin artırılması için mekanizmaların koordineli bir şekilde yürütülmesi gerekmekte ve yapılan uygulamalar ve değişiklikler hakkında ilgili taraflara bilgilendirme yapılmalıdır.

3.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Bu bölümde On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program (2026-2028) ve 2026 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek Üst Politika Belgeleri Analizi gerçekleştirilmiştir. Üst Politika Belgeleri Analizi 'ne **Tablo 9**'da yer verilmiştir.

Tablo 9. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028)	Madde 544	Ar-Ge insan kaynağı kapasitesi ve niteliği güçlendirilecek, araştırma kariyerlerinin çekiciliği ve sürdürülebilirliği artırılabilecektir.
	Madde 544.1	Doktora ve doktora sonrası araştırmacılar için çalışma ve araştırma imkânları iyileştirilecektir.
	Madde 544.2	Kamu destekli Ar-Ge projelerinde daha fazla lisans, yüksek lisans ve doktora bursiyerinin yer alması sağlanacaktır.
	Madde 544.3	Üst seviye bilimsel ve teknolojik çalışmalar yürüten nitelikli araştırmacılar özel programlarla desteklenecektir.
	Madde 544.4	Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağı üniversite–sanayi iş birliğiyle yetiştirilecek, doktoralı araştırmacı istihdamı teşvik edilecektir.
	Madde 545.3	Ar-Ge projelerindeki idari ve mali süreçler kolaylaştırılacaktır.
	Madde 545.4	Doktora ve doktora sonrası araştırmacı istihdamı artırılabilecektir.
	Madde 545.5	Bilimsel araştırma projelerinin etkinliği artırılabilecektir.
	Madde 546	Temel bilimlerde nitelikli araştırmacı insan gücü kapasitesi artırılabilecektir.
	Madde 546.2	Temel ve uygulamalı alanlarda öncül araştırma projeleri desteklenecektir.
	Madde 546.3	Genç araştırmacılara yönlendirme desteği sağlanacak, ulusal ve uluslararası etkinlikler düzenlenecektir.
	Madde 547.1	Gençlere teknoloji atölyelerinde ücretsiz eğitimler ve etkinlikler sağlanacaktır.
	Madde 547.2	Bilim fuarları, yarışmalar, festivaller ve atölyeler desteklenecektir.
	Madde 548	Araştırma altyapılarının etkinliği artırılabilecektir.
	Madde 548.4	Ar-Ge platformları oluşturulacaktır.
	Madde 548.5	Araştırma altyapıları için veri tabanı gözden geçirilecektir.
	Madde 548.6	Öncü araştırma altyapılarına yol haritası hazırlanacaktır.
	Madde 551.6	Üniversite–sanayi–kamu iş birliği için veri tabanları geliştirilecektir.
	Madde 555	Uluslararası Ar-Ge iş birlikleri geliştirilecektir.
	Madde 555.1	Küresel araştırma programlarından etkin faydalanılacaktır.
	Madde 555.2	AB Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programlarına katılım artırılabilecektir.
	Madde 555.3	Uluslararası araştırma altyapı iş ortaklıklarına katılım artırılabilecektir.
	Madde 555.4	Stratejik ülkelerle Ar-Ge ve yenilik iş birlikleri desteklenecektir.
	Madde 556	Stratejik alanlarda Ar-Ge faaliyetleri geliştirilecektir.
	Madde 556.1	Sağlık teknolojilerinde Ar-Ge projeleri yürütülecektir.
	Madde 556.2	Uzay alanında teknoloji üretme kabiliyeti artırılabilecektir.
	Madde 556.3	Çip endüstrisinde Ar-Ge ve üretim kabiliyeti geliştirilecektir.
	Madde 556.4	Kutup araştırmaları için insan kaynağı artırılacak, uluslararası konum güçlendirilecektir.
	Madde 557	Milli Teknoloji Hamlesi kapsamında kritik teknolojilerde Ar-Ge altyapısı güçlendirilecektir.
	Madde 557.1	Kritik teknoloji alanlarında projeler desteklenecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2026–2028)	İstihdam	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına uygun nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi ve dijital yetkinliklerin geliştirilmesi desteklenecektir.
	İstihdam	Yükseköğretimde girişimcilik ve iş gücü piyasasına uyum desteklenecektir.
2026 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 544.1.	Doktora ve doktora sonrası araştırmacılar için çalışma ve araştırma imkânları iyileştirilecektir.
	Tedbir 544.4.	Sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi iş birliğiyle yetiştirilmesi sağlanacak ve doktoralı araştırmacı istihdamı teşvik edilecektir.
	Tedbir 544.6.	Yurt dışındaki yetkin akademisyen ve araştırmacılara yönelik ülkemizde tam veya kısmi zamanlı çalışma imkânlarının çeşitlendirilmesi, iş birlikleri ile ortak projeler geliştirilmesi sağlanacaktır.
	Tedbir 545.4.	Doktora ve doktora sonrası araştırmacı istihdamı artırılacaktır.
	Tedbir 545.5.	Bilimsel araştırma projelerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	Tedbir 548.5.	Araştırma altyapılarının erişilebilirliğinin artırılması amacıyla hazırlanan veri tabanı gözden geçirilerek etkinliği ve faydasının artırılmasına ve araştırma altyapılarının ulusal ihtiyaçları karşılamasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	Tedbir 551.3.	Teknoloji Transfer Ofislerinin (TTO) kurumsal yapıları analiz edilerek etkinliğinin, verimliliğinin ve insan kaynağı kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacak ve performans esaslı destekler sağlanacaktır.
	Tedbir 551.6.	Üniversite, sanayi ve kamu iş birliğine yönelik mevcut veri tabanlarının etkinliği analiz edilerek araştırma alanları, patent, yayın, firma yetkinlikleri gibi bilgileri içeren veri tabanı ve platformlar geliştirilecektir.
	Tedbir 556.1.	Aşı, ilaç, tıbbi cihaz, tanı kiti gibi sağlık teknolojilerinde Ar-Ge projeleri ile katma değer yaratabilecek ürünlerin geliştirilmesi sağlanacaktır.

3.5. Program-Alt Program Analizi

Performans esaslı program bütçe sistemi kapsamında Üniversitemiz sorumluluğunda bulunan program ve alt programların listesi oluşturularak uygulanmakta olan Stratejik Plan döneminin dört yılına (2022-2025 dönemine) ait alt program hedeflerinin gerçekleştirme düzeyi analiz edilmiştir. Ayrıca Üniversitemizin sorumlu olduğu alt programlara ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar ortaya konularak **Tablo 10**'da sunulmuştur.

Tablo 10. Program-Alt Program Analizi

Program	Alt Program	Alt Program Hedefleri	Tespitler	İhtiyaçlar
Araştırma, Geliştirme ve Yenilik	Araştırma Altyapıları	Ülkemizin bilgi birikiminin artırılmasına ve teknolojik gelişimine katkıda bulunmak üzere yükseköğretim kurumlarında araştırma altyapılarının kurulması ve kapasitelerinin güçlendirilmesi	Alt Program hedefi için %94,08 oranında başarıya ulaşılmıştır.	Mevcut araştırma altyapısının sürdürülebilirliği sağlanmalı ve güncel teknolojik gelişmelere uyumu devam ettirilmeli
	Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması	Alt Program hedefi için 8 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin 2022-2025 yılları gerçekleştirme sonuçları analiz edildiğinde alt program hedefinde %75,11 başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir. Söz konusu yıllar itibarıyla yapılan analiz de 2025 yılı göstergelerine ilişkin planlanan başarıya bakıldığında göstergelerin 6'sına ulaşılmış 2'sinde ise başarı oranı %50'nin altında kalmıştır.	Üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmeli, teknoloji transfer süreçleri etkinleştirilmeli.
Hayat Boyu Öğrenme	Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri	Toplumsal tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması	Alt Program hedefi için 2022 ve 2023 yılları için 4 gösterge 2024 yılı için 3 2025 yılı için ise 5 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin 2022-2025 yılları gerçekleştirme sonuçları analiz edildiğinde alt program hedefinde %84,42'lik başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir.	Toplumsal tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmeli; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması amacıyla faaliyetler geliştirilerek sürdürülebilirliği sağlanmalı.
Tedavi Edici Sağlık	Tedavi Hizmetleri	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması	Alt Program hedefi için 4 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin 2022-2025 yılları gerçekleştirme sonuçları analiz edildiğinde alt program hedefinde %95,39' luk başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir.	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sürdürülebilirliği sağlanmalı.

Program	Alt Program	Alt Program Hedefleri	Tespitler	İhtiyaçlar
Yükseköğretim	Öğretim Elemanlarına Sağlanan Burs ve Destekler	Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi	Alt Program hedefi için 4 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin 2022-2025 yılları gerçekleşme sonuçları analiz edildiğinde alt program hedefinde %66,59'luk başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir.	Öğretim elemanları nitelikli araştırmalar konusunda teşvik edilmeli.
	Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi	Alt Program hedefi için 18 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin 2022-2025 yılları gerçekleşme sonuçları analiz edildiğinde alt program hedefinde %91.41'lik başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir.	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesine yönelik yapılan faaliyetler geliştirilerek sürdürülebilirliği sağlanmalı.
	Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı	Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi	Alt Program hedefi için 6 gösterge belirlenmiştir. Göstergelere ilişkin gerçekleşme sonuçları analiz edildiğinde 2022 yılında %49.66, 2023 yılında %83.33, 2024 yılında %93.28 ve 2025 yılında %79,09 oranında başarıya ulaşıldığı tespit edilmiştir.	Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak programlar çeşitlendirilmeli.

3.6. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevzuat analizi çıktıları ile Üniversitemizin sorumlu olduğu program ve alt programlar dikkate alınarak Üniversitemizin sunduğu temel ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Ürün ve hizmetler faaliyet alanlarına göre gruplandırılarak **Tablo 11**'de sunulmuştur.

Tablo 11. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Eğitim-Öğretim	- Lisans Eğitim Programları - Lisansüstü Eğitim Programları - Ulusal ve Uluslararası Değişim Programı - Staj Programı - Tıpta Uzmanlık ve Uzmanlık Sonrası (Yandal) Eğitimi
Araştırma-Geliştirme	- Araştırma Projeleri - Bilimsel Yayınlar - Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri - Bilimsel Toplantı, Seminer, Kongre ve Konferanslar - Teknoloji Geliştirme - Patent/Faydalı Model/Tescil - Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri - Bilimsel Araştırmalar Destek Hizmetleri

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
Toplumsal Katkı	- Sağlık Hizmetleri - Diş Sağlığı Hizmeti - Hayvan Tedavi Hizmeti - Danışmanlık ve Bilirkişilik Hizmeti - Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları - Sosyal Sorumluluk Projeleri - Bilim İletişimi Etkinlikleri - TV, Radyo, Atölyeler, Çiftlik Ürünleri - Sivil Toplum Örgütlerine Destek ve İş Birlikleri
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	- Sağlıklı Yaşam ve Spor Hizmetleri - Sergi ve Sanatsal Etkinlikler - Öğrencilere Yönelik Sağlık, Kültür, Beslenme ve Barınma Hizmetleri - Törenler (Açılış, Mezuniyet vb.) ve Önemli Gün Etkinlikleri - Oryantasyon ve Kariyer Günleri, Kutlamalar ve Şenlikler
Girişimcilik	- Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yürütülen Projeler - Teknokent/Kuluçka Merkezleri - Girişimcilik Eğitimi/Etkinlikleri
Yönetim Süreci ve Destek Hizmetleri	- İnsan Kaynakları Hizmetleri - Genel Destek Hizmetleri - Strateji Geliştirme Hizmetleri - Mali Hizmetler - Yapı İşleri ile İlgili Hizmetler - Bilişim Teknolojileri Hizmetleri - Hukuk ve Mevzuat ile İlgili Hizmetler - Öğrencilere Yönelik İdari Hizmetler - Tanıtım Hizmetleri - Mali ve İdari Bilgilendirme ve Uygulama Hizmetleri - Kurumsal İletişim Hizmetleri

3.7. Paydaş Analizi

Üniversitemizin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentileri, destekleri ve katkıları önem arz etmektedir. Paydaş Analizi çalışmaları kapsamında paydaşlar tespit edilerek önceliklendirilmiş, Üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle ilişkilendirilmiş ve paydaş görüşleri alınarak değerlendirilmiştir.

3.7.1. Paydaşların Tespiti

Paydaş analizinin ilk aşaması olan paydaşların tespit edilmesi sürecinde, Durum ve İhtiyaç Analizi Grubu tarafından yapılan çalışmalar sonucunda paydaş listesi belirlenerek **Tablo 12**'de sunulmuştur.

3.7.2. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak amacıyla, Paydaş Analizinin ilk aşamasında tespit edilen paydaşlar önceliklendirilerek sonuçlara **Tablo 12**'de yer verilmiştir. Paydaşlar türüne göre iç ve dış paydaş, önem ve etki derecelerine ve önceliklerine (birlikte çalış, çalışmalara dâhil et, bilgilendir, izle) göre temel ve stratejik ortak olma boyutları açısından gruplandırılmıştır.

Tablo 12. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Hazine ve Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Strateji ve Bütçe Başkanlığı	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Tedarikçiler	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Üniversite İçindeki Esnaflar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Basın Yayın Organları	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Bilgilendir
Akademik Personel	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci	İç Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yükseköğretim Kurumu	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Yükseköğretim Kalite Kurulu	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversitelerarası Kurul (ÜAK)	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB)	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Erciyes Teknopark A.Ş.	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kayseri Sanayi Odası	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kayseri Ticaret Odası	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Birlikte Çalış
Akreditasyon Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Türk Patent ve Marka Kurumu Başkanlığı	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Üniversiteler	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Mezunlar	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	Düşük	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Sayıştay	Dış Paydaş	Düşük	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Kayseri Valiliği	Dış Paydaş	Düşük	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Millî Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş	Yüksek	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Siber Güvenlik Başkanlığı	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Ulusal Siber Olaylara Müdahâle Merkezi (USOM)	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA)	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Kişisel Verileri Koruma Kurumu	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Derecelendirme Organizasyonları	Dış Paydaş	Yüksek	Güçlü	Çalışmalara Dâhil Et
Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
İl Kültür Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
KOSGEB	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
ORAN	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
OSB	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Sivil Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	Çalışmalara Dâhil Et
Öğrenci Aileleri	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Sendikalar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Bankalar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Teknoparktaki Firmalar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Emekli Personel	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Diğer Kamu Kurumları	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
İl Müftülüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Cumhurbaşkanlığının diğer birimleri	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle
Kurumsal Kiracılar	Dış Paydaş	Düşük	Zayıf	İzle

Üniversitedeki faaliyetlerin etkili bir biçimde yürütülmesinde önemli bir role sahip olan paydaşlarımız akademik ve idari personel, öğrenciler, üst yönetim olarak bağlı bulunan YÖK, YÖKAK, ÜAK, TÜBİTAK-TÜBA'dır. Üniversitenin paydaşlarından etki derecesi zayıf olan ancak önemli kabul edilen paydaşlar; mezunlar, ÖSYM, diğer üniversiteler, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Millî Eğitim Bakanlığı gibi paydaşlar, emekli personel, öğrenci aileleri, özel sektör kuruluşları, tedarikçiler gibi paydaşlar ikincil derecede önemli olarak kabul edilmiştir. İç Paydaşlardan, akademik ve idari personel ile öğrenciler öncelikle birlikte çalışılan önemli gruplardır. Ayrıca dış paydaşlardan YÖK, YÖKAK, ÜAK, Bakanlıklar, Sayıştay, Ticaret ve Sanayi Odaları, KOSGEB, ORAN, Siber Güvenlik Başkanlığı, ULAKBİM, USOM, basın yayın organları ve yerel kamu kurumları gibi temel ve stratejik ortaklar birlikte çalışılan gruplardır. Stratejik ortak olarak değerlendirilen öğrenci aileleri, mezunlar, Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri, Kredi Yurtlar Kurumu, diğer üniversiteler ve tedarikçiler gibi ortaklar ise iş birliği içinde bulunan gruplardır. Üniversite için temel önem taşıyan, hizmet alan paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi, Üniversitenin hedeflerine ulaşma noktasında önem taşımaktadır. Stratejik planlamada bu hususlar dikkate alınmıştır.

3.7.3. Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş analizi kapsamında Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmetlerle paydaşlarımız ilişkilendirilmiştir. Paydaşların Üniversiteden beklentileri ve ilgili oldukları ürün ve hizmetler ayrıntılı bir şekilde değerlendirilerek oluşturulan paydaş-ürün/hizmet matrisi **Tablo 13**'de sunulmuştur.

Tablo 13. Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

	Eğitim-Öğretim					Araştırma-Geliştirme								Toplumsal Katkı								
	Lisans Eğitim Programları	Lisansüstü Eğitim Programları	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programı	Staj Programı	Tıpta Uzmanlık ve Uzmanlık Sonrası (Yandal) Eğitimi	Araştırma Projeleri	Bilimsel Yayınlar	Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri	Bilimsel Toplantı, Seminer, Kongre ve Konferanslar	Teknoloji Geliştirme	Patent/Faydalı Model/Tescil	Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri	Bilimsel Araştırmaların Destek Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri	Dış Sağlığı Hizmeti	Hayvan Tedavi Hizmeti	Danışmanlık ve Bilirkişilik Hizmeti	Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Bilim İletişimi Etkinlikleri	TV, Radyo, Atölyeler, Çiftlik Ürünleri	Sivil Toplum Örgütlerine Destek ve İş Birlikleri
Akademik Personel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
İdari Personel			x			x		x				x	x	x	x	x	x	x	x		x	
Öğrenci	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x
YÖK	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x										
YÖKAK	x	x	x						x								x	x				
Üniversitelerarası Kurul	x	x		x			x	x	x	x	x	x										
TÜBİTAK						x	x		x		x								x			x
Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB)	x				x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x
Erciyes Teknopark A.Ş.	x	x				x	x			x	x	x	x				x					
Sağlık Bakanlığı	x				x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x	x
Türk Patent ve Marka Kurumu		x									x						x					
Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM)	x	x		x				x														
Üniversiteler			x		x	x	x		x	x	x	x	x					x	x	x	x	x
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	x	x		x		x	x	x	x	x	x	x							x			
Mezunlar				x		x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri		x		x	x	x		x	x			x				x	x		x	x	x	
Sayıştay														x	x	x	x	x				
Kayseri Valiliği				x		x			x			x					x	x	x	x	x	x
Millî Eğitim Bakanlığı	x	x		x		x		x									x	x	x	x		
Siber Güvenlik Başkanlığı	x	x								x	x		x	x	x	x	x					
Ulusal Siber Olaylara Müdahâle Merkezi (USOM)	x	x								x												
Ulusal akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x			
Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA)						x	x		x				x									
Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Derecelendirme Organizasyonları	x	x			x							x		x	x	x						
Kredi Yurtlar Kurumu	x	x	x	x														x				
Hazine ve Maliye Bakanlığı				x								x		x	x	x						x
Strateji ve Bütçe Başkanlığı				x		x																x
Kamu İhale Kurumu												x		x	x	x						x
İl Emniyet Müdürlüğü																		x				x
Kayseri Sanayi Odası				x					x	x	x	x					x		x	x	x	x

	Eğitim-Öğretim					Araştırma-Geliştirme								Toplumsal Katkı								
	Lisans Eğitim Programları	Lisansüstü Eğitim Programları	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programı	Staj Programı	Tıpta Uzmanlık ve Uzmanlık Sonrası (Yandal) Eğitimi	Araştırma Projeleri	Bilimsel Yayınlar	Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri	Bilimsel Toplantı, Seminer, Kongre ve Konferanslar	Teknoloji Geliştirme	Patent/Faydalı Model/Tescil	Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri	Bilimsel Araştırmaları Destek Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri	Dış Sağlığı Hizmeti	Hayvan Tedavi Hizmeti	Danışmanlık ve Bilirkişilik Hizmeti	Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Bilim İletişimi Etkinlikleri	TV, Radyo, Atölyeler, Çiftlik Ürünleri	Sivil Toplum Örgütlerine Destek ve İş Birlikleri
Kayseri Ticaret Odası				x					x	x	x	x					x		x	x	x	x
Özel Sektör Kuruluşları				x		x			x		x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tedarikçiler												x		x	x	x	x	x		x	x	
Üniversite İçindeki Esnaflar																	x				x	
Basın Yayın Organları							x												x	x	x	
Sosyal Güvenlik Kurumu				x													x					
Öğrenci Aileleri																		x	x		x	x
İl Kültür Müdürlüğü				x				x	x		x						x	x	x	x	x	
İl Sağlık Müdürlüğü				x	x				x		x			x	x	x				x	x	
Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü				x					x		x						x		x	x	x	x
KOSGEB						x			x	x	x						x	x	x	x	x	x
ORAN						x			x	x	x						x	x	x	x	x	x
OSB				s		x	x		x	x	x	x					x	x	x	x	x	x
Sendikalar				x																		x
Bankalar				x										x	x	x						
Teknoparktaki Firmalar		x		x		x	x		x	x	x	x	x				x	x			x	
Toplum						x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
Emekli Personel																	x	x	x	x	x	x
Diğer Bakanlıklar				x		x		x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	
Diğer Kamu Kurumları			x	x		x	x	x	x	x	x	x						x	x	x	x	
Sivil Meslek Kuruluşları				x					x	x		x							x			x
İl Tarım ve Orman Müdürlüğü				x																	x	
İl Müftülüğü	x			x				x									x	x	x		x	
AFAD																		x	x		x	x
Aile ve Sosyal Hizmetler Müdürlüğü				x				x	x					x	x		x	x	x		x	
İl Göç İdaresi Müdürlüğü				x				x	x									x	x		x	
Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü				x				x														
Akreditasyon Kuruluşları	x	x	x		x	x	x	x			x			x	x	x		x				
Cumhurbaşkanlığının diğer birimleri						x											x	x	x	x		
Kurumsal Kiracılar														x	x							
İş Birlikleri/Meslek Örgütleri						x			x								x	x	x	x	x	x

	Sosyal ve Kültürel Etkinlikler					Girişimcilik			Yönetim Süreci ve Destek Hizmetleri										
	Sağlıklı Yaşam ve Spor Hizmetleri	Sergi ve Sanatsal Etkinlikler	Öğrencilere Yönelik Sağlık, Kültür, Beslenme ve Barınma Hizmetleri	Törenler (Açılış, Mezuniyet vb.) ve Önemli Gün Etkinlikleri	Oryantasyon ve Kariyer Günleri, Kutlamalar ve Şenlikler	Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yürütülen Projeler	Teknokent/Kuluçka Merkezleri	Girişimcilik Eğitimi/Etkinlikleri	İnsan Kaynakları Hizmetleri	Genel Destek Hizmetleri	Strateji Geliştirme Hizmetleri	Mali Hizmetler	Yapı İşleri ile İlgili Hizmetler	Bilişim Teknolojileri Hizmetleri	Hukuk ve Mevzuat ile İlgili Hizmetleri	Öğrencilere Yönelik İdari Hizmetler	Tanıtım Hizmetleri	Mali ve İdari Bilgilendirme ve Uygulama	Kurumsal İletişim Hizmetleri
Akademik Personel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
İdari Personel	x	x	x	x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Öğrenci	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x		x	x	x	x
YÖK	x		x	x	x		x		x		x			x	x	x		x	x
YÖKAK				x	x					x	x			x			x		
Üniversitelerarası Kurul	x		x	x	x		x	x	x		x			x	x	x		x	
TÜBİTAK						x						x			x			x	x
Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB)	x		x																
Erciyes Teknopark A.Ş.						x	x	x						x					
Sağlık Bakanlığı			x			x		x		x	x	x	x	x	x	x		x	x
Türk Patent ve Marka Kurumu							x	x				x							
Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM)			x													x	x		
Üniversiteler		x	x		x				x	x	x	x	x		x			x	x
İl Millî Eğitim Müdürlüğü	x	x	x	x	x				x		x			x	x	x		x	x
Mezunlar				x	x	x	x	x											x
Kayseri Büyük Şehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri	x	x															x		x
Sayıştay			x								x	x						x	
Kayseri Valiliği	x	x	x	x	x					x					x			x	x
Millî Eğitim Bakanlığı			x				x	x				x			x			x	x
Siber Güvenlik Başkanlığı														x					
Ulusal Siber Olaylara Müdahâle Merkezi (USOM)														x					
Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM)						x	x	x						x					
Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA)						x	x	x											
Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK)															x				
Derecelendirme Organizasyonları						x	x	x											
Kredi Yurtlar Kurumu			x							x						x	x		x
Hazine ve Maliye Bakanlığı						x	x	x	x	x	x	x			x			x	x
Strateji ve Bütçe Başkanlığı						x			x	x	x	x			x			x	x
Kamu İhale Kurumu						x				x		x	x	x	x			x	x
İl Emniyet Müdürlüğü				x	x					x					x			x	x
Kayseri Sanayi Odası						x	x	x											x
Kayseri Ticaret Odası						x	x	x											x

[illegible]

3.7.4. Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

3.7.4.1. İç Paydaş Memnuniyet Analizleri

İç paydaş memnuniyet analizleri, Durum ve İhtiyaç Analizi Grubu ile Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK) tarafından hazırlanan öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinden elde edilen nitel ve nicel veriler üzerinde gerçekleştirilmiştir. Anketler, 5 dereceli likert tipi maddelerden oluşmakta olup, her bir maddede konu ile ilgili deneyim veya görüş bildiremeyen katılımcılar için "Fikrîm yok" seçeneği eklenmiştir. Yüksek orandaki 'Fikrîm Yok' yanıtları, katılımcıların ilgili süreç hakkında yeterli bilgiye veya deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Bu nedenle analizler, 'Fikrîm Yok' yanıtları hariç tutularak geçerli yüzde üzerinden hesaplanmıştır. Bu sayede, ilgili hizmeti deneyimleyen ve fikir beyan eden katılımcıların tutumları daha net bir şekilde yansıtılmıştır. Öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anketi 25 akademik birimde kayıtlı toplam 1807 öğrenci cevaplandırmıştır. Öğrencilerin genel memnuniyet oranı %55,80'dir. Öğrencilere doğrudan ERÜ'de öğrenci olmaındaki memnuniyetleri sorulduğunda ise madde ortalamasının (Ort.=3,46) yüksek olduğu yani öğrencilerin yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. Benzer şekilde öğrenciler herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmamaktan (Ort.=3,65) genel olarak memnundur. Araştırmaya katılan öğrencilerin en fazla puan verdikleri (en çok memnun oldukları) 5 hizmet ve faaliyet **Tablo 14**'de özetlenmiştir. Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinden, kongre ve toplantı salonlarından, veterinerlik ve diş hekimliği hizmetlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Bu bağlamda, öğrencilerin Üniversitenin eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim ve topluma hizmet alanlarında sunduğu hizmetlerden genel olarak memnun oldukları söylenebilir.

Tablo 14. ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Maddeler	Ortalama
Dersler mesleki bilgimi geliştiriyor.	3,57
Kongre ve toplantı salonları	3,42
Derslerde öğretim elemanları tarafından yapıcı geri bildirimler verilir.	3,39
Veterinerlik hizmetleri	3,33
Diş hekimliği hizmeti	3,28

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Araştırmaya katılan öğrencilerin en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 15**'te özetlenmiştir. Ankete katılan öğrenciler, Üniversitede alınan kararların tarafsızlığı, alınan kararlara öğrenci katılımı, kültür/sanat faaliyetleri, temizlik ve güvenlik hizmetlerinden memnuniyetlerinin az olduğunu belirtmişlerdir. Bu bulgulara paralel olarak nitel verilerden elde edilen sonuçlara göre öğrenci şikâyetlerinin ilgili birimlerce tarafsız bir biçimde değerlendirilmemesi, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin az olması, bahar şenliğinin yapılmaması ve öğrencilerin ücretsiz konser/sanatçı gibi olanaklardan mahrum kalması, spor tesislerinin yetersizliği (örneğin, yıkılan salonun yerine yenisinin yapılmaması) ve sosyalleşme olanaklarının kısıtlı olması, kampüsün herkese açık olması nedeniyle güvenlik ihlali yaşanması, bazı fakülte çevrelerinde aydınlatmanın eksik olması ve son olarak birimlerde temizliğin yetersiz kalması gibi konular öğrencilerin karşılaştıkları problem alanları olarak belirlenmiştir. Ek olarak, öğrenciler üniversitede çeşitli komisyon ve yönetsel süreçlere

dâhil edilseler de; bazı birimlerde çalışma mekânlarının değiştirilmesi, yaz okuluna ilişkin düzenlemeler ve bazı seçmeli derslerin öğrenci görüşü alınmadan yeniden yapılandırılması gibi uygulamaların, karar alma süreçlerine öğrenci katılımının yeterli olmadığı yönünde bir algı oluşmasına neden olduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda, öğrencilerin Erciyes Üniversitesi'nin liderlik, yönetim ve kalite alanında sunduğu hizmetlerden diğer alanlara kıyasla daha düşük düzeyde memnuniyet duydukları söylenebilir. Memnuniyetin artırılması amacıyla; Memnuniyet Yönetim Sistemi'nin (MYS) daha tanınır ve işlevsel hâle getirilmesi, öğrencilere ücretsiz konser ve sanatçı etkinlikleri sunulan geleneksel bir bahar şenliğinin düzenlenmesi, kampüse yeni bir spor salonu kazandırılması, farklı sosyalleşme imkânlarının oluşturulması, temizlik denetimlerinin sıklaştırılması, öğrencilerin karar alma süreçlerine daha etkin katılımını sağlayacak uygulamaların yaygınlaştırılması ve birim çevrelerindeki aydınlatma eksikliklerinin giderilmesi gibi iyileştirme adımlarının öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Öğrencilerin memnuniyetsizlik kaynakları, beklentileri ve çözüm önerileri, üniversitenin stratejik hedeflerinin belirlenmesi ve geliştirilmesi sürecinde dikkate alınmıştır.

Tablo 15. ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Maddeler	Ortalama
Üniversitede alınan kararların tarafsızlığı	2,67
Kültür/sanat faaliyetleri	2,63
Temizlik hizmetleri	2,62
Üniversitede alınan kararlara öğrencilerin katılımı	2,61
Güvenlik hizmetleri	2,03

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Akademik personelin memnuniyetini ölçmek amacıyla uygulanan anketi 27 birimde görev yapmakta olan 464 akademik personel cevaplandırmıştır. Akademik personelin genel memnuniyet oranı %71,72'dir. Benzer şekilde, akademik personel ERÜ'de ve kendi birimlerinde personel olmaktan (sırasıyla Ort.=4,52 ve Ort.=4,50) ve derslerin kendi uzmanlık alanlarına göre dağıtılmasından (Ort.=4,40) genel olarak memnundur. Araştırmaya katılan akademik personelin en fazla puan verdikleri (en çok memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 16**'de özetlenmiştir.

Tablo 16. ERÜ Akademik Personelinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Maddeler	Ortalama
Üniversitede mesleki gelişimime katkı sağlayacak hizmet içi eğitimler yeterlidir.	4,12
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi hizmetleri	4,11
Kurum kültüründen memnunum.	4,08
Proje destek ofisi hizmetleri	3,99
Üniversitenin üye olduğu çevrim içi veri tabanı hizmetleri	3,99

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Ankete katılan akademik personelin büyük çoğunluğunun kurum kültüründen, üniversitede verilen hizmet içi eğitimlerden, BAP biriminden, Üniversitenin üye olduğu çevrim içi veri tabanı ve proje destek ofisi hizmetlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Bu bağlamda, akademik personelin ERÜ'nün araştırma-geliştirme ve liderlik, yönetim ve kalite alanlarındaki hizmetlerinden genel olarak memnun oldukları söylenebilir. Araştırmaya katılan akademik personelin en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 17**'de özetlenmiştir.

Tablo 17. ERÜ Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Hizmet ve Faaliyetler	Ortalama
Sağlık hizmetleri	2,95
Yapım ve onarım hizmetleri	2,94
Kantin ve restoran hizmetleri	2,93
Bilimsel toplantı ve kongreler için Üniversite tarafından sağlanan mali destek hizmeti	2,91
Yemekhane hizmetleri	2,87

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Tablo 17'da görüleceği üzere ankete katılan akademik personelin sağlık hizmetleri, bilimsel toplantı ve kongreler için Üniversite tarafından sağlanan mali destek hizmeti, yapım ve onarım hizmeti, kantin, restoran ve yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerinin az olduğu belirlenmiştir. Bu bulgulara paralel olarak nitel verilerden elde edilen bulgulara göre Üniversite hastane ve dış sağlığı birimlerinde personel önceliği sağlayan bir sistemin mevcut olmaması, Tıp Fakültesi için öğretim elemanlarına randevu alma ve indirim edinme önceliği hakkının kaldırılması, fiziksel imkânların, çalışma ortamlarının yenilenmeye ihtiyacı olması, tadilat gereken odaların tamir edilmemesi, kantinlerde verilen hizmetin yetersiz olması ve fiyatların merkezdeki çoğu yerden pahalı olması, bilimsel teşvik miktarının düşük olması, ödül ve teşvik sisteminin iyileştirilmesi gerekliliği, yemekhane randevu sisteminin misafir ağırlamayı engellemesi ve anlık buluşmalara olanak tanımaması, yemekhane ücretinin artmasına rağmen yemek kalitesinin dönem içinde düşmesi akademisyenlerin karşılaştıkları problemler olarak belirlenmiştir. Üniversite hastane ve dış sağlığı birimlerinde personel önceliği sağlayan bir sistemin geliştirilmesi, öğretim elemanlarına randevu alma ve indirim edinme önceliğinin tekrar sağlanması, binaların, ofislerin ısınma/ısıtma probleminin çözülmesi ve pencerelerin onarılması, kantinlerde verilen hizmetin iyileştirilmesi ve fiyatların uygun hâle getirilmesi, bilimsel teşvik miktarının yükseltilmesi, ödül ve teşvik sisteminin iyileştirilmesi, yemekhane hizmetlerinin ve randevu sisteminin iyileştirilmesi gibi uygulamalar akademik personelin memnuniyetini artıracaktır. Akademik personelin memnuniyetsizlik kaynakları, istekler ve çözüm önerileri Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır.

İdari personelin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anketi 44 birimde görev yapmakta olan 990 idari personel cevaplandırmıştır. İdari personelin genel memnuniyet düzeyine ilişkin oran %44,67'dir. Bu sonuç genel olarak idari personelin memnuniyet düzeyinin düşük olduğunu göstermektedir. Fakat idari personelin genel olarak mevcut görevlerinden memnun oldukları (Ort.=3,23) görülmektedir. Araştırmaya katılan idari personelin en fazla puan verdikleri (en çok memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 18**'de özetlenmiştir.

Tablo 18. ERÜ İdari Personelinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Maddeler	Ortalama
Kongre ve toplantı salonları	3,23
Üniversite web sayfası hizmetleri	3,23
Diş hekimliği hizmeti	3,17
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,10
Üniversitede mesleki gelişimime katkı sağlayacak hizmet içi eğitimler yeterlidir.	3,02

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Ankete katılan idari personelin büyük çoğunluğunun Üniversite’de verilen hizmet içi eğitimler, Üniversite web sayfası, diş hekimliği, kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, kongre ve toplantı salonlarından memnun oldukları tespit edilmiştir. Bu bağlamda, idari personelin ERÜ’nün liderlik, yönetim ve kalite alanlarındaki bazı hizmetlerinden memnun oldukları söylenebilir. Araştırmaya katılan idari personelin en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 19’da** özetlenmiştir.

Tablo 19. ERÜ İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Hizmet ve Faaliyetler	Ortalama
Sağlık hizmeti	2,37
Sürekli Eğitim Merkezi’nin (ERSEM) kurs ve sertifika programları	2,37
Kantin ve restoran hizmetleri	2,33
Yemekhane hizmetleri	2,09
İdari görevlere yükseltme ölçütleri	2,03

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Tablo 19’da görüleceği üzere ankete katılan idari personelin sağlık hizmetinden, Sürekli Eğitim Merkezi’nin (ERSEM) kurs ve sertifika programı hizmetinden, idari görevlere yükseltme ölçütlerinden, kantin, restoran ve yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerinin az olduğu belirlenmiştir. Nitel verilerden elde edilen bulgulara göre personelin ihtiyacına yönelik kurs ve sertifika programlarının açılması ve/veya sayılarının arttırılması, Üniversite hastanesinde personel önceliği sağlayan bir sistemin geliştirilmesi, idari personele randevu alma ve indirim edinme önceliğinin tekrar sağlanması, yemekhane, kantin ve restoran şartlarının iyileştirilmesi idari personelin memnuniyetini arttıracaktır. Stratejik planlamada belirlenen hedeflerle bu tür sorunların çözüme kavuşturulması amaçlanmaktadır.

3.7.4.2. Dış Paydaş Değerlendirmeleri

Dış paydaş memnuniyet analizleri, Durum ve İhtiyaç Analizi Grubu ile KASGEK tarafından hazırlanan mezun memnuniyet anketinden elde edilen nitel ve nicel veriler üzerinde gerçekleştirilmiştir. Anket, 5 dereceli Likert tipi maddelerden oluşmakta olup, her bir maddede konu ile ilgili deneyim veya görüş bildiremeyen katılımcılar için "Fikrîm yok" seçeneği eklenmiştir. Yüksek orandaki 'Fikrîm Yok' yanıtları, katılımcıların ilgili süreç hakkında yeterli bilgiye veya deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Bu nedenle analizler, 'Fikrîm Yok' yanıtları hariç

tutularak geçerli yüzde üzerinden hesaplanmıştır. Bu sayede, ilgili hizmeti deneyimleyen ve fikir beyan eden katılımcıların tutumları daha net bir şekilde yansıtılmıştır. Mezun memnuniyet anketini 28 farklı akademik birimde öğrenim görmüş toplam 540 mezun cevaplandırmıştır. Mezunların genel memnuniyet düzeyine ilişkin oran %60,14'tür. Bu bulguyla benzer şekilde "Erciyes Üniversitesi mezunu olarak toplumda olumlu bir imaja sahibi olma" maddesine ait ortalama 3,41'dir. Bu değerler mezun memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir. Araştırmaya katılan mezunların en fazla puan verdikleri, yani öğrenciyken en çok memnun oldukları 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 20**'de özetlenmiştir.

Tablo 20. ERÜ Mezun Öğrencinin En Çok Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Maddeler	Ortalama
Kütüphane hizmetleri	3,81
Alanında uzman öğretim elemanlarından eğitim aldım.	3,70
Kongre ve toplantı salonları	3,58
Aldığım eğitim mesleki bilgimi geliştirdi.	3,52
Kampus içi ulaşım hizmetleri	3,48

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Ankete katılan mezunların büyük çoğunluğunun Üniversitedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinden, kongre ve toplantı salonlarından, kampüs içi ulaşım ve kütüphane hizmetlerinden memnun oldukları tespit edilmiştir. Bu bağlamda, mezunların öğrenimleri sırasında ERÜ'nün eğitim-öğretim ve liderlik, yönetim ve kalite alanlarında sunduğu hizmetlerden genel olarak memnun oldukları söylenebilir. Araştırmaya katılan mezunların en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 faaliyet ve hizmet **Tablo 21**'de özetlenmiştir.

Tablo 21. ERÜ Mezun Öğrencinin En Az Memnun Olduğu Hizmet ve Faaliyetler

Hizmet ve Faaliyetler	Ortalama
Öğrenci işleri hizmetleri	2,88
Sosyal tesis ve konukevi hizmetleri	2,85
Spor faaliyetleri	2,76
Kültür/sanat faaliyetleri	2,69
Güvenlik hizmetleri	2,68

*Dereceleme: "5,00-4,21=Çok yüksek", "4,20-3,41=Yüksek", "3,40-2,61=Orta", "2,60-1,81=Düşük", "1,80-1,00=Çok düşük"

Tablo 21'de görüleceği üzere ankete katılan mezunların öğrenimleri sırasında öğrenci işleri, güvenlik, sosyal tesis ve konukevi hizmetlerinden ve kültür/sanat ve spor faaliyetlerinden memnuniyetlerinin az olduğu belirlenmiştir. Bu bulgulara paralel olarak nitel verilerden elde edilen sonuçlara göre öğrenci işlerinin öğrenciyle yeterli düzeyde iletişim kurmaması ve onlara yardımcı olmaması, Üniversitenin sosyal ve spor tesisi, kongre salonları ve konukevlerinin yetersizliği, kültür/sanat ve spor etkinlik sayılarının azlığı, danışma-güvenlik noktalarının pasifliği ve hastane bölgesinde ziyaretçi kontrollerinin yapılmaması gibi konular mezunların öğrenimleri sırasında karşılaştıkları problemler olarak belirlenmiştir. Öğrenci işleri personeline iletişim, öğrenci dostu hizmet ve rehberlik eğitimi verilmesi, sosyal tesis, konukevi ve et-

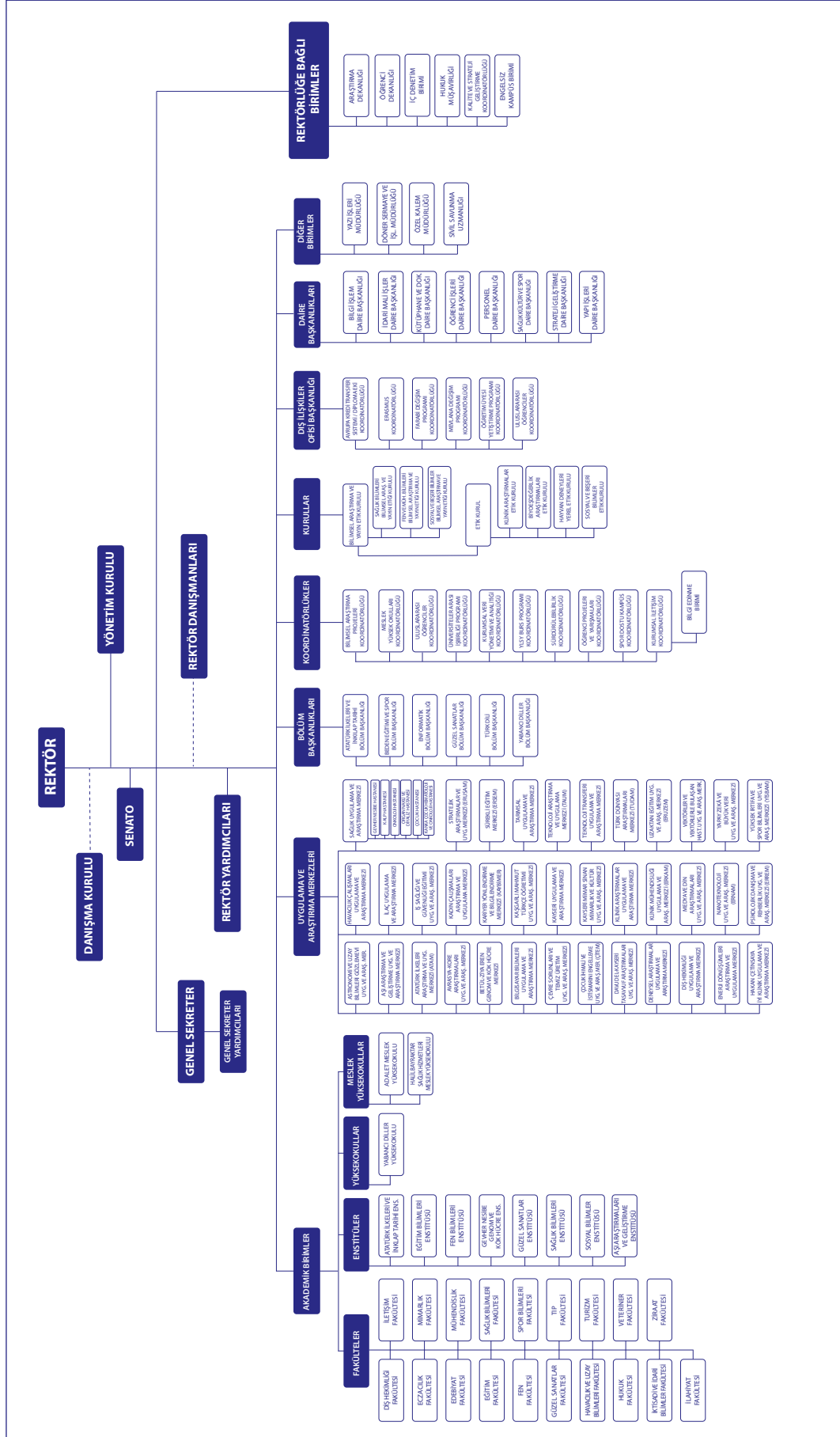
kinlik alanlarının yenilenmesi ve kapasite artırımı, spor tesislerinin yenilenmesi ve mezunlara açık hâle getirilmesi, her dönem düzenli olarak konferans, tiyatro, konser, sergi gibi etkinliklerin yapılması, güvenlik personeline “halkla ilişkiler ve kriz yönetimi” eğitimi verilmesi dış paydaş memnuniyetini artıracaktır. Stratejik planlamada belirlenen hedeflerle bu tür sorunların çözüme kavuşturulması amaçlanmaktadır.

3.8. Kuruluş İçi Analiz

Üniversitemizin kurumsal kapasitesini değerlendirmek amacıyla, Kuruluş İçi Analiz kapsamında İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Kurum Kültürü Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi ve Mali Kaynak Analizi yapılmıştır. ERÜ organizasyon şeması **Şekil 1**'de gösterilmiştir.



Şekil 1. ERU Organizasyon Şeması



3.8.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Üniversitemizde hizmet kalitesini ve verimliliği artırmak için etkili bir insan kaynakları planlaması yapılmakta; personel ihtiyacının belirlenmesi, nitelikli çalışanların temini, mevcut personelin geliştirilmesi ve çalışan memnuniyetinin yükseltilmesi süreçleri bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun insan kaynakları politikaları oluşturularak çalışanların verimli, motive ve sürdürülebilir şekilde görev yapmaları hedeflenmektedir. Çalışmalar bu amaçları destekleyen temel ilkeler doğrultusunda şekillenmektedir.

Üniversitenin insan kaynakları yapısını değerlendirebilmek için personel sayılarının ve dağılımlarının niceliksel verilerle ortaya konması önemlidir. Bu amaçla 2025-2026 yılları için akademik ve idari personel verileri **Tablo 22-26**'da özetlenmiştir. Akademik personel sayısı 2025'te 2.173 iken 2026'da 2.210'a yükselmiş; 41 yabancı uyruklu personel Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamıştır (**Tablo 22**).

Tablo 22. Unvanlarına Göre 2025 ve 2026 Yıllarına Ait Akademik Personel Sayısı

Unvanı	2025	2026
Profesör	547	563
Doçent	326	323
Dr. Öğr. Üyesi	353	351
Öğretim Görevlisi	275	275
Araştırma Görevlisi	672	698
Toplam	2.173	2210

2025'te 4.674 olan idari ve diğer personel sayısı 2026'sa 4.611'e düşmüş, özellikle sağlık hizmetleri, yardımcı hizmetler ve sürekli işçi kadrolarında azalma ortaya çıkmıştır (**Tablo 23**). Akademik personel sayısında ise önemli bir değişiklik görülmemektedir. Boş kadrolara atama yapılabilmesi için Cumhurbaşkanlığına düzenli olarak bildirim yapılmakta, ancak yapılan alımlar işten ayrılan personel sayısını karşılamamaktadır. Ayrıca sürekli işçilerin yalnızca kendi hizmet türlerinde çalıştırılabilmesi, idari ve sağlık hizmetlerinde personel ihtiyacının karşılanmasını güçleştirmektedir.

Tablo 23. Hizmet Sınıflarına Göre 2025 ve 2026 Yıllarına Ait İdari ve Diğer Personel Sayısı

Hizmet Sınıfı	2025	2026
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	852	850
Sağlık Hizmetler Sınıfı	1326	1.305
Teknik Hizmetler Sınıfı	233	227
Avukatlık Hizmetler Sınıfı	5	6
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	310	303
Sözleşmeli (657 4/B)	227	206
Sürekli işçi	1721	1.714
Toplam	4.674	4.611

Akademik personelin 979'u kadın, 1.231'i erkek iken; idari ve diğer personelin 2.148'i kadın, 2.464'ü erkektir (**Tablo 24**).

Tablo 24. Statüsüne Göre Personelin 2025 ve 2026 Yıllarına Ait Cinsiyet Dağılımı

Statü	Kadın		Erkek	
	2025	2026	2025	2026
Akademik	973	979	1.200	1.231
İdari (4/A)	1.536	1.519	1.190	1.172
Sözleşmeli (4/B)	133	118	95	89
Sürekli İşçi (4/D)	512	511	1.209	1.203
Toplam	3.154	3.127	3.694	3.695

Erciyes Üniversitesinde çalışan personelin büyük kısmı 41-50 yaş aralığındadır (**Tablo 25-26**). Bu durum deneyimli, olgun ve güçlü bir kurumsal hafızaya sahip insan kaynağına işaret etmektedir. Genç personel dağılımı da kurumun gelecekteki sürdürülebilirliği ve yenilikçi kapasitesi açısından önemli bir potansiyel oluşturmaktadır.

Tablo 25. Unvanlarına Göre Akademik Personelin Yaş Grupları Dağılımı (2026 Yılı)

Unvanı	19-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 ve üzeri	Toplam
Profesör	0	0	0	4	175	384	563
Doçent	0	0	6	81	184	52	323
Dr. Öğr. Üyesi	0	2	43	126	138	42	351
Öğretim Görevlisi	0	7	46	55	98	69	275
Araştırma Görevlisi	47	359	185	78	27	2	698
Toplam	47	368	280	344	622	549	2210

Tablo 26. Hizmet Sınıflarına Göre İdari ve Diğer Personelin Yaş Grupları Dağılımı (2026 Yılı)

Hizmet Sınıfı	19-25	26-30	31-35	36-40	41-50	51 ve üzeri	Toplam
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	11	21	30	132	422	234	850
Sağlık Hizmetler Sınıfı	1	164	252	251	473	164	1305
Teknik Hizmetler Sınıfı	0	5	21	27	98	76	227
Avukatlık Hizmetler Sınıfı	1	0	3	1	1	0	6
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	28	37	18	26	104	90	303
Sözleşmeli (657 4/B)	35	108	37	19	3	4	206
Sürekli İşçi	1	31	183	432	883	184	1714
Toplam	77	366	544	888	1984	752	4611

Üniversitenin insan kaynakları profili deneyim, çeşitlilik ve uluslararasılaşma açısından dengeli bir yapı sergilemekte olup bu veriler gelecekteki planlama ve geliştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır.

Üniversitemizde 657 sayılı kanun kapsamında liyakat ve kariyer esaslarına dayalı bir personel politikası uygulanmakta; personelin hizmet sınıflarında yükselmesi Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavları ile sağlanmaktadır. 2024-2025 döneminde yapılan sınavlarda ilan edilen kadrolara uygun başarı gösteren personelin atamaları gerçekleştirilmiş, süreçler mevzuata uygun bir şekilde titizlikle yürütülmüştür. 2026-2027 yılına yönelik Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı talepleri ise Yükseköğretim Kuruluna iletilmiştir. Bu uygulamalar çalışanların kariyer gelişimini, kuruma bağlılığını ve motivasyonunu artırmakta; Üniversitenin nitelikli insan kaynağını güçlendirerek kurumsal performansa önemli katkı sunmaktadır.

Bilim ve teknolojiye hızlı değişim, kamu çalışanlarının bilgi ve becerilerini sürekli güncellemesini zorunlu kılmakta; bu nedenle Üniversite, personelinin değişen koşullara uyum sağlaması ve görevlerini etkin biçimde yerine getirmesi için hizmet içi eğitimlere büyük önem vermektedir. Üniversitemizde yürütülen hizmet içi eğitim faaliyetleri,

kurumsal ihtiyaçlar ile personelin mesleki gelişim gereksinimlerini esas alan sistematik bir eğitim ihtiyaç analizi doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitim ihtiyaçları; birimlerden alınan talepler, görev ve iş analizleri, yetkinlik analizleri, mevzuat değişiklikleri, stratejik plan hedefleri, iç ve dış paydaş geri bildirimleri ile kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen değerlendirmeler dikkate alınarak belirlenmektedir. Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık plan doğrultusunda mevzuat, dijital dönüşüm, iletişim, liderlik, iş sağlığı ve güvenliği gibi birçok konuda düzenli eğitimler sunulmakta; birimler de ihtiyaçlarına göre özel programlar gerçekleştirebilmektedir. Eğitim faaliyetleri düzenli geri bildirimlerle değerlendirilerek güncellenmekte ve kalite odaklı bir anlayışla yürütülmektedir. Sonuç olarak hizmet içi eğitimler, çalışanların mesleki gelişimini destekleyen, motivasyonu ve kurumsal bağlılığı artıran, Üniversitemizin kurumsal kapasitesini ve hizmet kalitesini güçlendiren stratejik bir araç niteliği taşımaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki insan kaynağının mevcut durumunun, yetkinlik düzeylerinin ve kurumsal ihtiyaçlarla uyumunun belirlenmesine yönelik olarak kapsamlı bir İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi çalışması yürütülmüştür. Bu kapsamlı analiz, yalnızca

sayısal verilere dayalı bir değerlendirme olmanın ötesinde, çalışanların görev tanımları, iş süreçlerindeki roller, sahip oldukları bilgi ve beceriler ile işin gerektirdiği yetkinlikler arasındaki uyumu sistematik bir yaklaşımla ele almıştır.

İş Analizine Dayalı Yetkinlik Belirleme

Süreç: Analiz çalışmaları kapsamında ilk aşamada Üniversitemizin tüm akademik ve idari pozisyonları için ayrıntılı iş analizleri yapılmış; bu analizler sonucunda görev tanımları, sorumluluk alanları, iş akış süreçleri, pozisyonların gerektirdiği temel ve davranışsal yetkinlikler ortaya konulmuştur. Her pozisyonun gerektirdiği teknik yetkinlikler (alan bilgisi, mevzuat bilgisi, dijital yetkinlik, idari süreç hâkimiyeti vb.) ile davranışsal yetkinlikler (iletişim, problem çözme, takım çalışması, liderlik, analitik düşünme vb.) ayrıştırılarak yetkinlik çerçevesi oluşturulmuştur. Bu çerçeve, Üniversite genelinde standartlaşmış bir yetkinlik modelinin temelini oluşturmuştur.

İş analizleri sonucunda her pozisyon için gerekli bilgi, beceri ve davranışsal yetkinlikler sistematik olarak belirlenmiş; böylece görev-yetkinlik uyumu güçlendirilerek insan kaynakları süreçlerinde kullanılabilecek standart ve sürdürülebilir bir yetkinlik altyapısı oluşturulmuştur.

Mevcut Personelin Yetkinlik Düzeylerinin

Analizi: Belirlenen pozisyon yetkinlikleri ile çalışanların mevcut yetkinlik düzeyleri kıyaslanmış; bu sayede hangi pozisyonlarda yetkinlik farkı bulunduğu, hangi birimlerde kapasite fazlası veya kapasite açığı olduğu, hangi alanlarda ek eğitim, geliştirme programı veya görevlendirmeye ihtiyaç duyulduğu detaylı biçimde tespit edilmiştir. Bu karşılaştırma yalnızca çalışan bazında değil, birim bazında ve Üniversite genelinde değerlendirilerek kurumsal bir yetkinlik haritası oluşturulmuştur.

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi çalışması kapsamında Üniversitemizin yetkinlik çerçevesi göz önüne alınmış olup, önümüzdeki beş yıllık dönemde aşağıdaki yetkinlik

alanlarında insan kaynağını geliştirmesi hedeflenmektedir.

- Yapay zekâ destekli kamu yönetimi
- Karar destek sistemleri
- Dijital liderlik
- Süreç iyileştirme
- Risk yönetimi
- Kurumsal kalite yönetimi
- Stratejik insan kaynakları yönetimi
- Proje yazma ve yürütme
- Yabancı dil
- Sürdürülebilirlik yönetimi
- Siber güvenlik farkındalığı

Raporlama ve Kurumsal Entegrasyon:

Hazırlanan İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi Raporu, Personel Daire Başkanlığının web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşların erişimine açılmıştır. Çalışma, Üniversitemizin stratejik yönetim yaklaşımı doğrultusunda ilgili mevzuat ile uyumlu şekilde yürütülmüştür. Bu entegrasyon sayesinde, insan gücü kapasitesinin etkin yönetimi ve yetkinliklerin sürekli izlenebilirliği sağlanmıştır.

Raporun kurumsal erişime açılması, insan kaynakları yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirliği güçlendirmiş; elde edilen bulguların stratejik planlama, insan kaynağı geliştirme ve sürekli iyileştirme süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasına katkı sağlamıştır.

Yetkinlik Analizinin Sağladığı Kurumsal

Faydalar: Analiz çalışması hem kuruma hem çalışanlara yönelik önemli faydalar sunmaktadır. Yetkinliklerin net olarak tanımlanması sayesinde işe alım süreçlerinde doğru personelin seçilmesi kolaylaşmış, çalışan performansı yetkinlik temelli ölçülebilir hâle gelmiş, görev dağılımı daha objektif ve ihtiyaç odaklı yapılabilir hâle gelmiş, çalışan verimliliği artmış, iş sonuçlarının takibi sistematik hâle gelmiş, kurumsal gelişim için sürdürülebilir bir yetkinlik modeli oluşturulmuştur. Ayrıca, çalışanlar görev ve unvanlarına ilişkin kendilerinden beklenen davranış ve performans ölçütlerini daha açık biçimde görebilmekte; bu durum çalışan memnuniyetini, sisteme olan güveni ve kurumsal aidiyeti artırmaktadır.

Personel Planlamasına Katkıları: Yetkinlik analizi çıktıları, Üniversitenin insan kaynakları planlamasına temel teşkil etmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun nitelikte personel istihdamı, ihtiyaç duyulan alanlarda yeterli sayıda personel planlaması, personelin unvan ve niteliklerine uygun birimlerde istihdam edilmesi, hizmet içi eğitimlerle bilgi ve beceri düzeylerinin artırılması, çalışma koşullarının mevzuata uygun şekilde iyileştirilmesi yönünde sistematik adımlar atılmaktadır.

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Üniversitemizde nitelikli insan gücünün etkin kullanılmasını, stratejik hedeflerle uyumlu bir personel yapılanmasını, performans ve kariyer yönetimi süreçlerinin bilimsel temellere dayandırılmasını, kurumsal verimliliğin artırılmasını sağlayan kritik bir araç hâline gelmiştir. Bu çalışmalar, Üniversitemizin öğrenen kurum kültürünü güçlendirmekte, akademik ve idari kadroların gelişim, motivasyon ve başarı düzeylerini artırmaya yönelik uzun vadeli stratejik bir altyapı sunmaktadır.

Yapılan yetkinlik analizleri, Üniversitemizin insan kaynakları yapısının stratejik hedefler doğrultusunda planlı, sürdürülebilir ve yetkinlik temelli bir anlayışla yönetildiğini ortaya koymaktadır. Personelin hizmet süresi, yaş, eğitim durumu ve görev dağılımlarına ilişkin veriler, mevcut insan kaynağının görevlerle büyük ölçüde uyumlu, deneyimli ve kurumsal kapasiteyi destekleyecek nitelikte olduğunu göstermektedir. Akademik kadrolarda deneyim ile genç insan kaynağı arasındaki denge, idari personelin eğitim düzeyi ve hizmet sınıflarına uygun istihdam yapısı kurumsal etkinliği güçlendirmektedir.

Bununla birlikte, emeklilik kaynaklı personel değişimi, dijital dönüşüm, kalite güvencesi, uluslararasılaşma ve değişen yükseköğretim ihtiyaçları doğrultusunda insan kaynağının yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesi önem taşımaktadır. Bu kapsamda eğitim ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanan hizmet içi eğitimler, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirirken kurumsal performansın ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Sonuç olarak, Üniversitemiz mevcut insan

kaynağıyla hizmetlerini etkin biçimde sürdürebilecek kurumsal kapasiteye sahip olmakla birlikte, veriye dayalı insan kaynakları planlaması, sürekli gelişim anlayışı ve yetkinlik yönetimi uygulamaları sayesinde gelecekte ortaya çıkabilecek ihtiyaçlara hazırlıklı, stratejik ve sürdürülebilir bir insan kaynakları yönetim modelini hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

3.8.2. Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, bir örgütün içindeki insanların davranışlarını yönlendiren normlar, davranışlar, değerler, inançlar ve alışkanlıklar sistemidir. Üniversitelerde kurum kültürünün oluşturulması ve çalışanlar tarafından benimsenmesi hizmetlerin sunumu açısından önem taşımaktadır. Kurum kültürünün belirlenen stratejilerle uyum taşıması amaç ve stratejilerin gerçekleştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

Üniversitemizde kurum kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi boyutlarında değerlendirilerek aşağıda sunulmuştur.

Katılım: Üniversite, çalışanlarının kararlara katılım sürecini çeşitli karar alma mekanizmaları aracılığı ile sağlamaktadır. Personelin kurullarda temsili ve karar alma mekanizmalarına katılımı, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere üst yönetim organlarından başlayarak, birimlerde mevcut Fakülte, Enstitü ve Yüksekokul Kurulları ile ayrıca mevzuat gereği ve Üniversitemiz faaliyetleri kapsamında oluşturulan çeşitli kurul ve komisyonlar aracılığı ile işletilmektedir. Her akademik yarıyıl da birimler bünyesinde düzenlenen Akademik Genel Kurullar, çalışanların birime ilişkin genel değerlendirmeleri takip edebildiği ve kurumsal kültürün bir parçası olarak görüşlerini ifade edebildiği önemli bir mekanizma niteliğindedir. Bu toplantılar, hem ihtiyaç analizine hem de gelişim planlamasına hizmet etmekte ve personelin doğrudan katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda, tespit ve önerileri uygulamaya alınan personelin karar süreçlerine katılımı

sağlanmakta ve kuruma aidiyet duygusu güçlenmektedir.

İş Birliği: Üniversite çatısı altında mevzuatta yer alan kurulların yanı sıra özellikle akademik çalışmalar ve eğitim-öğretim konularında iş birliğini güçlendirici, teşvik edici pek çok faaliyet bulunmaktadır. Bu kapsamda birimler ve Üniversite genelinde gerçekleştirilen akademik çalışmalara ilişkin bilgilendirme toplantıları, bu toplantılar aracılığı ile yeni iş birliklerinin sağlanmasına ilişkin paylaşımlar iş birliğini artırıcı etki yaratmaktadır. Örneğin, ERÜ Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında Üniversitede ulusal ve uluslararası danışma kurulları teşekkül ettirilerek periyodik toplantılar ile görüş alışverişinde bulunmaktadır. Aynı zamanda tüm fakülte ve enstitülerde ilgili yönerge doğrultusunda Birim Danışma Kurulları da oluşturulmuştur. Çeşitli sektörlerden temsilcilerin yer aldığı Birim Danışma Kurulları ile yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla Üniversitenin tüm birimleri arasında etkin iletişim ve iş birliği sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitede iş dünyası, eğitim kurumları ve diğer kurum ve kuruluşlarla güçlü ilişkilerin kurulması yoluyla akademik personel ve öğrencilerin çeşitli proje ve kariyer fırsatlarına ulaşmaları sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Üniversitenin faaliyet gösterdiği alanları kapsayacak şekilde pek çok kurum ve kuruluşla çeşitli düzeylerde iş birliği protokolleri imzalanmaktadır.

Bilginin Yayılımı: Üniversitemizde elektronik belge yönetimi sisteminin etkin kullanılması sayesinde kurumlar arası ve kurum içi bilgi paylaşımı verimli bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitedeki tüm süreçlerle ilgili işlemler çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılarak yürütülmektedir (Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Yönetim Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Yönetim Sistemi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), TÜBİTAK Proje Web Kalıp Sistemi vb.). Bu sistemler aracılığıyla birim amirlerine, ilgili çalışanlara ve birimlere bilgi aktarımı zamanında yapılarak karar alma süreçlerinde etkinlik sağlanmaktadır.

Öğrenme: Kurumsal öğrenmenin üst düzeyde gerçekleştirilmesi için birimler bünyesinde düzenlenen Akademik Genel Kurullar, birimler içerisinde gerçekleştirilen akademik paylaşım etkinlikleri gibi faaliyetler kurumsal öğrenme mekanizmalarına katkı sunmaktadır. Ayrıca Üniversitede akademik ve idari personelin gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler ve Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla çeşitli kurslar sunulmaktadır. Sürekli öğrenme Üniversitede büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla akademik ve idari personel için konferanslar, seminerler, çalıştaylar ve toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca yönetici ve idari personele hem yüz yüze hem de Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden çevrim içi hizmet içi eğitimler ile mesleki yeterlilik eğitimleri sunulmaktadır. Üniversitede hizmet içi eğitim sürecini desteklemek amacıyla oluşturulan ERÜ Akademi sistemi vasıtasıyla da akademik ve idari personel ile öğrencilere eğitimler sunulmaktadır.

Kurum İçi İletişim: Kurum içi iletişim süreçlerinde yasal prosedürlerin yanı sıra etkin bir iletişim sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimler arasında güçlü bir iletişim bulunmaktadır. Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve ilgili daire başkanlarının katılımı ile periyodik toplantılar yapılmaktadır. Bu iletişim akademik birimlerde Rektör ve Rektör Yardımcılarının birim yöneticilerine ziyaretleri ile sürdürülmektedir. Bu yolla Üniversitede yöneticiler arasında yatay ve dikey iletişim sağlanmaktadır. Ayrıca yöneticilerin erişilebilirliği, çalışanların dilek ve taleplerinin yazılı ve sözlü olarak üst birimlere iletilmesi konusunda çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversitede kurum içi iletişim Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kurum web sayfası, kurumsal e-postalar, yüz yüze görüşmeler ve mesaj sistemleri gibi kanallarla sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kanalıyla tüm birimlerin koordinasyonu sağlanarak Üniversitenin stratejik iletişim hedeflerine ulaşmasına katkı sunulmakta; şeffaf, tutarlı ve yüksek etkili bir kurumsal iletişim modeliyle ERÜ'nün yerel,

ulusal ve küresel ölçekteki temsil gücü artırılmaktadır.

Paydaşlarla İlişkiler: Özellikle kalite çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen paydaş memnuniyet anketleri gibi araçlar aracılığı ile paydaşların Üniversite ile ilişkilerine dair memnuniyet düzeyleri belirlenmektedir. Diğer yandan, Senatonun, Üniversitenin özellikle dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesinde stratejik önemi bulunmaktadır. Bunun haricinde ülke çapında gerçekleştirilen tanıtım etkinlikleri gibi çalışmalara katılım aracılığı ile hem Üniversitenin görünürlüğü hem de özellikle dış paydaşlarla etkileşim düzeyinin artırılması hedeflenmektedir. Stratejik plan hazırlama sürecinde çalışma gruplarının oluşturulmasında Üniversitenin tüm iç paydaşlarının ilgili gruplarda temsilinin sağlanması, bu amaçla bilgilendirmelerin tabana yayılması ve görüşlerinin temsili amaçlanmıştır.

Değişime Açıklık: Akademik çalışmalar ve projeler başta olmak üzere, çalışanların yenilikçi fikirleri ve çalışmaları yönetim tarafından teşvik edilmektedir. Bu çerçevede, gerçekleştirilecek proje ve çalışmalarda yönetsel, teknik, mekânsal destek gibi konularda Üniversite üst yönetimi çalışanlarının yanında olmaktadır. Üniversitenin yenilikçi kapasitesinin ön planda görülmesi nedeniyle kuralların uygulanması sürecinde akademik gelişim ve yenilikçi uygulamalar konusunda destekleyici bir tutum sağlanmaktadır. Özellikle kentin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda projeler teşvik edilmektedir. Bu bağlamda coğrafi konum, iklim koşulları, tarımsal üretim alanları gibi özelliklere dayalı, kente özgü çözümler üretilerek toplumsal katkı işlevi gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Yönetim: Stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, yıllık olarak öğrenci, personel ve yönetim düzeyinde durum tespiti çalış-

maları anketler ve görüşmeler aracılığıyla gerçekleştirilerek sürekli bir izleme ve iyileştirme anlayışı benimsenmektedir. Rutin işlerin yanı sıra özellikle hem Üniversite genelinde hem de birimler özelinde yapılan değerlendirmeler, Üniversitenin uzun vadeli geleceğine ışık tutmak amacıyla temel veri kaynağı olarak ele alınmaktadır. Bu bağlamda stratejik plan hazırlama sürecinde de çalışma gruplarının oluşturulmasının ardından her çalışma grubu ile ayrı toplantılar düzenlenerek hem stratejik plana yönelik farkındalığın artırılması hem de stratejik planlama sürecinin koordinasyonunun sağlanması hedeflenmektedir.

Ödül ve Ceza Sistemi: Üniversite bünyesinde özellikle olumlu bir bakışın oluşturulması temel alınarak performans değerlendirme mekanizmaları tanımlı süreçlere göre işletilmektedir. Üniversitemizde ödül sistemi, ERÜ Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesi kapsamında, ceza sistemi ise ilgili mevzuatta yer alan hükümler çerçevesinde yürütülmektedir. Ödül sistemi kapsamında başarılı çalışmaların örnek uygulamalar olarak tanıtımı ve ödüllendirilmesi önemli bir araç olarak görülmektedir. Ayrıca çalışanların beklentilerine uygun olarak akademik, sosyal ve kültürel etkinlikler aracılığı ile hem çalışanların motivasyonu hem de Üniversite genelinde aidiyet duygusunun güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Üniversite yönetimi, çalışanları ve öğrencileri bir aile bütünlüğü içinde konumlandırılarak Üniversitenin dayanışma içinde gelişmesi hedeflenmektedir.

Kurum Kültürü Analizi kapsamında, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde bulunan "Erciyes Üniversitesi'nin kurum kültüründen memnunum" maddesine verilen cevapların dağılımları **Tablo 27**'de raporlanmıştır.

Tablo 27. Kurum Kültüründen Memnuniyet Düzeyine İlişkin Anket Sonuçları

Katılımcı Grubu	Kesinlikle katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne katılıyorum ne katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle katılıyorum		Fikrîm yok		Toplam
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f
Akademik Personel	32	7,1	35	7,7	92	20,3	182	40,2	110	24,3	2	0,4	453
İdari Personel	254	26,7	250	26,3	159	16,7	184	19,4	81	8,5	22	2,3	950

Tablo 27'de görüleceği üzere, akademik personelin çoğunluğu (n=292, %64,5) Erciyes Üniversitesi'nin kurum kültüründen memnunken idari personelin azı (n=265, %27,9) memnundur. Akademik personelin bu madde için cevaplarının ortalaması 4,08 iken idari personele ait cevapların ortalaması 2,56'dır.

3.8.3. Fiziki Kaynak Analizi

Üniversitemizin kampüsü toplam 3.921.300 m²'dir. Kampüs alanımızda 1.438.830 m² alan ağaçlandırılmış alan olup, 810.000 m² alan yeşil alan olarak ekilmiş alanlardır. Kampüsümüzde bina oturma alanları toplamı 243.622 m²'dir. Kampüs alanımızda otopark alanı 159.659 m²'dir. Kalan kampüs alanları ulaşım, rezerv yapı alanları ve rekreasyon alanları olarak planlanmıştır. Üniversitemiz kampüs ve birimlere bağlı alanlara ilişkin fiziksel yapı itibarıyla dağılımı **Tablo 28**'de verilmiştir.

Tablo 28. 2025 Yılı İtibarıyla Mevcut Fiziki Alanlar (Net m²)

Fakülte, Enstitü, Yükseköğretim	Araştırma Merkezleri	Hastaneler	Spor Tesisleri	Sosyal Tesis, Lojman	Rektörlük ve Bağlı Birimler	Diğer	Toplam
277.450	43.493	191.579	21.645	76.816	91.884	9.491	712.358

Üniversitemiz yatırım kaynakları ile yapımına başlanmış veya başlanacak olan fiziki alanlara ilişkin veriler **Tablo 29**'da verilmiştir.

Tablo 29. 2025-2026 Yılı İtibariyle Yapımı Devam Eden ve Başlanacak Projeler

Projeler	Kapalı Alan (m ²)
800 Yataklı Hastane Projesi	160.000
Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi Ek Blok	4.770
Aşı Geliştirme Merkezi (İkmal)	6.000
Yemekhane Ek Binası (Mutfak)	970
Yukarı Talas 2 Nolu Konukevi Restorasyon İkmal İşİ	1.248
Toplam	172.988

Üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda yatırım programına alınması hedeflenen projelere ilişkin bilgiler **Tablo 30'**da verilmiştir.

Tablo 30. Yapımı Planlanan Projeler

Projeler	Kapalı Alan (m ²)
Temel Tıp Bilimleri Binası	12.000
Yaşam Merkezi Binası ve Peyzaj alanı	3.640
Fen Fakültesi Laboratuvar	2.000
Erasmus Öğrenci Evleri	1.500
Katlı Otopark	31.745
Yaşam, Eğlence, Konaklama, Sosyal Spor Tesisleri	60.000
Toplam	104.545

Üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu çağdaş ve kaliteli yeni fiziki mekânlar ve kampüs alanı için gerekli çalışmaları katılımcı yönetim anlayışı ile paydaşlarımızın sürece dâhil edildiği, verimli kaynak kullanımı ve hesap verebilir bir anlayışla, çevreye duyarlı, teknolojiyi, konforu ve enerji verimliliğini esas alan, sürdürülebilir, değişim ve gelişime açık, planlı programlı bir şekilde sağlanmaktadır.

Birimlerimizden gelen onarım ve tadilat talepleri, Rektörlük ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan komisyonca değerlendirilip öncelikler dikkate alınarak mevcut ödenekler kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Engelli bireylerin toplumsal hayata diğer bireylerle eşit koşullarda tam ve etkin katılımlarının sağlanması ve engelliliği önleyici tedbirlerin alınması için gerekli düzenlemelerin yapılması kapsamında fiziki mekânlarımızda gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitede yapılan çalışmalar sonucunda 18 adet turuncu, 3 adet yeşil, 3 adet mavi bayrak alınmıştır.

Üniversitede yürütülen yeni fiziki mekân proje ve yapım çalışmalarında enerji verimli bina uygulamalarına önem verilmektedir. Bu kapsamda, Üniversite fiziki mekânlarında ısı yalıtımı,

enerji verimli aydınlatma armatürleri, tesisat yalıtımları vb. çalışmalar yürütülmektedir. Kampüs içerisinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Dünya Bankası kredisi katkısıyla Güneş Enerji Sistemi (GES) kurulmuş olup yılsonu itibarıyla toplam 2mWa'lık enerji üretimi sağlanacaktır. Aynı paydaşlarla yeni projeler yapılması planlanmaktadır.

Kampüs içerisinde yeni yapılan Turizm Fakültesi Ek binası ve Diş Hekimliği Fakültesi Ek Binasında ise yağmur hasadı uygulaması yapılmıştır. Bu sayede depolanan su yeşil alanların sulamasında kullanılmakta olup hem enerji hem de su tasarrufu sağlanmaktadır. Yeni planlanan binalarda yağmur hasadı yapımına önem verilecektir. Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından da yenilenebilir enerji kaynakları alanında araştırma projeleri yürütülmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları doğrultusunda Yangın Yönetmeliği kapsamında yangın kaçış merdivenleri yapılmakta ve çatılar yangına dayanıklı hâle getirilmektedir. Elektrik Tesisatları Yönetmeliği kapsamında binalarımızın elektrik tesisatlarında yenileme ve onarım çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca iş sağlığı ve güvenliği uzmanlarınca belirlenen eksiklikler önem ve öncelik durumuna göre değerlendirilmektedir.

Üniversite envanterinde bulunan tarihî yapıların restorasyon çalışmaları Kayseri Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunca onaylı projeler doğrultusunda sürdürülmektedir. Ayrıca kapalı yüzme havuzu, iki adet tenis kortu ve açık basketbol sahaları tadilatı yapılmış olup Marianne Molu Amfi tiyatrodaki güçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitedeki mevcut fiziki alanların ve yapımı planlanan yeni projelere yönelik enerji, mekanik, tesisat, su, telefon ve internet, ulaşım, rekreasyon, kanalizasyon gibi altyapı ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar birimlerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak planlanmakta ve çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitede yaşayan personelin ve özellikle öğrencilerin daha kaliteli zaman geçirmesi ve yaşanabilir kampüs için, belediyelerle bir-

likte ortak spor alanları tesis etmek amacıyla imkânlar dâhilinde çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan çalışmalar neticesinde önümüzdeki yıllar içerisinde yeni sosyal-kültürel alanlar oluşturulması planlanmaktadır.

3.8.4. Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı Analizi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Üniversitenin bilgi teknolojileri altyapısını güvenli, kesintisiz ve verimli şekilde işletmek amacıyla İnternet, Ağ, Sistem, Yazılım Geliştirme, Son Kullanıcı Destek, Eğitim, Ar-Ge ve Siber Güvenlik alanlarında hizmet vermektedir. Çalışmalar ISO 27001 kalite standartları ve KVKK gerekliliklerine uygun yürütülmekte; tüm süreçler politika, prosedür ve talimatlarla desteklenmektedir. Başkanlık, iki Şube Müdürlüğü ve dokuz birimden (E-Kampüs, Mobese, Donanım Destek, Satınalma-İdari İşler, Yazılım Destek, Sistem, Siber Güvenlik-Network, Ağ ve Mobil Geliştirme, Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm) oluşmaktadır.

Birim, kurum ağı üzerinden geçen verilerin güvenliğini sağlamak, olası siber tehditlere karşı önleyici ve koruyucu tedbirleri uygulamak, sistemlerin sürekliliğini temin etmek üzere çalışmaktadır. Siber saldırılara karşı 300'ün üzerinde web sayfası korunmakta, USOM bildirimleri doğrultusunda analiz ve müdahâle süreçleri gerçekleştirilmektedir. SIEM, antivirüs ve log yönetimiyle siber tehditlerin tespiti ve önlenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) Bilgi Güvenliği Rehberi ve ISO/IEC 27001 standartları çerçevesinde düzenli denetim ve iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Kurum dışı ağ yapısının yönetimi, 1186 ağ cihazının (switch, router, access point) konfigürasyon ve bakımını, kurum web sitelerinin zafiyet testlerini ve WAF/Firewall yönetimini yürütmektedir.

ÖBİSİS (Öğrenci Programı - Öğitmen Programı - Danışman Programı - Katalog Programı), PEYÖSİS (Peyosis Programı - Peyosis Web Portalı), BORDRO (Maaş-Ek Ders-Nöbet-Fazla Mesai), SERTİFİKA, PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi - Yeni Proje), SFL (Yabancı Diller

Yüksekokulu Programı - Yeni Proje), Öbisis Web Portalı, Öğrenci Başvuru Portalı, Web Eğitimci Projesi, Ders Bilgi Paketi, Belge Doğrulama Portalı, KPS-Yösis-Ösym-Hitap gibi kurumsal servis projeleri ile Diploma-Sertifika-Ebys servis projeleri, harç web servis projesi, mobil uygulama için web servis projesi, öğrenci bilgi web servis projesi Üniversite kaynaklarıyla geliştirilmekte ve yürütülmektedir. Birçok sistemle entegre bir şekilde Üniversitenin ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Üniversiteye bağlı fakülte, birim ve merkezlerin tanıtım faaliyetleri, Üniversite personeli tarafından geliştirilen web ve mobil tabanlı yazılımlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Toplam 13 sunucu üzerinden yürütülen hizmet kapsamında, 200'ü kendi geliştirdiği web sayfası ve sistem olmak üzere, sağladığı hosting hizmetiyle birlikte yaklaşık 405 web sayfasının yönetimi gerçekleştirilmektedir.

Üniversite ana sayfası ile fakülte ve birim web sayfası kalıplarını geliştirerek kurumsal web hizmetini sağlamanın yanı sıra; Birim İç Değerlendirme Portalı, Formasyon Başvuru Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Portalı, Mobil Uygulama, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Başvuru Sistemi ve Süreç Yönetim Sistemi gibi birçok kurumsal uygulama da geliştirilmiştir. Mevcut projelerin bakım ve güncelleme süreçleri sürdürülmekte olup, aynı zamanda Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni web ve mobil projeler geliştirilmeye devam edilmektedir.

Sistem yönetimi kapsamında; sanallaştırma, veri depolama ve yedekleme, e-posta, dosya paylaşım ve saklama, dns servisi, bilişim destek portalı, hizmet içi eğitim portalı, yüksek başarılı hesaplama kümesi (High Performance Computing-HPC) hizmeti verilmekte ve Birimin Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) Odasının işletimi sağlanmaktadır.

Sistem odası yönetimi kapsamında, iki sistem odasının fiziki şartlarının uygun hâlde tutulması (ısı, nem, hava kalitesi, su baskını vb.) sağlanarak cihaz bakımı ve ortam izleme işleri yürütülmektedir. Ayrıca kampüs güvenliği için MOBESE, plaka tanıma ve yangın iz-

leme sistemleri 7/24 çalıştırılmaktadır. 1.031 kamera, 34 kayıt cihazı, 70 kamera direği ve 6.724 yangın algılama cihazı entegre biçimde izlenmektedir.

Son kullanıcı desteği kapsamında bilgisayar bakım-onarım hizmetleri, donanım güncellemeleri ve bilişim destek taleplerinin yönetimi sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitenin tüm personeli ve öğrencilerinin bilişim destek hizmet ve talebinin alınması ve hızlı cevabın sağlanması, donanım destek birimince yürütülen bir diğer hizmettir.

Erciyes Üniversitesi öğrencileri, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli şekilde hareket etmelerinin sağlanması amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç ve dış mekân reklam panolarının yönetimi ile Üniversitenin tanıtım, eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetlerinin sosyal medya aracılığıyla duyurulmasına ve reklam süreçlerine ilişkin usul ve esasların belirlenmesine katkı sağlanmaktadır.

Üniversite 7/24 kesintisiz güvenlik ve izleme sağlayan MOBESE ve Yangın Algılama Sistemine sahiptir. Üniversite genelinde 16 fakülte, laboratuvar ve idari birimi kapsayan ağda toplam 1.031 kamera aktif olarak çalışmaktadır. Bu kameraların 180'ini sabit, 53'ünü PTZ (hareketli), 751'ini ise 16 hizmet binasında yer alan iç ve dış kameralar oluşturmaktadır. Ayrıca kampüsün 5 nizamîyesinde yer alan PLATAR Plaka Tanıma Sistemi, 10 adet PTS kamerası ile araç giriş-çıkışlarını anlık olarak denetlemektedir. Tüm görüntüler 34 kayıt cihazı üzerinden KGYS merkezinde izlenmekte ve arşivlenmektedir.

Kampüs genelinde bulunan 70 kamera direği, endüstriyel ağ anahtarları ve 12 adet video wall ekranı ile sistemin sürekliliği sağlanmaktadır. Sistem aynı zamanda 41 binada aktif çalışan yangın izleme sistemiyle entegre biçimde kontrol edilmektedir. Bu yapılarda toplam 6.724 cihaz bulunmaktadır. 6.355 duman detektörü, 149 ısı sensörü ve 220 kombine detektör anlık izleme sistemine bağlıdır.

Periyodik bakım ve testlerle desteklenen bu entegre yapı, 7/24 hizmet esasına göre çalışarak Üniversitenin güvenliğini kesintisiz şekilde sağlamaktadır.

3.8.5. Mali Kaynak Analizi

Üniversitenin mali kaynakları bütçe kanunu ile verilen ödenekler, hazine yardımları, öğrencilerden alınan harçlar, projelerden alınan paylar, kira ve satış gelirleri ile alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Ayrıca döner sermaye birimlerinin ürettikleri mal ve hizmet satışlarından elde ettikleri gelirler döner sermaye gelirlerini oluşturmaktadır. Mali kaynak analizinde ERÜ'nün bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile stratejilerin gerçekçi bir şekilde belirlenmesi amaçlanmıştır. Üniversite, plan dönemi tahminî kaynaklar tablosu 2027-2028 yılları için Orta Vadeli Program (OVP) dikkate alınarak, 2029-2031 yılları için ise yıllık yüzde 10 artış yapılarak tahminî kaynaklar belirlenmiştir.

2027-2031 stratejik plan dönemi tahminî kaynakları **Tablo 31**'de detaylandırılmıştır. Üniversitede stratejik plan hedeflerinin gerçekleşmesini sağlayacak bütçe ve bütçe dışı kaynakların artırılması hedeflenmektedir.

Tablo 31. Tahminî Kaynaklar

Kaynaklar	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam Kaynak
Özel Bütçe	11,660,572,000	12,750,594,000	12,896,733,000	14,096,095,590	15,418,531,460	66,822,526,050
Döner Sermaye	4,236,000,000	4,574,000,000	4,939,000,000	5,333,000,000	5,759,000,000	24,841,000,000

3.9. Akademik Faaliyetler Analizi

Üniversitemizin akademik faaliyet alanındaki performansını değerlendirmek amacıyla Akademik Faaliyetler Analizi yapılmıştır. Bu analizde eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı faaliyetlerine odaklanılmıştır. Üniversitenin akademik faaliyet analizi gerçekleştirilirken öncelikle bu alanlara yönelik güçlü ve zayıf yönler belirlenmiştir. Ardından Üniversitenin bu güçlü yönlerinden nasıl yararlanacağı ve zayıf yönlerini nasıl iyileştireceğine yönelik çözüm önerileri geliştirilmiştir. Bu kıyaslama yapılırken Üniversitenin vizyonu ve sektöre ilişkin performans ölçütleri dikkate alınmıştır.

Aşağıda yer alan **Tablo 32-35**'de sırasıyla "Eğitim", "Araştırma", "Girişimcilik" ve "Topluma Katkı" bileşenleri kapsamında; Akademik Faaliyetler açısından Üniversitenin güçlü yanları ile bu alanda karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri yer almaktadır.

Tablo 32. Temel Akademik Faaliyetler: “Eğitim” Bileşeni Analizi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
- Sözel ve sayısal tabanlı farklı bilim dallarında faaliyet gösteren eğitim birimleri ile zengin bir çeşitliliğe sahip olması - Köklü bir eğitim-öğretim geçmişine sahip olması - Alanında yetkin, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, disiplinler arası çalışmalara açık, güçlü bir akademik kadroya sahip olması - Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim ve öğretim alanında çok sayıda iş birliği imkânının olması - Üniversitenin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımının bulunması - Hem kurumsal düzeyde hem de eğitim birimlerinde içselleştirilmiş akreditasyon kültürünün var olması - Disiplinler arası eğitim ve araştırma programları aracılığıyla yenilikçi ve uygulamalı bilgi üretme kapasitesine sahip olması - Öğrenci Dekanlığının bulunması yoluyla eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi.	- Bazı programlardaki öğrenci sayılarının ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması - Lisansüstü öğrenci sayısının lisans öğrenci sayısına oranının istenilen düzeyde olmaması - Bazı bölümlerde öğretim üyesi ders yüklerinin fazla olması - Uluslararasılaşma oranının istenilen düzeyde olmaması - Lisansüstü disiplinler arası program sayısının istenilen düzeyde olmaması - Yabancı uyruklu lisans ve lisansüstü öğrenci sayısının az olması - Yabancı dille eğitim veren program sayısının az olması - Mezunlarla olan iletişimin istenen düzeyde olmaması.	- ERÜ bir araştırma üniversitesi olduğu için lisans öğrencisi sayısı kademeli olarak düşürülmeli - Lisansüstü öğrenci sayısını artırmaya yönelik faaliyetler planlanmalı - Araştırma görevlisi başta olmak üzere akademik personel sayısı artırılmalı - Üst yönetim akademik personel dağıtımında mevcut öğretim elemanı sayısı, öğrenci sayısı ile akademik personelin performansını dikkate alan bir mekanizma kullanılmalı - Öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla akredite olmayan programlar için özendirici ve teşvik edici faaliyetler planlanmalı - Uluslararasılaşma oranının artırılmasına yönelik yürütülen çalışmalarda çeşitlilik sağlanmalı - Öğretim üyelerine lisansüstü disiplinler arası program açmaya yönelik teşvik edici bilgilendirmeler yapılmalı - Uluslararası iş birliği anlaşmaları çerçevesinde gerçekleştirilen öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarının fiili olarak uygulanmasını teşvik edici programlar geliştirilmeli - Yabancı dille eğitim veren program sayısının artırılması için öğretim üyelerine özendirici faaliyetler planlanmalı - Üniversite ile mezunlar arasındaki ilişkilerin sürekliliğini sağlayacak mekanizmaların çeşitliliği artırılmalıdır.

Tablo 33. Temel Akademik Faaliyetler: “Araştırma” Bileşeni Analizi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
- Üniversitenin YÖK tarafından belirlenen araştırma üniversiteleri arasında yer alması - Araştırma Dekanlığının bulunması - Araştırma Süreç Yönetim Modelinin geliştirilmiş/ iyileştirilmiş olması - Araştırma Dekanlığının birim ve araştırmacıların performanslarını düzenli olarak izlemesi ve raporlaması - Kurumun proje destek çeşitliliği fazla olan, güçlü bir BAP biriminin bulunması - Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsünde öncü aşı çalışmalarının yapıyor olması - Üniversitenin, sıralama sistemlerinde ilk sıralarda yer alan bir Teknopark'a sahip olması ve bu sayede bölgenin Ar-Ge potansiyelini harekete geçirecek katma değeri yüksek ürünler geliştiriyor olması - Erciyes Teknoparkta faaliyet gösteren akademisyen firma sayısının artması - Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin güncellenerek atamalarda SCI-E, AHCI ve SSCI gibi indekslerde yayımlanan eserler ile projelerin ağırlığının artırılması - Araştırma ve İnovasyon Çalıştaylarının altı yıldır düzenli olarak yapılması ve etki alanının genişletilmesi - Üniversitede yer alan Proje Destek Ofisinin proje süreçlerinde öğretim elemanları ve öğrencilere destek vermesi - Öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımının teşvik edilmesi ve projelerde yer almalarının sağlanması - Üniversiteye özgü bilimsel teşvik mekanizmasının bulunması - Bilimsel yayın, uluslararası ortak araştırma projesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, dış fon kaynaklı proje destekleri, SCI-E, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın, WOS'ta taranan dergilerdeki yayınlara yapılan atıf, ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje ve Üniversite bünyesindeki patent sayılarında yıllara göre artışların sağlanması - YÖK, TÜSEB, TÜBİTAK ve TÜBA Bilim Ödülleri'nin yanı sıra Erciyes Üniversitesinin 2024 yılında “DNA Encoded Omniphobicity” isimli proje ile Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council-ERC) tarafından İstanbul ve Ankara dışında Anadolu'dan desteklenen tek üniversite olması - Aktif faaliyet gösteren Araştırma Merkezlerinin (GENKÖK, ERNAM, ERFARMA, IKUM, DEKAM, ERUTAM) bulunması - Üniversitenin araştırma kapasitesi ve kalitesini artırıp performansının izlenerek değerlendirilmesi için Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğünün (KVYAK) bulunması - Araştırma gruplarının sayısının artması - Araştırma gruplarına gerekli laboratuvar alanlarının tahsis edilmesi - Kaliteli araştırma çıktılarının artmasına yönelik veri analizi, editing vb. hizmetlerin sunulması.	- Bazı akademik birimlerde özellikle araştırma görevlisi kadrolarının yetersiz olması - Teknik personel ve cihaz uzmanının nicelik ve nitelik olarak yetersiz olması - Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması - Ar-Ge projelerine dış fon ve destek miktarının yeterli düzeyde olmaması - Uluslararası ortaklı proje sayısının az olması - Doktora sonrası araştırmacı sayısının (T.C. ve yabancı uyruklu) yeterli sayıda olmaması - Araştırma merkezlerindeki altyapıların daha verimli kullanılması ve sürdürülebilir hâle getirilmesi - Üniversite bünyesinde SCI indeksinde taranan dergilerin yetersiz olması - Yoğun iş yükü nedeniyle akademik çalışma, yayın yapma ve bilimsel faaliyetler için yeterli zamanın ve kaynağın olmaması.	- Ar-Ge potansiyeli yüksek ulusal ve uluslararası araştırmacıların istihdam edilmesine yönelik stratejiler geliştirilmeli - Lisansüstü öğrenci oranı ve uluslararası öğrenci sayısının artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmeli - Lisans öğrenci sayısı azaltılmalı - Araştırma üniversitesi hedefleri doğrultusunda araştırma görevlisi kadrosu tahsisi için çalışmalar yapılmalı - Teknik personel ve cihaz uzmanı istihdamı sağlanmalı - Ortak yayınlar teşvik edilmeli - Disiplinler arası araştırma olanakları artırılmalı - Doktora sonrası araştırmacı sayısı artırılmalı - Uluslararası Ar-Ge faaliyetlerinin artırılmasına yönelik ikili anlaşmalar artırılmalı - Uluslararası iş birlikli ve sanayi iş birlikli araştırmalar daha fazla teşvik edilmeli - Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılımına yönelik destek miktarları artırılmalı - Araştırma için kullanılan mekân ve binaların işlevselleştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalı - Sanayi ile iş birlikli Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmalı - Bilimsel ve teknolojik çalışmaların sonuçları toplumsal faydaya yönelik ürünlere dönüştürülmeli - Ulusal ve uluslararası fikri ve sınai mülkiyet başvuru sayıları artırılmalıdır.

Tablo 34. Temel Akademik Faaliyetler: “Girişimcilik” Bileşeni Analizi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
- Erciyes Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin Veriye Dayalı Stratejik Yönetim Anlayışı ve Araştırma Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde yürütülmesi - Üniversitenin akademisyenleri nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda teşvik etmesi, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını desteklemesi, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları özendirilmesi ve uluslararası etkisi yüksek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemesi - Erciyes Üniversitesinde iş birliklerinin ve nitelikli araştırma projelerinin geliştirilmesi amacıyla her yıl düzenli olarak Araştırma ve İnovasyon Çalıştay’ının düzenlenmesi - Erciyes Teknopark A.Ş.’nin teknoloji tabanlı girişimciliği ve üniversite-sanayi iş birliğini teşvik etmek, akademik girişimciliği artırmak, üniversitede üretilen bilginin ticarileşmesini sağlamak ve uluslararası pazarda yer bulmak amacıyla üniversite öğrencileri ve akademisyenler için nitelikli kuluçka hizmetleri, teknoloji tabanlı girişimciler ve şirketler için ofis, teknoloji transferi, eğitim ve rehberlik hizmetlerini sunması - Erciyes Teknopark A.Ş. tarafından öğrencilere düzenli olarak patent başvuruları ve girişimcilik hizmetlerinin tanıtılması - Erciyes Teknopark A.Ş. ve ORAN Kalkınma Ajansı iş birliği ile her yıl düzenlenen “Summit Erciyes Geleceğe Yatırım Yapanlar Zirvesi”nde akademik personel ve öğrencilerin 250’den fazla iş insanı, melek yatırımcı, fon yöneticisi, teknoloji tabanlı girişimci, kamu otoritesi ve girişimcilik ekosisteminin önemli paydaşlarıyla görüş alışverişinde bulunması.	- Girişimcilikle ilgili proje sayısının kısıtlı olması - Sosyal girişimcilğe yönelik faaliyetlerin az olması.	- Girişimcilikle ilgili projelerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmalı - Fon kullanımı artırılmalı - İç paydaşların diyalogu artırılmalı - Girişimcilik konusunda eğitimler/sertifika programları yapılmalıdır.

Tablo 35. Temel Akademik Faaliyetler: “Toplumsal Katkı” Bileşeni Analizi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
- Üniversitenin toplumsal katkı alt yapısının güçlenmesinde hayırasever katkısının olması - Üniversitenin çevre illere de hizmet veren güçlü altyapıya sahip referans hastaneleri (Tıp Fakültesi-SUAM, Dış Hekimliği Fakültesi Hastaneleri, Hayvan Hastanesi) olması - Sağlık Turizmi Yetki Belgesine sahip olan Tıp Fakültesi-SUAM ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesinde sağlık turizmi hizmetlerinin yürütülmesi - Üniversitede tıbbi teşhis ve tedavi amaçlı cihazların bakım, onarım ve kalibrasyon hizmetlerinin TÜRKAK Akreditasyon belgesine sahip ERKAM tarafından yürütülmesi - Üniversitenin Turizm Fakültesi Hızıroğlu Uygulama Otel ve Talas Konukevi gibi konaklama hizmeti veren tesislerinin olması - Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin toplumsal hizmeti önceliklendirmesi - ERSEM, TÖMER ve diğer birimler tarafından düzenlenen kurs, seminer ve proje gibi faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesi - Üniversitede sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından yürütülmesi - Üniversitenin GreenMetric sıralamalarında üst sıralarda yer alması - Sosyal sorumluluk projelerine önem ve öncelik verilmesi - Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yürütülen faaliyetlerin bulunması - Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin Kayseri iline ve bölgeye açık olarak yürütülmesinin üniversite-toplum ilişkilerini olumlu yönde etkilemesi - Deprem gibi afet dönemlerinde afetzedelere maddi ve manevi destek verilmesi - Üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen Teknopark gibi merkezlerin bulunması - Çeşitli konularda erişime açık seminer, bilimsel toplantı ve konferansların yapılması - Sağlık ve diğer disiplinlerde danışmanlık ve bilirkişilik hizmetlerinin verilmesi - Topluma yönelik programlar hazırlayan ve sunan Üniversiteye ait kitle iletişim araçlarının (TV, radyo vb.) olması - Üniversitemiz bilim insanlarının katılımı ile topluma yönelik “Bilim Kafe” etkinliklerinin yapılıyor olması.	- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerin istenen düzeyde olmaması - Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerinin çeşitlilik ve görünürlüğünün istenen düzeyde olmaması - Fiziki alan ve teknik altyapı yetersizliği yaşayan birimlerin olması - Öğrenci faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması - Sağlık merkezlerinin (SUAM) finansal kaynaklarının, fiziksel alt yapı ve insan kaynaklarının istenen düzeyde olmaması - UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmetlerin istenen düzeyde olmaması - SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezlerinin sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin istenen düzeyde olmaması.	- UYGAR Merkezlerinde topluma hizmet sağlayan program çeşitliliği artırılmalı, geliştirilen ürünlerin/hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümü artırılmalı - Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliği artırılmalı - Akademik birimler ve öğrenci kulüplerinde sosyal sorumluluk projeleri yaygınlaştırılmalı - Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin kapasite ve niteliği artırılmalı - Toplumsal katkı faaliyetlerinde iş birlikleri ve projeler artırılmalı - Yapılan akademik çalışmalar toplumsal katkı boyutunda ele alınmalı - Toplumsal katkı faaliyet çıktıları toplum ile paylaşılmalı ve Üniversite personeli bu konuda bilgilendirilmeli - Sağlık turizmi hizmetleri geliştirilmelidir.

3.10. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Yükseköğretim sektöründeki mevcut eğilimleri tespit ederek gelecekteki yönelimlere ilişkin öngöründe bulunabilmek amacıyla sektörel eğilim analizinde PESTLE analizinden yararlanılmıştır. PESTLE analizi kapsamında, yükseköğretim sektörünü makro düzeyde etkileyen politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel etkenler belirlenerek sektördeki gelişmelerin Üniversiteye sunduğu fırsatlar ile oluşturduğu tehditler değerlendirilmiş ve neler yapılması gerektiğine ilişkin yol haritası belirlenmiştir. Sektörel yapı analizinde ise yükseköğretim sektörü yapısını oluşturan rakipler, paydaşlar, tedarikçiler, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar açısından tespitler, fırsatlar ve tehditler analiz edilerek stratejik tercihlere temel teşkil edecek önerilerde bulunulmuştur. Yükseköğretimde sektörel eğilim ve sektörel yapı analizi sonuçları **Tablo 36** ve **Tablo 37**'de sunulmuştur.

Tablo 36. Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik Etkenler	Uluslararası alanda yaşanan çatışmalar ve göç akımları	- Gelen göçmen/mülteci öğrencilerin üniversiteye farklı kültürel, dilsel ve deneyimsel çeşitlilik kazandırarak üniversitenin uluslararasılaşma stratejisine katkı sağlaması - Üniversitenin toplumsal sorumluluk ve bölgesel gelişim açısından "göçmen entegrasyonu", "eğitimde eşitlik" gibi alanlarda liderlik göstermesi, itibar kazanması	- Göçmen ve sığınmacı öğrenci sayısının artması - Özellikle gelişmiş ülke üniversitelerinden gelen öğrenci sayısının azalması - Uluslararası öğrenci hareketliliği, iş birlikleri, ortak araştırma projeleri gibi üniversiteler arası bağlantıların çatışmalardan/göçlerden etkilenmesi (vizeler, iş birliği anlaşmaları, güvenlik riskleri vb. sorunlar) - Kurum dışına çıkan akademisyenler ve araştırma kapasitesinin etkilenmesi - Öğrenci destek sistemleri (psikososyal destek, dil desteği, uyum programları vb.) ihtiyacının artması - Üniversitenin bütçe ihtiyacının artması	- Durum analizi yapılmalı - Yurt dışı tanıtım faaliyetlerine daha fazla odaklanılmalı ve yabancı öğrenci sayısı artırılmalı - Yaz okulu, kış okulu gibi yurt dışı öğrencilerin daha kolay kaydolabileceği programlar artırılmalı - Öğrenci destek hizmetleri güçlendirilmeli (dil eğitimi, uyum programları, mentorluk, psikososyal danışmanlık vb. hizmetler) - Akademik iş birlikleri ve uluslararası bağlantılar gözden geçirilmeli; alternatif iş birliği modelleri (örneğin, çevrim içi ortak programlar, uzaktan iş birliği) geliştirilmeli - Göçmen/mülteci öğrenci topluluklarının entegrasyonunu destekleyecek programlar hayata geçirilmeli - Kaynak planlaması yapılmalı; gelen yeni öğrenci profili, ek destek ihtiyacı, kampüs altyapısı vb. unsurlar göz önünde bulundurularak bütçe ve lojistik planlama yapılmalı
	Öğrenci kontenjanlarının belirlenmesine yönelik alınan politik kararlar	Üniversiteye nitelikli öğrenci seçimi ve kalite odaklı büyüme fırsatı sunması	- Üniversitenin kendi kapasitesi, bölgesel koşulları ve akademik önceliklerini yansıtmaması - Aşırı kontenjan artışları durumunda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının artması ve eğitim kalitesinin düşmesi - Artan öğrenci sayısı, derslik, laboratuvar, barınma ve sosyal alanlarda kapasite aşımına neden olması - Akademik kadro üzerindeki aşırı ders yükü, araştırma faaliyetlerinin ve akademik üretkenliğin azalmasına sebep olması - Mezun sayısındaki kontrolsüz artış, istihdam piyasasında arz fazlası oluşturması - Öğrenci yoğunluğunun artması, psikososyal destek, rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinde yetersizlik riskini oluşturması - Eğitim kalitesindeki olası düşüş, Üniversitenin sıralamalarındaki ve uluslararası rekabetteki konumunu zayıflatması	- Her program için kapasite ve istihdam temelli analizler (öğretim elemanı sayısı, altyapı, sektör talebi, istihdam oranı vb.) yapılmalı - Nitelik ve kalite odaklı kontenjan politikası oluşturulmalı; araştırma üniversiteleri, bölgesel kalkınma üniversiteleri ve mesleki odaklı kurumlar için farklı kontenjan stratejileri uygulanmalı - Akademik kadro planlaması kontenjan artışlarıyla uyumlu biçimde yapılmalı; öğretim üyesi başına düşen öğrenci oranı dengelenmeli - Mezun izleme ve istihdam verileri düzenli olarak değerlendirilmeli; kontenjanlar bu verilere göre güncellenmeli - Yeni açılan programlarda bölgesel ihtiyaç analizi yapılmalı; sürdürülebilir kontenjan büyüklükleri belirlenmeli - Üniversite içi kaynak planlaması (derslik, yurt, laboratuvar, danışmanlık hizmetleri vb.) kontenjan artışlarını karşılayacak şekilde optimize edilmeli

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik Etkenler	Kadro tahsis ve kullanımına ilişkin devlet politikaları	Kadro planlamasının merkezi bir çerçevede yürütülmesinin, personel istihdamında eşgüdüm ve mali disiplin oluşturması	- Kadro tahsis süreçlerindeki bürokratik gecikmelerin, program açılışlarını ve eğitimin sürekliliğini olumsuz etkilemesi - Merkezi kadro sınırlamalarının, üniversitenin akademik önceliklerini ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini zorlaştırması - Kadro eksikliklerinin, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının artmasına ve eğitim kalitesinin düşmesine yol açması - Kadro yetersizliğinin, bazı araştırma projelerinin yürütülememesine veya uluslararası iş birliklerinin aksamasına neden olması - Kadro planlamasında esnekliğin olmamasının, nitelikli akademik personelin başka kurumlara geçmesine yol açması	- Üniversite, kadro ihtiyacını veri temelli bir yaklaşımla belirlemeli ve akademik alan, öğrenci sayısı, araştırma kapasitesi ile bölgesel kalkınma hedeflerini içeren yıllık bir "Kadro Planlama Raporu" hazırlamalı - Kadro tahsis taleplerini performans göstergeleriyle (yayın, proje, mezun istihdamı, öğrenci memnuniyeti vb.) destekleyerek temellendirmeli - Üniversite içinde kadro kullanım izleme sistemi kurulmalı, boş kadroların nedenlerini, kullanım oranlarını ve verimlilik analizlerini düzenli olarak değerlendirmeli - Kadro tahsisinde alan bazı önceliklendirme stratejisi benimsenmeli (örneğin; sağlık, mühendislik, dijital dönüşüm, eğitim teknolojileri vb.) - Üniversiteler arası iş birliği modellerini (ortak kadro kullanımı, proje bazlı istihdam vb.) geliştirmeli ve desteklemeli - Kadro planlaması ile bütçe, kontenjan ve altyapı planlaması arasında bütüncül bir ilişki kurmalı
	Kamunun personel istihdamındaki daralma eğilimi		- Mezun işsizlik oranlarının artmasına ve mezun memnuniyetinin düşmesine neden olması - Kamu kadrolarındaki daralmanın, akademik personel istihdamı izinlerini sınırlayarak öğretim elemanı açığı oluşturması - Üniversitelerde araştırma projelerinin yürütülmesi için gerekli nitelikli insan kaynağının teminini zorlaştırması - Üniversitenin bölgesel cazibesini ve öğrenci tercih edilebilirliğini olumsuz etkilemesi - Üniversitenin proje üretim kapasitesini sınırlaması - Akademik kadro tahsis, atama izinleri ve maaş politikaları üzerinde baskı oluşturması	- Mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla, özel sektöre iş birliği içinde uygulamalı eğitim, staj ve sertifika programlarını yaygınlaştırmalı - Üniversite, girişimcilik ve inovasyon merkezleri aracılığıyla öğrencilerin kendi iş fikirlerini hayata geçirmesini desteklemeli - Kamu dışı fon kaynaklarını (TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansları, özel sektör Ar-Ge destekleri vb.) aktif biçimde değerlendirmeli - Akademik personel eksikliğini azaltmak için proje bazlı araştırmacı ve sektörden ders veren öğretim görevlisi modelleri geliştirmeli
	Mali politikalarda yapılan değişiklikler (Bütçe tasarruf kararları)		- Akademik ve idari personel istihdamında sınırlamalara yol açması - Akademik programların ve araştırma projelerinin yürütülmesini zorlaştırması - Üniversitenin altyapı yatırımlarını ve kampüs hizmetlerini olumsuz etkilemesi - Mezunların ve öğrencilerin memnuniyetini etkileyebilecek hizmet kalitesinde düşüşe yol açması - Uluslararası iş birlikleri ve projelerde esneklik kaybına neden olması	- Kaynak kullanımını önceliklendirmeli ve verimlilik odaklı stratejiler geliştirmeli - Kritik akademik ve araştırma projelerini korumalı, desteklenmesi gereken alanları belirlemeli - Üniversite, özel sektör, vakıf ve uluslararası fon kaynaklarını aktif biçimde değerlendirmeli - Dijitalleşme, enerji verimliliği ve süreç iyileştirme projelerine öncelik verilmeli ve kaynak planlaması bu doğrultuda yapılmalı - Harcamaların izlenmesi ve performans göstergeleriyle değerlendirilmesi sağlanmalı - Kontenjan, kadro ve altyapı planlaması bütçe kısıtlarıyla uyumlu biçimde yapılmalı

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik Etkenler	Yükseköğretim Kurulunun dijital sistem çalışmalarına ve veri paylaşımına yönelik politikaları		Bilişim teknolojileri ve internet altyapısı ile ilgili teknik sorunlar ve mali kaynakların sınırlı olması	Eğitim-öğretim süreçlerinde yenilikçi ve dijital yöntemlerin kullanılmasına yönelik mevzuat ve altyapı çalışmalarının yapılması
Ekonomik Etkenler	Makroekonomik dengesizlikler (Türkiye’de enflasyon oranlarının yüksek seyretmesi, bütçe kısıtları ve kur dalgalanmalarının üniversitelerin mali sürdürülebilirliğini zorlaştırması)	Üniversite gelir kaynaklarını çeşitlendirerek (endüstri iş birlikleri, danışmanlık, araştırma projeleri, döner sermaye) ekonomik dalgalanmalardan bağımsızlık artırılabilir.	Enflasyon ve döviz kuru artışları nedeniyle araştırma projeleri, ekipman temini ve yurt dışı görevlendirmeler maliyet baskısı altında kalabilir.	- Üniversitede bütçe çeşitlendirme politikası geliştirmeli - Enerji verimliliği ve dijital dönüşüm yatırımları ile maliyetler azaltılmalı - TÜBİTAK, AB, Dünya Bankası gibi dış kaynaklı fonlara yönelik proje destek ofisleri güçlendirilmeli
	Genç işsizlik ve bölgesel kalkınma baskısı (Türkiye’de genç işsizlik oranının yüksek olması, üniversite mezunlarının istihdamının zorlaşması, Kayseri ve çevresinde sanayi odaklı istihdamın dengesiz olması)	Üniversite bölgesel sanayi (OSB, Teknopark, enerji, sağlık teknolojileri) ile iş birlikleri geliştirerek mezun istihdamını artırılabilir.	Mezun işsizliği Üniversitenin çekiciliğini azaltabilir, nitelikli öğrenci kaybına yol açabilir.	- Kariyer merkezi ve Teknopark iş birliğiyle mezun takip sistemi güçlendirilmeli - Girişimcilik dersleri ve kuluçka merkezleri güçlendirilmeli - Mikro-sertifika (micro-credential) programlarıyla istihdam edilebilirlik fırsatları artırılmalı
	Kamu kaynaklarının azalması (Merkezi bütçeden üniversitelere ayrılan payın reel olarak azalmasının yatırım projelerinin gecikmesine neden olması)	Performansa dayalı bütçeleme modelleri ile araştırma üniversiteleri için ek finansman kaynakları yaratılabilir.	Kamu fonlarındaki kısıtlamalar, altyapı yatırımlarını ve akademik personel alımlarını yavaşlatabilir.	- Üniversite bütçesi içinde araştırma ve inovasyon fonlarının oranı artırılmalı - Üniversite-sanayi ortak laboratuvar projeleri geliştirilerek dış kaynak girişleri geliştirilmeli
	Akademisyen ücretleri ve beyin göçü (Akademisyen maaşlarının enflasyon karşısında gerilemesi ve yurt dışına akademik göç eğiliminin artması)	Uluslararası ortak projelerle akademik hareketlilik teşvik edilerek bilgi transferi sağlanabilir.	Kalifiye öğretim elemanlarının yurt dışına yönelmesi nitelikli eğitim ve araştırma kapasitesini zayıflatabilir.	- Akademisyenlere proje azlığı ek teşvik sistemleri (yayın, patent, proje getirisi) geliştirilmeli - Nitelikli araştırmacı çekme programları geliştirilmeli
	Üniversite-sanayi iş birliği ve girişimcilik ekosistemi (Bölgede sanayi potansiyelinin yüksek olmasına rağmen akademi-sanayi iş birliğinin yeterli düzeyde olmaması)	Kayseri OSB, Teknopark ve Enerji Araştırma Merkezi üzerinden ortak Ar-Ge ve danışmanlık projeleri geliştirilebilir.	Ar-Ge harcamalarının düşüklüğü ve özel sektörün sınırlı üniversite talebi sürdürülebilirliği tehdit edebilir.	- Üniversite-sanayi iş birliği geliştirilmeli - Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) girişimcilik ve patent destekleri artırılmalı “Girişimcilik ve İnovasyon Haftası” gibi etkinliklerin artırılması ile farkındalık güçlendirilmeli
	Yapay zekâ ve ekonomik dönüşüm (Yapay zekâ uygulamalarının hızla ekonomik değer yaratma aracı hâline gelmesi, üniversitelerin bu dönüşüme yeterince entegre olamaması nedeniyle hem araştırma fonu hem de istihdam potansiyeli açısından kayıp yaratması)	- Yapay zekâ tabanlı eğitim, araştırma, veri analitiği ve idari süreçlerin dijitalleşmesiyle maliyetler azalabilir, verimlilik artar. - Yeni yapay zekâ merkezleri, ulusal ve uluslararası projeler aracılığıyla ek finansman sağlayabilir.	Gerekli teknik altyapı ve insan kaynağı yetersizliği yapay zekâ dönüşümünü geciktirebilir. Ayrıca etik ve veri güvenliği maliyetleri doğurabilir.	- Üniversite düzeyinde “Yapay Zekâ ve Veri Ekonomisi Uygulama ve Araştırma” alanındaki faaliyetler artırılmalı - Yapay zekâ destekli bütçe tahmin ve kaynak planlama sistemleri geliştirilmeli

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyokültürel Etkenler	- Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ilişkin sosyal politikaların başarılı bir şekilde hayata geçirilmesinde üniversitelerin üstlendiği rolün devam ediyor olması - Günümüzde insan ve toplumu merkezine alan Toplum 5.0 (insan odaklı dijital dönüşüm) Modeli'nin ön plana çıkmış olması - Üniversitelerin sunmuş olduğu toplumsal hizmet faaliyetlerinin üniversite-toplum etkileşimini artırması - Üniversitelerin öğrenci ve çalışanlar tarafından tercih edilmesinde bölgedeki sosyokültürel imkânların büyük ölçüde etkili olması - Üniversitelerin sunduğu toplumsal hizmet süreçlerini iyileştirmeye yönelik YÖKAK tarafından koordine edilen kalite güvence sistemi çalışmalarının bulunması - Sosyal hayatta iletişim teknolojilerinin yaygın ve etkin olarak kullanılması - Üniversite-toplum ilişkilerini güçlendirmek için sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi gerekliliği	- Üniversite kampüsünün merkezi bir konumda bulunması - Üniversitenin ulusal düzeydeki başarılarının (aşı çalışmaları, araştırma üniversitesi performansı vb.) kurumsal itibarını güçlendirmesi ve üniversite-toplum ilişkilerine olumlu olarak yansımaları - Üniversite bünyesinde topluma yönelik sosyal faaliyetlerde ve eğitimlerde aktif rol üstlenen Sürekli Eğitim Merkezi, UYGAR Merkezleri ve öğrenci kulüplerinin bulunması - Topluma yönelik sosyokültürel faaliyetlerde Kayseri'de bulunan diğer devlet ve vakıf üniversiteleri ile iş birliği imkânlarının bulunması - Erciyes Kültür Merkezi'nde halka açık gerçekleştirilen sosyokültürel faaliyetlerin üniversite-toplum ilişkilerini olumlu yönde etkilemesi - Üniversitelerin sadece kampüs içinde değil, toplumun sorunlarına çözüm üreten merkezler hâline gelmesi - Üniversitenin yerel yönetimlerle olan iş birliklerinin olumlu yönde olması - Mezunlara yönelik iletişim ve etkinliklerin yapılması	- Kampüste bulunan sosyal alan ve tesislerin etkin kullanılmaması - Çalışanların hizmet alanlara yönelik davranışlarının toplumun Üniversiteye ilişkin algısını büyük ölçüde etkilemesi - Kayseri'de yaşamayı öncelikli olarak tercih etmeyen öğrenci ve çalışanların Üniversiteye olan aidiyetinin de düşük olması - Uluslararası öğrenci ve araştırmacıların sosyokültürel imkânlar açısından metropollerdeki üniversiteleri öncelikli olarak tercih etmesi - Sosyokültürel dengeler korunmadığı takdirde, insan merkezli değil, teknoloji merkezli bir topluma dönüşme riskinin bulunması - Sosyal etkinlikler için ayrılan mali kaynakların düşük olması - Sosyal medya etkileşiminin olumsuz kullanılması	- Kampüs içerisindeki sosyal alan ve fiziksel alt yapılar iyileştirmeli - Sosyal sürdürülebilirliğe bilimsel katkı sağlayacak akademik çalışma ve projeler artırılmalı - ERSEM ve UYGAR Merkezleri aracılığıyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda sunulan eğitim hizmetleri artırılmalı - Sosyal sürdürülebilirlik konularında diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliği artırılmalı - Akademik birimler ve öğrenci kulüplerinde sosyal sorumluluk projeleri teşvik edilmeli - Üniversitedeki tüm çalışanlar iletişim, halka ilişkiler ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi konusunda bilinçlendirilmeli - Toplumsal hizmet süreçlerini iyileştirmeye yönelik kalite çalışmalarına ağırlık verilmeli - Üniversite-toplum ilişkilerini güçlendirecek sosyal faaliyetlere ve tanıtım/bilgilendirme çalışmalarına önem verilmeli, bu amaçla sosyal medya etkin bir şekilde kullanılmalı - Öğrenci ve personelin kurumsal aidiyetini artırmaya yönelik sosyal faaliyetler organize edilmeli - Uluslararası öğrenci ve araştırmacılara sunulan sosyal imkânlar artırılmalı

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik Etkenler	Mevcut fiziksel altyapının (sunucular, disk üniteleri, ağ anahtarları vb.) hızla gelişen ve değişen teknolojilerin gerisinde kalması, yenilenme ihtiyacı	Teknolojinin erişilebilirliği	Eski altyapı, performans düşüklüğü, veri kaybı ve siber güvenlik açıkları riski	- Altyapı envanteri güncellenmeli, modernizasyon ve sanallaştırma projeleri planlanmalı - Bulut çözümleri ve enerji verimli sistemler değerlendirilmeli
	Bilgi güvenliği gerekçesiyle alınacak tedbirlerin kriter ve standartlarının belirlenmesi sonucunda, uyulması gereken şartların hem artması hem de düzenli olarak güncellenmesi ihtiyacı	Artan standartların, Üniversitenin bilgi güvenliği olgunluğunu ve itibarını artırması	Yeni veya değişen standartlara uyulmamasından kaynaklanan yasal yaptırım ve uyumsuzluk riski	- BGYS ve KVKK uyum süreçleri güncellenmeli - Personel için farkındalık ve eğitim programları uygulanmalı - Dış denetim ve uyum takvimi oluşturulmalı
	Teknolojik gelişmelerle bilgiye ulaşma hızının artması ve üniversitelerde eğitimde dijital interaktif kaynaklara önem veren bir neslin bulunması, öğrenme süreçlerinde dijitalleşmenin öneminin artması	Dijital kaynak oluşturmaya yönelik destekleyici uygulamaların yaygınlaşması	Dijital bağımlılık ve eşitsiz erişim, öğrenme kalitesi ve fırsat eşitliği açısından risk yaratması	- Dijital eğitim stratejileri geliştirilmeli - Akademik personele pedagojik ve dijital yeterlilik eğitimi verilmeli - İçerik güvenliği sağlanmalı
	Mezun/öğrenci veri tabanlarının genişlemesi ve etkileşimin artması	Geniş veri tabanları, mezun-öğrenci etkileşimi, mentorluk ve kariyer fırsatlarının artması	Artan veri miktarının, veri gizliliği ve siber güvenlik risklerini beraberinde getirmesi	- KVKK ve BGYS uyumlu veri yönetimi sağlanmalı - Veri tabanı yönetimi ve erişim kontrolleri güçlendirilmeli - Dijital iletişim platformları optimize edilmeli
	12. Kalkınma Planı'nda yer alan, yapay zekâ, yazılım, ileri malzemeler, biyoteknoloji, nano teknoloji ve ilaç alanlarındaki araştırma çalışmaları ihtiyacı	- Üniversitemizde kurulu bulunan UYGAR merkezlerinin 12. Kalkınma Planı ile benzer alanlarda olması 12. Kalkınma Planı'nda önceliklendirilen bu alanların, Ar-Ge yatırımlarını artırarak üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirme potansiyelini taşıması - Devlet politikaları ve planlamaları, Ar-Ge yatırımları ve iş birlikleri için fırsat sunması	Fon ve desteklerin yetersizliğinin, projelerin sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü riske atması	- Ar-Ge stratejileri 12. Kalkınma Planı ile uyumlu olarak güncellenmeli - Laboratuvar ve altyapı güçlendirilmeli - Uzman eğitimleri ve sanayi iş birlikleri sağlanmalı 12.Kalkınma Planı'ndaki öncelikli alanlara yönelik BAP destekleri artırılmalı - Araştırma Dekanlığı tarafından öncelikli alanlarda yapılabilecek projelere yönelik bilgilendirici eğitimler düzenlenmeli
	Üniversitelerdeki Ar-Ge çalışmalarının katma değeri ve rekabet edebilirliği yüksek teknolojik ürünlere dönüştürülmesinin önem kazanması	- Erciyes Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi paydaşlığı - Ülke genelinde akademik girişimciliğin teşvik edilmesi	Yetersiz sanayi iş birliği veya bürokratik engellerin projelerin pazara dönüşmesini engellemesi	- Teknoloji Transfer Ofisi ile iletişim güçlendirilmeli - Patent, prototip ve lisans süreçleri yönetilmeli - Girişimcilik ve sanayi iş birlikleri teşvik edilmeli
	Ülkede yaşanan doğal afetlerin yakın dönemde ne kadar yıkıcı olduğunun görülmesi, teknolojik altyapı ve verilerin güvenliği açısından coğrafi yedekliliğin öneminin artması		Afetler, tek lokasyona bağlı sistemlerde veri kaybı ve hizmet kesintisi riski	- Kritik sistemler için coğrafi yedeklilik ve felaket kurtarma planlarının oluşturulması ve düzenli test edilmesi - Bulut/hybrid yedekleme çözümlerinin değerlendirilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Yasal Etkenler	- Yükseköğretim kurumlarının faaliyetlerini ilgilendiren mevzuatın çok geniş olması - Mevzuatta sık değişikliklerin yapılması - Mevzuatın gerektirdiği yönetim sistemlerinin ortak bir üst seviyeli yapıya sahip olmaması - İnsan kaynaklarına ilişkin mevzuatın yükseköğretimin değişen ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalması - Kısıtlayıcı mevzuat şartlarının üniversitelerin yenilikçi, güçlü ve hızlı karar alıcı bir yapıya kavuşmasını zorlaştırması - Sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda hesap verebilirlik, şeffaflık, katılımcı karar verme mekanizmaları ve bilgiye kamu erişiminin önem kazanması - Kişisel Verilerin Korunması, Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hukuku ve dijital güvenlik konularında mevzuatın sık güncellenmesi - Nanoteknoloji, yapay zekâ ve sair alandaki bilimsel ve teknolojik gelişmelerin mevzuat açısından görünüm-leri	- Yükseköğretim kurumlarına yönelik ulusal mevzuatta yenilikçi iş modelleri ve yönetim uygulamalarının ön plana çıkmış olması - Kurumsal süreçlerin paydaş katılımı ile iyileştirilmesi çalışmalarında yükseköğretim mevzuatına ilişkin politika önerilerinin geliştirilmesi fırsatı - Mevzuatın gerektirdiği yönetim sistemleri için üst seviyeli yapının geliştirilmesine yönelik politika önerilerinin sunulması - Mevzuatın değişiklikleri karşılayabilir bir kurumsal niteliğe sahip olması - Gelişen ve dönüşen teknolojiye dair uyum sağlanması ve bu araçla süreçleri daha adil ve verimli kılması	- Mevzuatta yapılan sık değişikliklerin mevzuata uyum sağlanması hususunda idari süreçlerin verimliliğini azaltması ve idari personelin eğitim ihtiyacını artırması - Eğitim-öğretim mevzuatında yapılan sık değişikliklerin öğrenci işleri ve diğer idari faaliyetleri oldukça güçleştirilmesi - Kurumsal süreçlerin iyileştirilmesine yönelik önerilerin mevzuat engeli nedeniyle hayata geçirilememesi - Mevcut mevzuatın insan kaynaklarının etkin bir şekilde yönetimini zorlaştırması - Öğrenci ve akademik personelin eğitim-öğretim, disiplin yönetmeliği vb. konularda yeterli düzeyde mevzuat bilgisine sahip olmaması, sık yapılan mevzuat değişikliklerini takip edememesi - Uyuzmazlık çözüm yollarına başvurulmadan açılan disiplin soruşturmalarının çalışma ortamı huzurunu, kurumsal aidiyeti ve iş yükünü olumsuz yönde etkilemesi - KVKK, FSEK, Sınai Mülkiyet Hukuku ve Dijital Güvenlik alanındaki yetersiz farkındalık ve bürokratik engeller - Yaşanan hızlı değişim ve dönüşümlere karşı sergilenebilecek hukuki-kurumsal çözümlerin zayıf kalma olasılığı	- Yükseköğretim mevzuatının iyileştirilmesine bilimsel katkı sağlayacak akademik çalışma ve projeler artırılmalı, uygulamada karşılaşılan sorunlara yönelik politika önerileri geliştirilmeli - Bilgi ve iletişim teknolojilerinden de yararlanılarak kurumsal süreçlerde hesap verebilirlik ve şeffaflığı artıran etkili uygulamalar geliştirilmeli - Mevzuat değişikliklerine hızlı bir şekilde uyumu sağlayacak süreçler ve bilgi sistemleri geliştirilmeli - Mevzuata ilişkin konularda personel yetkinliğinin ve hizmet içi eğitimlerin niteliği artırılmalı - Mevzuat takibi ve analizi, bilgilendirme, eğitim, disiplin soruşturmaları vb. konularda Hukuk Müşavirliği çalışmaları daha aktif hâle getirilmeli - Anlaşmazlıkların disiplin soruşturması ve yargı sürecine taşınmadan çözümüne ilişkin etkili uygulamalar geliştirilmeli - Kurumsal politika belgeleri, mevzuat ve hizmet içi eğitim desteğiyle güncel ve gelişime açık tutulmalı

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel Etkenler	- Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik artan talepler - Üniversitelerin UI-GreenMetric, QS Sustainability ve THE Impact sıralamalarındaki rekabeti - Sürdürülebilir ulaşım uygulamalarına artan eğilim - Üniversitelerde gıda atıklarının azaltılması ihtiyacı - Ulusal düzeyde sıfır atık projesinin uygulanması ve organik atıkların ayrıştırılmasına yönelik çalışmaların önem kazanması - Enerji ve su tüketim verilerinin bina bazında ölçülmeye başlanması ve kaynak yönetiminde izlenebilirlik ihtiyacı - Ulaşım kaynaklı karbon ayak izinin belirlenememesi - Üniversite yerleşkelerinde araç trafiğinden arındırılmış ve yayalaştırılmış bölgelere ihtiyacın olması	- Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve atık yönetimi yatırımları için artan ulusal ve uluslararası hibe/vergi teşvikleri - Kaynak ayırma, organik atık, geri dönüşüm altyapısı kurulumunu destekleyen mevzuat ve belediye iş birlikleri - Kurumsal itibar ve öğrenci/akademisyen çekiciliği için çevresel performansın sıralamalar (UI GreenMetric, QS Sustainability, THE Impact) ile ödüllendirilmesi - Yerel yönetimin mikromobilité (bisiklet, elektrikli mikro araçlar) altyapısına gerçekleştirdiği yatırımlar için kampüsün oluşturduğu fırsatlar - Kayseri'nin artan hava kirliliği problemi	- Enerji fiyat oynaklığı ve arz güvenliği riskinin işletme bütçesinde öngörülemez artışlar oluşturması - İklim değişikliği kaynaklı enerji ve su talebinde yaşanan artış ve altyapı kesintileri - Yerleşkeye giren araç sayısının fazla olması ve yerleşke içi trafik problemi - Yerleşkedeki bina stoğunun ve altyapısının eski olması sebebiyle karşılaşılan enerji verimliliği problemleri - Enerji kimlik belgesine sahip binaların olmaması - Çevresel sorunların çözümüne yönelik kaynak sağlama problemlerinin bulunması - Yerleşke içerisindeki binaların karbon ayak izi, su ayak izi gibi ekolojik izlerinin hesaplanmaması ve takip edilememesi	- Yerleşke içi yenilenebilir enerji kullanım oranını artıracak yatırımlar sürdürülmeli - Üniversite ve yerel yönetimler iş birliğinde yerleşke içi bisiklet ve mikro elektrikli araçlar için ulaşım ağı oluşturulmalı, özellikle öğrenci kullanımı için teşvikler oluşturulmalı - Enerji kimlik belgesi bulunmayan binalar için enerji verimliliği etütleri yapılmalı ve yenileme planları hazırlanmalı - Çevresel Sürdürülebilirlik takibi için her birim için Sürdürülebilirlik Temsilcisi belirlenmeli - Yerleşkeye giriş yapan araç sayısının azaltılması için erişim politikaları gözden geçirilmeli - Binaların karbon ve su ayak izleri hesaplanıp düzenli takibi yapılarak raporlanmalı

Tablo 37. Sektörel Yapı Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	• Üniversiteler arasında ulusal akademik rekabetin artması	• Akademik iş birlikleri, ortak programlar ve proje fırsatları	• Öğrenci, akademisyen ve kaynak paylaşımı açısından rekabetin artması	• Akademik iş birlikleri güçlendirilmeli • Ortak program ve proje sayısı artırılmalı • Akademik teşvikler yükseltilmeli
	• Üniversiteler arasında uluslararası öğrenci kabul rekabetinin artması	• Ülkemiz ve üniversitemizin Asya ve Afrika ülkeleri için hedef/ odak ülke hâline gelmesi	• Öğrenci başvurularında gerçek olmayan beyanların kullanılması • Kabul edilen öğrencilerin devamsızlık sorunu • Yeterli başvuru alamama sorunu	• Üniversite tanıtım faaliyetleri güçlendirilmeli • İngilizce program sayısı artırılmalı
	• Uluslararası sıralamalar ve akreditasyonların rekabet aracı hâline gelmesi	• Kurumsal tanınırlık ve saygınlık kazanımı	• Geri kalınması hâlinde itibar kaybı, Üniversite gelir düzeyinde azalma sorunu	• Kalite ve akreditasyon süreçleri sistematik hâle getirilmeli • Araştırma, yayın ve proje kalitesi artırılmalı
	• Rakip üniversitelerin sosyal, kültürel ve fiziki olanaklardaki çeşitlilikleri	• Üniversiteler arasında iş birliği fırsatları	• Tercih edilebilirlikte düşüş riski	• Kampüs yaşamı iyileştirilmeli • Sosyal, kültürel ve fiziki olanaklar artırılmalı • Burs çeşitliliği sağlanmalı
	• Açıköğretim, uzaktan eğitim ve mikro sertifika programlarının yaygınlaşması	• Yenilikçi yaşam boyu öğrenme imkânlarıyla üniversitenin bölgesel ve ulusal düzeyde ön plana çıkması ve gelir elde etme fırsatı	• Geleneksel programlara yönelik taleplerde düşme riski	• YÖK'ün 2030 vizyonu kapsamında hibrit öğrenme modelleri ile dijitalleşme desteklenmeli • Uzaktan eğitim olanakları nicel ve nitel yönleriyle güçlendirilmeli
	• Yapay zekâ destekli eğitim araçlarıyla dijitalleşmenin gelişmesi	• Eğitimde kalite ve verimliliği artırma fırsatı	• Yapay zekâ kullanımının istismar edilmesi • Eğitimde dijital yaşama ayak uyduramama riski	• Dijital üniversite dönüşüm planı hazırlanmalı • Yapay zekâ destekli öğrenme sistemleri ve veri yönetimi güçlendirilmeli
	• Ekonomik, ekolojik ve toplumsal sürdürülebilirlik odaklı üniversite anlayışının öne çıkması	• YÖK'ün 2030 vizyonu kapsamında sürdürülebilirlik temasıyla uyumlu araştırma, proje ve fon fırsatları	• Bu alanda geride kalırsa kurumsal imajın zedelenmesi riski	• Sürdürülebilirlik kültürü yaygınlaştırılmalı • Sürdürülebilirlik raporlarının görünürlüğü artırılmalı
	• Üniversite-sanayi iş birliklerinin rekabet unsuru hâline gelmesi	• Yeni Ar-Ge gelirleri ve istihdam bağlantılı projeler	• Sanayi ile yeterli ilişki kuramayan üniversitelerin geride kalması	• Teknopark, kuluçka merkezi ve iş birliği projeleri güçlendirilmeli • Girişimcilik kültürü desteklenmeli

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Paydaşlar	Özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile iş birliklerinin yüksek olması	Kamu ve özel sektör kuruluşlarının ERÜ mezunlarına yönelik yüksek istihdam talebi	- Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmekte kullanılabilecek ekonomik kaynakların azalması - Bazı program mezunlarına yönelik istihdamın azalması	- Paydaşların (mezunlar, kamu, özel sektör, STK'lar vb.) ihtiyaç ve beklenti analizi yapılarak iş birlikleri çeşitliliği artırılmalı ve sürdürülebilirliği sağlanmalı - Eğitim programları paydaş katılımıyla sürekli güncel tutulmalı
	- Dünya sıralamasında ilk 500'de yer alan yükseköğretim kurumları ile yapılan iş birliklerinin yeterli düzeyde olmaması - Uluslararası resmî ve özel kurumlarla yapılan iş birliklerinin yeterli olmaması		Üniversitemizin uluslararası görünürlüğünün yeterli düzeye ulaşamaması	Uluslararasılaşmayı artıracak şekilde yabancı paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar artırılmalı
	Nitelik ve nicelik yönünden güçlü mezunların bulunması	- Paydaşlarla birlikte çok ortaklı ve çok yönlü çalışma fırsatları - Yurt içinde ve yurt dışında etkili pozisyonlarda bulunan mezunlarımızın Üniversitenin itibarını güçlendirmesi		Nitelik ve nicelik yönünden güçlü mezunlar ile öğrencilere yönelik kariyer faaliyetleri sayıları artırılmalı
	Mezunlarla iletişim ve iş birlikleri faaliyetlerinin artmış olması	Mezunlarımızın aidiyet duygularını güçlendirmesi		Mezun bilgi sisteminin kapsayıcılığı ve mezunlarının aidiyetlerini artıracak etkinliklerin sürdürülebilirliği sağlanmalı
	Üniversite ile toplum arasındaki bağın güçlü olması	- Toplumda Üniversitemizin tanınırlığının artarak toplumun Üniversiteye olan katkısının artması - Topluma üretilen hizmetlerle (sağlık hizmeti, aşı bulunması vb.) etkileşimin artırılarak ERÜ imajının geliştirilmesi		Toplumla Üniversite başını güçlendirmeye yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayısı artırılmalı
	Öğrencilerin ve öğrencilere yönelik sosyal, kültürel faaliyet sayılarının yüksek olması	Öğrencilerin Üniversiteye olan aidiyet duygusunun ve memnuniyet düzeylerinin artırılması		Öğrenci faaliyetleri için ayrılan iç ve dış kaynaklar artırılarak sürdürülebilirliği sağlanmalı
	Üniversitenin bazı programlarına yerleşen öğrenci oranının düşük olması		Bazı programların tercih edilme oranlarının düşmesi	Öğrencilere yönelik tanıtıcı, bilgilendirici, özendirici faaliyetler artırılmalı
	- Kayseri'nin İç Anadolu'da büyük bir sanayi şehri olması - Havacılık ve Savunma Sanayisi ile ilgili güçlü firmaların şehrimizde yer alması	- Üretilen bilginin ekonomik değere dönüştürülmesine imkân sağlayan Erciyes Teknoparkın bulunması - Sanayide mevcut laboratuvar, altyapı, makine-teçhizat ve yazılım kaynaklarına ulaşılabilirliğin yüksek olması		- Akademisyenlerin yaptıkları araştırmaları ticarileştirme kabiliyeti artırılmalı, bu yönde teşvikler sağlanmalı - Üniversite-sanayi iş birliği sürdürülebilir olmalı
	Kayseri'de beş adet üniversite olması	Akademik paydaşlarla birlikte çok ortaklı ve çok yönlü çalışma fırsatlarının artması	Üniversite-sanayi iş birliklerinde rekabetin artması	Sanayi iş birliği protokolleri konusunda proaktif olunmalı

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Tedarikçiler	- Üniversitenin yeterince geniş bir tedarikçi ağına sahip olmakla beraber bazı özellikli ürün ve hizmet alımlarında tedarikçi sayısının kısıtlı olması, bazı durumlarda tek tedarikçinin olması - Ödeme koşullarındaki zorluklar nedeniyle beklenen tedarikçi sayısına ulaşılamaması - Ortak alım süreci mekanizmasının yeterince çalıştırılmamasından dolayı ölçek ekonomisinin faydalarından yararlanılamaması - Üniversitenin ihtiyaç duyduğu yazılım ihtiyaçları için dışa bağımlı kalınması	- Üniversitede konularında uzman personelin bulunması - Araştırma üniversitesi olması - Kabul edilen ulusal ve uluslararası bilimsel projeler - Yerel bağış imkânlarının olması	- Ürün ve hizmet alım süreçlerinin tedarikçiden kaynaklanan problemlerden dolayı zamanında tamamlanamaması - Olumsuz ekonomik şartlar nedeniyle tedarikçi sayısının yetersiz olması, ürün ve hizmet kalitesinin etkilenmesi - Mali kaynaklarda kesinti yapılması	- Tedarikçi havuzu genişletilmeli - Tedarikçilerin ihâle lere katılım süreci ve dijital teknoloji kullanımı ile ilgili eğitimler verilmeli - Hizmet ve ürün alımlarında görev alacak personelin bilgileri güncellenmeli - Hizmet ve ürün alımlarında özellikle teknik şartname hazırlayacak uzman üyelere eğitim verilmeli - Yazılım ihtiyaçlarında dışa bağımlılığın azaltılması için teşvik edici stratejiler belirlenmeli, nitelikli ve yeterli sayıda personel bulundurulmalı - Ölçek ekonomisinden yararlanma ve ortak alım süreci için koordinasyon ve iş birliği sağlanmalı - Ulusal ve uluslararası bilimsel projeler teşvik edilmeli - Mali kaynakların artırılması için girişimlerde bulunulmalı

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Düzenleyici/ Denetleyici Kuruluşlar	- YÖKAK'ın ve Üniversitenin kalite ve akreditasyon odaklı çalışmalarının hız kazanmış olması ve bu süreçlere yönelik güçlü iradesinin bulunması - YÖK tarafından üniversitelere tahsis edilen kadrolarda kısıtlamalar yaşanması - Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarda mevzuat alanında yaşanan hızlı değişimlerin Üniversitenin planlama esnekliğini azaltması - Öğrenci kontenjanları belirlenirken Üniversitenin/ eğitim birimlerinin fiziki, donanımsal ve insan kaynaklarının yeterince dikkate alınmaması - Alınan tasarruf tedbirleri nedeniyle Üniversitenin süreçleri yönetmesinin güçleşmesi - Akreditasyon kuruluşları göstergelerinde sayısal ve niteliksel artışların akreditasyonun sürdürülebilirliğini zorlaştırması - Akreditasyon kuruluşlarının yıllık aidat ve akreditasyon ziyaret ücretlerinin yüksek olmasının akreditasyon süreçlerini zorlaştırması - Milli Eğitim alanında yaşanan mevzuat değişimlerinin Üniversitenin eğitim-öğretim politikalarını etkilemesi	- YÖKAK'ın ve Üniversite üst yönetiminin kalite ve akreditasyon konularındaki güçlü iradesi ve desteği Üniversitedeki kalite ve akreditasyon çalışmalarına ivme kazandırmaktadır. - Mevzuat alanında yaşanan değişimler Üniversitenin dönüşümüne olumlu katkılar yapabilir. - Mali alanda yaşanan kısıtlamalar Üniversitenin kaynaklarını daha verimli kullanmasına katkı sağlayabilir. - Üniversitenin düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarla yakın iş birliği ve güçlü iletişiminin olması Üniversitenin güncel gelişmelere uyumunu kolaylaştırmaktadır. - MEB ile olan ilişkiler öğretmen yetiştirme programlarının değişimi sağlayabilir.	- Akreditasyon süreçlerinin maliyetleri ve artan prosedürler akreditasyonlara müracaatı ve akreditasyonların sürdürülebilirliğini güçleştirmektedir. - YÖK'ün kontenjan belirleme süreçlerini Üniversitenin fiziki, insan kaynakları ve donanımsal imkânlarına göre yapmaması - Tasarruf tedbirleri Üniversitenin geleceğe yönelik gelişim projelerinin hayata geçirilmesini kısıtlamaktadır. - YÖK tarafından tahsis edilen kadrolardaki kısıtlamalar Üniversitenin yönetim, eğitim öğretim ve Ar-ge süreçlerini yavaşlatmaktadır. - Mevzuat alanında yaşanan sık değişimler planlama ve uygulama süreçlerinde belirsizliklere neden olmaktadır. - MEB politikalarındaki hızlı değişimler Üniversitenin öğretmen yetiştirme programlarına uyumunu zorlaştırmaktadır.	- Akreditasyon süreçlerinin finansal yönetimi için merkezi bir yapı kurulmalı - Üniversitenin eğitim-öğretim kapasitesi ile öğrenci sayısı arasında gerekli dengeyi sağlamak için veri temelli planlama araçları kullanılmalı - YÖKe sunulan kadro talepleri önceliklendirilmiş plan doğrultusunda hazırlanmalı - Karar süreçlerinde veri temelli izleme göstergeleri kullanılmalı - Öğrenci kontenjanlarının belirlenmesinde fiziki, donanımsal ve insan kaynaklarını dikkate alan bir sistem geliştirilmeli - Mevzuat alanında yaşanan hızlı değişimleri izlemek amacıyla Mevzuat İzleme ve Düzenleme Komisyonu kurulmalı, esnek süreç yönetim modelleri geliştirilmeli - Öğretmen yetiştirme programları yaşanan gelişmeler doğrultusunda güncellenmeli

3.11. GZFT Analizi

GZFT Analizi kapsamında öncelikle Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile dış çevrede oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Ayrıca güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişkiler analiz edilerek stratejiler geliştirilmiştir. GZFT Analizi sonuçları **Tablo 38** ve **Tablo 39**'da özetlenmiştir.

Tablo 38. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Üniversitenin köklü kurumsal geçmiş ve güçlü itibara sahip olması - Araştırma üniversitesi kimliği ve araştırma odaklı kurumsal vizyona sahip olması - Kurumsal liderlik ve güçlü idari yapı ile etkin mali yönetim kapasitesi sayesinde projelerin planlama, yürütme ve izleme süreçlerini başarıyla gerçekleştirebilmesi - Alanında yetkin, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, disiplinler arası çalışmalara açık, güçlü bir akademik kadroya sahip olması - Deneyimli ve yetkin idari kadrosu ile kurumsal süreçleri etkin biçimde yürütebilmesi - Ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli enstitü ve araştırma merkezlerine (örneğin, Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsü, Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü, Erciyes Nanoteknoloji ve Tarımsal Araştırma Merkezleri) sahip olmasıyla disiplinler arası yenilik ve ileri düzey bilimsel çalışmalarda öncü bir rol üstlenmesi - Ulusal ve uluslararası düzeyde dış kaynaklı proje yürütme kapasitesinin yüksek olması - Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) tarafından desteklenen "WETDNA" projesiyle uluslararası araştırma mükemmeliyetinin tescillenmiş olması - İnovasyon, patent ve ticarileştirme alanlarında güçlü performansa sahip olması - Sanayi, kamu ve toplumla güçlü iş birliği ağlarının bulunması - Eğitim-öğretim programlarının kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini başarıyla yürütmesi sayesinde YÖKAK tarafından kurumsal akreditasyon alması ve akredite edilen birim sayısının yüksek olması - Disiplinler arası eğitim ve araştırma programları aracılığıyla yenilikçi ve uygulamalı bilgi üretme kapasitesine sahip olması	- Kampüs genelinde yaya, bisikletli ve mikro elektrikli araç kullanıcılarına yönelik erişim koşullarının daha dengeli ve güvenli hâle getirilmesi önem taşımaktadır. - Derslik ve laboratuvarların fiziksel kapasite ile teknolojik donanım açısından çağdaş eğitim ihtiyaçlarına uyumlu biçimde geliştirilmesi gerekmektedir. - Kurumsal aidiyet ve bütünlük kültürünün destekleyici faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilirliğin artırılması beklenmektedir. - Kampüs güvenliği ve aydınlatma sistemlerinin kullanıcı konforu ve görünürlük açısından iyileştirilmesi önem arz etmektedir. - Bina ve altyapı stokunun enerji verimliliği, çevresel sürdürülebilirlik ve ulaşım yönetimi açısından daha etkin şekilde yönetilmesi gerekmektedir. - Öğrenci ve personelin psikososyal, dil, uyum ve dijital destek sistemlerine yönelik beklentilerine uygun çeşitlendirmelerin yapılması önem taşımaktadır. - Engelli öğrencilerin öğrenim sürecine katılımını kolaylaştıracak materyal desteği ve personel farkındalık çalışmalarının güçlendirilmesi gerekmektedir. - Eğitim-öğretim ve disiplin süreçlerine ilişkin mevzuat farkındalığının artırılmasına yönelik bilgilendirme ve rehberlik çalışmalarının geliştirilmesi önem arz etmektedir. - Eğitimde dijital dönüşüm, yapay zekâ tabanlı uygulamalar ve rehber doküman oluşturma alanlarında kapasite geliştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerekmektedir.	- Üniversiteye hayırsever desteği potansiyeli - Bölgenin doğal ve tarihi zenginliklerinin uygulama ve araştırma imkânı sağlaması - Kayseri'nin gelişmiş ulaşım ve yaşam koşullarının hayatı kolaylaştırması - Kayseri'nin lojistik ve sanayi kapasitesinin üniversite-sanayi iş birliğini geliştirme potansiyeli - Üniversite-sanayi iş birliğinin öğrenciler için çeşitli staj ve uygulama potansiyeli sunması - Yerel yönetim-üniversite iş birliği potansiyeli - Kalkınma planı, politika ve tedbirlerinin üniversitelerde sürdürülebilirlik odaklı stratejik hedefleri desteklemesi - YÖK'ün 2030 vizyonunda öncelikli olarak vurgulanan "erişilebilirlik ve kapsayıcılık", "araştırma ve yenilikçilik" ile "dijitalleşme" alanlarında Üniversitenin potansiyeli - Ülkemizin Asya ve Afrika ülkelerinden gelen uluslararası öğrenci ve araştırmacılar için hedef/odak ülke hâline gelmesi - Eğitim, araştırma ve yönetimde dijital dönüşüm ve veri temelli uygulamalara geçişin hız kazanması - Araştırma üniversitelerine verilen destekler - Bölgenin turizm kapasitesinin gelişmesi - TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve Kalkınma Ajansları tarafından sağlanan araştırma ve proje desteklerinin çeşitlenmesi - Çevre bilinci ve sürdürülebilir kalkınma anlayışının yükselmesi	- Akademik ve idari personel tahsislerinde kısıtlamaya gidilmesi, yeterli kadro verilmemesi - Öğrenci yerleştirmelerinde kontenjanların Üniversitenin fiziki, donanımsal ve insan kaynakları ile mezun istihdamı oranıyla uyumlu olmaması - Ekonomik alandaki krizlerin varlığının Üniversitenin faaliyet alanlarındaki bütün süreçlerini olumsuz etkilemesi - Personel, öğrenci ve mezunların kurumsal aidiyetinin yeterli düzeyde olmaması - Öğrencilerin barınma imkânlarının yetersizliği - Şehrin, öğrencilere ve personele yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler yönünden beklenen düzeyde olmaması - Şehrin hızlı tren ve otoban altyapılarına sahip olmaması - Öğrenci adaylarının İngilizce eğitim programları olan üniversitelere yönelmesi - Diğer üniversitelerin personel ve öğrencilere cazip imkânlar sunması - Mevzuat ve politika alanındaki sık değişiklikler - Kalite ve akreditasyon süreçlerindeki maliyetlerin yüksek olması - Dijital basın ve sosyal medya üzerinden Üniversitenin itibarını ve güvenini zedeleyen, dezenformasyona dayalı haber ve paylaşımlar - İklim değişikliği, deprem, doğal afet riskleri - Bölge üniversiteleri ile nitelikli öğrenci, mezun istihdamı, staj imkânları konularında rekabetin artması - Üniversitemize yapılan dış kaynaklı desteklerde ve bağışlardaki payının azalması - Lisansüstü eğitimin iş gücü piyasasında yeterli karşılığı bulamaması - Nitelikli insan kaynağının akademi yerine yükseköğretim dışındaki alanlara yönelmesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
- Sağlık hizmetleri ve tıp araştırmaları (ileri düzey robotik cerrahi altyapısı vb.) alanında güçlü bir altyapıya sahip olması - Çevreye duyarlı, yeşil ve erişilebilir bir kampüs altyapısına sahip olması - Spor dostu kampüs anlayışına sahip olması ve öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimini destekleyen bir yaşam alanı sunması - Hayırseverlerle ve paydaşlarla sürdürülebilir iş birliklerinin bulunması			- Personel maaşlarındaki yetersizlikler - Öğrenci burslarındaki yetersizlikler - Global siber güvenlik problemleri - Geleneksel eğitim yöntemlerine alternatif teknolojik öğrenme platformlarının hızlı gelişimi

Tablo 39. GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	- Hayırsever desteğinin artırılması ve etkin projelerde kullanılması - Bölgenin doğal ve tarihi zenginliklerinin araştırma ve uygulamalı eğitim fırsatlarına dönüştürülmesi - Üniversite-sanayi iş birliklerinin ve Ar-Ge projelerinin sanayi kapasitesi kullanılarak geliştirilmesi - Yerel yönetim ile sürdürülebilir projeler ve kampüs-şehir entegrasyon çalışmalarının yürütülmesi - Güçlü idari yapı ve kurumsal liderlik anlayışıyla iş birliği süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesi - Erişilebilirlik ve kapsayıcılık alanında altyapı ve materyal desteğinin güçlendirilmesi - Dijitalleşme ve veri temelli yönetim uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılması - Araştırma ve yenilikçilik alanında uluslararası iş birliklerinin artırılması - Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarının kapsamının genişletilmesi - Turizm ve sağlık turizmi alanında bölgeye katkı sağlayacak projelerin yürütülmesi - Sürdürülebilirlik odaklı projeler ve kampüs uygulamalarıyla ulusal ve uluslararası görünürlüğün güçlendirilmesi	- Kurumsal itibar ve liderliği kullanarak nitelikli insan kaynağını ERÜ markası altında tutacak aidiyet ve motivasyon programlarının (örneğin, kariyer gelişim ofisleri, akademik başarı ödülleri, kurumsal aidiyet elçileri) geliştirilmesi - Güçlü idari yapıyı kullanarak personel tahsis kısıtlamalarına karşı verimlilik odaklı yeniden yapılanma ve dijital süreç yönetimi sistemlerinin devreye alınması - Disiplinler arası yapı ve akreditasyon başarısını kullanarak çift ve uluslararası düzeyde İngilizce diploma programlarının artırılması - Mezun izleme sistemi ve sanayi iş birlikleriyle istihdam odaklı program tasarımları yaparak öğrenci tercih edilişinin artırılması - Hayırsever ve paydaş ilişkilerini güçlendirerek bağış kültürünün sistematik hâle getirilmesi - Mevcut araştırma merkezlerini kullanarak bölgesel inovasyon ekosistemini güçlendiren Teknopark ve start-up iş birliklerinin oluşturulması - Mezun istihdamına katkı için iş dünyasıyla ortak yüksek lisans/doktora programlarının tasarlanması - Üniversitenin liderlik kapasitesiyle şehirde sosyal ve kültürel yaşamı geliştiren projelere öncülük etmesi - Kurumsal itibar yönetimi birimini güçlendirerek dijital medya izleme ve hızlı müdahâle sistemlerinin kurulması - Güçlü idari yapı sayesinde veri güvenliği ve siber savunma altyapılarının güncellenmesi - Şeffaf iletişim politikaları ve topluma açık bilimsel etkinliklerle kurumsal görünürlüğünün pekiştirilmesi - Çevreye duyarlı altyapıyı geliştirerek iklim dirençli kampüs modelinin oluşturulması - Afet yönetimi konusunda araştırma merkezleriyle iş birliği içinde erken uyarı ve sürdürülebilirlik projelerinin yürütülmesi - Araştırma ve yenilik kapasitesini kullanarak dijital eğitim teknolojileri, hibrit ders modelleri ve sanal laboratuvarların geliştirilmesi - Açık erişim, uzaktan eğitim ve mikro sertifika programlarıyla yaşam boyu öğrenme sisteminin güçlendirilmesi - Dijital platformlarda ERÜ markasını güçlendirecek uluslararası e-öğrenme ortaklıklarının kurulması - Kurumsal iletişim yapısıyla sosyal medya dezenformasyonlarına karşı hazırlıklı olunması

	Fırsatlar	Tehditler
Zayıf Yönler	- Dijital altyapıyı güçlendirmek için TÜBİTAK, AB ve Kalkınma Ajansları desteklerinden yararlanarak akıllı kampüs projesi geliştirilmesi - Eğitimde dijital kaynak kullanımı için rehber dokümanların hazırlanması ve yapay zekâ tabanlı öğrenme yönetim sistemlerinin yaygınlaştırılması "Yeşil Kampüs ve Erişilebilir Üniversite" projesiyle sürdürülebilir, güvenli ve erişilebilir mekân tasarımları için yerel yönetimlerle ortak çalışma yürütülmesi - Enerji verimliliği projeleri için AB "Horizon Europe" ve Kalkınma Ajansları fonlarına proje sunulması - Sanayi kuruluşlarıyla ortak Ar-Ge laboratuvarları ve öğrenci uygulama merkezleri kurulması - Staj, mentorluk ve mezun takip sistemlerinin dijital platformda güçlendirilmesi - Akademik ve idari personele yönelik "katılımcı yönetim" ve "değer odaklı aidiyet" programlarının geliştirilmesi - Sosyal ve kültürel etkinliklerle personel-öğrenci etkileşiminin artırılması - Mevzuat güncellemelerini içeren çevrim içi "Kurumsal Bilgi Platformu" oluşturulması - Eğitim ve disiplin yönetmelikleriyle ilgili e-öğrenme modüllerinin geliştirilmesi	Akademik ve idari personel tahsislerinde kısıtlamaya gidilmesi, yeterli kadro verilmemesi - Mevcut kadroların verimli kullanılabilmesi için birimlerdeki personel verimliliğinin değerlendirilmesi (tanımlı görevleri, iş yükleri, engellilik durumu) ve bilgi ve becerileri doğrultusunda görev dağılımlarının yapılması, iş akışlarının güncellenmesi ve güncel iş akışlarına göre görev tanımlarının oluşturulması - Kadro tahsislerinde kalite, akreditasyon ve Ar-Ge katkıları ve potansiyelleri yüksek olan birimlerin önceliklendirilmesi Öğrenci kontenjanlarının Üniversitenin fiziki, donanımsal, insan kaynakları ve mezun istihdamı oranıyla uyumlu olmaması - Öğrenci kontenjanları belirlenirken fiziki, donanımsal ve insan kaynakları ile mezun istihdamı oranı ile uyumlu gerçekçi planlamaların yapılması Ekonomik alandaki krizlerin varlığının Üniversitenin yönetim ve kalite, eğitim öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerini ve ilgili hedefleri olumsuz etkilemesi - Kaynakların verimli kullanımı ve kurum içi gelirlerin artırılmasına yönelik planlamaların yapılması - Üniversitenin yerel yönetimler ve paydaş kuruluşlarla iş birliği içinde sosyal-kültürel faaliyetlerinin artırılması - Üniversite Bağış ve Destek Koordinasyon Birimi kurulması - Üniversitedeki Ar-Ge donanımı ve birimlerde bulunan mevcut Ar-Ge sarflarının ortak erişime açılması, gerekli donanımların ve kullanılmayan sarfların ortak kullanımının sağlanması - Disiplinler arası proje ve yayınların teşvik edilmesi, buna yönelik ek kaynak ve teşviklerin oluşturulması - Kurum dışı proje sayısının artırılması - Yayına dönmeyen tezlerin yayına dönüştürülmesi için çalışmalar yapılması - ERASMUS iş birliği anlaşmalarının sayısal ve kontenjan olarak artırılması - İş birliği protokollerinin sayısal olarak artırılması Üniversitenin İngilizce eğitim veren ön lisans, lisans ve lisansüstü program sayısının azlığı - Üniversitede İngilizce eğitim veren program sayısının artırılmasına yönelik planlamalar (dil yeterliliği olan personel alımlarının yapılması, personele yönelik İngilizce eğitim kurslarının yapılması, online dil eğitim yazılımlarının alınması ve kullanıma sunulması) yapılması Bütçe kısıtlamalarının Üniversitedeki kalite ve akreditasyon süreçlerini olumsuz etkilemesi - Kalite ve akreditasyon süreçlerinin finansal yönetimi konusunda merkezi bir yapının oluşturulması - Kalite ve akreditasyon süreçlerinin izlendiği tanımlı süreçlerin oluşturulması - Dış paydaş kişi/kurum/kuruluşların akreditasyon süreçlerine etkin katılım ve desteklerinin sağlanması Medyada Üniversitenin imajına zarar verici haberlerin yapılma riski - Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün yerel medya temsilcileri ile koordineli çalışması Dünyada üniversite eğitim-öğretimde yapay zekâ ve diğer eğitim teknolojilerinin ders programlarında yer alması, bu teknolojilerin eğitim-öğretim amaçlı kullanımlarının yaygınlaşması - Üniversite eğitim programlarında yapay zekâ ve diğer eğitim teknolojileri ile ilgili konuların müfredatlarda yer alması ve eğitim-öğretim tekniklerinde kullanılmasının sağlanması Kampüsün sürekli büyümesi, yeni fiziki alanların yapılması, kampüs taşıt trafiğinin yoğun olması nedeniyle güvenli yaya dostu alanların yetersiz kalması - Kampüs içindeki yaya yollarının artırılması, kampüs içinde gerekli uyarı, güvenlik, yön vb. tabelaların, sinyalizasyonların ve aydınlatmanın artırılması, yaya kullanımının olduğu alanlara güvenlik/acil durum butonlarının konulması Üniversitedeki pek çok birimde yapıların, derslik ve laboratuvarların fiziksel, donanım ve teknolojik altyapı yönünden eski olması - Üniversitede birim bazlı derslikler ve laboratuvarların fiziksel kapasite, donanım ve teknolojik altyapı açısından güçlendirilmesi için öncelik planlamalarının yapılması

	Fırsatlar	Tehditler
		Kurumsal aidiyet kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülmesi süreçlerinin istenilen seviyede olmaması - Akademik ve idari personele yönelik “katılımcı yönetim” ve “değer odaklı aidiyet” programları geliştirilmesi - Üniversite hastanelerinde (Tıp, Diş, Veteriner) personele randevu önceliği sağlanması - Hizmet içi eğitimlerin sayı ve niteliksel olarak artırılması - Sosyal ve kültürel etkinliklerin sistematik olarak yapılması, yönetim ve personel-öğrenci etkileşiminin artırılması Üniversite süreçlerine yönelik resmî ve kurum içi mevzuatların sık sık güncellenmesi - Üniversitede ve birimlerde dış ve iç mevzuat değişikliklerini izleyen ve bununla ilgili düzenlemeleri yapan birimlerin (Mevzuat Takip ve Düzenleme Komisyonu) oluşturulması Bölgenin referans Hayvan Hastanesi olan Veteriner Fakültesi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Hastanesinde ileri düzey teşhis ve tedavileri sağlayacak fiziki alan, donanım ve ekipmanlarının yetersiz olması - Ek hastane binasının tamamlanmasına yönelik planlamaların yapılması - Hayvan hastanesine Tomografi ve MR gibi ileri düzey teşhis cihazlarının kazandırılmasına yönelik planlamalar yapılması Erciyes Üniversitesi Tarımsal Araştırma Merkezinin (ERUTAM) yapısal ve donanımsal olarak eğitim öğretim, Ar-Ge ile hayvan refahı ve biyogüvenliği sağlama yönünden alanla ilgili güncel gereklilikleri sağlayamaması - Üniversite eğitim öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerini güçlendirecek modern bir minyatür çiftliğin kurulmasına yönelik planlamaların yapılması

3.12. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Tespitler ve ihtiyaçlar, durum analizi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucu elde edilen bulgulardan hareketle oluşturulmuştur. Tespitler, ihtiyaçların gerekçesini oluşturmaktadır. İhtiyaçlar ise amaç ve hedeflerin dayanak noktasını ifade etmektedir. Durum analizi çalışmaları sonucunda elde edilen ayrıntılı bulgulara **Tablo 40**'da detaylı şekilde yer verilmiştir.

Tablo 40. Tespitler ve İhtiyaçlar

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	- Eğitim-öğretim ve toplumsal katkı hedeflerinde yıllara göre dalgalanmalar ve dönemsel düşüşler yaşanması - Araştırma kapasitesi ve kalitesinde güçlü performans sergilenmesine rağmen sürdürülebilirliğin riskli olması - Kurumsal yönetimde dijitalleşme hedeflerinin yüksek oranda gerçekleşmesi - Sağlık turizmi kapasitesinin hedeflenenin altında kalması	- Hedeflerdeki dalgalanmaları önleyecek istikrarlı bir performans yönetim sistemi kurulmalı - Araştırma performansının sürdürülebilirliği için teşvikler çeşitlendirilmeli - Dijitalleşme başarıları diğer idari süreçlere de yaygınlaştırılmalı - Sağlık turizmi potansiyelini harekete geçirecek tanıtım ve altyapı çalışmalarına ağırlık verilmeli
Mevzuat Analizi	- Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi süreçlerinde yasal düzenleme eksiklikleri - Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) yönergesinin uluslararası etkiyi artırmada yetersiz kalabilmesi - Sürekli işçi kadrosundaki personelin görev tanımları dışındaki işlerde çalıştırılmamasının yarattığı esneklik sorunu - Mevzuat değişikliklerinin sık yaşanmasının idari işleyişi zorlaştırması	- Fikri mülkiyet ve ticarileşme süreçlerine dair çalışma usul ve esasları oluşturulmalı - BAP yönergesi disiplinler arası ve uluslararası projeleri önceleyecek şekilde güncellenmeli - Personel istihdam modellerinde (kısmi zamanlı öğrenci vb.) esnekliği artıracak düzenlemeler yapılmalı - Mevzuat değişikliklerini anlık takip eden ve birimlere uyarlayan dinamik bir yapı kurulmalı
Üst Politika Belgeleri Analizi		- Kritik teknoloji alanlarına (çip, uzay, biyoteknoloji) yönelik tematik araştırma merkezleri ve projeler desteklenmeli - Doktora sonrası araştırmacı (Post-Doc) istihdamı artırılmalı ve cazip hâle getirilmeli - AB Çerçeve Programları (Ufuk Avrupa) başta olmak üzere uluslararası Ar-Ge fonlarına erişim artırılmalı ve uluslararası proje ortaklıkları teşvik edilmeli - Uzaktan eğitim altyapısı güçlendirilerek, dijital içeriklerle desteklenmiş hibrit eğitim modelleri kalıcı ve nitelikli hâle getirilmeli - Teknoloji Transfer Ofisi'nin (TTO) kurumsal kapasitesi artırılmalı ve araştırma çıktılarının katma değere dönüşümünü hızlandıracak performans bazlı destekler sağlanmalı - Üniversite bünyesindeki araştırma altyapıları (merkez laboratuvarlar vb.) verimli şekilde yönetilmeli ve ulusal araştırma altyapısı veri tabanlarına entegrasyon sağlanmalı - Kampüs genelinde "Yeşil Mutabakat" hedeflerine uyumlu olarak enerji verimliliği, sıfır atık ve sürdürülebilirlik uygulamaları stratejik öncelik hâline getirilmeli

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Program-Alt Program Analizi	- Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme alt programında hedeflenen başarıya tam ulaşılamaması - Ar-Ge sonucu ticarileştirilen ürün sayısının ve alınan bilim ödülleri (TÜBA, TÜBİTAK) potansiyelin altında kalması - Hayat Boyu Öğrenme programlarında yüksek başarı sağlanması	- Ticarileşme süreçlerindeki üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilerek TTO efektif kullanılmalı - Ulusal ve uluslararası bilim ödülleri başvuru süreçleri kurumsal olarak desteklenmeli ve teşvik edilmeli - Hayat boyu öğrenme faaliyetleri çeşitlendirilerek sürdürülebilirliği sağlanmalı
Paydaş Analizi	- Öğrencilerin ve mezunların kültür/sanat faaliyetlerinin ve spor tesislerinin sayısını yetersiz bulması - Öğrencilerin yönetsel süreçlerde bulunmalarına karşın alınan kararlarda dikkate alınmadıklarını düşünmeleri - Akademik personelin sağlık hizmetlerindeki öncelik haklarının bulunmayışı, bilimsel teşviklerin yetersizliği ve yemekhane/kantin hizmetlerindeki kalite/fiyat dengesizliği nedeniyle genel memnuniyet düzeylerinin düşük olması - Personelin (özellikle idari) kurumsal aidiyet ve memnuniyet düzeylerinin geliştirilmeye açık olması - Mezunlarla iletişimin ve aidiyet bağının zayıf olması - Uluslararası sıralamalarda ilk 500'de yer alan kurumlarla iş birliklerinin yetersizliği	- Yerleşke içi sosyal, kültürel ve sportif altyapı hem nicelik hem de nitelik olarak geliştirilmeli - Öğrenci katılımı sadece temsiliyet düzeyinde kalmayıp, karar alma süreçlerinde somut etki doğuracak şeffaf mekanizmalara dönüştürülmeli - Üniversite hastanelerinde personele randevu ve hizmet önceliği sağlayan sistemler yeniden tesis edilmeli ve bilimsel faaliyetlere sağlanan mali destekler artırılmalı - Akademik ve idari personelin motivasyonunu artıracak sosyal etkinlikler ve ödül mekanizmaları çeşitlendirilmeli - Mezun bilgi sisteminin kapsayıcılığı artırılmalı ve mezun kartı gibi aidiyet artırıcı uygulamalar geliştirilmeli - Uluslararası nitelikli kurumlarla stratejik ve somut çıktı odaklı ortaklıklar artırılmalı
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	- İdari personel sayısında (özellikle sağlık hizmetleri, yardımcı hizmetler ve sürekli işçiler) azalma yaşanması ve artan iş yükü - Personel yaş ortalamasının yüksek olması (41-50 yaş aralığı) ve genç istihdam ihtiyacı - Sürekli işçi kadrosundaki personelin görev alanı kısıtlılığı nedeniyle yaşanan iş gücü kaybı	- İhtiyaç duyulan alanlarda personel istihdamının artırılması için kadro talepleri güçlü bir şekilde gerçekleştirilmeli - Genç personel istihdamına öncelik verilmeli - Personelin yetkinliklerine göre görev dağılımının yapılabilmesini sağlayacak mekanizmalar kurulmalı
Kurum Kültürü Analizi	- İdari personelin kurum kültüründen memnuniyet oranının, akademik personele göre belirgin şekilde düşük olması - Akademik ve idari birimler arasındaki iletişim ve iş birliğinin geliştirilmeye açık olması - Yenilikçi fikirlerin yönetim tarafından desteklendiği algısının yüksek olması - Kalite güvencesinin artırılması için mekanizmaların koordineli bir şekilde yürütülmesi ve yapılan uygulamalar ve değişiklikler hakkında ilgili taraflara bilgilendirmenin yapılması gerekliliği	- İdari personelin memnuniyetini ve aidiyetini artıracak özel motivasyon programları ve sosyal etkinlikler düzenlenmeli - Akademik ve idari personel arasındaki iletişimi güçlendirecek ortak platformlar oluşturulmalı - Yenilikçi fikirleri destekleyen kurum kültürü korunmalı ve yaygınlaştırılmalı - Sürekli iyileştirmeye dayalı kalite kültürünü güçlendirmek için gerekli mekanizmalar koordineli bir şekilde yürütülmeli
Fiziki Kaynak Analizi	- Bina stokunun eski olması ve enerji kimlik belgelerinin bulunmaması - Kampüs içi ulaşım da yaya ve bisiklet öncelikli düzenleme ihtiyacı - Derslik ve laboratuvarların teknolojik donanım açısından yenilenme ihtiyacı - Yeni hastane binası ve diğer inşaatların devam etmesi	- Mevcut binaların enerji verimliliği etütleri yapılarak iyileştirilmeli ve enerji kimlik belgeleri alınmalı - Kampüs içi ulaşım planı çevre dostu araçlar ve yaya önceliğiyle revize edilmeli - Eğitim ve araştırma mekânlarının teknolojik altyapısı çağın gereklerine (hibrit eğitim vb.) uygun hâle getirilmeli - Devam eden yatırım projelerinin (hastane vb.) zamanında tamamlanması için kaynak planlaması yapılmalı

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	- Üniversitenin öz kaynaklarıyla geliştirdiği yazılımların (ÖBİSİS, PEYOSİS vb.) güçlü olması, ancak yazılımlar arası entegrasyonun zayıf olması - Siber güvenlik tehditlerinin artması ve ISO 27001 standartlarının sürdürülmesi gerekliliği - Veri depolama ve yedekleme kapasitesinin artırılması ihtiyacı	- Kurum içi geliştirilen yazılımların birbirleri ile entegrasyonunun sağlanması amacıyla planlamalar yapılmalı - Siber güvenlik altyapısı güçlendirilmeli ve personelin bilgi güvenliği farkındalığı artırılmalı - Veri depolama, yedekleme, e-posta, dosya paylaşım ve saklama kapasitesinin artırılmasına yönelik planlamalar yapılmalı
Mali Kaynak Analizi	- Hayırsever desteğinin Üniversite bütçesine ve fiziki altyapıya katkısının benzersiz bir model oluşturması - Ekonomik dalgaların satın alma gücünü düşürmesi - Araştırma projeleri için dış kaynak (TÜBİTAK, AB) gelirlerinin artırılması ihtiyacı	- ERÜ'ye özgü hayırsever modelinin sürdürülebilirliği sağlanmalı ve yeni bağışlar sistematik hâle getirilmeli - Üniversite öz gelirlerinin (döner sermaye, proje gelirleri, Teknopark) artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmeli - Kaynaklar verimli kullanılmalı ve tasarruf tedbirleri akademik kaliteyi düşürmeden uygulanmalı
Akademik Faaliyetler Analizi	- Lisans öğrencisi sayısının fazla, lisansüstü öğrenci oranının hedeflenenin altında olması - Yabancı dille eğitim veren program sayısının ve uluslararası öğrenci coğrafi çeşitliliğinin azlığı - Araştırma üniversitesi statüsünün korunması ve sıralamada yükselme gerekliliği - Araştırma görevlisi ve teknik personel sayısının yetersizliği - Uluslararası ortaklı proje sayısının ve dış fon kaynaklarından (AB, ERC vb.) yararlanma oranının potansiyelin altında olması - Araştırma merkezlerindeki altyapıların sürdürülebilirliği ve bakım-onarım maliyetleri konusunda sıkıntılar yaşanması - Girişimcilik ve sosyal girişimcilik projelerinin sayısı ve çeşitliliğinin kısıtlı olması - Girişimcilikle ilgili sertifika ve eğitim programlarının yaygınlığının artırılma ihtiyacı - Toplumsal katkı faaliyetlerinin ölçülmesi ve görünürlüğünde eksiklikler - UYGAR Merkezlerinde üretilen hizmetlerin toplumsal faydaya dönüşüm oranının artırılma potansiyeli - ÇAP ve Yandal öğrenimi gören öğrenci sayısının yetersiz olması	- Lisansüstü odaklı büyümeye geçilmeli, lisans kontenjanları optimize edilmeli - Yabancı dilde program sayısı artırılmalı ve uluslararasılaşma stratejilerinin güçlendirilmesi için özendirici faaliyetler oluşturulmalı - Nitelikli yayın (Q1, Q2) ve atıf sayılarını artıracak akademik teşvikler sürdürülmeli - Araştırma insan kaynağı (araştırma görevlisi, doktora sonrası araştırmacı) nicelik ve nitelik olarak güçlendirilmeli - Uluslararası iş birlikli proje başvurularını artırmak için Proje Destek Ofisi'nin mentörlük faaliyetleri yoğunlaştırılmalı - Araştırma altyapısının modernizasyonu ve verimli kullanımı için merkezi bir yönetim ve bütçeleme modeli geliştirilmeli - Girişimcilik ekosistemini besleyecek "kuluçka" ve "hızlandırıcı" programlar çeşitlendirilmeli, desteklenmeli ve girişimciliği teşvik edecek ödül mekanizmaları geliştirilmeli - Öğrencilere ve personele yönelik uygulamalı girişimcilik eğitimleri (sertifika, atölye) artırılmalı - Toplumsal katkı faaliyetleri sistematik olarak izlenmeli ve raporlanmalı - UYGAR Merkezleri toplumsal sorunlara çözüm üreten proje odaklı yapılara dönüştürülmeli - ÇAP ve Yandal öğrenimi gören öğrenci sayısının arttırılması

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Yükseköğretim Sektörü Analizi	- Uluslararası göç hareketlerinin ve bölgesel çatışmaların öğrenci profili ve kampüs güvenliği üzerindeki etkileri - Kadro tahsisi ve atama izinlerindeki merkezi kısıtlamaların akademik planlamayı zorlaştırması - Yüksek enflasyon ve döviz kurlarındaki artışın laboratuvar sarf malzemesi ve cihaz teminini zorlaştırması - Üniversiteler arası rekabetin (öğrenci, akademisyen, fon) artması - Uzaktan ve hibrit eğitim modellerinin kalıcı hâle gelmesi "Toplum 5.0" ve "Sürdürülebilirlik" kavramlarının üniversitelerden beklenen rolleri değiştirmesi - Yapay zekâ ve dijital dönüşümün eğitim ve iş süreçlerinde kullanımının zorunluluk hâline gelmesi - KVKK ve bilgi güvenliği gibi alanlardaki mevzuat değişikliklerinin sıklaşması ve uyum zorunluluğu - İklim değişikliği ile mücadele kapsamında "Yeşil Mutabakat" ve sürdürülebilirlik hedeflerinin (GreenMetric vb.) önem kazanması - Enerji maliyetlerinin artması ve enerji verimliliği zorunluluğu - Uluslararası sıralamalar ve akreditasyonların temel rekabet aracı hâline gelmesi, ancak Üniversitenin uluslararası görünürlüğünün henüz istenen seviyede olmaması - Rakip üniversitelerin uzaktan eğitim, açıköğretim ve mikro sertifika programlarını yaygınlaştırarak pazar paylarını artırması - Rakiplerin yapay zekâ destekli eğitim araçları ve dijital kampüs uygulamalarıyla öğrenci tercih edilirliliğini artırması - Dünya sıralamasında ilk 500'de yer alan üniversitelerle yapılan stratejik ortaklıkların ve ikili anlaşmaların yetersizliği - Üniversitenin ihtiyaç duyduğu kritik yazılımlarda dışa bağımlılığın yüksek olması ve maliyet baskısı yaratması - Birimlerin ayrı ayrı alım yapması nedeniyle "ölçek ekonomisi" avantajından yararlanılamaması - YÖK tarafından belirlenen öğrenci kontenjanlarının Üniversitenin fiziki ve akademik kapasitesiyle (derslik, öğretim üyesi sayısı) her zaman uyumlu olmaması - Tahsis edilen akademik ve idari kadroların, "Araştırma Üniversitesi" vizyonunun gerektirdiği büyüme hızını karşılamada yetersiz kalması	- Uluslararası öğrenciler için uyum (oryantasyon, dil) ve destek birimlerinin kapasitesi artırılmalı - Norm kadro planlamasının Üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" vizyonuna uygun esneklikte yapılması için girişimlerde bulunulmalı - Gelir kaynakları çeşitlendirilmeli (döner sermaye, proje gelirleri, bağışlar) ve kaynak verimliliği için döngüsel ekonomi stratejileri uygulanmalı - Üniversitenin tercih edilebilirliğini artırmak için tanıtım ve marka yönetimine ağırlık verilmeli - Eğitim teknolojilerine yatırım yapılarak dijital ve hibrit eğitim kapasitesi mükemmeliyet merkezi hâline getirilmeli - Bölgesel kalkınma ve toplumsal sorunlara çözüm üretiminde Üniversitenin öncü rolü pekiştirilmeli - Eğitim müfredatlarının ve idari süreçlerin yapay zekâ ve dijital teknolojilerle entegrasyonu sağlanmalı - Kurumsal politika belgeleri, mevzuat ve hizmet içi eğitim desteğiyle güncel ve gelişime açık tutulmalı "Sıfır Atık" ve "Yeşil Kampüs" projelerinin kapsamı genişletilmeli ve karbon ayak izi azaltılmalı - Yenilenebilir enerji kaynaklarına (GES vb.) yatırım yapılarak enerji maliyetleri düşürülmeli ve çevresel sürdürülebilirlik sağlanmalı - Uluslararası sıralamalarda yükselmeyi sağlayacak stratejik iletişim ve akademik teşvik planları devreye alınmalı - Uzaktan eğitim altyapısı güçlendirilerek mikro sertifika programlarıyla "hayat boyu öğrenme" pazarında rekabetçi olunmalı - Dijital dönüşüm planı hızlandırılarak "Akıllı Kampüs" uygulamaları hayata geçirilmeli - Nitelikli uluslararası üniversitelerle somut çıktısı olan iş birlikleri (ortak diploma, proje) artırılmalı - Kritik yazılım ihtiyaçlarını kurum içi kaynaklarla veya yerli açık kaynak kodlu çözümlerle karşılama stratejisi geliştirilmeli - Mal ve hizmet alımlarında koordinasyonu sağlayacak ve maliyetleri düşürecek "ortak alım" mekanizmaları kurulmalı - Öğrenci kontenjanlarının belirlenmesinde kullanılmak üzere kapasite/kalite raporları YÖK'e sunulmalı - Kadro talepleri Üniversitenin stratejik önceliklerine (Ar-Ge, sağlık vb.) göre gerekçelendirilerek yapılmalı

4

GELECEĞE BAKIŞ





4.

GELECEĞE BAKIŞ

MİSYON

Erciyes Üniversitesi; uluslararası standartlarda akredite eğitim ve öğretim hizmetleri sunan, Ar-Ge çalışmalarıyla yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, temel değerlerine bağlı ve çevreye duyarlı, faaliyet alanlarında öncü olmayı hedefleyen bir üniversitedir.

VİZYON

Mezunlarıyla daha iyi bir geleceğin inşasına katkıda bulunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üretimindeki öncü olma rolünü sürdürülebilir kılan, bütün alanlarındaki bilimsel çalışmalarını topluma katkı olarak sunan, tercih edilen ve mensubu olmaktan gurur duyulan, ülkesinde öncü, uluslararası düzeyde tanınan üniversiteler arasında yer almaktır.

TEMEL DEĞERLER

- Akademik Özgürlük
- Evrensellik
- Şeffaflık, Hesap Verilebilirlik ve Objektiflik
- Yenilikçilik
- İş Birliği ve Dayanışma
- Duyarlılık
- Sürekli İyileştirme
- Liyakat ve Yetkinlik



5

FARKLILAŞMA STRATEJİSİ





5.

FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

5.1. Konum Tercihî

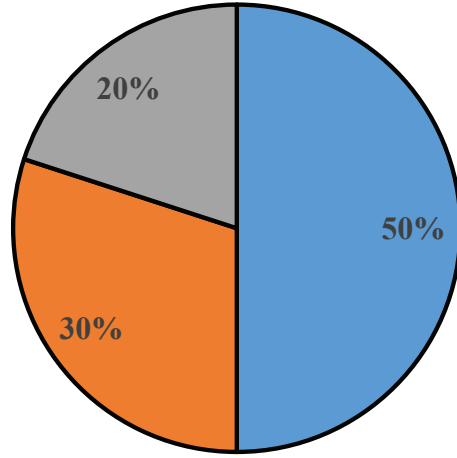
Üniversitemizin stratejik önceliği, eğitim-öğretimde öncü bir üniversite olmakla birlikte, kazandığı "Araştırma Üniversitesi" statüsünü sürekli kılmaktır. Bu nedenle, Üniversitemizin konum tercihi "Araştırma Odaklı Üniversite" olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz, bu konumlandırmayı sadece akademik bir unvan olarak değil, uluslararası rekabetçi araştırma fonlarına erişebilen, çok disiplinli ve yüksek etki değerine sahip projeler yürütebilen, uluslararası araştırma ağlarında etkin rol alan ve küresel üniversite sıralama sistemlerinde araştırma performansı ile öne çıkan bir üniversite olma vizyonu ile güçlendirmektedir. ERÜ, ülkenin önde gelen araştırma üniversitelerinden biri olarak ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplum yararına sunan, yaptığı araştırmalarla ulusal ve uluslararası bilimsel platformlarda tanınırlığı olan evrensel bir üniversite olmayı amaçlamaktadır.

Erciyes Üniversitesi, genomik araştırmalar, kök hücre teknolojileri, biyoteknolojik ilaç, aşı ve tanı testlerinin geliştirilmesi, nanoteknoloji uygulamaları gibi stratejik alanlarda güçlü bir UYGAR Merkezi altyapısıyla Türkiye'nin öncü araştırma ekosistemlerinden birini oluşturmaktadır. TURKOVAC başta olmak üzere yerli aşı geliştirme çalışmaları ve Kırım Kongo Kanamalı Ateşi gibi kritik hastalıklara yönelik araştırmalar, üniversitemizin bilimsel yetkinliği toplumsal faydaya dönüştürme kapasitesinin somut göstergeleridir. Moleküler

hastalık mekanizmalarından kişiselleştirilmiş tıp uygulamalarına kadar geniş bir yelpazede sürdürülen çalışmalar, yalnızca akademik yayınla sınırlı kalmayıp klinik ve endüstriyel uygulamalara taşınmaktadır. Üniversitemiz ayrıca TUSAŞ, ASELSAN ve ASPILSAN gibi kuruluşlarla savunma sanayii ve uzay teknolojileri alanında stratejik ortaklıklar geliştirerek "Millî Teknoloji Hamlesi"ne akademik destek sağlamaktadır. ERÜ bu çok katmanlı araştırma ekosistemiyle, bilgiyi teknolojiye ve toplumsal çözümlere dönüştürerek araştırma üniversitesi kimliğini pekiştirmektedir.

Erciyes Üniversitesi (ERÜ); iç ve dış paydaşlarıyla iş birliği içerisinde araştırma kapasitesini ve kalitesini artırmayı, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik ortaklıklar geliştirmeyi temel araştırma politikası olarak benimsemektedir. Üniversite, mevcut Ar-Ge potansiyelini dinamik stratejilerle harekete geçirerek bölgesel kalkınmaya öncülük etmeyi hedeflemektedir.

Araştırma süreçleriyle üretilen bilginin topluma aktarılması ve yaygınlaştırılması eğitim-öğretim faaliyetleri aracılığıyla, bu bilginin ekonomik ve toplumsal değere dönüştürülmesi ise girişimcilik faaliyetleri yoluyla gerçekleştirilecektir. Üniversitemiz, stratejik önceliğini araştırmaya vermekle birlikte; eğitim ve girişimcilik faaliyetlerini bu önceliği tamamlayan unsurlar olarak ele alan bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla sürdürülebilir başarıyı hedeflemektedir. Üniversitemizin konum tercihi **Şekil 2**'de gösterilmiştir.



■ Araştırma ■ Eğitim ■ Girişim

Şekil 2. Konum Tercih

Üniversitemizin araştırma odaklı bir konum tercihinde bulunmasında;

- Uluslararası endeksli dergilerde yayımlanan, yüksek etkili ve nitelikli bilimsel yayınlara sahip olunması,
- ERÜ adresli yayınlara yapılan atıf sayısının yüksek olması,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel ve teknolojik araştırma destek programlarından proje alınması,
- Yurt içi ve yurt dışı doktoralı nitelikli araştırmacıların istihdam edilmesi,
- Kamu-sanayi-üniversite iş birliklerinin bulunması,
- Alanında öncü uygulama ve araştırma merkezlerine ve bu merkezler bünyesinde görev yapan aktif araştırma gruplarına sahip olunması,
- Teknopark ekosistemi ile araştırma çıktıların ticarileştirilmesi, üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi ve bölgenin Ar-Ge potansiyelinin katma değerli ürünlere dönüştürülmesi,
- Sanayi/endüstriyel kuruluşlar ve üniversitelerle ulusal ve uluslararası düzeyde iş

birliklerinin bulunması,

- Sanayinin nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılamaya yönelik sanayi iş birlikli doktora burs programlarından yararlanan bursiyerlerin bulunması,
- Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, izlenmesi ve raporlanması, araştırma performans verilerinin sistematik takibi ve analitik değerlendirmesi, ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişimin artırılması, proje başvuru süreçlerinin profesyonel desteklenmesi, araştırma altyapısının güçlendirilmesi, çok disiplinli ve disiplinler arası araştırma ekiplerinin teşvik edilmesi ve araştırmacı kapasitesinin sürekli geliştirilmesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri desteklerinin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacak mekanizmaların bulunması,
- Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla patent/faydalı model başvurularının yönetimi, Üniversite hak sahipliğindeki fikrî mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi ve lisanslanması süreçlerinin etkin yürütülmesi.

5.2. Başarı Bölgesi

Erciyes Üniversitesi, "araştırma üniversitesi" odağında bir başarı bölgesi tercihinde bulunmuştur. Üniversitemiz, YÖK tarafından yayımlanan 2024 yılı performans sonuçlarına göre yüksek düzey araştırma üniversitesi performansı gösteren üniversiteler kategorisinde (A2 kategorisi) 58,72 puan ile devlet üniversiteleri arasında 11'inci sırada yer alarak araştırma üniversitesi pozisyonunu korumuştur.

Üniversitemizin başarı bölgesindeki temel ayırt edici gücü; 'Sağlık ve Biyoteknoloji' alanında ürettiği bilimsel çıktıların doğrudan ulusal sağlık politikalarına ve kamu sağlığı stratejilerine entegre olma kapasitesidir. Pandemi yönetiminden endemik hastalık kontrolüne, biyoteknolojik üretimden kişiselleştirilmiş tedavilere kadar geniş spektrumda sağlanan bu politika etkisi, ERÜ'yü akademik mükemmelliği toplumsal değere dönüştüren bir araştırma üniversitesi olarak konumlandırmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'nin araştırma stratejisinin temelini, ülkemizin 12. Kalkınma Planı hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi üst politika belgeleriyle uyumlu, stratejik öncelikli alanların belirlenmesi oluşturmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz, belirlenen alanlarda faaliyet gösteren araştırma birimleri ile araştırmacıları kapsamlı şekilde desteklemeyi ve yüksek etki değerine sahip bilimsel çıktı üretimini teşvik etmeyi esas almaktadır. Araştırma süreçlerinin bütüncül bir perspektifle yönetildiği bu strateji karar alma, uygulama ve destek birimlerinin tam bir koordinasyon içinde hareket ettiği yenilikçi ve girişimci bir ekosistem inşa etmeyi amaçlamaktadır. ERÜ, stratejik hedeflerine söz konusu ekosistemin kurumsal sürekliliğini ve gelişimini garanti altına alacak yapısal önlemleri alarak ilerlemektedir.

Üniversitemiz bünyesinde, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerine stratejik destek sağlamak amacıyla yapılandırılan ve aktif olarak faaliyetlerini sürdüren 36 Uygulama ve Araş-

tırma Merkezi (UYGAR) bulunmaktadır. ERÜ, bu merkezler aracılığıyla araştırma süreçlerini desteklemekte ve elde edilen bilimsel çıktıların performansını yakından takip etmektedir. Araştırma odaklı, yenilikçi ve alanında lider bireyler yetiştirme vizyonu ile hareket eden kurumumuz, ürettiği nitelikli bilgi ve teknolojiyi toplumsal faydaya dönüştürmeyi temel önceliği olarak görmektedir.

Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayımlanan ve yükseköğretim kurumlarını 67 farklı gösterge özelinde analiz eden 'Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu - 2025' sonuçlarına göre Üniversitemiz; iki farklı göstergede birincilik, beş göstergede ikincilik ve dört göstergede ise üçüncülük derecelerini elde ederek üstün bir performans sergilemiştir. Toplam 18 göstergede ilk 10, 32 göstergede ise ilk 20 üniversite arasında yer alan ERÜ, yükseköğretim sistemine sağladığı katma değer ve sürdürülebilir gelişim ivmesiyle başarısını tescillemiştir. Bunun yanı sıra üniversitelerin girişimcilik ve yenilikçilik yetkinliklerini bilimsel araştırma gücü, fikrî mülkiyet havuzu, iş birliği ve toplumsal katkı gibi dört ana boyut altındaki 23 göstergeyle ölçen 'TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi - 2024' sıralamasında da Üniversitemiz, 14. sırada yer almayı başarmıştır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kurumların toplumsal ve çevresel etkilerini değerlendiren Times Higher Education (THE) 2025 Etki Sıralaması sonuçlarına göre Üniversitemiz, dünya genelinde 301-400 bandında yer alırken, ulusal düzeyde 12. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 10. sırada konumlanmıştır. Üniversitelerin disiplinler arası bilimsel çıktıları ölçmek amacıyla bu yıl ilk kez yayınlanan THE 2026 Disiplinler arası Bilim Sıralaması verilerine göre ise ERÜ, dünya üniversiteleri arasında 132. sıraya yerleşmiş, ulusal ölçekte devlet üniversiteleri arasında 5. sıraya yükselerek küresel ve yerel düzeydeki akademik yetkinliğini bir kez daha kanıtlamıştır.

Üniversitemiz, sürdürülebilirlik konularına dikkat çekmeyi ve küresel çevre bilincini artırmayı hedefleyen UI GreenMetric Dünya

Üniversiteleri Sıralaması 2025 yılı sonuçlarına göre, Genç Üniversiteler ve Büyük Ölçekli Kampüsler kategorilerinde Türkiye’de 1. olurken, dünyanın en çevreci üniversiteleri arasında ise 66. sırada yer alarak ulusal ve uluslararası düzeyde dikkat çeken bir başarıya imza atmıştır. Çevresel etki, sosyal etki ve yönetim alanlarında kapsamlı değerlendirmelerle oluşturulan QS 2026 Dünya Üniversiteleri Sürdürülebilirlik Sıralamasında ise Üniversitemiz, dünya üniversiteleri arasında 701. sırada, Türkiye üniversiteleri arasında 12. sırada ve devlet üniversiteleri arasında 9. sırada yer alarak önemli bir başarı kaydetmiştir.

Küresel çevre bilincini artırmayı ve sürdürülebilir kampüs uygulamalarını teşvik etmeyi hedefleyen UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralaması 2025 yılı sonuçlarına göre Üniversitemiz 'Genç Üniversiteler' ve 'Büyük Ölçekli Kampüsler' kategorisinde Türkiye birinciliğini elde etmiştir. ERÜ, aynı endeksin dünya genel sıralamasında ise 66. sıraya yükselerek, uluslararası düzeyde dünyanın en çevreci kampüslerinden biri olduğunu

tescillemiştir. Çevresel etki, sosyal etki ve yönetim boyutlarını kapsayan QS 2026 Dünya Üniversiteleri Sürdürülebilirlik Sıralamasında ise kurumumuz; dünya genelinde 701. sırada, ulusal düzeyde 12. sırada ve devlet üniversiteleri arasında 9. sırada yer alarak sürdürülebilirlik vizyonunu başarıyla taçlandırmıştır."

Elde edilen bu somut başarılar; Erciyes Üniversitesi’nin yalnızca ileri düzey bir araştırma kapasitesine sahip olmakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir yaşam standartlarında Türkiye’nin en gelişmiş Yeşil Kampüs ekosistemini hayata geçirdiğini kanıtlamaktadır. Ulusal düzeydeki liderliği ve küresel sıralamalardaki yükselişiyle ERÜ çevreci, yenilikçi ve kurumsal bir akademik iklim sunarak nitelikli öğrenci ve akademisyen tercihlerinde belirgin bir fark yaratmaktadır. Bilgiyi teknolojiye, teknolojiyi ise toplumsal faydaya dönüştüren bu yapı, üniversitemizin küresel ölçekteki rekabet gücünü her geçen gün daha ileriye taşımaktadır.

5.3. Değer Sunumu Tercihi

Üniversitemizin konum ve başarı bölgesi tercihleri ile uyumlu bir şekilde ve bunları destekleyici nitelikte değer sunumu faktörleri belirlenmiştir. Üniversitenin değer sunumunda öne çıkmasını ve farklılaşmasını sağlayacak değer sunumu tercihleri **Tablo 41**'de sunulmuştur.

Tablo 41. Değer Sunumu Tercihi

Faktörler	Tercihler			
	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Lisans öğrenci sayısı		•		
Lisansüstü öğrenci sayısı			•	
Doktora sonrası araştırmacı sayısı			•	
Disiplinler arası lisansüstü program sayısı			•	•
Akredite olan program sayısı			•	
Uluslararası ortak diploma veren program sayısı				•
Uluslararası hareketlilik programlarından yararlanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı			•	
Nitelikli uluslararası akademisyen sayısı			•	
Araştırma grubu sayısı			•	
Araştırma fon kaynakları			•	
Öğretim üyesi başına yayın sayısı			•	
Nitelikli yayın sayısı			•	
İş birlikli yayın sayısı			•	
ERÜ bünyesinde indekslerde taranan dergi sayısı			•	
Uluslararası projeler			•	
Özel sektör-üniversite iş birlikli Ar-Ge ve yenilikçi projeler			•	
Sanayi iş birlikli projeler			•	
Girişimcilik projeleri			•	•
Biyoteknolojik ürün sayısı			•	
Ticarileşen patent sayısı			•	
Tescilli ve iş birlikli patent sayısı			•	
UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürün ve hizmet sayısı			•	
Sürdürülebilirlik faaliyetleri			•	
Sosyal sorumluluk faaliyetleri			•	
Sosyal inovasyon			•	•
Kurumsal kimlik ve markalaşma			•	
İç ve dış paydaş memnuniyeti			•	
Mezunlarla iletişim			•	•
Öğrenci ve personel için sosyal imkânlar			•	•

5.4. Temel Yetkinlik Tercih

Üniversitemizin konum, başarı bölgesi ve değer sunumu tercihleri göz önünde bulundurularak, sürdürülebilir başarıyı sağlamada birbirini tamamlayıcı ve destekleyici nitelikte olan beş temel alanda kurumsal yetkinliklerin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda (1) Liderlik ve Yönetişim, (2) Eğitim ve Öğretim, (3) Araştırma ve Geliştirme, (4) Toplumsal Katkı ve (5) Sürdürülebilir Üniversite eksenlerinde sürekli iyileştirmeyi odak noktasına alan stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Kurumsal kabiliyetlerimizi üst seviyeye taşıyacak olan bu yetkinlik alanları, üniversitemizin stratejik planına da yansıtılmıştır.

5.4.1. Liderlik ve Yönetişim

Erciyes Üniversitesi, 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından başlatılan Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında beş yıllık tam akreditasyon alma başarısı gösteren ilk üç devlet üniversitesinden biri olmuştur. Bu kurumsal tescilin yanı sıra, 37 akademik programıyla akreditasyon süreçlerinde öncü bir rol üstlenen ERÜ, YÖK 2025 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre akredite program sayısı en yüksek üniversiteler arasındaki yerini sağlamlaştırmıştır. Kalite ve strateji yönetimini tek bir merkezden yürütmek amacıyla 2024 yılında kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü (KASGEK), tüm birimlerde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'ni (BKYS) hayata geçirerek kurumsal işleyişe yeni bir soluk kazandırmıştır. Üst yönetimin stratejik liderliği, katılımcı yönetim anlayışı ve sürekli iyileştirme kültürüyle şekillenen bu güçlü yapı, üniversitemizin en temel ve ayırt edici yetkinliklerinden birini oluşturmaktadır.

5.4.2. Eğitim ve Öğretim

Üniversitemiz; öğrencilerinin edindikleri bilgi, beceri ve değerleri profesyonel kariyerlerine ve yaşam boyu öğrenme süreçlerine başarıyla aktarabilecekleri bütüncül bir eğitim deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç

doğrultusunda, öğrenme-öğretme sürecinde öğrencileri aktif kılacak ve onların öğrenme ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde farklı öğretim yöntem ve teknikleri ile bilgi/iletişim teknolojileri destekli etkileşimli ders materyallerinin kullanılması teşvik edilmektedir. Eğitim-öğretim süreci temelde grup çalışmaları, araştırma projeleri, atölye uygulamaları ve stajlar gibi uygulama odaklı yöntemlerle sürdürülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreç ve sonuç odaklı araçlar dengeli bir şekilde kullanılırken, akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenci gelişiminin önemli bir bileşeni olarak konumlandırılmaktadır.

Bünyemizde faaliyet gösteren Öğrenci Dekanlığı, eğitim süreçlerinin kalite standartlarıyla uyumlu bir şekilde sürekli iyileştirilmesine öncülük etmektedir. Araştırma odaklı üniversite kimliğimizin bir gereği olarak tüm programlarda öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirmeye yönelik 'araştırarak öğrenme' yaklaşımı benimsenmiş, araştırma-inceleme çalışmaları müfredat tasarımlarının ayrılmaz bir parçası hâline getirilmiştir. Bu dinamik yapı öğrenci, mezun, işveren ve öğretim elemanlarından gelen sistematik geri bildirimlerle sürekli güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

5.4.3. Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizin konum tercihi 'araştırma odaklı üniversite' olarak belirlenmiş olup, bu stratejik tercihin temelini oluşturan Ar-Ge yetkinliklerimize 'Konum Tercihi' başlığı altında detaylıca yer verilmiştir. ERÜ, sahip olduğu güçlü araştırma yetkinliğini, uluslararası düzeyde rekabetçi fonlara erişim, yüksek etkili bilimsel yayınlar ve stratejik teknolojilere dönüşen Ar-Ge projeleriyle tanımlamaktadır.

2022 yılında kurulan Araştırma Dekanlığı koordinasyonunda araştırma stratejilerinin belirlenmesi, izlenmesi ve raporlanması, ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerine yönelik çalışmaların yapılması, araştırma performans verilerinin sistematik takibi ve analitik değerlendirmesi, ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişimin artırılması, proje

başvuru süreçlerinin profesyonel desteklenmesi, araştırma altyapısının güçlendirilmesi, çok disiplinli ve disiplinler arası araştırma gruplarının teşvik edilmesi ve araştırmacı kapasitesinin sürekli geliştirilmesi süreçleri profesyonel bir titizlikle yönetilmektedir. Bu kurumsal mekanizma aracılığıyla araştırmacı insan kaynağının niteliğinin yükseltilmesi, Ar-Ge bütçesinin stratejik ve verimli kullanımı, uluslararası araştırma iş birliklerinin güçlendirilmesi ve inovasyon ekosisteminin geliştirilmesine yönelik politikalar veri odaklı bir yaklaşımla başarıyla uygulanmaktadır.

Konum ve başarı bölgesi tercihlerimizle uyumlu olarak, araştırma performansımızı sürdürülebilir kılmak temel stratejik önceliğimizdir. Bu doğrultuda üniversitemiz; yüksek etkili ve iş birlikli yayınları, uluslararası rekabetçi projeleri ve patent ticarileşmesini artırmaya yönelik kurumsal stratejilerini hayata geçirmek amacıyla araştırmacılara finansal kaynak sağlamak ve bilimsel çalışmaları teşvik etmektedir. Nitelikli insan kaynağını güçlendirmek adına, yurt dışındaki saygın üniversitelerde doktora eğitimini tamamlamış araştırmacıların bünyemize katılmasına ve yabancı bilim insanı istihdamının artırılmasına yönelik aktif politikalar yürütülmektedir.

Üniversitemiz araştırma ekosistemini, nitelikli insan kaynağı, güçlü araştırma grupları ve uluslararası iş birlikleri üzerinden güçlendirmeyi öncelikli strateji olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda doktora sonrası araştırmacı istihdamının artırılması, çok disiplinli araştırma gruplarının kurumsallaşması ve küresel araştırma ağlarına entegrasyon temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Araştırma gruplarının uluslararası ortak yayınları, çok ortaklı konsorsiyum projelerindeki aktif rolleri ve sektörel iş birliği modelleri, ERÜ'nün araştırma ekosisteminin ayırt edici özelliklerini oluşturmaktadır. Bilimsel mükemmelliği kurumsal kapasite, insan kaynağı niteliği ve küresel görünürlük üzerinden tanımlayan bu yaklaşım, üniversitemizin ulusal ve uluslararası stratejik konumunu sürekli güçlendirmektedir.

Üniversitemizin araştırma performansı, YÖK Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi gibi ulusal değerlendirme ve izleme mekanizmaları ile Times Higher Education (THE) ve QS gibi saygın uluslararası sıralama sistemlerinde elde edilen başarılarla tescillenmektedir. ERÜ, bu sıralamaları kurumsal gelişimin izlenmesi ve stratejik hedeflerin belirlenmesi için kullanılan önemli araçlar olarak konumlandırmakta ve araştırma üniversitesi kimliğini pekiştirmeyi sürdürmektedir.

5.4.4. Toplumsal Katkı

Üniversitemiz bünyesinde, çevre illere de hizmet veren ileri teknolojik altyapıya sahip referans hastaneleri (Tıp, Diş Hekimliği, Veteriner) bulunmaktadır. Sağlık Turizmi Yetki Belgesi'ne sahip olan Tıp Fakültesi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi Hastanelerinde sağlık turizmi hizmetleri yürütülmektedir.

Üniversite bünyesinde çeşitli alanlarda aktif faaliyet gösteren UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürün ve hizmetlerin toplumsal katkıya dönüştürülmesi öncelikli amaçlar arasında yer almaktadır. Ayrıca, bünyemizdeki kitle iletişim araçları (TV, Radyo vb.) ve bilim insanlarının katılımıyla düzenlenen "Bilim Kafe" etkinlikleri, bilimsel bilginin toplumun her kesimine ulaştırılmasını sağlamaktadır. YÖK 2025 yılı izleme raporu sonuçlarına göre Üniversitemiz; sosyal sorumluluk projeleri ve bilim iletişimi faaliyet sayısında Türkiye ikincisi olarak bu alandaki öncü rolünü tescillemiştir.

Toplumsal katkı stratejimiz, üretilen bilginin sınıflarda kalmayıp sahada somut çözümlere dönüşmesini esas alır. Yerli aşı geliştirme süreçlerindeki tarihsel başarımız ve bölgenin sağlık potansiyeline yön veren referans hastanelerimiz, ERÜ'yü toplumsal refahın ve güvenliğin akademik güvencesi hâline getirmektedir.

5.4.5. Sürdürülebilir Üniversite

Üniversitemiz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilirliği sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla bütünsel olarak ele alarak bu alanda öncü kurumlar arasında yer almayı hedeflemektedir. Sosyal sürdürülebilirlik alanında tüm bireyler için yaşam kalitesinin yükseltildiği bir kampüs oluşturmak, ulusal ve uluslararası topluluklarla sürdürülebilir refahı artıran ortaklıklar oluşturmak hedeflenmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında; çevre kaynaklı sorunlarla mücadelede ulusal ve uluslararası platformlarda gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ve iş birlikleri ile çözüm önerilerine katkıda bulunmak öncelikli amaçlarımız arasındadır. İklim değişikliği, enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi ve ulaşım alanlarındaki mevcut çalışmaların iyileştirilmesi ve çevre koruma bilinci ile örnek bir kampüs oluşturulması hedeflenmektedir. Ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacıyla,

Üniversitemizin endüstri ve inovasyon konularındaki araştırma faaliyetlerinin artırılması, yerel ve sürdürülebilir üretimi destekleyip ülkemiz ekonomisinin temel girdisi olan nitelikli işgücünün sağlanması hedeflenmektedir. Üniversitemizde sürdürülebilirlik alanında yürütülen çalışmalara ilişkin kurumsal alt yapının güçlendirilmesi amacıyla 2023 yılında Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kampüsümüzde çevre dostu binalar, güneş enerji santralleri, gri su arıtma sistemleri gibi çeşitli sürdürülebilir uygulamalar hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz, yeşil kampüs anlayışı ve iklim değişikliğiyle mücadelede bölgemize ve ülkemize katkı sunmaya devam edecektir. UI GreenMetric, THE Etki Sıralaması ve QS Sürdürülebilirlik sıralamalarında ulusal ve uluslararası ölçekte sağladığımız önemli başarılar, Üniversitemizin sürdürülebilirlik çalışmaları konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

6

STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ



6.

STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

6.1 Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri

Tablo 42. Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri

EĞİTİM-ÖĞRETİM			
Amaç (A 1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.1. Öğretim programlarının niteliğini geliştirmek	PG 1.1.1. Gözden geçirilen veya güncellenen öğretim programı oranı (%)	Toplam program sayısına göre yılda en az bir kez güncellenen, revize edilen veya gözden geçirilen müfredat oranı ifade eder. (Dönem sonlarında veya başında bu konuya dair yapılacak Akademik Kurul toplantı tutanaklarının BKYS'ye yüklenmesi ile elde edilir.)	Eğitim Öğretim Birimleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
	PG 1.1.2. Akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı	KASGEK tarafından değerlendirilen program sayısını ifade eder.	KASGEK
	PG 1.1.3. Akredite olan program sayısı	YÖKAK tarafından tescil edilmiş akreditasyon dernekle-rince değerlendirilen akademik birim sayısını ifade eder.	KASGEK, Eğitim Öğretim Birimleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
	PG 1.1.4. Alan dışı seçmeli ders sayısı	Her akademik yılda alan dışı olarak açılan seçmeli ders sayısını ifade eder.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Rektörlük Güzel Sanatlar Bölüm Başkanlığı, Eğitim Öğretim Birimleri.
	PG 1.1.5. Öncelikli alan olarak belirlenen veya disiplinler arası nitelikteki lisansüstü programlarda ders veren öğretim üyesi sayısı	YÖK tarafından öncelikli alan olarak belirlenen ya da disiplinler arası nitelikte yürütülen lisansüstü programlarda ilgili raporlama döneminde ders veren öğretim üyelerinin toplam sayısını ifade eder.	Enstitüler

EĞİTİM-ÖĞRETİM**Amaç (A 1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek**

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.2. Öğrencilerin, müfredat içi ve dışı faaliyetlere etkin katılımını bütüncül bir yaklaşımla artırmak.	PG 1.2.1. Müfredat içeriğiyle ilişkilendirilmiş teknik gezi, gözlem, tartışma, atölye, grup çalışması, proje gibi etkinliklerle işlenen ders oranı	Ders izlencesinde müfredat kazanımlarıyla doğrudan ilişkilendirilen teknik gezi, gözlem, tartışma, atölye, grup çalışması veya proje gibi etkinliklerin planlanıp uygulandığı derslerin toplam derslere oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG 1.2.2. Öğretim sürecinde yenilikçi teknolojiye yer verilen ders oranı	Derslerde öğrenmeyi desteklemek amacıyla öğrenme yönetim sistemi, etkileşimli içerikler, simülasyon/uygulama yazılımları, çevrim içi ölçme araçları veya yapay zekâ destekli öğrenme araçları gibi yenilikçi teknolojilerin kullanıldığı derslerin toplam derslere oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG 1.2.3. Çift anadal Programı veya Yandal Yapan Öğrenci Oranı	ÇAP ve/veya yandal programına aktif kayıtlı öğrencilerin, üniversitenin toplam aktif öğrenci sayısına oranını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
	PG 1.2.4. Öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısı	SKS kayıtlarında yer alan ve gerçekleştiği kanıtlanan (katılımcı listesi, afiş/duyuru, etkinlik raporu vb.) kulüp/topluluk etkinliklerinin toplam sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	PG. 1.2.5. TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışma veya Teknopark/Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı	TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. yarışmalara veya Teknopark/TTO projelerine katılan öğrenci sayısını ifade eder.	ARDEK

EĞİTİM-ÖĞRETİM**Amaç (A 1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek**

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
Hedef 1.3. Akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirmek	PG1.3.1 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyet sayısı	Kurum içinde düzenlenen faaliyetlerin (uluslararası ders verme programlarına katılmaya, WEB 2.0 ve diğer dijital çoklu ortam öğrenme araçlarını kullanmaya, yapay zekâ uygulamalarına yönlendirmeye dönük eğitimler; eğitici eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi, öğretimsel liderlik becerilerine ilişkin eğitimler vb.) toplam sayısını ifade eder.	İlgili Rektör yardımcılığı, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, KASGEK, ERUZEM, ERSEM ve eğitim-öğretim birimleri
	PG1.3.2 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetlere katılan akademik personel sayısı	Kurum içinde veya dışında düzenlenen faaliyetlere (uluslararası ders verme programlarına katılmaya, WEB 2.0 ve diğer dijital çoklu ortam öğrenme araçlarını kullanmaya, yapay zekâ uygulamalarına yönlendirmeye dönük eğitimler; eğitici eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi, öğretimsel liderlik becerilerine ilişkin eğitimler vb.) katılan ve bunu belgeleyen akademik personel sayısını ifade eder.	İlgili Rektör yardımcılığı, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, KASGEK, ERUZEM, ERSEM ve eğitim-öğretim birimleri
	PG1.3.3 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik kurum içinde yapılan faaliyetlere ilişkin akademik personel memnuniyet oranı (%)	Kurum tarafından öğretimsel yetkinlikleri geliştirmeye yönelik düzenlenen faaliyetlere (uluslararası ders verme programlarına katılmaya, WEB 2.0 ve diğer dijital çoklu ortam öğrenme araçlarını kullanmaya, yapay zekâ uygulamalarına yönlendirmeye dönük eğitimler; eğitici eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi, öğretimsel liderlik becerilerine ilişkin eğitimler vb.) katılan akademik personelin bu faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyini ifade eder.	

EĞİTİM-ÖĞRETİM			
Amaç (A 1): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 1.4. Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak	PG 1.4.1. Eğitimde, mekânda ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik kapsamında alınan turuncu, yeşil ve mavi bayrak belgesi toplam sayısı	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü tüm akademik ve idari binalarda, özel gereksinimli bireylerin erişimini sağlayan ulusal/uluslararası standartlara (TS 9111, Yapı İşleri Yönetmeliği vb.) fiziksel uyum düzeyinin yüzdesini ifade eder.	İlgili Rektör yardımcılığı, KASGEK, ERUZEM, ERSEM ve eğitim-öğretim birimleri
	PG 1.4.2. Öğretim sürecinde yenilikçi teknoloji (yapay zekâ, destekli uygulamalar, simülasyon, sanal gerçeklik (VR/AR) vb.) kullanmaya elverişli derslik/atölye/laboratuvar sayısı.	Öğrencinin içerikle aktif etkileşimini artıran yapay zekâ destekli uygulamalar, simülasyon, sanal laboratuvar, etkileşimli video gibi materyalleri içeren derslik/atölye/laboratuvar sayısını ifade eder.	KASGEK, ERUZEM, ERSEM ve eğitim-öğretim birimleri.
	PG 1.4.3. ERUDM'den yararlanılan ders sayısı	ERUDM üzerinde aktif biçimde kullanılan içerisinde metin, ses, görsel, video vb. içeriklerin bulunduğu dersleri ifade eder	İlgili Rektör yardımcılığı, KASGEK, Öğrenci Dekanlığı ve eğitim-öğretim birimleri.
	PG 1.4.4. Kurum tarafından erişimi sağlanan elektronik kaynaklardan yararlanma sayısı	Kurum tarafından erişime sunulan elektronik kaynakların akademik personel ve öğrenciler tarafından kullanımına ilişkin yıllık yararlanma sayısını ifade eder.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
	PG1.4.5 Kurum tarafından erişimi sağlanan basılı kaynaklardan yararlanma sayısı	Kurum tarafından erişime sunulan basılı kaynakların akademik personel ve öğrenciler tarafından kullanımına ilişkin yıllık yararlanma sayısını ifade eder.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Amaç (A2): Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 2.1. Araştırma kapasitesini artırmak	PG2.1.1. Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı	WoS veri tabanında; Affiliation='Erciyes University', Publication Years=İlgili yıl aralığı, Document Types='Article' or 'Review', Web of Science Index='SCI-E' or 'SSCI' or 'AHCI' olarak çalıştırılan sorgudan elde edilen yayın sayısı ilgili döneme ait yıl başındaki Dr.Öğr.Üyesi, Doç. ve Prof. toplam sayısına bölünerek elde edilen sayıyı ifade eder.	WoS veri tabanı ve Personel Daire Başkanlığı
	PG2.1.2. Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı	ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanında taranan dergilerde ilgili yıldan önceki son 5 yıllık dönemde yayınlanan tüm makale ve derlemelere son 6 yılda yapılan toplam atıf sayısı WoS veri tabanında; Affiliation='Erciyes University', Web of Science Index='SCI-E' or 'SSCI' or 'AHCI' olarak sorgu çalıştırılır. Document Types='Article' or 'Review', Publication Years= İlgili yıl aralığı olarak filtrelendir. "Citation Reports" tıklanır. İlgili yıldan önceki 6 yıl için olan atıf sayısı toplamı ilgili döneme ait yıl başındaki Dr.Öğr. Üyesi, Doç. ve Prof. toplam sayısına bölünerek elde edilen sayıyı ifade eder.	WoS veri tabanı ve Personel Daire Başkanlığı
	PG2.1.3. (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) ilgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺)	a) Ulusal Ar-Ge ve Yenilik Destek Programları tarafından desteklenen, ilgili yılda başlamış, devam eden veya tamamlanmış proje sayısı ve (b) bu projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺) ilgili döneme ait yıl başındaki Dr.Öğr.Üyesi, Doç. ve Prof. toplam sayısına bölünerek elde edilen sayıyı ifade eder (Ar-Ge ve yenilik alanında fon sağlayan kamu kuruluşları tarafından desteklenen projeler ile kamu destekli sanayi projelerine sağlanan danışmanlık hizmetleri dâhildir. Yatırım projeleri ve BAP projeleri hariçtir).	TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS veri tabanı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi
	PG2.1.4 (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) ilgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺)	(a) TÜBİTAK ve Ulusal Ajans tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) bu projeler için ilgili yılda kuruma aktarılan toplam bütçe tutarı (milyon ₺) ilgili döneme ait yıl başındaki Dr.Öğr.Üyesi, Doç. ve Prof. toplam sayısına bölünerek elde edilen sayıyı ifade eder.	TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS veri tabanı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı
	PG2.1.5 Ulusal ve uluslararası (a) başvuru yapılan, (b) tescil edilen ve (c) ticarileşen patent, faydalı model, tasarım tescili sayısı	Kurumun veya kurum mensuplarının buluş veya başvuru sahibi olduğu, ilgili yılda ulusal (Türk Patent ve Marka Kurumu'na yapılan) ve uluslararası (a) patent başvuru, (b) tescil edilen ve (c) ticarileşen patent, faydalı model, tasarım sayısını ifade eder.	Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Patent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index, ERÜ TTO Fikrî Haklar Birimi

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Amaç (A2): Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 2.2. Araştırma kalitesini artırmak	PG2.2.1. InCites Dergi Etki Değerinde (a) ilk %50'lik / (b) %10'luk dilime giren bilimsel yayın oranı	(a) İlgili yılda Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik dilime giren (Q1+Q2) makale (article) ve derleme (review) türlerindeki yayınların sayısının aynı yıldaki aynı türlerdeki toplam yayın sayısına oranı, (b) 2024 yılında ISI Citation Index veri tabanlarında (SCI-E, SSCI ve AHCI) taranan dergilerde yayınlanan ve son yılda en yüksek %10'luk dilimde atıf alan makale ve derleme türlerindeki yayınların aynı türlerdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG 2.2.2. . (a) Doktora öğrenci sayısı (b) Doktora mezun sayısı (c) Doktora tez projelerinden üretilen yayın sayısı	(a) İlgili dönem aralığının (ilgili yıldan önceki yıl)-(ilgili yıl) son günü itibarıyla öğrenim gören doktora öğrenci sayısını, (b) İlgili dönem aralığında (ilgili yıldan önceki yıl)-(ilgili yıl) öğretim yılında mezun olan doktora öğrenci sayısını, (c) İlgili dönem aralığında yayınlanan doktora tez projelerinden üretilen ulusal veya uluslararası yayın sayısını ifade eder.	Enstitüler BAP Koordinasyon Birimi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
	PG 2.2.3. Öğretim üyelerinin, öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu a) faal firma sayısı (b) bu firmaların yayın sayısı (c) bu firmaların proje fon tutarı	İlgili dönem içerisinde ERÜ veya diğer kurumlar bünyesindeki Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de (a) öğretim elemanlarının (Prof., Doç., Dr.Öğr.Üyesi, Öğr.Gör. veya Arş. Gör.) (b) öğrenimine devam eden öğrencilerin veya son 5 yılda mezun olan öğrencilerin ortak veya sahip olduğu toplam firma sayısını, (c) ilgili dönem içerisinde yapılan yayın sayısı	Erciyes Teknopark A.Ş., Diğer kurumlar bünyesindeki Teknopark'lar
	PG2.2.4. Ulusal ve uluslararası doktora sonrası araştırmacı sayısı	İlgili dönem aralığında YÖK, TÜBİTAK, TÜSEB vb. resmi kurumlarca tanımlanan ya da BAP projeleri kapsamında doktora sonrası araştırmalarda görev alan aktif çalışan araştırmacı sayısıdır.	YÖK, TÜSEB, TÜBİTAK, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
	PG2.2.5. Öğretim üyelerinin, öğrencilerin, mezun öğrencilerin Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de ortak veya sahip olduğu firmalarda yapılan (a) Yayınların açık erişim yüzdesi (%) InCites Dergi Etki Değerinde (b) ilk %50'lik / (c) %10'luk dilime giren açık erişimli bilimsel yayın oranı	İlgili dönem içerisinde ERÜ veya diğer kurumlar bünyesindeki Teknopark, Kuluçka Merkezi, TEKMER'de (a) öğretim elemanlarının (Prof., Doç., Dr.Öğr.Üyesi, Öğr.Gör. veya Arş. Gör.) ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanında taranan dergilerdeki makale (article) ve derleme (review) türündeki yayınların açık arşiv hizmet kapasitesini ifade eder.	InCites veri tabanı

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

A 2: Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 2.3. Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak	PG2.3.1. Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı	İlgili yılda ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanlarında taranan dergilerde yayınlanan üniversite-üniversite iş birlikli makale ve derleme türlerindeki yayınların aynı yılda yapılan aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG2.3.2. Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı	İlgili yılda ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanlarında taranan dergilerde yayınlanan üniversite-iş dünyası iş birlikli makale ve derleme türlerindeki yayınların aynı yılda yapılan aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG2.3.3. Uluslararası iş birlikli yayın oranı	İlgili yılda ISI Citation Index (SCI-E, SSCI ve A&HCI) veri tabanlarında taranan dergilerde yayınlanan uluslararası iş birlikli makale ve derleme türlerindeki yayınların aynı yılda yapılan aynı türdeki toplam yayın sayısına oranını ifade eder.	InCites veri tabanı
	PG 2.3.4. (a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) ulusal ve uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı	(a) Başvuru veya buluş sahiplerinden en az biri kurum, kurum mensubu veya öğrenimlerine ilgili kurumda devam eden öğrenci ve en az biri özel sektör çalışanı olan, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından ilgili yılda tescillenmiş patent sayısı ve başvuru veya buluş sahiplerinden en az biri kurum, kurum mensubu veya öğrenimlerine ilgili kurumda devam eden öğrenci ve en az biri özel sektör çalışanı olan, yurtdışı patent ofisleri tarafından ilgili yılda tescillenmiş patent sayısının toplamını ifade eder. (b) Başvuru veya buluş sahiplerinden en az biri kurum veya kurum mensubu ve başvuru tarihinde en az biri özel sektör çalışanı olan, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından ilgili yılda tescillenmiş patent sayısı ve başvuru veya buluş sahiplerinden en az biri kurum veya kurum mensubu ve başvuru tarihinde en az biri özel sektör çalışanı olan, yurt dışı patent ofisleri tarafından ilgili yılda tescillenmiş patent sayısının toplamını ifade eder.	Türk Patent ve Marka Kurumu, EP-Espacenet, TR-Espacenet, WIPO-Patent Scope, USPTO, Derwent World Patents Index, ERÜ TTO Fikri Haklar Birimi
	PG 2.3.5. Kamu fonları kapsamında Üniversite-iş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı (milyon ₺)	(a) Ulusal Ar-Ge ve Yenilik Destek Programları tarafından desteklenen, 2024 yılında başlayan, devam eden ya da tamamlanan üniversite-iş dünyası iş birlikli proje sayısı ve (b) bu projelerden alınan fon tutarını (milyon ₺) ifade eder. (Ar-Ge ve yenilik alanında fon sağlayan kamu kuruluşları tarafından desteklenen projeler ile kamu destekli iş birliği projelerine sağlanan danışmanlık hizmetleri dâhildir. Yatırım projeleri ve BAP projeleri hariçtir).	TÜBİTAK TTS Sistemi, DAPSİS veri tabanı, Strateji Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.1. Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak	PG 3.1.1. SUAM hasta memnuniyet düzeyi	SUAM Kalite Biriminin düzenli yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder	SUAM Kalite Birimi
	PG 3.1.2. ERSEM ve TÖMER'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet düzeyi	Yıl içinde düzenlenen eğitimlerde her eğitim sonunda katılımcılara uygulanan eğitimin değerlendirilmesi (memnuniyet) çalışmasından elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder	ERSEM Kalite Birimi
	PG 3.1.3. Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet düzeyi	Yıl içinde konaklama hizmetinden yararlananlara konaklama sonrası veya süresince uygulanan memnuniyet çalışmasından elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi, Talas Konukevi
	PG 3.1.4. Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi	Hayvan Hastanesi Kalite Biriminin yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	Hayvan Hastanesi Kalite Birimi
	PG 3.1.5. (a) Dış Hekimliği UYGAR Merkezinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (b) Dış Hekimliği UYGAR Merkezinde (ortodonti hizmetleri hariç) tedavi başlama süresi (gün)	(a) Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Biriminin yürüttüğü memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder. (b) Dış Hekimliği UYGAR Merkezinin ortodonti dışındaki anabilim dallarında ilk muayeneden itibaren tedavi başlangıcına kadar geçen gün sayısının ortalamasını ifade eder.	Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.2. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak	PG3.2.1. Sağlık turizmi kapsamında hasta sayısı	SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık kayıtlı sağlık turizmi için gelen hasta sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, SUAM Bilgi İşlem Birimi Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastane Otomasyon Birimi
	PG3.2.2. Sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirin oranı (onbinde)	SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık TL cinsinden sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirin bölünmesi sonucunu ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, SUAM Bilgi İşlem Birimi Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastane Otomasyon Birimi
	PG3.2.3. İş birliği yapılan kuruluş sayısı	SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerince sağlık turizmi için iş birliği protokolü yapılan kuruluş sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, SUAM Bilgi İşlem Birimi Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastane Otomasyon Birimi
	PG3.2.4. Turist hasta sayısı	SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Hastanelerinin yıllık kayıtlı turist hasta sayısını ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, SUAM Bilgi İşlem Birimi Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi, Dış Hekimliği Fakültesi Hastane Otomasyon Birimi
	PG3.2.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)	SUAM ve Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Hastaneleri Kalite Biriminin yıllık kayıtlı sağlık turizmi için gelen hastalardan memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değer katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder.	SUAM Kalite Birimi, Dış Hekimliği UYGAR Merkezi Kalite Birimi

TOPLUMSAL KATKI**Amaç (A3): Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak**

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.3. Topluma hizmet kapsamında kamu yararına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak	PG 3.3.1. Kamu yararına yönelik; (a) sosyo-kültürel ve sanatsal faaliyet sayısı (b) sportif faaliyet sayısı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Şube Müdürlüğüne bağlı Öğrenci Faaliyetleri üzerinden yürütülen Kulüp/Topluluklar, Eğitim Birimleri, Koordinatörlükler ve UYGAR Merkezlerince yürütülen, topluma hizmet kapsamında kamu yararına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Eğitim Birimleri Koordinatörlükler UYGAR Merkezleri
	PG 3.3.2. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Kulüp/Topluluklar, Eğitim birimleri ve UYGAR Merkezlerince yürütülen faaliyet sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Eğitim Birimleri UYGAR Merkezleri
	PG 3.3.3. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Şube Müdürlüğüne bağlı Öğrenci Faaliyetleri üzerinden yürütülen Kulüp/Topluluklar, Eğitim birimleri, Koordinatörlükler ve UYGAR Merkezlerince yürütülen, dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Eğitim Birimleri Koordinatörlükler UYGAR Merkezleri
	PG3.3.4 Ulusal veya uluslararası basında yer alan kültür sanat ve spor faaliyetleri ile ilgili haber sayısı	Kamu yararına yönelik yürütülen kültür sanat ve spor faaliyetlerine ilişkin ulusal veya uluslararası basında yer alan haber sayısını ifade eder.	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

TOPLUMSAL KATKI**Amaç (A3): Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak**

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.4. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak	PG 3.4.1. ERSEM ve TÖMER'de verilen katılım belgesi sayısı	ERSEM ve TÖMER'de açılan tüm kurslarda verilen katılım belgesi sayısını ifade eder. (Aynı isimle açılan kurs programları dâhil).	ERSEM Kalite Birimi TÖMER Kalite Birimi
	PG 3.4.2. ERSEM ve TÖMER'de verilen sertifika sayısı	ERSEM ve TÖMER'de sertifika programı adıyla açılan tüm programlara katılan katılımcılara verilen yıllık sertifika sayısını ifade eder (Aynı isimle açılan sertifika programları dâhil).	ERSEM Kalite Birimi TÖMER Kalite Birimi
	PG 3.4.3. ERSEM'de açılan kurs çeşitliliği	ERSEM açılan tüm sertifika/ kurs/eğitim başlıklarının yıllık sayısını ifade eder (Aynı isimle açılan kurs ve eğitim programları dâhil edilmeyecektir).	ERSEM Kalite Birimi
	PG 3.4.4. ERSEM dışındaki diğer birimlerde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı	Üniversitenin ERSEM dışındaki birimlerinin verdiği, tanıtım faaliyeti/bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı yıllık sayısını ifade eder (Aynı isimle açılan eğitim programları dâhil).	UYGAR Merkez Müdürlükleri Kalite Birimi Eğitim Birimleri
	PG 3.4.5. ERSEM dışındaki birimlerde yapılan toplumsal eğitim faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi	Üniversitenin ERSEM dışındaki birimlerinin verdiği, tanıtım faaliyeti/bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programlarına katılanlara yönelik memnuniyet anketleriyle elde edilen toplam değerler katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen oranı ifade eder (Aynı isimle açılan eğitim programları dâhil).	UYGAR Merkez Müdürlükleri Kalite Birimi Eğitim Birimleri

TOPLUMSAL KATKI			
Amaç (A3): Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Verinin Kaynağı
H 3.5. UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak	PG 3.5.1. Geliştirilen nanoteknolojik ürün/ prototip sayısı	ERNAM'da geliştirilen yıllık nanoteknolojik ürün/ prototip sayısını ifade eder.	ERNAM Kalite Birimi
	PG 3.5.2. Hücresel tedavi faaliyetlerinde Hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı	GENKÖK ile ilgili kurumlar arasında yapılan sözleşme sayısını ifade eder.	GENKÖK Kalite Birimi
	PG 3.5.3. Faz-1 uygulamasına geçen aşı adayı sayısı, ayrıca beşerî tıbbi ve veteriner ürün, zirai ilaç keşif ve geliştirme çalışmaları, takviye edici gıda, kozmetik ürünleri ve tıbbi cihaz sayısı	Üretilen aşı, beşerî tıbbi ve veteriner ürün, zirai ilaç keşif ve geliştirme çalışmaları, takviye edici gıda, kozmetik ürünleri ve tıbbi cihaz sayısını ifade eder.	ERAGEM ve ERFARMA UYGAR Merkezi Müdürlükleri Kalite Birimleri
	PG 3.5.4. ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ERFARMA ve İKUM dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmet sayısı	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ERFARMA dışındaki diğer tüm UYGAR Merkezlerince yıllık toplumsal katkıya dönüşen kitap, basılı eser, yazılım programı, eğitim program tasarımı, besin, zirai ürün, ticari ürün, laboratuvar hizmeti vb. gibi ürün ve/veya hizmet sayısını ifade eder.	UYGAR Merkezi Müdürlükleri Kalite Birimleri
	PG 3.5.5. Toplum ve bireylerin sağlığının korunmasında yeni ilaçların ruhsatlandırılabilmesi ve sağlık ekonomisine katkı sunacak ulusal/ uluslararası klinik ilaç araştırmaları alanında yapılan: a) Biyoeşdeğerlik Çalışmaları sayısı b) FAZ-1 Çalışmaları sayısı	Toplum ve bireylerin sağlığının korunmasında yeni ilaçların ruhsatlandırılabilmesi ve sağlık ekonomisine katkı sunacak ulusal/ uluslararası klinik ilaç araştırmaları alanında yapılan çalışmaları ifade eder.	İKUM Kalite Birimi

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ

Amaç (A4):Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.1. Kampüs yaşamını iyileştirmek için fiziksel yapıyı güçlendirmek	PG4.1.1. Sağlık hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	Sağlık hizmet alanlarında mimari, statik, mekanik ve elektriksel yapım ve iyileştirme projelerinin gerçekleşme miktarını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.2. Eğitim hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	Eğitim hizmet alanlarında mimari, statik, mekanik ve elektriksel yapım ve iyileştirme projelerinin gerçekleşme miktarını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.3. Açık alanlarda gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	Kampüs geneli açık alanlarda yapılan peyzaj çalışmaları ile yapısal, mekanik, elektriksel yapım, iyileştirme ve altyapı projelerinin gerçekleşme miktarını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.4. Erişilebilir, sürdürülebilir, engelsiz ve güvenli kampüs projeleri kapsamında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	Kampüs erişimi için kullanılan yaya ve bisiklet yolları ile engelsiz erişim mekânlarındaki yatay ve dikey erişilebilirlik kapsamında yapım ve iyileştirme ile güvenli kampüs projelerinin gerçekleşme miktarını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG4.1.5. Spor ve sosyal hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)	Açık ve kapalı spor tesisleri ve sosyal etkinlik alanlarındaki yapım ve iyileştirme projelerinin gerçekleşme miktarını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ

Amaç (A4):Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.2. Bilişim sistemlerini geliştirmek ve dijital dönüşüm ihtiyacını karşılamak	PG. 4.2.1. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemleri kapsamında iyileştirilen/geliştirilen yazılım sayısı*	İlgili dönemde Üniversitenin öz kaynaklarıyla gerçekleştirilen Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemlerindeki yeni yazılımları ve yapılan iyileştirmeleri ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG.4.2.2. Bilişim sistemlerine ayrılan bütçenin toplam bütçeye oranı (%)	İlgili dönemdeki Bilgi İşlem Daire Başkanlığı donanım bütçesinin (harcamasının veya ayrılan bütçe tutarının) Üniversitenin bütçesine oranını ifade eder.	Strateji Daire Başkanlığı
	PG.4.2.3. Revize edilen ve edinilen cihaz sayısı	Bilişim sistemlerini geliştirmek ve dijital dönüşümü sağlamak amacıyla mevcut donanım envanterinde yapılan değişiklikleri ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG. 4.2.4. Dijital dönüşüm ve yapay zekâdestekli geliştirilen ve iyileştirilen proje sayısı*	Üniversitemiz bilişim sistemlerinde kullanılan lisanslı yazılımların açık kaynak kodlu yazılımlarla değiştirilmesi veya mevcut yazılımlarda yapay zekâdesteğinin eklenmesi ile dijital dönüşümün sağlanmasını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG. 4.2.5. Siber güvenlik ile ilgili gerçekleştirilen faaliyet sayısı*	Bilişim sistemlerinde Siber Güvenliğe dair yapılan denetim sayısı, test sayısı, iyileştirme vb. tüm faaliyetleri ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG. 4.2.6. Coğrafi yedekliliğin sağlanması ve geliştirilmesi oranı (%)	Üniversitemiz bünyesinde sistemlerimizin, farklı yerlerde yedekliliğinin sağlanmasını ifade eder.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

*Performans göstergesi değerleri kümülatif olarak **belirlenmemiştir**.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ			
Amaç (A4):Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H4.3. Kurumsal aidiyet ve paydaş ilişkilerini güçlendirmek	PG4.3.1. Akademik personel memnuniyet oranı (%)	Akademik personel anketlerinden elde edilen memnuniyet yüzdesini ifade eder.	ERÜ Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.3.2. İdari personel memnuniyet oranı (%)	İdari personel anketlerinden elde edilen memnuniyet yüzdesini ifade eder.	ERÜ Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	PG4.3.3. Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	Dış paydaş anketlerinden elde edilen memnuniyet yüzdesini ifade eder.	ERÜ Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, KAYBİMER, ARDEK, TEKNO PARK, Diğer Akademik ve İdari Birimler
	PG4.3.4. Personel başına düzenlenen eğitim süresi (katılan kişi*saat/ toplam personel sayısı)	Tüm akademik ve idari birimler tarafından çalışanların yeterliliklerini ve niteliklerini artırmak için düzenlenen eğitimler, kurslar ve idari personel için gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlere katılan personel başına düşen eğitim saat süresini ifade eder (katılan kişi*saat/ toplam personel sayısı).	Tüm Akademik ve İdari Birimler
	PG4.3.5. Kurumsal sosyal medya platformlarının toplam takipçi sayısı	Erciyes Üniversitesi resmi ağ sitesinde paylaşılan sosyal medya hesaplarındaki (LinkedIn, Facebook, Instagram, X, YouTube, vb.) toplam takipçi sayısını ifade eder.	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ			
Amaç (A4):Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak			
Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
Hedef 4.4. Sürekli iyileştirmeye dayalı kalite kültürünü güçlendirmek	PG4.4.1. Akredite edilen program oranı (%)	Akredite Program sayısının toplam Program sayısına oranını ifade eder (Akreditasyon değerlendirici kuruluşu olmayan eğitim programları hariç).	Öğrenci Dekanlığı
	PG4.4.2. Kalite kültürünü güçlendirmeye yönelik iç paydaşlara yapılan eğitim/ etkinlik sayısı	Kurumun kalite kültürü için tüm birimlerin yürüttüğü eğitim/etkinlik sayısını ifade eder (Akreditasyon, kalite kontrol, kalite güvence sistemi, kalite-oryantasyon, ölçme-değerlendirme, müfredat güncelleme gibi etkinlikler).	KASGEK, Diğer Akademik ve İdari Birimler
	PG4.4.3. İç Kalite Güvence Sistemine göre akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı	Akredite olmayan programlara yapılan akran değerlendirmesi sayısını ifade eder.	KASGEK ve İlgili Akademik Birimler
	PG4.4.4. Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşlarında değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip idari ve akademik personel sayısı	Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşları değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip idari ve akademik personel sayısını ifade eder.	KASGEK, Diğer Akademik ve İdari Birimler
	PG4.4.5. Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşlarında değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip öğrenci sayısı	Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşları değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip öğrenci sayısını ifade eder.	KASGEK, Diğer Akademik ve İdari Birimler

LİDERLİK, YÖNETİŞİM/ KURUMSAL YÖNETİM SİSTEMİ

Amaç (A4):Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H 4.5. Uluslararasılaşma performansını artırmak	PG4.5.1. Yabancı uyruklu öğrenci oranı (Yabancı öğrenci sayısı/toplam öğrenci sayısı)	Lisans ve lisansüstü yabancı uyruklu öğrenci oranlarının ortalaması (Lisans ve lisansüstü düzeylerde yabancı öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı hesaplanır. Oranların ortalaması bu göstergeyi ifade eder)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
	PG4.5.2. Yabancı uyruklu araştırmacı ve öğretim elemanı sayısı	Üniversitemiz birimlerinde tam zamanlı veya sözleşmeli olarak görev yapan yabancı uyruklu personel sayısını ifade eder.	Personel Daire Başkanlığı
	PG4.5.3. Uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı	Uluslararası akademik iş birliği, ortak araştırma ve değişim programlarını kapsayan resmi protokol ve ikili anlaşma sayısını ifade eder.	Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı
	PG4.5.4. Uluslararası hareketliliğe katılan toplam öğrenci sayısı	Erasmus+ gibi hareketlilik programları, iş birlikleri ve benzeri kapsamlarda hareketliliğe katılan öğrenci sayılarını ifade eder.	Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı
	PG4.5.5. Uluslararası hareketliliğe katılan toplam personel sayısı	Erasmus+ gibi hareketlilik programları, iş birlikleri ve benzeri kapsamlarda ders verme veya eğitim alma hareketliliği gerçekleştiren personel sayılarını ifade eder.	Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE

Amaç (A5): Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H.5.1. Eğitim, araştırma ve idari süreçlerde sürdürülebilirlik entegrasyonunu tamamlayarak; yönetim, veri paylaşımı ve raporlama mekanizmalarını güçlendiren kurumsal sürdürülebilirlik yapısını kalıcı hâle getirmek.	PG 5.1.1. Üniversite genelinde, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (SKA) en az biriyle ilişkilendirilmiş olarak düzenlenen akademik, sosyal veya çevresel nitelikli faaliyetlerin (eğitim, seminer, atölye, proje, kampanya vb.)	Üniversite bünyesindeki akademik birimler ve araştırma merkezleri tarafından düzenlenen SKA temalı seminer, çalıştay, konferans, kongre, yarışma, eğitim programı ve benzeri etkinliklerin yıllık sayısını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü.
	PG 5.1.2. Öğrenci toplulukları tarafından SKA'ya yönelik olarak organize edilen faaliyetlerin yıllık sayısı	Üniversite öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından gerçekleştirilen, SKA'larla ilişkilendirilmiş sürdürülebilirlik temalı etkinliklerin (farkındalık kampanyası, sosyal sorumluluk projesi, atölye, seminer vb.) sayısal göstergesini ifade eder.	Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı.
	PG 5.1.3. Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitenin sıralaması	Üniversitenin uluslararası düzeyde SKA performansını yansıtan THE Impact Rankings kapsamındaki genel sıralamasını ifade eder.	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü.
	PG 5.1.4. UI GreenMetric puanına göre üniversitenin toplam puanı	Üniversitenin çevresel sürdürülebilirlik performansını ölçen UI GreenMetric sıralamasındaki toplam puanını ifade eder.	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü.
	PG 5.1.5. QS Sürdürülebilirlik sıralamasında üniversitenin sıralaması	Üniversitenin sosyal, çevresel ve yönetim alanlarındaki performansını temel alarak hazırlanan QS Sustainability Rankings kapsamındaki genel sıralamasını ifade eder.	Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE

Amaç (A5): Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H.5.2. Sosyal sürdürülebilirlik kapasitesini güçlendirmek için eşit, kapsayıcı, erişilebilir, güvenli, adil ve toplumsal refaha katkı sağlayan bir üniversite ekosistemi oluşturmak.	PG 5.2.1. Sosyal Kapsayıcılık Faaliyeti Sayısı (yıllık)	Üniversitenin her yıl uluslararası öğrenciler, mülteci veya uluslararası koruma statüsündeki öğrenciler, sosyo-e-konomik açıdan dezavantajlı öğrenciler ve engelli bireyler için düzenlediği etkinlikler ile bu gruplara sağlanan burs, destek ve mentorlukların toplam sayısını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü
	PG 5.2.2. Sağlık ve Kaliteli Yaşam Faaliyet Sayısı (yıllık)	Kurumun yıl içinde yürüttüğü sağlık taramaları ve önleyici sağlık etkinlikleri, psikolojik destek faaliyetleri, spor ve fiziksel aktivite programları, sağlıklı beslenme ve bağımlılıkla mücadele eğitimleri ile acil durum müdahale eğitimlerinin toplam sayısını ifade eder.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü, Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri
	PG 5.2.3. Adil Temsil ve Fırsat Eşitliğine Yönelik Faaliyet Sayısı (yıllık)	Yıl içinde adil temsil ve fırsat eşitliği konusunda yürütülen eğitim ve seminerler, şiddet ve ayrımcılıkla mücadele farkındalık etkinlikleri, kadınların karar mekanizmalarındaki temsiline yönelik çalışmalar, eşitlik temelli eylem planları ile ayrımcılık, mobbing ve tacizle mücadele politikaları ve EÇK (eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık) politikalarının toplamını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı.
	PG 5.2.4. Engelli bireyler için erişilebilirlik ve destek uygulamaları sayısı (yıllık)	Yıl içinde engelli bireyler için erişilebilir bina ve derslikler, fiziksel erişim düzenlemeleri, erişilebilir park ve ders uygulamaları, erişilebilir öğretim materyalleri ile erişilebilir spor-kültür faaliyetleri ve kurumun aldığı engelsiz üniversiteye ilişkin ödüllerin toplamını ifade eder.	Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü, Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	PG 5.2.5. Kamusal sanat, kültür ve toplumsal faaliyet sayısı (yıllık)	Yıl içinde yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, sürdürülebilirlik temalı toplumsal eğitimler, toplumsal fayda üreten öğrenci projeleri, halk eğitimleri ve gönüllülük çalışmaları, kültürel çeşitliliği destekleyen etkinlikler ile yerel yönetim ve STK iş birlikli faaliyetlerin toplamını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kurumsal Veri Yönetimi Ve Analitiği Koordinatörlüğü

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE

Amaç (A5): Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H.5.3. Çevresel sürdürülebilirliği güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmak ve çevre dostu kampüs anlayışını kurumsallaştırmak	PG 5.3.1. Yerleşkede biyolojik çeşitliliği koruma ve geliştirme amaçlı gerçekleştirilen faaliyet sayısı	Yerleşkede biyolojik çeşitliliği destekleyici ve koruyucu önlemler açısından yürütülen faaliyetlerin sayısını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, TEKNOPARK
	PG 5.3.2. Temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı oranı	Yerleşkenin güneş, rüzgâr vb. yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerjinin toplam enerji tüketimine oranını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Erciyes Üniversitesi Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERDOM), TEKNOPARK.
	PG 5.3.3. Atık geri kazanım oranı:	Yerleşkede geri kazanılan atık miktarının toplam atık miktarına oranını ifade eder. (Yerleşkede oluşan toplam atığın ne kadarının geri dönüştürülerek, yeniden kullanılarak veya enerjiye dönüştürülerek değerlendirildiğini göstermektedir.)	ERÜ Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
	PG 5.3.4. Kampüs genelinde ve toplumda bilinçli su kullanımını teşvik etmeye yönelik yürütülen faaliyet sayısı	Kampüs içinde ve toplumda suyun verimli, tasarruflu ve sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek amacıyla düzenlenen eğitim, seminer, farkındalık kampanyası, atölye, vb. faaliyetlerin sayısını ifade eder.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri.
	PG 5.3.5. Düşük veya sıfır emisyonlu araçların toplam ulaşım içindeki payı	Yerleşkede kullanılan tüm ulaşım araçları içerisinde düşük veya sıfır emisyonlu araçların payını göstermektedir. Doğalgazlı, CNG/LPG'li, ve Elektrikli servisler, mini araçlar ve golf araçları, e-bisikletler, e-scooterlar ve diğer hibrit araçların toplam ulaşım filosu içindeki sayısal oranını ifade eder. (Bu gösterge, kampüs içi ulaşımında karbon ayak izinin azaltılması, çevre dostu hareketliliğin teşvik edilmesi ve sürdürülebilir kampüs hedeflerine katkı sağlayan ulaşım politikalarının etkinliğini izlemek amacıyla kullanılır.)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı. ERDOM
	PG5.3.6. Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin kurumsallaşma düzeyi	Üniversitede sürdürülebilirlik yönetiminin politika, yönerge, sorumlu birimler, tanımlı süreçler, raporlama, izleme-değerlendirme ve dış değerlendirme/belgelendirme unsurları üzerinden kurumsal yapıya yerleşme düzeyini ifade eder. Gösterge 1'den 5'e kadar tanımlanan kurumsallaşma düzeyleri esas alınarak izlenir. Birinci düzey, sürdürülebilirlik yaklaşımının veya politikasının ilan edilmesini; ikinci düzey, sorumlu yapıların ve görev tanımlarının oluşturulmasını; üçüncü düzey, iş akışları, formlar ve raporlamalarla izleme altyapısının işletilmesini; dördüncü düzey, yıllık hedef-gerçekleşme analizleri ve iyileştirme süreçlerinin sistematik biçimde yürütülmesini; beşinci düzey ise dış değerlendirme, denetim, belgelendirme veya eşdeğer kurumsal doğrulama mekanizmalarıyla desteklenmesini ifade eder.	Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜNİVERSİTE

Amaç (A5): Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek

Hedef	Performans Göstergeleri	Gösterge Açıklaması	Veri Kaynağı
H.5.4. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırarak, bunu tüm akademik, idari ve toplumsal süreçlere entegre etmek; kaynakların verimli kullanımını teşvik etmek; yeşil kampüs ve döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek üniversite genelinde farkındalığı artırmak.	PG 5.4.1. Üniversite personel yemekhanelerinde rezervasyon sisteminin kullanım oranı	Personel yemekhanelerinde tüketilen toplam yemek miktarı içerisindeki rezervasyonlu tüketim oranını ifade eder.	Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı
	PG 5.4.2. Üniversitede gıda israfını ve açlığı azaltmaya yönelik yürütülen eğitim, farkındalık etkinliği ve kampanya sayısı	Üniversite tarafından veya paydaşlığında gerçekleştirilen gıda israfı, gıda tasarrufu, açlığı önleme ve azaltma konularında yapılmış olan seminer, çalıştay, duyuru, afiş, toplantı, etkinlik, kampanya gibi bütün faaliyetlerin sayısını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı
	PG 5.4.3. Üniversitemizin, KOBİ'ler, kooperatifler ve çiftçilere yönelik sürdürülebilir tarım ve hayvancılık bilgisi ve becerileri, iş modeli, enerji verimliliği konusunda gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	Üniversitemizdeki tüm birimlerde yürütülen veya paydaşı olduğumuz, öğrencilere ve topluma yönelik gerçekleştirilen tarım, hayvancılık ve bunula ilgili teknolojiler konusunda yapılan faaliyet sayısını ifade eder.	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, TEKNO PARK
	PG 5.4.4. Atıl durumdaki malzeme ve ekipmanların yeniden kullanım oranı	Envantere kayıtlı atıl durumdaki toplam ekipmanlar içinden kullanıma uygun hâle getirilerek kullanılmaya başlanan ekipman oranını ifade eder.	Tüm akademik ve idari birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler
	PG 5.4.5. Sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranı	Üniversitemizde sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranını ifade eder.	Kurumsal Veri Yönetimi Ve Analitiği Koordinatörlüğü

HEDEFLERDEN SORUMLU VE İŞBİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER																					
BİRİMLER	HEDEFLER																				
	H1.1	H1.2	H1.3	H1.4	H2.1	H2.2	H2.3	H3.1	H3.2	H3.3	H3.4	H3.5	H4.1	H4.2	H4.3	H4.4	H4.5	H5.1	H5.2	H5.3	H5.4
Süreklî Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERSEM)																					
Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi																					
Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü																					
Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi (SUAM)																					
ERÜ Teknopark A.Ş.																					
ERÜ Teknoloji Transfer Ofisi																					
Hayvan Hastanesi																					
Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi																					
Turizm Fakültesi																					
Mühendislik Fakültesi İlgili Bölümler																					
Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERÇEVREM)																					
Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERAGEM)																					
Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)																					
Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK)																					
İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA)																					
Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (IKUM)																					
Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsü																					
Yapay Zekâ Ve Büyük Veri Uygulama ve Araştırma Merkezi																					
Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi																					
Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi																					
Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı																					
İlgili Diğer İdari Birimler																					

S: sorumlu, İ: İş birliği

6.3 Hedef Kartları

Tablo 44. Hedef Kartları

Amaç (A1)		Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek					
Hedef (H 1.1)		Öğretim programlarının niteliğini geliştirmek					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı		Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi		Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi/ Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 1.1.1 Gözden geçirilen veya güncellenen öğretim programı oranı (%)	20	%72	73	75	76	79	82
PG 1.1.2 Akran değerlendirmesi yapılan program sayısı	20	4	10	20	30	40	50
PG 1.1.3. Akredite olan program sayısı	40	39	40	41	42	43	44
PG 1.1.4. Alan dışı seçmeli ders sayısı	10	87	92	97	102	107	112
PG 1.1.5. Öncelikli alan olarak belirlenen veya disiplinler arası nitelikteki lisansüstü programlarda ders veren öğretim üyesi sayısı	10	148	149	150	151	152	153
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Eğitim Öğretim Birimleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci Dekanlığı, Rektörlük Güzel Sanatlar Bölüm, Enstitüler KASGEK						
Riskler	• Öğretim programlarının bilimsel, teknolojik alanda yaşanan hızlı gelişmelere zamanında ve yeterli uyum sağlayamaması, • Akran değerlendirmesi yapacak yetkin değerlendirici sayısının sınırlı olması nedeniyle değerlendirme süreçlerinin aksaması, • Akreditasyon süreçleri için gerekli veri, dokümantasyon ve finansal kaynak bakımından olumsuzluklar yaşanması, • Alan dışı seçmeli derslerin açılmasında arz-talep dengesinin sağlanmaması, • Öncelikli alan/Disiplinler arası alanda lisansüstü programda ders vermek için yeterli motivasyonun olmaması.						
Stratejiler	• Her eğitim-öğretim dönemi sonunda planlı müfredat değerlendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi, • Akran değerlendirmesi süreçlerine katılacak akademik personele eğitim verilmesi ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması, • BKYS'nin veri toplama süreçlerinde etkin şekilde kullanılması, • Alan dışı seçmeli derslerin planlı bir şekilde yürütülmesini sağlayacak, fakültelerden temsilcilerin olduğu komisyonun oluşturulması , • Öncelikli ve disiplinler arası alanlarda lisansüstü programda ders verilmesini desteklemek için motivasyonu artırıcı stratejilerin geliştirilmesi.						
Maliyet Tahmini	14.919.158.700₺						
Tespitler	• Eğitim-öğretim ve toplumsal katkı hedeflerinde yıllara göre dalgalanmalar ve dönemsel düşüşler yaşanması, • Akran değerlendirmesi ve program bazlı kalite değerlendirme uygulamalarının sınırlı kapsamda yürütülmesi, • Üniversitenin ihtiyaç duyduğu kritik yazılımlarda dışa bağımlılığın yüksek olması ve maliyet baskısı yaratması, • Alan dışı seçmeli ders uygulamalarında planlama, koordinasyon ihtiyacı, öğrenci taleplerinin dikkate alınmaması, • Akademik personelin disiplinler arası program geliştirme süreçlerine katılımının düşük olması, program açma sürecinin iş yükü ve bürokrasi nedeniyle caydırıcı görülmesi ve öncelikli alanların teşvik ile kariyer planlamasıyla yeterince ilişkilendirilememesi.						
İhtiyaçlar	• Hedeflerdeki dalgalanmaları önleyecek istikrarlı bir performans yönetim sisteminin kurulması, • Akran değerlendirmesi ve kalite değerlendirme süreçlerinde görev alacak yetkin insan kaynağının artırılması, • BKYS sisteminin işleyişinin teşviki ve kullanımının kolaylaştırılması için kullanıcı geri dönüşlerinin dikkate alınarak gereken yazılım-donanım eksiklerinin giderilmesi, • Alan dışı seçmeli derslerin açılmasında birimler arası koordinasyonun sağlanması için öğrencilerin de yer aldığı komisyon oluşturulması, • Disiplinler arası programların katkılarına yönelik farkındalığın artırılması, akademik teşviklerin geliştirilmesi ve program açma süreçlerinde idari desteğin güçlendirilmesi.						

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek						
Hedef (H1.2)	Öğrencilerin, müfredat içi ve dışı faaliyetlere etkin katılımını bütüncül bir yaklaşımla arttırmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi/ Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi						
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 1.2.1 Müfredat içeriğiyle ilişkilendirilmiş teknik gezi, gözlem, tartışma, atölye, grup çalışması, proje gibi etkinliklerle işlenen ders oranı	%25	0,15	0,17	0,19	0,21	0,23	0,25
PG 1.2.2 Öğretim sürecinde yenilikçi teknolojiye yer verilen ders oranı	%25	0,10	0,12	0,14	0,16	0,18	0,20
PG 1.2.3 Çift Anadal Programı veya Yandal Yapan Öğrenci Oranı	%10	0,19	0,20	0,21	0,22	0,23	0,24
PG 1.2.4 Öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısı	%20	225	235	245	255	265	275
PG. 1.2.5 TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışma veya Teknopark/Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı	%20	875	925	975	1025	1075	1125
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş Birliği Yapılacak Birim (ler)	Erciyes Teknopark A.Ş. , BAP Koordinasyon Birimi, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, Araştırma Dekanlığı, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Riskler	- Büyük öğrenci gruplarında etkinlik temelli ders yürütmenin zor ve zaman alıcı görülmesi nedeniyle öğretim elemanlarının geleneksel anlatım yöntemlerine geri dönme eğilimi göstermesi, - Derslerde kayıtlı öğrenci sayılarının yüksek olması sebebiyle yapay zekâ destekli eğitim araçları kullanımının öğretim elemanlarının iş yükünü artıracığı endişesiyle bu tür teknolojilerin derslerde kullanılmasından kaçınılması, - ÇAP/Yandal kontenjanlarının açılmasında kısıtlar ortaya çıkması, - Öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından planlanan etkinlikler için gerekli finansal kaynakların yetersiz olması sebebiyle bu etkinliklerin iptal edilmesi veya kapsamının daralması, - Öğrencilerin ulusal/uluslararası yarışma ve proje çağrılarında ilişkin farkındalık ve motivasyon düzeylerinin düşük olması.						
Stratejiler	- Uygulamalı etkinlikleri kolaylaştırmak için büyük grupların alt gruplara bölünmesi, sınıfta teknoloji tabanlı uygulamaların kullanılması ve basit uygulanabilir etkinlik şablonlarının hazırlanarak öğretim elemanlarıyla paylaşılması, - Yüksek öğrenci sayısına sahip derslerde yapay zekâ kullanımını kolaylaştırmak amacıyla yapay zekâ araç setleri ve şablon etkinlik paketlerinin geliştirilmesi, - Öğretim elemanı ve ders yükü kısıtlarını dikkate alarak öncelikli alanlarda ÇAP/Yandal kontenjanlarının planlanması, ders planlarının buna göre revize edilmesi ve gerektiğinde uzaktan/ortak ders açma imkânlarının kullanılması, - SKS koordinasyonunda, kulüp etkinliklerine ayrılan bütçe kalemlerinin yıllık olarak planlanması, sponsorluk ve proje desteklerinden yararlanma konusunda kulüplere rehberlik edilmesi, - TTO/Teknopark ve ilgili akademik birimlerin iş birliğiyle ulusal/uluslararası yarışma ve proje çağrılarının üniversitenin ve ilgili tüm alt birimlerin resmi resmi ağ sayfaları ve sosyal medya hesaplarından duyurulması ve bilgilendirme toplantılarının yapılması.						
Maliyet Tahmini	18.500.000.000₺						
Tespitler	- Yenilikçi fikirlerin yönetim tarafından desteklendiği algısının yüksek olması, - Yapay zekâ ve dijital dönüşümün eğitim ve iş süreçlerinde kullanımının zorunluluk hâline gelmesi, - ÇAP ve YANDAL öğrenimi gören öğrenci sayısının yetersiz olması, - Öğrencilerin ve mezunların kültür/sanat faaliyetlerinin ve spor tesislerinin sayısını yetersiz bulması, - Araştırma projeleri için dış kaynak (TÜBİTAK, AB) gelirlerinin artırılması ihtiyacı.						
İhtiyaçlar	- Yenilikçi fikirleri destekleyen kurum kültürü korunması ve yaygınlaştırılması, - Eğitim müfredatlarının ve idari süreçlerin yapay zekâ ve dijital teknolojilerle entegrasyonunun sağlanması, - ÇAP ve YANDAL öğrenimi gören öğrenci sayısının artırılması, - Yerleşke içi sosyal, kültürel ve sportif altyapı hem nicelik hem de nitelik olarak geliştirilmesi, - Kaynaklar verimli kullanılmalı ve tasarruf tedbirleri akademik kaliteyi düşürmeden uygulanması.						

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek						
Hedef (H1.3)	Akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi/ Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG1.3.1 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyet sayısı	40	2	4	6	8	10	12
PG1.3.2 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetlere katılan akademik personel sayısı	40	540	551	562	573	584	595
PG1.3.3 Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik kurum içinde yapılan faaliyetlere ilişkin akademik personel memnuniyet oranı (%)	20	---	60	62	64	66	68
Sorumlu Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş Birliği Yapılacak Birimler	İlgili Rektör Yardımcılığı, Öğrenci Dekanlığı, Eğitim-Öğretim Birimleri, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, KASGEK, ERUZEM, ERSEM,						
Riskler	• Araştırma Üniversitesi odağında araştırma yetkinliğinin öncelenmesi, • Akademik personelin öğretimsel yetkinliğini artırma amaçlı eğitimlere katılımına engel olan sorunlar (ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği vb.) yaşanması, • Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetleri yürütecek akademik personelin sorunlar yaşaması, • Akademik personelin uluslararası hareketlilik programlarına katılımında güçlükler (yabancı dil düzeyi ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb.) yaşanması, • Akademik personelin uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli koşulların oluşturulamaması.						
Stratejiler	• Araştırma faaliyetleriyle öğretimsel yetkinliklere katılma/bunları düzenleme arasında denge kurulacak kurum içi düzenlemeler yapılması, • Akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirecek eğitsel faaliyetlere katılımlarının desteklenmesine ve eğitim-öğretim faaliyetlerini ödüllendirmeye yönelik teşvik sistemlerinin çeşitlendirilerek yaygınlaştırılması, • Öğretimsel yetkinliği geliştirici faaliyetler düzenleyecek birim/kurullar oluşturularak bu türden faaliyetleri gerçekleştirme ve bunlara katılmayı teşvik edici düzenlemeler yapılması, • Uluslararası hareketlilik programlarına katılımда yaşanan güçlükleri gidermeye yönelik çözümler (teşviklerin geliştirilmesi, akademik personelin yabancı dil düzeyini geliştirici eğitimler düzenlenmesi, bütçe olanaklarının geliştirilmesi) üretilmesi, • Akademik personelin uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli düzenlemeler (bütçe oluşturulması, ders yükü planlaması vb.) yapılması.						
Maliyet Tahmini	1.465.000.000₺						
Tespitler	• Tahsis edilen akademik ve idari kadroların, “Araştırma Üniversitesi” vizyonunun gerektirdiği büyüme hızını karşılamada yetersiz kalması, • YÖK tarafından belirlenen öğrenci kontenjanlarının Üniversitenin fiziki ve akademik kapasitesiyle (derslik, öğretim üyesi sayısı) her zaman uyumlu olmaması, • Ekonomik dalgalanmaların satın alma gücünü düşürmesi, • Uluslararası sıralamalar ve akreditasyonların temel rekabet aracı hâline gelmesi, ancak Üniversitenin uluslararası görünürlüğünün henüz istenen seviyede olmaması.						
İhtiyaçlar	• Kadro talepleri Üniversitenin stratejik önceliklerine (Ar-Ge, sağlık vb.) göre gerekçelendirilerek yapılması, • Öğrenci kontenjanlarının belirlenmesinde kullanılmak üzere kapasite/kalite raporları YÖK’e sunulması, • Üniversite öz gelirlerinin (döner sermaye, proje gelirleri, Teknopark) artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesi, • Uluslararası sıralamalarda yükselmeyi sağlayacak stratejik iletişim ve akademik teşvik planları devreye alınması.						

Amaç (A1)	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek						
Hedef (H1.4)	Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/ Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim/ Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi/ Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG 1.4.1. Eğitimde, mekânda ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik kapsamında alınan turuncu, yeşil ve mavi bayrak belgesi toplam sayısı.	20	13	14	15	16	17	19
PG 1.4.2. Öğretim sürecinde yenilikçi teknoloji [yapay zekâ, destekli uygulamalar, simülasyon, sanal gerçeklik (VR/AR) vb.] kullanmaya elverişli derslik/atölye/laboratuvar sayısı.	20	1	2	4	6	8	10
PG 1.4.3. ERUDM'den yararlanılan ders sayısı	20	1326	1392	1462	1535	1612	1692
PG1.4.4 Kurum tarafından erişimi sağlanan elektronik kaynaklardan yararlanma sayısı	20	2.854.397	2.997.117	3.146.973	3.304.321	3.469.537	3.643.014
PG1.4.5 Kurum tarafından erişimi sağlanan basılı kaynaklardan yararlanma sayısı	20	9740	10227	10738	11275	11839	12431
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş Birliği Yapılacak Birim (ler)	Eğitim-Öğretim Birimleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelsiz Kampüs Birimi						
Riskler	• Altyapı ve erişim olanaklarının tesis ve tedarikinde aksaklıkların yaşanabilmesi • Yeterli bütçe olanaklarının geliştirilememesi • Öğretim elemanlarının özel gereksinimli öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerinin istenilen düzeyde olmaması • ERUDM platformunun aktif kullanılamaması						
Stratejiler	• Birimlerdeki yenilikçi teknolojilerin artırılması • Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik altyapı ve erişim olanaklarının artırılması • Öğretim elemanlarının özel gereksinimli öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerini geliştirici hizmet içi eğitimler düzenlenmesi • ERUDM platformunun kullanıcı dostu hâline getirilmesiyle öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılması.						
Maliyet Tahmini	282.001.000₺						
Tespitler	• Engelsiz kampüs uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılmaması, • Derslik ve laboratuvarların teknolojik donanım açısından yenilenme ihtiyacı, • Yapay zekâ ve dijital dönüşümün eğitim ve iş süreçlerinde kullanımının zorunluluk hâline gelmesi, • Üniversitenin öz kaynaklarıyla geliştirdiği yazılımların (ÖBİSİS, PEYOSİS vb.) güçlü olması, ancak yazılımlar arası entegrasyonun zayıf olması, • Ekonomik dalgalanmaların satın alma gücünü düşürmesi.						
İhtiyaçlar	• Engelsiz kampüs uygulamaları tüm birimlerde yaygınlaştırılması, • Eğitim ve araştırma mekânlarının teknolojik altyapısı çağın gereklerine (hibrit eğitim vb.) uygun hâle getirilmesi, • Eğitim müfredatlarının ve idari süreçlerin yapay zekâ ve dijital teknolojilerle entegrasyonu sağlanması, • Kurum içi geliştirilen yazılımların birbirleri ile entegrasyonunun sağlanması amacıyla planlamalar yapılması, • Kaynakların verimli kullanılması ve tasarruf tedbirleri akademik kaliteyi düşürmeden uygulanması.						

Amaç (A2)		Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.					
Hedef (2.1)		Araştırma kapasitesini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı		Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi		Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların arttırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 2.1.1. Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayın sayısı	30	1.10	1.15	1.20	1.25	1.30	1.35
PG 2.1.2. Öğretim üyesi başına WoS veri tabanında SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki makale ve derleme türündeki yayınlara yapılan atıf sayısı	20	50.86	55	60	66	71	78
PG 2.1.3. (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı ulusal organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) ilgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺)	15 (a. %7,5) (b. %7,5)	(a)180 (b)73	(a)190 (b)95	(a)200 (b)120	(a)210 (b)150	(a)220 (b)180	(a)230 (b)200
PG 2.1.4. (a) Öğretim üyesi başına kurum dışı uluslararası organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı ve (b) ilgili projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı (milyon ₺)	15 (a. %7,5) (b. %7,5)	(a)35 (b)85	(a)35 (b)100	(a)38 (b)120	(a)43 (b)150	(a)47 (b)220	(a)52 (b)300
PG 2.1.5. Ulusal ve uluslararası (a) başvuru yapılan, (b) tescil edilen ve (c) ticarileşen patent, faydalı model, tasarım tescili sayısı	20 (a. %10) (b. %6) (c. %4)	(a)90 (b)40 (c)1	(a)102 (b)44 (c)1	(a)111 (b)48 (c)1	(a)119 (b)53 (c)1	(a)127 (b)57 (c)2	(a)135 (b)60 (c)2
Sorumlu Birim		İlgili Rektör Yardımcılığı, Araştırma Dekanlığı					
İş birliği Yapılacak Birimler		Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi					
Riskler		- Öğretim üyelerinin ders ve idari görevlerinden dolayı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterince zaman ayıramamaları, - Nitelikli bilimsel çıktılar üreten genç araştırmacıların farklı üniversite veya kuruluşları tercih edebilmesi, - Açık erişimli dergilerin sayılarının ve maliyetlerinin artması, - Ulusal ve uluslararası proje fonlarında artan rekabet nedeniyle başvuruların desteklenme oranlarının düşmesi, - Öğretim üyelerinin araştırma projelerini ağırlıklı olarak yayın odaklı kurgulaması nedeniyle, patent ve ürün temelli Ar-Ge çalışmalarının geri planda kalabilmesi.					

Stratejiler	• Üniversitenin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli araştırma alanlarında yüksek araştırma çıktılarına sahip olan genç araştırmacıların üniversiteye kazandırılması; faal araştırma gruplarının ve doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması, • Atama ve Yükseltme Kriterleri'nde yayın, proje ve patente yönelik performans göstergelerinin ağırlığının artırılması; Yükseköğretim Kurulunun Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi'ne dayalı olarak bilimsel yayın çıktıının artırılmasına yönelik ihtiyaç duyulan konularda alan bazlı (Sağlık ve Yaşam Bilimleri, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler) eğitimler verilmesi, • Kurumsal araştırma kapasitesi performansının kurumsal araştırma veri tabanı ve veri analitiği sistemi ile yıllık olarak üniversite, fakülte, bölüm/ana bilim dalı, ve kişi bazında ölçülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması; fakülte, birim ve araştırmacı bazında araştırma hedeflerinin ve gerçekleşme durumlarının izleme ve değerlendirmelerinin yapılması ve sürekliliğinin sağlanması, • Bilimsel teşvik mekanizmasının iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması; araştırma projesi, patent ve bilimsel yayınlar için anlık teşvik uygulamalarının oluşturulması ve teşvik miktarlarının artırılması; BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansa dayalı bütçe limiti uygulanmasının sürekliliği sağlanarak pozitif ayrımcılığın ön plana çıkarılması, araştırmacıların dış kaynaklı proje desteklerine başvurularının artırılacağı mekanizmaların geliştirilmesi, • Uluslararası proje süreçlerinde araştırmacıları yönlendirmesi ve destek olması için Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisinin altyapı ve personel bakımından güçlendirilmesi.
Maliyet Tahmini	612.808.400₺
Tespitler	• Sosyal Bilimlerde WoS veri tabanındaki SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayılarının istenen düzeyde olmaması Sosyal Bilimlerde yayın veritabanında yüksek etki faktörlü ve alanın önde gelen dergilerinde yapılan yayın sayılarının hedeflenen düzeyin altında olması, • Üniversitemizin öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikrî mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerinin üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük olması ve araştırmacıların uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması; uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak yeterli niteliğe sahip personelin bulunmaması, • Dış kaynaklı projelere başvuru sayısının azalması, bununla birlikte proje başvurularında rekabet düzeyi yükselmesi; proje destekleme oranlarının, başvuru sayısındaki artışla kıyasla daha sınırlı kalması , • Uluslararası proje ve fon kaynaklarından elde edilen bütçe tutarının, araştırma kapasitesi yüksek birimler ve araştırma gruplarında yoğunlaşması, • Patent, faydalı model ve ticarileşme çıktıının, yayın ve proje performansına kıyasla daha sınırlı düzeyde gerçekleşmesi.
İhtiyaçlar	• Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı, doktora öğrencisi ve doktora sonrası araştırmacıların istihdam edilmesi, UYGAR merkezlerindeki nitelikli araştırma grubu sayısının artırılması, Ek-34 ve Ek-46 kapsamında araştırmacı istihdamına öncelik verilmesi, • Araştırmacıların en fazla yayın yaptıkları yayınevlerinin belirlenmesi ve bu yayınevleri ile ilgili anlaşmaların yapılması, • Ar-Ge ye ayrılan mali kaynakların artırılması, • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi, dış kaynaklı proje kabullerinde araştırmacılara eş zamanlı olarak ek teşvik sağlanacak mekanizmaların geliştirilmesi, • Uluslararası proje fonları ve çağrılar hakkında araştırmacıların bilgilendirilmesinde görev yapacak personel istihdamı yapılması; Patent Ofisinde gerçekleştirilen eğitim ve destek hizmetlerine yönelik insan kaynağının artırılması.

Stratejiler	• Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda yürütülen nitelikli doktora ve doktora sonrası programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması, • Bilimsel Teşvik Mekanizmasının sürdürülebilir mali kaynaklarla güçlendirilmesi; BAP desteklerinde proje çıktılarının nitelikli yayınlara dönüşümünü teşvik eden ve yayın kalitesini esas alan performans dayalı bütçe uygulamalarının yaygınlaştırılması, • Atama ve Yükseltme Kriterlerinde araştırma kalitesine yönelik bilimsel faaliyetlerin ağırlığının artırılması, • Kurumsal araştırma kapasitesi performansının kurumsal araştırma veri tabanı ve veri analitiği sistemi ile yıllık olarak üniversite, fakülte, bölüm/ana bilimdalı, ve kişi bazında ölçülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçlerinin sistematik hâle getirilmesi, • Açık erişimli dergilerdeki yayınları destek için üniversite tarafından usul ve esasların belirlenmesi ve kaynak aktarımının sağlanması; üniversitenin uluslararası açık erişimli dergileri destekleyen yayınevleriyle yapılan protokol sayısının artırılması.
Maliyet Tahmini	471.667.160 ₺
Tespitler	• Üniversitemizin öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının üst düzey araştırma performansı gösteren araştırma üniversitelerine göre düşük, lisans öğrenci sayısının ise yüksek olması; doktora programlarına başvurularda üniversitemizin coğrafi konumunun dezavantajlı olması ve doktora sonrası nitelikli araştırmacı sayısının az olması, • Açık erişimli yayın yapma isteği artmakla birlikte, araştırmacıların açık erişim dergi ücretleri için anlık ve erişilebilir kurumsal destek mekanizmalarına ihtiyaç duyması, • Açık erişimli yayınlara yönelik ülkemizin ve üniversitenin mevcut anlaşma ve destek mekanizmalarına ilişkin öğretim üyeleri arasında farkındalık düzeyinin yeterli olmaması, • Öğretim elemanları ve öğrencilerin teknopark, kuluçka merkezi ve TEKMER bünyesindeki girişimcilik faaliyetlerine katılımı sınırlı düzeyde kalması, • Üniversitenin coğrafi konumu sebebiyle doktora ve doktora sonrası araştırmacıların üniversitenin programlarını tercih etmemesi; özellikle uluslararası doktora öğrencilerine ve doktora sonrası araştırmacılara yönelik merkezi rehberlik ve destek hizmetlerinin (barınma, resmi işlemler, oryantasyon vb.) olmaması veya yetersizliği nedeniyle, öğrencilerin üniversiteye başvuru ve kayıt süreçlerinde zorluk yaşaması ve bunun sonucunda üniversitenin tercih edilme oranının düşmesi; üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklenen doktora tezlerinin sayısının ve tezlerden üretilen bilimsel yayın sayısının beklenenden düşük olması.
İhtiyaçlar	• Açık erişimli yayınlara ilişkin mevcut anlaşmaların ve destek mekanizmalarının öğretim üyeleri tarafından etkin biçimde kullanılabilmesi için bilgilendirme, anlık destek ve başvuru süreçlerinin kurumsal olarak yapılandırılması, • Açık erişimli yayınlara ilişkin mevcut anlaşmaların ve destek mekanizmalarının öğretim üyeleri tarafından etkin kullanılabilmesi için bilgilendirme, anlık destek ve başvuru süreçlerinin kurumsal olarak yapılandırılması, • Bilimsel çıktı performansı yüksek, uluslararası rekabet gücüne sahip genç araştırmacıların yeterli sayıda istihdam edilmesi, • Yüksek nitelikli ve sürdürülebilir lisansüstü insan kaynağı oluşturmak üzere doktora ve doktora sonrası araştırmacı sayısının artırılması, • Uluslararası doktora öğrencilerine ve doktora sonrası araştırmacılara barınma, kayıt, oryantasyon ve resmi işlemler konusunda rehberlik ve destek sağlayacak merkezi Uluslararası Öğrenci Destek Ofisi kurulması; öğrencilerin üniversiteye adaptasyonunun ve tercih edilme oranının artırılması.

Amaç (A2)		Nitelikli araştırma grupları ve disiplinler arası iş birlikleriyle araştırma kapasitesini ve kalitesini güçlendirerek bilimsel etkiyi artırmak.					
Hedef 2.3		Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak					
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı		Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma Ve Geliştirme					
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi		Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 2.3.1. Üniversite-üniversite iş birlikli yayın oranı	20	0,63	0,65	0,67	0,69	0,72	0,75
PG 2.3.2. Üniversite-sanayi iş birlikli yayın oranı	25	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,07
PG 2.3.3. Uluslararası iş birlikli yayın oranı	25	0,21	0,24	0,27	0,31	0,35	0,38
PG 2.3.4. (a) Üniversite-sanayi iş birlikli / (b) ulusal ve uluslararası iş birlikli ulusal ve uluslararası patent belge sayısı	15 (a. %8) (b. %7)	(a)2 (b)2	(a)2 (b)2	(a)3 (b)3	(a)3 (b)3	(a)4 (b)4	(a)4 (b)4
PG 2.3.5. Kamu fonları kapsamında Üniversite-İş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri (a) sayısı ve (b) fon tutarı (milyon ₺)	15 (a. %8) (b. %7)	(a)15 (b)20	(a)18 (b)25	(a)21 (b)30	(a)24 (b)35	(a)27 (b)40	(a)30 (b)45
Sorumlu Birim		İlgili Rektör Yardımcılığı, Araştırma Dekanlığı					
İş birliği Yapılacak Birimler		Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Erciyes Teknopark A.Ş., Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi, Enstitüler					
Riskler		• Üniversite-sanayi iş birliklerinin yayın ve patent çıktısına dönüşmesini zorlaştıran farklı beklenti, öncelik ve zamanlama uyumsuzluklarının bulunması, • Kamu ve iş dünyası iş birliği ile yürütülen Ar-Ge ve yenilik projelerinde, eş finansman, sanayi katkısı ve fikri mülkiyet haklarının paylaşımı konularında yaşanabilecek güçlükler nedeniyle proje sayısı ve fon tutarının sınırlı kalabilmesi, • Uluslararası iş birlikli yayın ve projelerde, yabancı dil, proje yönetimi ve koordinasyon kapasitesinin bazı alanlarda sınırlı kalması, • İş birliğine dayalı yayın, proje ve patent üretimini teşvik eden farklılaştırılmış destek ve ödül mekanizmalarının sınırlı olması, iş birlikli çalışmaların yaygınlaşmasını ve sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilmesi, • Akademik insan kaynağı temininde kurum içinde doktora tamamlamış araştırmacıların ağırlıklı olmasının, farklı üniversite ve araştırma ekosistemleriyle doğal iş birliği bağlantılarının üniversiteye taşınmasını sınırlayabilmesi.					

Stratejiler	- Araştırma gruplarının görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi , - Üniversiteler arası, üniversite-sanayi ve uluslararası iş birliklerini teşvik eden, çıktı odaklı ve farklılaştırılmış destek modellerinin geliştirilmesi, - İşbirlikli yayın, proje ve patent üretimini artırmak amacıyla yüksek performans gösteren araştırmacı ve araştırma gruplarına yönelik hedefli teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının uygulanması ve sürekli hâle getirilmesi, - Akademik insan kaynağı planlamasında farklı üniversite ve araştırma ekosistemlerinde yetişmiş araştırmacıların kuruma kazandırılmasını destekleyen uygulamaların güçlendirilmesi, - Uluslararası iş birliklerini artırmak amacıyla stratejik ortak üniversiteler ve araştırma merkezleriyle ikili anlaşmaların yaygınlaştırılması; ortak yayın ve ortak proje çağrılarına yönelik özel destek programlarının geliştirilmesi.
Maliyet Tahmini	9.900.000₺
Tespitler	- Üniversiteler arası ve uluslararası iş birlikli yayın ve proje çıktılarının belirli araştırmacı ve araştırma gruplarında yoğunlaşması, - Disiplinler arası iş birliğinin beklenen düzeyde olmaması, - Üniversite-sanayi iş birliklerinin sayısı artış eğiliminde olmakla birlikte, bu iş birliklerinin yayın ve patent çıktısına dönüşme oranının sınırlı kalması, - Araştırmacıların patentlenebilir veya ticarileşebilir olan araştırmalarında eğitim ve idari faaliyetleri dolayısıyla patent başvurusu veya ticarileşme süreçlerini gerçekleştirebilecekleri zamanı bulamamaları, - Bilimsel toplantılara katılım desteklenirken, iş birliği geliştirmeye yönelik araştırma ziyaretlerini teşvik eden finansal mekanizmaların sınırlı olması.
İhtiyaçlar	- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığına yönelik iş birliklerinin ve Ar-Ge protokollerinin sayısının artırılması, - Ulusal ve uluslararası iş birliğine dayalı Ar-Ge ve yenilik projelerinin ölçeğini büyütmeye yönelik eşleştirme, koordinasyon ve proje geliştirme kapasitesinin artırılması, - Yurt dışında tanınmış üniversitelerde doktorasını tamamlamış araştırmacı istihdamının artırılması, kurum içi araştırmacıların doktora/doktora sonrası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşviklerin artırılması, - Disiplinler arası araştırmacıların yapabilecekleri ortak çalışmaların koordinasyonun sağlanması, farklı disiplinlerdeki araştırma gruplarının iş birliği geliştirebileceği odak toplantılarının organize edilmesi, - Üniversite-sanayi iş birlikli araştırmaların teşvik edilmesi veya sanayi ihtiyaçlarıyla eşleşen Ar-Ge projelerinin tespit edilmesi; bunların sonucunda üniversite-sanayi iş birlikli proje ve patent çıktılarının sayısının artırılması.

Amaç (A3)	Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak						
Hedef (H 3.2)	Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG3.2.1. Sağlık turizmi kapsamında hasta sayısı	30	20	20	25	25	25	25
PG3.2.2. Sağlık turizmi gelirinin toplam sağlık gelirinine oranı (on binde)	30	0,78	1	1,1	1,1	1,1	1,1
PG3.2.3. İş birliği yapılan kuruluş sayısı	20	0	1	2	2	2	2
PG3.2.4. Turist hasta sayısı	10	9	10	15	15	15	15
PG3.2.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet düzeyi (%)	10	-	77	77	78	78	78
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	SUAM, Diş Hekimliği UYGAR Merkezi						
Riskler	- Sağlık turizminin aracı şirketlerle sürdürülmesi ve şirketlerin hizmet kalitesindeki farklılıklar - Sağlık sektörüne ayrılan mali kaynakların azlığı - Sağlık sektöründe öngörülme-yen salgın, hastalık ve olağanüstü durumlar - Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması - Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği - Sağlık turizmi alanındaki mevzuat belirsizliği						
Stratejiler	- Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik tanıtım çalışmalarının yapılması - Sağlık turizmi ile ilgili iş birliği ve protokol sayısının artırılması - Üniversite sağlık turizmi hizmet standartlarının belirlenmesi - Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve sağlık turizmi alanında hizmet verecek birim çeşitliliğinin artırılması - Hizmet veren personelin sağlık turizmne yönelik bilgi ve becerilerinin artırılması						
Maliyet Tahmini	18.911.017.360₺						
Tespitler	- Sağlık turizmi gelirlerinin düşük olması - Sağlık turizmi hizmeti verecek birim çeşitliliğinin azlığı - Yabancı dil bilen personel yetersizliği - Sağlık turizmi anlaşma yapılan şirket sayısının azlığı						
İhtiyaçlar	- Sağlık hizmet alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi için mali kaynakların artırılması - Sağlık turizmi yapan aracı şirketlerle iş birliğinin artırılması - Yabancı dil bilen personelin tespit edilmesi ve ihtiyaç doğrultusunda yabancı dil eğitimi verilmesi - Sağlık Turizmi Biriminin iyileştirilmesi ve paydaş etkileşiminin artırılması						

Amaç (A3)		Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak					
Hedef (H 3.3)	Topluma hizmet kapsamında kamu yararına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumsal tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 3.3.1. Kamu yararına yönelik; (a) sosyo-kültürel ve sanatsal faaliyet sayısı (b) sportif faaliyet sayısı	30 (a: 20) (b: 10)	(a) 374 (b) 39	(a) 380 (b) 45	(a) 385 (b) 50	(a) 390 (b) 55	(a) 395 (b) 60	(a) 400 (b) 65
PG 3.3.2. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı	20	52	55	60	65	70	80
PG 3.3.3. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısı	20	12	15	16	17	18	20
PG3.3.4 Ulusal veya uluslararası basında yer alan kültür sanat ve spor faaliyetleri ile ilgili haber sayısı	30	99	105	110	115	120	125
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Eğitim Birimleri, UYGAR Merkezleri, Koordinatörlükler						
Riskler	- Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar - Toplumsal katkı faaliyetlerine toplumun bekenenden az katılım sağlanması - Faaliyetlerde program akışının bozulmasına neden olabilecek etkenler oluşması						
Stratejiler	- Fiziki mekânlarda iyileştirme yapılması - Sosyal sorumluluk faaliyetleri ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler konusunda birimlerin teşvik edilmesi - STK'lar ile iş birliğini artıracak stratejilerin geliştirilmesi						
Maliyet Tahmini	450.000.000₺						
Tespitler	- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yapılmasına yönelik mali kaynakların tespitinde mevzuatsal eksikliklerin varlığı - Finansal sorunlar						
İhtiyaçlar	- Fiziki mekânlarda iyileştirme için mali kaynak oluşturulması - Birimlerin sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek sağlanması						

Amaç (A3)		Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak					
Hedef (H 3.4)	Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Toplumsal tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 3.4.1. ERSEM ve TÖMER’de verilen katılım belgesi sayısı	20	379	379	380	381	382	383
PG 3.4.2. ERSEM ve TÖMER’de verilen sertifika sayısı	20	228	228	229	230	231	232
PG 3.4.3. ERSEM’de açılan kurs çeşitliliği	25	25	26	27	28	29	30
PG 3.4.4. ERSEM dışındaki diğer birimlerde verilen tanıtım faaliyeti/ bilgilendirme toplantısı/ kurs/ eğitim programı sayısı	20	191	250	270	280	295	350
PG 3.4.5. ERSEM dışındaki birimlerde yapılan toplumsal eğitim faaliyetlerinden memnuniyet düzeyi	15	-	70	72	75	76	77
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	ERSEM, TÖMER, UYGAR Merkezleri, , Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Riskler	• İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği • Döner Sermaye Mevzuatının gerekliliği nedeniyle eğitimcilere yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması • Mesleki Yeterlilik Mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk • Çevrim içi verilen eğitimlerin ve tercih edenlerin sayısında azlık • Lisans gerektiren program yetersizliği-bürokratik engeller • Teknolojik altyapı yetersizliği						
Stratejiler	• Eğitimcilerden memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi ve izleminin yapılması • Tanıtım faaliyetlerinin artırılması • Mesleki Yeterlilik Belgesi verilen alan sayısına ilişkin iş birliği/protokollerin yapılması						
Maliyet Tahmini	574.984.500₺						
Tespitler	• Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar • İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması • Nitelikli Çevrim içi eğitim verecek eğitimcilerin sayısındaki kısıtlılıklar ve uygulama zorlukları • Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması						
İhtiyaçlar	• Üniversite Üst Yönetimi ile kurumlar arası iş birliğinin mevzuata göre artırılması • Anket içeriklerinin güncellenmesi ve uygulama yöntemlerinin belirlenmesi • Eğitimcilerin Eğitimi Programlarının düzenlenmesi						

Amaç (A3)	Yerelden uluslararası düzeye uzanan faaliyetlerle topluma katkı sağlamak						
Hedef (H 3.5)	UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/ Alt Program Adı	Tedavi Hizmetleri						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG 3.5.1. Geliştirilen nanoteknolojik ürün/ prototip sayısı	30	2	2	2	3	3	4
PG 3.5.2. Hücresel tedavi faaliyetlerinde hizmet sözleşmesi yapılan kurum sayısı	20	1	2	3	3	3	4
PG 3.5.3. Faz-1 uygulamasına geçen aşı adayı sayısı, ayrıca beşerî tıbbi ve veteriner ürün, zirai ilaç keşif ve geliştirme çalışmaları, takviye edici gıda, kozmetik ürünleri ve tıbbi cihaz sayısı	20	8	8	9	10	11	12
PG 3.5.4. ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ERFARMA ve İKUM dışındaki diğer UYGAR Merkezlerinde toplumsal katkıya dönüşen/ geliştirilen ürün ve hizmet sayısı	10	2	3	4	5	6	7
PG 3.5.5. Toplum ve bireylerin sağlığının korunmasında yeni ilaçların ruhsatlandırılabilmesi ve sağlık ekonomisine katkı sunacak ulusal/uluslararası klinik ilaç araştırmaları alanında yapılan: a) Bıyoeşdeğerlik Çalışmaları sayısı b) FAZ-1 Çalışmaları sayısı	20	(a) 3 (b) 2	(a) 4 (b) 2	(a) 6 (b) 3	(a) 8 (b) 3	(a) 9 (b) 4	(a)10 (b) 5
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	ERAGEM, ERNAM, GENKÖK, ERFARMA, İKUM ve diğer UYGAR Merkezleri, Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsü						
Riskler	• Çalışan personelin nitelik ve sayıca yetersizliği • Mali kaynaklardaki daralmalar • Paydaş iş birliklerinin sürdürülebilir olmaması. • Toplumsal ihtiyaç analizlerinin güncel tutulmaması.						
Stratejiler	• Çalışanların sayı ve niteliğinin artırılması ve koşullarının iyileştirilmesi • Dış fon katkısını artırmak için projelere ilişkin tanıtım/ bilgilendirme çalışmalarının yapılması • Dış fon katkısı sağlayacak proje sayısının artırılması • Tanıtım ve farkındalık kampanyalarıyla görünürlüğü artırmak. • Geliştirme ve üretim çalışmaları için gerekli sertifikasyon ve alt yapının oluşturulması						
Maliyet Tahmini	233.317.000₺						
Tespitler	• Mali kaynakların yetersizliği • Personel ve altyapı yetersizliği						
İhtiyaçlar	• Üniversite ile diğer kurumlar arası iş birliğinin artırılması • Dış fon katkısını sağlayacak projelerin verilmesi • Ürün pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik stratejilerin oluşturulması • Paydaşlar arası koordinasyonu güçlendirecek dijital platformlar oluşturulması • Geliştirilen ürünlerin yaygınlaştırılması için iletişim ve pazarlama altyapısının oluşturulması • Toplumun öncelikli sorunlarına dair güncel verilerin toplanması ve analizlerin yapılması						

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversitesi olmak						
Hedef (H 4.1)	Kampüs yaşamını iyileştirmek için fiziksel yapıyı güçlendirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG4.1.1. Sağlık hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)*	30	3.721	4.093	4.502	4.953	5.448	5.993
PG4.1.2. Eğitim hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)*	30	6.102	6.713	7.384	8.122	8.934	9.828
PG4.1.3. Açık alanlarda gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)*	25	15.758	17.333	19.067	20.973	23.071	25.378
PG4.1.4. Erişilebilir, sürdürülebilir, engelsiz ve güvenli kampüs projeleri kapsamında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)*	10	842	926	1.019	1.121	1.233	1.356
PG4.1.5. Spor ve sosyal hizmet alanlarında gerçekleştirilen yapım ve/veya iyileştirilen alan miktarı (m ²)*	5	471	518	569	626	689	758
Sorumlu Birim	Rektörlük						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü, Mühendislik Fakültesi ilgili bölümleri, ERÇEVREM, Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi						
Riskler	- Fiziksel alanların iyileştirilmesiyle ilgili maliyetlerin ön görüldüğünden fazla yükselmesi - Yatırım bütçesinin yetersizliği - Ekonomik ya da doğal afet gibi mücbir sebeplerle yürütülmekte olan işlerin tasfiye edilmesi - Kampüs içerisinde engelsiz erişime göre düzenlenmemiş alanların olması						
Stratejiler	- Gerekli ödeneklerin sağlanabilmesi için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlanması - Bütçe dışı kaynak sağlanması için hayırseverlerle iş birliğinin artırılması - Fiziki yapıların iyileştirilmesi için ilgili kurum ve birimlerle iş birliği yapılarak projeler geliştirilmesi - Dünya Bankası destekli projelerde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile iş birliğinin artırılması - Kampüs genelinde mekânda erişilebilirlik ölçütlerinin sağlanması						
Maliyet Tahmini	1.899.824.390₺						
Tespitler	- Kampüste turuncu bayrak almamış birimlerin bulunması - Fiziki alanların yenilenmesi için yatırım bütçesi yetersiz kalması - Kampüste sağlık ve eğitim alanlarının girişlerinin ortak olması - Enerji verimliliğinin istenilen düzeyde olmaması - Bina stoğunun eski olması ve bazı binalarda enerji kimlik belgelerinin bulunmaması - Kampüs içi ulaşımın ring, yaya ve bisiklet öncelikli olmaması - Hayırsever desteğinin Üniversite bütçesine ve fiziki altyapıya katkısının benzersiz bir model oluşturması						
İhtiyaçlar	- Mali kaynak çeşitliliğinin artırılması - İş birliği ve koordinasyonun artırılması - Yetkin personel ihtiyacının karşılanması - Kampüste sağlık ve eğitim alanlarının ayrılması - Binaların enerji verimliliği etütlerinin yapılması, iyileştirilmesi ve ilgili birimlerde enerji kimlik belgelerinin alınması - Kampüs içi ulaşım planının çevre dostu araçlar ve yaya önceliğine göre revize edilmesi - ERÜ'ye özgü hayırsever modelinin sürdürülebilirliğinin sağlanması						

*Performans göstergesi değerleri kümülatif olarak **belirlenmemiştir**.

Tespitler	• Yönetim sistemlerinde kısmen farklı/eski teknolojilerin kullanılması • Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca yönetilen teknolojik alt ve üst bilişim yapısında çoğu ürünün ekonomik ömrünü tamamlaması nedeniyle yenileme için ayrılan bütçenin yetersiz kalması • Altyapıda kullanılan donanımların bir bölümünün ekonomik ömrünü tamamlaması, sayı ve niteliğinin düşük olması; mevcut bilgisayarların sayı ve niteliğindeki yetersizliklerin iş sürecini uzatması • Tasarruf tedbirleri kapsamında dış kaynaklı yazılım ihtiyaçlarının ilk olarak açık kaynak kod yöntemiyle temin edilmesi önerisi; gelişen teknoloji ile sistemlere yapay zekâ entegrasyonu sağlama ihtiyacı • Siber güvenlik çerçevesinde Üniversitede saldırı yüzeyinin geniş olması • Mevcut bilişim altyapısında; sunucu, depolama ve kritik uygulama bileşenlerinin tek fiziksel lokasyon üzerinde konumlandırılması, farklı bir coğrafi bölgede yedekli bir çalışma ortamının bulunmaması
İhtiyaçlar	• İnsan kaynağı sayı ve niteliğinin artırılması • Yazılım ve donanıma ilişkin ürün temini için gerekli bütçenin sağlanması

*Performans göstergesi değerleri kümülatif olarak **belirlenmemiştir**.

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversite olmak						
Hedef (H4.3)	Kurumsal aidiyet ve paydaş ilişkilerini güçlendirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG4.3.1. Akademik personel memnuniyet oranı (%)	25	71	72	73	74	75	76
PG4.3.2. İdari personel memnuniyet oranı (%)	25	44	45	46	47	48	50
PG4.3.3. Öğrenci memnuniyet oranı (%)	25	55	56	57	58	59	60
PG4.3.4. Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	25	65	66	67	68	69	70
Sorumlu Birim	Rektörlük						
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	ERÜ Kalite ve Strateji Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ERSEM, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi, Tüm Akademik Birimler, İlgili Diğer İdari Birimler						
Riskler	- Anketlere ilgi ve katılımının düşük olması - Mezun Bilgi Sistemi'nde kayıtlı mezun bilgilerinin yeterli olmaması - Dış paydaşların geri bildirim katılımlarının düşük kalması						
Stratejiler	- Geri bildirimlerin analiz edilerek memnuniyetsizliğe yol açan hususların belirlenmesi - Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla iletilen paydaş görüş, öneri ve geri bildirimlerin analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerinde değerlendirilmesi - Anket ve görüşmelere katılımın artması için teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi						
Maliyet Tahmini	256.250.000₺						
Tespitler	- Geri bildirimlere dayalı sürekli iyileştirmelerin yeterince ve sistematik olarak yapılmaması - Mezunların kurumsal aidiyetinin istenilen düzeyde olmaması - Dış paydaşların geri bildirimlerinin düşük olması						
İhtiyaçlar	- Anket katılım oranlarının artırılması - Süreçlerin iyileştirilmesinde paydaşların görüş, öneri ve geri bildirimlerinden daha fazla yararlanılması ve tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması - Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısının artırılması - Sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayısının artırılması - Anket yönetim sisteminin yapay zekâ destekli olarak yapılandırılması						

Amaç (A4)	Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversite olmak						
Hedef (H4.4)	Sürekli iyileştirmeye dayalı kalite kültürünü güçlendirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG4.4.1. Akredite edilen program oranı (%)	25	55.00	80.00	100	100	100	100
PG4.4.2. Kalite kültürünü güçlendirmeye yönelik iç paydaşlara yapılan eğitim/etkinlik sayısı	25	200	220	240	260	280	300
PG4.4.3. İç Kalite Güvence Sistemine göre akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı*	25	11	12	12	12	12	12
PG4.4.4. Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşlarında değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip idari ve akademik personel sayısı	15	22	23	24	25	26	27
PG4.4.5. Kurum dışı akreditasyon değerlendirme kuruluşlarında değerlendiricilik sertifikasyonuna sahip öğrenci sayısı	10	3	4	5	6	7	8
Sorumlu Birim	Rektörlük						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	ERÜ Kalite ve Strateji Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ERSEM, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi, Tüm Akademik Birimler, İlgili Diğer İdari Birimler						
Riskler	- Akreditasyonun tüm birimler tarafından yeterince içselleştirilememesi - Kalite eğitimleri ve etkinliklerine katılımın yeterince sağlanamaması - Akran değerlendirme eğitimine katılan personel ve öğrenci sayısının yetersiz olması - Akreditasyon Değerlendiriciliği Sertifika Programlarına katılan personel ve öğrenci sayısının yetersiz olması						
Stratejiler	- Akreditasyon hedefi olan programlara rehberlik, danışmanlık ve eğitim desteği sağlanması - Kurumsal kalite kültürünü içselleştirmeyi sağlayacak etkinlikler düzenlenmesi ve buna yönelik etkinlik takviminin oluşturulması - Personel ve öğrencilerin akreditasyon kuruluşlarında ve akran değerlendirmelerinde değerlendirici olmalarının teşvik edilmesi						
Maliyet Tahmini	173.355.000₺						
Tespitler	- Programlarda akreditasyon kriterlerinin karşılanma düzeyinin eşit olmaması - Kalite eğitimleri ve etkinliklerine katılımın birimler arasında dengesiz olması - Akreditasyon kuruluşları ve akran değerlendiriciliği bulunan personel/öğrenci sayısının düşük olması						
İhtiyaçlar	- Akreditasyon süreçleri için uzman desteği ve mentorluk desteğinin artırılması - Kalite kültürü eğitim materyalleri, e-öğrenme modülleri, etkinlik planlamasının yapılması - İç kalite güvence sistemini destekleyen teknik altyapı ve raporlama araçlarının geliştirilmesi						

*Performans göstergesi değerleri kümülatif olarak **belirlenmemiştir**.

Amaç (A4)		Bilimsel, yenilikçi, çevik ve insan odaklı kurumsal yönetim uygulamalarında öncü bir araştırma üniversite olmak					
Hedef (H4.5)	Uluslararasılaşma performansını artırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2027	2028	2029	2030	2031
PG4.5.1. Yabancı uyruklu öğrenci oranı (Yabancı öğrenci sayısı/toplam öğrenci sayısı)	20	6.48	6.53	6.58	6.63	6.68	6.73
PG4.5.2. Yabancı uyruklu araştırmacı ve öğretim elemanı sayısı	20	39	40	41	42	43	44
PG4.5.3. Uluslararası kurumlarla yapılan anlaşma/protokol sayısı	20	9	10	11	12	13	14
PG4.5.4. Uluslararası hareketliliğe katılan toplam öğrenci sayısı	20	400	410	420	430	435	440
PG4.5.5. Uluslararası hareketliliğe katılan toplam personel sayısı	20	55	59	63	67	71	75
Sorumlu Birim	Rektörlük						
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	ERÜ Kalite ve Strateji Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Tüm Akademik Birimler						
Riskler	- Küresel ölçekli krizler (pandemi, ekonomik kriz vb.) nedeniyle hareketliliğin azalması - Vize süreçlerinde yaşanan aksaklıklar ve bürokratik engeller - Bölgesel istikrarsızlıkların yabancı öğrenci ve akademisyen tercihini olumsuz etkilemesi						
Stratejiler	- Kriz ekibinin oluşturulması - Uluslararası eğitim fuarlarına katılım sağlanarak üniversite tanıtımının etkinleştirilmesi - İngilizce eğitim veren program sayısının artırılması ve mevcut programların müfredatlarının uluslararası standartlara uyumlandırılması - Mevcut değişim programı (Erasmus+, Mevlana vb.) anlaşmalarının nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi - Yabancı uyruklu öğrenci ve akademisyenler için oryantasyon süreçlerinin profesyonelleştirilmesi						
Maliyet Tahmini	1.276.000₺						
Tespitler	- Uluslararası değişim programlarına katılım talebinin bütçe kısıtları nedeniyle tam karşılanamaması - Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik hizmet sunan idari personelin yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi gerekliliği - Uluslararası iş birliği protokollerinin istenilen sayıda olmaması						
İhtiyaçlar	- Uluslararası tanıtım faaliyetleri için ek bütçe ve materyal desteği sağlanması - İdari ve akademik personelin yabancı dil becerilerini geliştirmeye yönelik kurs ve sertifika programları düzenlenmesi - Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kayıt süreçlerini kolaylaştıracak dijital otomasyon sistemlerinin iyileştirilmesi - Uluslararasılaşma stratejisini destekleyecek uzman personel sayısının artırılması - Uluslararası tanınırlık sağlayan sıralama sistemlerinde (Ranking) daha üst sıralara çıkılması						

Amaç (A5)	Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek						
Hedef (H.5.1)	Eğitim, araştırma ve idari süreçlerde sürdürülebilirlik entegrasyonunu tamamlayarak yönetim, veri paylaşımı ve raporlama mekanizmalarını güçlendiren kurumsal sürdürülebilirlik yapısını kalıcı hâle getirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG 5.1.1. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (SKA) en az biriyle ilişkilendirilmiş olarak düzenlenen akademik, sosyal veya çevresel nitelikli faaliyetlerin (eğitim, seminer, atölye, proje, kampanya vb.) yıllık toplam sayısı.	20	121	125	130	136	143	151
PG 5.1.2. Öğrenciler tarafından Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (SKA) en az biriyle ilişkilendirilmiş olarak düzenlenen faaliyetlerin yıllık sayısı	15	26	27	29	31	34	36
PG 5.1.3. Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması genel puanına göre üniversitenin sıralaması	25	301-400	201-300	201-300	201-300	101-200	101-200
PG 5.1.4. UI GreenMetric puanına göre üniversitenin toplam puanı	20	8775	8875	8950	8975	9050	9100
PG 5.1.5. QS Sürdürülebilirlik sıralamasında üniversitenin sıralaması	20	701	700	680	670	650	630
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Tüm akademik birimler ve araştırma merkezleri ile Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü, Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü, Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı.						
Riskler	- İç paydaş katılımının sınırlı kalması ve öğrenci topluluklarında sürdürülebilirlik motivasyonunun azalması, - Akademik birimlerde yürütülen faaliyetlerin SKA'larla yeterince ilişkilendirilmemesi ve raporlama süreçlerine katkının zayıf kalması, - Etkinliklerin planlama, duyuru ve zamanlamasında yaşanan yetersizlikler nedeniyle geniş katılımın sağlanamaması, - Sürdürülebilirlik sıralama sistemlerinde (THE Impact, QS, GreenMetric vb.) artan rekabet ve metodoloji değişikliklerinin performans ölçümlerini olumsuz etkilemesi, - Veri toplama, standartlaşma ve altyapı yatırımlarındaki gecikmeler nedeniyle çevresel performans göstergelerinde düşüş yaşanması.						
Stratejiler	- Sürdürülebilirlik farkındalığını, bireysel davranış ve gönüllü katılım düzeyinde içselleştiren öğrenen, paylaştıran ve dönüştüren faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, - Sürdürülebilirlik odaklı öğrenci topluluklarının çeşitlendirilmesi ve öğrenci katılımının teşvik edilmesi, - Akademik, idari ve toplumsal çıktıların SKA temelli veriyle beslendiği, kanıta dayalı sürdürülebilirlik yönetim modelinin kurumsallaştırılması, - Kaynak verimliliği, karbon azaltımı ve döngüsellik ilkelerinin, karar süreçlerinin merkezine yerleştirilerek çevresel performans odaklı bir kampüs yönetimi geliştirilmesi, - Sosyal, çevresel, ekonomik ve kurumsal boyutlarını bütüncül biçimde ele alan, itibar ve sorumluluk temelli uluslararası sürdürülebilirlik görünürliğünün artırılması.						
Maliyet Tahmini	50.000.000₺						

Tespitler	• Sürdürülebilirlik faaliyetlerine iç paydaş katılımının sınırlı düzeyde kalması, • Öğrenci topluluklarının sürdürülebilirlik kavramına yönelik farkındalığının yetersiz olması, • Dış paydaşlarla sürdürülebilirlik odaklı iş birliği düzeyinin yetersiz olması, • Sürdürülebilirlik verilerinin ölçülmesi, sınıflandırılması ve raporlanmasında standartlaşma eksikliği bulunması.
İhtiyaçlar	• Üniversitede sürdürülebilirlik bilincinin gelişimini destekleyecek eğitim ve farkındalık altyapısının güçlendirilmesi, • Sosyal, çevresel, ekonomik ve kurumsal boyutları kapsayan bütüncül sürdürülebilirlik duyarlılığının artırılması, • SKA okuryazarlığını ölçen ve geliştiren dijital araçlarının oluşturulması, • İç iletişim kanallarını güçlendiren ve STK-kamu-özel sektör ortaklıklarını destekleyen etkin paydaş iletişim ve iş birliği modelinin kurulması, • Akademik birimlerin faaliyetlerini düzenli izlemeye olanak sağlayan standart raporlama-değerlendirme mekanizmaları ile sürdürülebilirlik endekslerine uyumu takip eden kurumsal performans izleme sisteminin geliştirilmesi.

Amaç (A5)	Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek						
Hedef (H.5.2)	Sosyal sürdürülebilirlik kapasitesini güçlendirmek için eşit, kapsayıcı, erişilebilir, güvenli, adil ve toplumsal refaha katkı sağlayan bir üniversite ekosistemi oluşturmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek/Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG 5.2.1. Sosyal Kapsayıcılık Faaliyeti Sayısı (yıllık)	20	52	55	55	55	60	60
PG 5.2.2. Sağlık ve Kaliteli Yaşam Faaliyet Sayısı (yıllık)	20	36	40	40	40	45	45
PG 5.2.3. Adil Temsil ve Fırsat Eşitliği-ne Yönelik Faaliyet Sayısı (yıllık)	20	11	12	13	14	15	15
PG 5.2.4. Engelli bireyler için erişilebilirlik ve destek uygulamaları sayısı (yıllık)	20	8	8	8	10	10	10
PG 5.2.5. Kamusal Sanat, Kültür ve Toplumsal Faaliyet Sayısı (yıllık)	20	260	270	275	275	280	280
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Yönetimi Ve Analitiği Koordinatörlüğü, Engelsiz Kampüs Birimi Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü, Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı						
Riskler	- Birimler arası koordinasyonun yetersizliği nedeniyle faaliyet çeşitliliğinin sınırlanması, - Sağlık ve psikolojik destek hizmetlerinde birim ve koordinasyon yetersizliği, - Adil temsil ve fırsat eşitliği uygulamalarına yönelik kültürel direnç, - Fiziksel altyapı dönüşümlerinin bütçe ve zaman gereksiniminin yüksek olması, - Erişilebilir öğretim uygulamalarında akademik personel hazırlık düzeyinin yetersiz kalması.						
Stratejiler	- Birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi için ortak planlama ve düzenli veri paylaşımına dayalı bir çalışma yapısının oluşturulması, - Sağlık ve psikolojik destek hizmetlerinde birimler arası iş birlikleriyle hizmet alanının genişletilmesi, - Adil temsil ve fırsat eşitliği alanındaki kültürel dirençleri azaltmak için kurumsal farkındalık eğitimlerinin yaygınlaştırılması ve politikaların tüm birimlere entegre edilmesi, - Fiziksel erişilebilirlik yatırımlarının sürdürülebilir biçimde ilerleyebilmesi için önceliklendirilmiş ve aşamalı bir altyapı planı uygulaması, - Erişilebilir öğretim uygulamalarında destekleyici eğitimler ve rehber materyaller geliştirilmesi.						
Maliyet Tahmini	750.000.000₺						
Tespitler	- Eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık politikalarının olması, - Fırsat eşitliği temelli eylem planlarının yetersiz olması, - Ayrımcılık, mobbing ve tacizle mücadele politikalarının olmaması, - Erişilebilir dersler ve öğretim materyallerinin yetersiz olması.						
İhtiyaçlar	- Fırsat eşitliği, ayrımcılıkla mücadele ve kapsayıcılık alanlarında kurumsal politika ve eylem planlarının genişletilmesi, - Erişilebilir ders içerikleri ve öğretim materyallerinin geliştirilmesi için akademik personele yönelik desteklerin artırılması, - Kamusal sanat, kültür ve toplumsal etkileşimi artıracak faaliyetlerin üniversite genelinde yaygınlaştırılması, - Yerleşke içerisinde yapılacak kamusal sanat, kültür ve toplumsal faaliyetlerin takibi, ölçülmesi ve görünürlüğünün artırılmasına yönelik dijital sistemlerin geliştirilmesi.						

Amaç (A5)	Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek						
Hedef (H.5.3)	Çevresel sürdürülebilirliği güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmak ve çevre dostu kampüs anlayışını kurumsallaştırmak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Diğer Destek Hizmetleri – Genel Destek Hizmetleri – Özel Kalem Hizmetleri						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG 5.3.1. Yerleşkede biyolojik çeşitliliği koruma ve geliştirme amaçlı gerçekleştirilen faaliyet sayısı	15	27	30	32	34	36	38
PG 5.3.2. Temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranı (%)	25	11	12	15	16	17	18
PG 5.3.3. Atık geri kazanım oranı (%)	15	6,4	7	9	10	12	15
PG 5.3.4. Kampüs genelinde ve toplumda bilinçli su kullanımını teşvik etmeye yönelik yürütülen faaliyet sayısı.	15	3	4	4	5	5	6
PG 5.3.5. Düşük veya sıfır emisyonlu araçların toplam ulaşım içindeki payı	15	10,94	%12	%13	%14	%15	%16
PG5.3.6. Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin kurumsallaşma düzeyi	15	3	3	4	4	5	5
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Tüm Akademik Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, TEKNOPARK, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü						
Riskler	- İklim değişikliğinin habitatlar üzerinde olumsuz etkileri, - Yenilenebilir enerji kaynakları yatırımları için bütçenin sınırlı olması, - Atıkların ayrıştırılmasında ve taşınmasında yaşanan operasyonel aksaklıklar, - Bilinçli su kullanımına yönelik düzenlenen faaliyetlere personel, öğrenci ve paydaş katılımının yetersiz olması, - Bütçe veya yatırım yetersizlikleri nedeniyle gerekli altyapının zamanında oluşturulamaması. - Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ilişkin izleme-değerlendirme, dış değerlendirme ve belgelendirme süreçlerinin kurumsal koordinasyon veya kaynak yetersizlikleri nedeniyle istenen düzeyde yürütülememesi.						
Stratejiler	- Biyolojik çeşitliliği koruma ve geliştirmeye yönelik etkinlik ve eğitimler planlamak, - Yenilenebilir enerji kaynaklarını çeşitlendirmek ve kullanım oranını artırmak, - Atık ayrıştırma, toplama ve geri dönüşüm süreçlerini geliştirerek geri kazanım oranını yükseltmek, - Su tasarrufu farkındalığını artıracak eğitim ve etkinlik programları düzenlemek, - Ulaşım sisteminde düşük veya sıfır emisyonlu araç kullanımını teşvik eden politikalar ve altyapı yatırımlarını uygulamak. - Sürdürülebilirlik yönetim sistemini politika, süreç, raporlama, izleme-değerlendirme ve dış değerlendirme/belgelendirme bileşenleriyle güçlendirmek.						
Maliyet Tahmini	50.000.000₺						
Tespitler	- Biyolojik çeşitliliği koruyacak faaliyetlerin sınırlı olması ve takip sisteminin bulunmaması, - Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranının düşük olması, - Geri dönüşüm sistemlerinin etkin kullanılmaması, - Su verimliliği, su tasarrufu konularında farkındalığın düşük olması, - Sıfır emisyonlu araç kullanım oranının doğru tespit edecek alt yapı sistemlerinin bulunmaması. - Sürdürülebilirlik alanında politika, yönerge ve raporlama süreçleri bulunmakla birlikte, kurumsallaşma düzeyinin düzenli izlenmesi ve dış değerlendirme/belgelendirme süreçleriyle desteklenmesi gerekmektedir.						
İhtiyaçlar	- Biyolojik çeşitliliği koruma ve geliştirme faaliyetlerini artırabilmek için gerekli olan teknik altyapı ve düzenli izleme-değerlendirme mekanizmalarının sağlanması, - Yenilenebilir enerji sistemlerinin kullanım kapasitesinin artırılması ve kullanım oranlarının düzenli ölçülmesi, - Atık yönetiminin tüm birimlerde etkin uygulanması ve farkındalık artırıcı eğitimlerin düzenlenmesi, - Su verimliliğine yönelik farkındalık kampanyaları, eğitim programları ve toplumsal iş birliği projelerinin artırılması, - Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ilişkin süreçlerin, göstergelerin, raporlama ve dış değerlendirme mekanizmalarının düzenli yürütülmesi için kurumsal koordinasyon, veri altyapısı ve belgelendirme hazırlıklarının güçlendirilmesi. - Sürdürülebilir ulaşım verilerinin sistematik olarak ölçülmesi ve raporlanması.						

Amaç (A5)	Sürdürülebilirliği kurumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarıyla entegre ederek üniversite genelinde yönetim, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine yerleştirmek						
Hedef (H.5.4)	Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırarak, bunu tüm akademik, idari ve toplumsal süreçlere entegre etmek; kaynakların verimli kullanımını teşvik etmek; yeşil kampüs ve döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek üniversite genelinde farkındalığı artırmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-						
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
PG 5.4.1. Üniversite personel yemekhanelerinde rezervasyon sisteminin kullanım oranı %	20	40	45	50	55	60	65
PG 5.4.2. Üniversitede gıda israfını ve açlığı azaltmaya yönelik yürütülen eğitim, farkındalık etkinliği ve kampanya sayısı	20	10	15	20	25	30	35
PG 5.4.3. Üniversitemizin, KOBİ'ler, kooperatifler ve çiftçilere yönelik sürdürülebilir tarım ve hayvancılık bilgisi ve becerileri, iş modeli, enerji verimliliği konusunda gerçekleştirdiği faaliyet sayısı	20	10	12	15	20	22	25
PG 5.4.4. Atıl durumdaki malzeme ve ekipmanların yeniden kullanım oranı %	20	10	12	15	18	20	22
PG 5.4.5. Sürdürülebilirlik ile ilgili araştırmalara ayrılan bütçe miktarının toplam araştırma fonlarına oranı %	20	30,26	32	34	36	38	40
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı						
İş birliği Yapılacak Birim (ler)	Tüm Akademik ve İdari Birimler, Tüm Araştırma Merkezleri, Tüm Koordinatörlükler, TEKNOPARK						
Riskler	- Öğrenci ve personel tüketim alışkanlıklarının izlenememesi, - Gıda israfına yönelik düzenlenen faaliyetlere yeterince ilgi gösterilmemesi, - KOBİ'ler veya yerel çiftçilerle yeterli iş birliğinin kurulamaması, - Döngüsel ekonomi yaklaşımına aykırı olarak birimlerin/bireylerin makine teçhizat ihtiyaçlarını yeni satın alımlarla karşılama isteği.						
Stratejiler	- Gıda israfı ve açlıkla mücadele alanında üniversite çapında sürdürülebilir farkındalık oluşturmak, - Bölgesel sürdürülebilir tarım ekosisteminin üniversite öncülüğünde geliştirilmesi, - Üniversitede mevcut makine/teçhizatların tespiti, takibi, kullanımının teşvik edilmesi ve makine/teçhizat alım stratejilerinde önceliğin tamir edilebilir/yeniden kullanılabilir cihazlara verilmesi, - Sürdürülebilirlik araştırmalarına ayrılan fonların artırılması ve çeşitlendirilmesi.						
Maliyet Tahmini	814.027.750₺						
Tespitler	- Üniversitede rezervasyonlu yemek uygulamasının kullanımının istenilen seviyede olmaması, - Sürdürülebilir tarım faaliyetlerinin çiftçilerle paylaşımının ve etkinlik sayısının yetersiz olması, - KOBİ'lere yönelik eğitim programlarının dönemsel ve proje bazlı kalması, bu nedenle süreklilik sağlanmaması, - Üniversitemiz araştırmacılarının projelerinde sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığının yetersiz olması, - Sürdürülebilirlik araştırmaları, disiplinler arası yapıda olsa da çalışmaların genellikle bireysel veya küçük araştırma grupları düzeyinde kalması.						
İhtiyaçlar	- Menü planlamasında beslenme alternatiflerinin gözetilmesi, - Dijital platformlarda israf azaltma bilgilendirme içerikleri hazırlanması, - Yerel çiftçi birlikleri, tarım il müdürlükleri ve kooperatiflerle düzenli iş birliği protokolleri oluşturularak, - Mevcut makine/teçhizatların tüm araştırmacıların kullanımına açık hâle getirilmesi ve ilgili prosedürlerin geliştirilmesi, - Envantere kayıtlı atıl durumdaki makine/teçhizatların düzenli olarak durum tespitlerinin yapılarak gerekli durumda bakımlarının gerçekleştirilmesi.						

6.4. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Tablo 45. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1: Öğretim programlarının niteliğini geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğretim programlarının bilimsel, teknolojik alanda yaşanan hızlı gelişmelere zamanında ve yeterli uyum sağlayamaması	Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri sistematik olarak izleyememek ve akademik personelin yeni yöntem ve teknolojiler konusunda sınırlı eğitim fırsatlarına sahip olması veya yeniliklere açık olmaması, güncel öğretim ve araştırma yaklaşımlarının kullanılmaması ve kurumsal rekabet gücünün azalması	- Akademik birimlerde düzenli teknoloji toplantıları düzenlemek - Hizmet içi eğitim, atölye çalışmaları ve sertifika programlarını artırmak - Ulusal/uluslararası projelere ve bilimsel ağlara katılımı teşvik etmek
Akran değerlendirmesi yapacak yetkin değerlendirici sayısının sınırlı olması nedeniyle değerlendirme süreçlerinin aksaması	Değerlendirmelerde gecikmeler, objektifliğin zayıflaması ve akran değerlendirme süreçlerine katılabilecek nitelikli değerlendiricilerin yetersizliği nedeniyle kalite güvence süreçlerinde aksaklıklar	- Değerlendiricilerden oluşan bir “akran havuzu” oluşturmak - Değerlendiriciler için ölçme-değerlendirme ve kalite güvencesi eğitimi düzenlemek - Değerlendirme süreçlerinde dijital sistemler kullanmak
Akreditasyon süreçleri için gerekli veri, dokümantasyon ve finansal kaynak bakımından yaşanacak olumsuzluklar	Akreditasyon için gerekli olan düzenli veri toplama, dokümantasyon süreçlerinin ve finansal kaynakların yetersiz planlanması nedeniyle çalışmaların tamamlanamaması veya gecikmeler	- Kurumsal bilgi sistemlerinde veri ve belgeleri düzenli olarak güncel tutmak - Akreditasyon faaliyetleri için yıllık bütçe planlaması hazırlamak
Alan dışı seçmeli derslerin açılmasında arz-talep dengesinin sağlanamaması	Öğrenci taleplerinin yeterince analiz edilmemesi ve birimler arası koordinasyon eksikliği nedeniyle bazı derslerin düşük katılımı açılması, kaynakların verimsiz kullanılması	Ders sayısının arttırılmasına yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması
Öncelikli alan/Disiplinler arası alanda lisansüstü programlarda ders vermek için yeterli motivasyonun olmaması	Motivasyon eksikliği, program geliştirme girişimlerinin başlatılamamasına veya sürdürülebilirliğinin sağlanamamasına yol açabilmektedir.	- Öncelikli ve disiplinler arası alanlarda program açan birimlere yönelik akademik teşviklerin uygulanması (ders yükü düzenlemesi, proje önceliği vb.) - Program açma sürecine ilişkin rehber dokümanların ve örnek başvuru dosyalarının hazırlanması - Başarılı ulusal ve uluslararası disiplinler arası program örneklerinin paylaşıldığı bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi - Disiplinler arası program geliştirme komisyonları/ çalışma gruplarının oluşturulması

Hedef 1.2. Öğrencilerin, müfredat içi ve dışı faaliyetlere etkin katılımını bütüncül bir yaklaşımla arttırmak.

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Büyük öğrenci gruplarında etkinlik temelli ders yürütmenin zor ve zaman alıcı görülmesi nedeniyle öğretim elemanlarının geleneksel anlatım yöntemlerine geri dönme eğilimi göstermesi.	Büyük öğrenci gruplarında etkinlik temelli öğretim (atölye, grup çalışması, proje, tartışma vb.) planlama, sınıf yönetimi, öğrenci katılımını takip etme ve çıktı değerlendirme süreçlerinin daha fazla zaman ve emek gerektirmesi, bu nedenle öğretim elemanlarının uygulama temelli yaklaşımları sürdürümayerek daha kolay yönetilebilir görülen geleneksel öğretim yöntemlerine yönelmesi ifade edilmektedir.	- Büyük gruplu derslerde etkinlik temelli uygulamaları kolaylaştırmak üzere standart etkinlik şablonları (grup çalışması akışı, tartışma yönergesi, mini-proje şablonu, rubrik örnekleri) hazırlanması ve öğretim elemanlarına sunulması. - Büyük sınıflarda uygulama temelli öğrenmeyi desteklemek için çevrim içi-hibrit etkinlik tasarımları ve öğrenme yönetim sistemi (LMS) üzerinden etkinlik takibi gibi çözümlerin devreye alınması.
Derslerde kayıtlı öğrenci sayılarının yüksek olması sebebiyle yapay zekâ destekli eğitim araçları kullanımının öğretim elemanlarının iş yükünü artıracığı endişesiyle bu tür teknolojilerin derslerde kullanılmasından kaçınılması.	Derslerde kayıtlı öğrenci sayılarının yüksek olması nedeniyle yapay zekâ destekli eğitim araçlarından yararlanmanın öğretim elemanlarının iş yükünü artıracığı endişesiyle bu türden araçların öğretim sürecine dâhil edilmesine yönelik motivasyonu azaltması ifade edilmektedir.	- Yapay zekâ destekli eğitim araçlarının yaygın ve sürdürülebilir kullanımını sağlamak amacıyla, öğretim elemanları ve öğrencilerin erişimine yönelik kurumsal yapay zekâ aboneliklerinin üniversite tarafından temin edilmesi. - Öğretim elemanları için hazır ders senaryoları ve uygulama şablonları (prompt havuzu, örnek etkinlik planı, rubrik/geri bildirim şablonu) geliştirilmesi ve hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi.
ÇAP/Yandal kontenjanlarının açılmasında kısıtlar ortaya çıkması.	Öğrenci ve öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazlalığı gibi nedenlerle ÇAP/Yandal kapsamında açılacak ders sayısının ve kontenjanlarının yetersiz olması ifade edilmektedir.	- Öğretim elemanı ihtiyacının yoğun olduğu alanlarda ÇAP/Yandal derslerinin yürütülmesini desteklemek için yarı zamanlı/konuk öğretim elemanı ve kurum içi görevlendirme gibi esnek insan kaynağı çözümlerinin değerlendirilmesi. - Yüksek talep gören ÇAP/Yandal alanlarında, programların sürdürülebilirliğini artırmak için önceliklendirme yapılması ve gerekli görülen birimlerde kadro planlamasına (norm kadro/iş yükü analizi) ÇAP/Yandal talep verilerinin dâhil edilmesi. - Öğrenci ders yükünün azaltılması amacıyla programların sadeleştirilmesi.
Öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından planlanan etkinlikler için gerekli finansal kaynakların yetersiz olması sebebiyle bu faaliyetlerin iptal edilmesi veya kapsamının daralması.	Planlanan öğrenci kulüp ve topluluk etkinliklerinin, finansal kaynakların mekân, teknik donanım, ulaşım, materyal ve organizasyon giderlerini karşılamaması nedeniyle iptal edilmesi ya da kapsamının daraltılması ifade edilmektedir.	- Kulüplere, sponsorluk ve dış kaynak temini için [SKS, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu (ÖFK) ve danışmanlar tarafından] rehberlik sağlanması ve uygun etkinliklerde mezunlar, yerel yönetimler, STK'ler ve özel sektör ile paydaş iş birliklerinin geliştirilmesi. - Etkinliklerin birden fazla kulüp/topluluk tarafından ortak yapılmasının teşvik edilmesi, böylece maliyet paylaşımı ile etkinliklerin sürdürülebilirliğinin artırılması.
Öğrencilerin ulusal/uluslararası yarışma ve proje çağrılarında ilişkin farkındalık ve motivasyon düzeylerinin düşük olması.	Öğrencilerin ulusal/uluslararası yarışma ve proje çağrılarında ilişkin farkındalık ve motivasyon düzeylerinin düşük olmasının çağrıların yeterince takip edilmemesine ve başvuru sayısının sınırlı kalmasına neden olduğu ifade edilmektedir.	- Her akademik birimde yarışma-proje koordinatörü belirlenmesi ve öğrencilerin yönlendirilmesi için düzenli bilgilendirme toplantıları yapılması. - Başarılı bulunan öğrenci kulüp, topluluk ve ekiplerince üretilen proje çıktılarının görünürlüğünün artırılması.

Hedef 1.3. Akademik personelin öğretim yetkinliğini geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Araştırma üniversitesi odağında araştırma yetkinliğinin öncelenmesi	Öğretimsel yetkinlikleri geliştirmeye dönük faaliyetlere katılma ve/veya bu türden faaliyetleri düzenlemenin araştırma teşvikinin gerisinde kalması ifade edilmektedir.	Araştırma performansını teşvik etme düzeyiyle öğretimsel yetkinlik performansını teşvik etme düzeyi arasında denge sağlayan kurum içi düzenlemeler (atama usul ve esaslarının güncellenmesi, öğretimsel yetkinliklerle ilgili çalışmaların teşvik düzeyinin artırılması) yapılması
Akademik personelin öğretimsel yetkinliğini arttırma amaçlı eğitimlere katılımına engel olan sorunlar (ders yükü fazlalığı ve motivasyon eksikliği vb.) yaşanması	Akademik personel başına düşen ders/öğrenci sayısının fazla olması ve/veya idari görev yükü nedeniyle bu türden faaliyetlere katılmak için zaman ayıramaması ve bu durumun isteksizliğe yol açması ifade edilmektedir.	- Ders dağılımının akademik personelin iş yükü dikkate alınarak oluşturulması, - Akademik personel istihdamında öğrenci yoğunluğu olan programların öncelenmesi.
Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetleri yürütecek akademik personelin sorunlar yaşaması	Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye dönük eğitimler düzenleyecek akademik personelde iş yükü fazlalığı ve teşvik edilmeme gibi nedenlerle motivasyon eksikliğinin oluşması ifade edilmektedir.	- Öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetleri gerçekleştirecek uzmanların sayısının artırılması - Kurum içi ödüllendirmede öğretimsel yetkinliği geliştirmeye yönelik faaliyetleri düzenlemenin teşvik edilmesi
Akademik personelin uluslararası hareketlilik programlarına katılımında güçlükler (yabancı dil düzeyi ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb.) yaşanması	Yabancı dil düzeyi ve bütçe olanaklarının yetersizliği vb. nedenlerle uluslararası hareketlilik programlarına katılan akademik personel sayısının az olması ifade edilmektedir.	- Akademik personele yönelik yabancı dil eğitimleri düzenlenmesi ve/veya bu eğitimlere katılmanın teşvik edilmesi, - Üniversite içinde yabancı dilde yürütülen ders sayısını artırmaya yönelik teşvik edici unsurların devreye sokulması, - Akademik personelin uluslararası hareketlilik programlarına katılmalarının kurum içi kaynaklarla da desteklenmesi.
Akademik personelin Erasmus programı haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerinden yararlanabilmesi için gerekli koşulların oluşturulamaması	Bütçe oluşturulması, ders yükü planlaması vb. nedenlerle uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim-öğretim faaliyetlerine katılan akademik personel sayısının az olması ifade edilmektedir.	- Uluslararası hareketlilik programları haricinde yurt dışı eğitim öğretim faaliyetlerine katılmak için destek/teşvik sistemlerinin geliştirilmesi, - Akademik personelin dönemlik ders yükünün bu türden faaliyetlere katılmalarına elverişli hâle getirilmesi, - Atama ve yükseltme süreçlerinde bu türden faaliyetlere katılmanın etkisinin artırılması, - Akademik personelin Erasmus programı haricindeki iş birliği yapılan dış kurum sayısının artırılması.

Hedef: 1.4 Eğitim-öğretim altyapı ve erişim olanaklarını artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Altyapı ve erişim olanaklarının tesis ve tedarikinde aksaklıkların yaşanabilmesi.	Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli olan fiziksel ve/veya dijital altyapı ile erişim olanaklarının (enerji, internet, ağ sistemleri, yetkilendirmeler, donanım, yazılım vb.) zamanında tesis edilememesi veya tedarik süreçlerinde yaşanabilecek gecikmeler, teknik yetersizlikler ya da dış kaynaklı kesintiler nedeniyle faaliyetlerin aksaması, hizmet kalitesinin düşmesi ve hedeflenen çıktılara ulaşılamaması ifade edilmektedir.	- Altyapı ve erişim ihtiyaçları için faaliyet öncesinde detaylı ihtiyaç ve kapasite analizi yapılması, - Tedarik süreçlerine ilişkin zaman planı oluşturulması ve kritik bağımlılıkların belirlenmesi, - Altyapı performansının periyodik izleme ve raporlama mekanizmalarıyla takip edilmesi.
Yeterli bütçe olanaklarının geliştirilememesi.	Eğitim öğretim alt yapı ve olanakları (derslik, laboratuvar, makine teçhizat, basılı/elektronik kitap vb.) için gerekli olan mali kaynakların yeterli düzeyde oluşturulmaması ifade edilmektedir.	Alternatif finansman kaynaklarının (hibe, proje destekleri, iş birlikleri vb.) araştırılması ve takip edilmesi.
Öğretim elemanlarının özel gereksinimli öğrencilere yönelik formasyon yetkinliklerinin istenilen düzeyde olmaması.	Öğretim elemanlarının özel gereksinimli öğrencilere yönelik pedagojik formasyon, farkındalık ve uygulama becerilerinin yeterli düzeyde olmaması; eğitim-öğretim süreçlerinde kapsayıcılığın sağlanamaması, öğrencilerin akademik ve sosyal uyumlarının olumsuz etkilenmesi ve eşit erişim ilkesinin zedelenmesi ifade edilmektedir.	- Öğretim elemanlarına yönelik kapsayıcı eğitim ve erişilebilir öğretim yöntemleri konularında hizmet içi eğitim programları düzenlenmesi, - Akademik birimlerde danışmanlık ve destek mekanizmalarının (özel gereksinimli öğrenci birimi, uzman desteği vb.) etkinleştirilmesi, - Uygulamaların periyodik olarak değerlendirilmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme yapılması.
ERUDM platformunun aktif kullanılamaması.	ERUDM platformunun teknik sorunlar, kullanıcı farkındalığı ve yetkinlik eksikliği, erişim problemleri veya yetersiz tanıtım nedeniyle aktif biçimde kullanılamaması; bilgi paylaşımı, raporlama ve süreç yönetiminde aksamalara yol açarak platformlardan beklenen faydanın sağlanamaması ifade edilmektedir.	- ERUDM platformunun kullanımına yönelik kullanıcı eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi, - Teknik altyapı ve sistem performansının izlenmesi, yaşanan sorunlara hızlı destek sağlanması, - Kullanım oranlarının periyodik olarak takip edilmesi ve düşük kullanım tespit edilen birimler için hedefli iyileştirme çalışmaları yapılması.

Hedef: 2.1.Araştırma kapasitesini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğretim üyelerinin ders ve idari görevlerinden dolayı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yeterince zaman ayıramamaları	Yoğun ders yükü ve idari sorumluluklar, öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayırabilecekleri zamanı sınırlandırarak proje üretimi ve bilimsel çıktı sayısında düşüşe yol açabilmektedir.	Araştırma performansı yüksek öğretim üyeleri için zorunlu ders yükü üstünde kalan ders saatlerinin azaltma uygulamalarının hayata geçirilmesi.
Nitelikli bilimsel çıktılar üreten genç araştırmacıların farklı üniversite veya kuruluşları tercih edebilmesi	Akademik ve finansal imkânların sınırlı olması, nitelikli genç araştırmacıların başka üniversite veya araştırma kuruluşlarına yönelmesine neden olabilmektedir.	Genç araştırmacılara yönelik başlangıç fonlarının, proje destek programlarının ve teşvik mekanizmalarının oluşturulması.
Açık erişimli dergilerin sayılarının ve maliyetlerinin artması	Açık erişimli yayıncılığın yaygınlaşması, yayın maliyetlerini artırarak araştırmacıların yayın yapma süreçlerini zorlaştırabilmektedir.	Kurumsal açık erişim yayın anlaşmalarının artırılması ve AB projelerinden açık erişim desteklerinin alınması için bilgilendirilmeler yapılması
Ulusal ve uluslararası proje fonlarında artan rekabet nedeniyle başvuruların desteklenme oranlarının düşmesi	Artan başvuru sayıları nedeniyle proje desteklenme oranlarının düşmesi, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilmektedir.	Proje başvurularını teşvik edici ödül ve performans kriterlerinin uygulanması, nitelikli başvuruların gönderilmesi için destek hizmetleri sağlanması
Öğretim üyelerinin araştırma projelerini ağırlıklı olarak yayın odaklı kurgulaması nedeniyle, patent ve ürün temelli Ar-Ge çalışmalarının geri planda kalabilmesi	Araştırmaların ağırlıklı olarak yayın odaklı yürütülmesi, ticarileşme potansiyeli olan patent ve ürün geliştirme çalışmalarını sınırlandırabilmektedir.	Patent, faydalı model ve ticarileşme odaklı projelere özel destek programlarının oluşturulması, projelerde potansiyel ürün olan araştırmacılar için farkındalık artırma toplantılarının düzenlenmesi.

Hedef: 2.2. Araştırma Kalitesini Artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Doktora ve doktora sonrası programlara başvuran nitelikli aday sayısının yetersiz kalması; öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış; doktora ve doktora sonrası araştırmacılar için uluslararası rekabet gücü olan burs, ücret ve sosyal destek mekanizmalarının sınırlı kalması	Doktora ve doktora sonrası programlara başvuran nitelikli aday sayısının yetersiz olması, lisansüstü öğrenciler arasında öğrenimini yarıda bırakanların oranında artış yaşanması ve bu araştırmacılar için uluslararası rekabet gücü taşıyan burs, ücret ve sosyal destek mekanizmalarının sınırlı kalması, araştırma kapasitesi ve kalitesini olumsuz etkileyebilmektedir.	Uluslararası ve uluslararası burs ve destek programlarından yararlanılmasının teşvik edilmesi, bu konuda bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
Doktora ve doktora sonrası programların açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar; ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli olarak belirlediği alanlarda/konularda ortaya çıkabilecek değişiklikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması	Doktora ve doktora sonrası programların açılması, sürdürülmesi ve kontenjanlarının belirlenmesine ilişkin mevzuatta ortaya çıkabilecek kısıtlamalar ile ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşların öncelikli alanlarında yaşanabilecek değişiklikler karşısında, ilgili alanlarda doktora programı yürütebilecek yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunamaması riski oluşabilmektedir.	- Öncelikli araştırma alanlarının mevzuat ve fon politikaları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmesi. - Akademik kadro ilanlarında öncelikli alanların gözetilmesi ve bu alanlarda lisansüstü öğrencilerin araştırma görevlisi olarak istihdamının öncelenmesi.
Öğretim elemanlarının araştırmalarında performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması;	Öğretim elemanlarının araştırmalarında performansa dayalı destek sağlayacak yeterli mali kaynakların bulunamaması, akademik motivasyonu ve araştırma kalitesini olumsuz etkileyebilmektedir.	- Araştırma desteklerinin bütçe planlamasına entegre edilmesi. - Uluslararası ve uluslararası çalışmaları ve proje deneyimi ile öne çıkan araştırma gruplarının ortak oluşturacakları mükemmeliyet merkezleri ve araştırma ekosistemleri için destek mekanizmalarının geliştirilmesi.
Açık erişimli yayınlara yönelik artan maliyetler ve performansa dayalı araştırma destekleri için yeterli finansal kaynak ve kurumsal prosedürlerin oluşturulmaması	Açık erişimli yayınlara yönelik artan maliyetler ile performansa dayalı araştırma destekleri için yeterli finansal kaynak ve kurumsal prosedürlerin oluşturulmaması, nitelikli bilimsel yayın üretimini ve araştırma performansını sınırlayabilmektedir.	Açık erişim yayın desteklerine yönelik kurumsal fon ve bütçe mekanizmalarının oluşturulması, prestijli yayınevleri ile oku-yayımla anlaşmaların genişletilmesi için stratejilerin geliştirilmesi.

Hedef: 2.3. Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Üniversite-sanayi iş birliklerinin yayın ve patent çıktısına dönüşmesini zorlaştıran farklı beklenti, öncelik ve zamanlama uyumsuzluklarının bulunması	Üniversite ve sanayi arasındaki hedef, öncelik ve zamanlama farklılıkları, iş birliği projelerinin çıktıya dönüşmesini zorlaştırabilmektedir.	Ortak proje geliştirme ve izleme mekanizmalarının oluşturulması, araştırmacıların sanayi ile bir araya getirilerek ortak payda da buluşturulması için etkinliklerin düzenlenmesi
Kamu ve iş dünyası iş birliği ile yürütülen Ar-Ge ve yenilik projelerinde, eş finansman, sanayi katkısı ve fikrî mülkiyet haklarının paylaşımı konularında yaşanabilecek güçlükler nedeniyle proje sayısı ve fon tutarının sınırlı kalabilmesi.	Kamu ve iş dünyası ile ortak yürütülen Ar-Ge ve yenilik projelerinde eş finansman gereklilikleri, sanayi katkısının sağlanmasında yaşanan güçlükler ve fikrî mülkiyet haklarının paylaşımına ilişkin belirsizlikler, proje geliştirme süreçlerini zorlaştırarak yürütülen proje sayısı ile elde edilen fon tutarının sınırlı kalmasına neden olabilmektedir.	Kamu-üniversite-sanayi iş birliklerine yönelik standart sözleşme ve fikrî mülkiyet paylaşım modellerinin geliştirilmesi ile akademik personelin teşvik edilmesi.
Uluslararası iş birlikli yayın ve projelerde, yabancı dil, proje yönetimi ve koordinasyon kapasitesinin bazı alanlarda sınırlı kalması	Bazı akademik birimlerde yabancı dil yeterliliği ile uluslararası proje yönetimi ve koordinasyon deneyiminin sınırlı olması, uluslararası ortaklı yayın ve proje geliştirme süreçlerinin etkinliğini azaltabilmektedir.	Akademik personele yönelik yabancı dil ve uluslararası proje yazma/yönetme eğitimlerinin düzenlenmesi.
İş birliğine dayalı yayın, proje ve patent üretimini teşvik eden farklılaştırılmış destek ve ödül mekanizmalarının sınırlı olması, iş birlikli çalışmaların yaygınlaşmasını ve sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilmesi	İş birliğine dayalı araştırma çıktılarının (yayın, proje, patent) teşvik edilmesine yönelik farklılaştırılmış destek ve ödül mekanizmalarının yetersizliği, bu tür çalışmaların yaygınlaşmasını ve sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilmektedir.	Akademik performans değerlendirme sistemlerinde iş birliği temelli çıktılara öncelik verilmesi ve teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi.
Akademik insan kaynağı temininde kurum içinde doktora tamamlamış araştırmacıların ağırlıklı olmasının, farklı üniversite ve araştırma ekosistemleriyle doğal iş birliği bağlantılarının üniversiteye taşınmasını sınırlandırabilmesi	Akademik insan kaynağı temininde kurum içinde doktora tamamlamış araştırmacıların ağırlıklı olarak tercih edilmesi, farklı üniversite ve araştırma ekosistemlerinden kaynaklanan bilgi birikimi, deneyim ve doğal iş birliği ağlarının üniversiteye taşınmasını sınırlandırarak ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerinin çeşitlenmesini ve güçlenmesini olumsuz etkileyebilmektedir.	Akademik personel alımlarında farklı üniversitelerden, araştırma kurumlarından ve sanayi Ar-Ge merkezlerinden (ulusal ve uluslararası) başvuruları teşvik edici uygulamaların geliştirilmesi.

Hedef: H 3.1. Toplumsal hizmet faaliyetlerinde memnuniyeti artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sağlık hizmet sunucusu personel sayısının yetersizliği ve ikame zorluğu	Sağlık hizmetlerinde görev alan nitelikli personel sayısının yetersiz olması ve mevcut personelin ayrılması durumunda kısa sürede ikame edilememesi, hizmet sunumunda aksamalara ve toplumsal memnuniyetin azalmasına yol açabilir.	- Personel ihtiyacına yönelik düzenli iş yükü ve kapasite analizlerinin yapılması - Sözleşmeli ve yarı zamanlı personel istihdam modellerinin geliştirilmesi - Kurum içi rotasyon ve çoklu yetkinlik eğitimlerinin uygulanması - Akademik ve idari personel için teşvik edici çalışma koşullarının oluşturulması
Sağlık hizmet sunucusunun finansal kaynaklarının karşılanmasındaki zorluklar	Sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliği için gerekli mali kaynakların yetersiz kalması veya zamanında sağlanamaması, hizmet kalitesinin düşmesine ve faaliyetlerin aksamasına neden olabilir	- Bütçe planlamasının orta ve uzun vadeli yapılması - Döner sermaye ve öz gelir kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması - Ulusal ve uluslararası proje, hibe ve sponsorluk olanaklarının artırılması - Harcama önceliklendirmesi ve maliyet kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi
SUAM, Hayvan Hastanesi ve Konaklama Hizmet Birimlerinin fiziksel altyapısının yetersizliği	Fiziksel mekânların kapasite, donanım ve teknik altyapı açısından yetersiz kalması, hizmetlerin etkin ve kaliteli sunulmasını engelleyerek kullanıcı memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.	- Fiziksel altyapı ihtiyaç analizlerinin düzenli olarak yapılması - Bakım, onarım ve yenileme çalışmalarının planlı şekilde yürütülmesi - Yeni bina ve tesis yatırımlarının stratejik plana dâhil edilmesi - Mevcut alanların verimli kullanımına yönelik mekânsal iyileştirmelerin yapılması
Konaklama hizmetleri verecek personelin nitelik ve niceliğinin yetersizliği	Konaklama hizmetlerinde görev alacak personelin sayıca yetersiz veya mesleki yetkinliklerinin düşük olması, hizmet kalitesinin düşmesine ve kullanıcı memnuniyetsizliğine yol açabilir.	- Konaklama hizmetleri için gerekli personel standartlarının belirlenmesi - Hizmet içi eğitim ve sertifikasyon programlarının uygulanması - İhtiyaca uygun yeni personel istihdamının planlanması - Performans değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması
Kümülatif olarak hasta sayısının artmasına bağlı olarak randevu sürelerinin uzaması	Sağlık hizmetlerine yönelik talebin kümülatif olarak artması ve bu artışın mevcut kapasiteyle karşılanamaması nedeniyle randevu sürelerinin uzaması; hasta memnuniyetinin azalmasına, tedavi süreçlerinin gecikmesine ve hizmet kalitesinin düşmesine yol açabilir.	- Merkezi randevu sisteminin (MHRS vb.) veri analitiği araçlarıyla entegre edilerek yoğunluk haritalarının ve talep tahminlerinin düzenli yapılması - Poliklinik çalışma saatlerinin esnetilmesi, vardiyalı çalışma veya mesai dışı poliklinik uygulamalarının geliştirilmesi. - Triyaj ve ön değerlendirme mekanizmalarının etkinleştirilerek acil ve öncelikli hastaların hızla ayrıştırılması. - Teletıp (uzaktan sağlık hizmeti) ve dijital takip sistemlerinin yaygınlaştırılarak hastaneye gelmesi gerekmeyen hastaların yükünün azaltılması - Bölüm bazlı randevu kotalarının dinamik olarak yönetilmesi ve randevu sadakat oranlarını artırıcı hatırlatma/iptal mekanizmalarının güçlendirilmesi

Hedef H 3.2. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Sağlık turizminin aracı şirketlerle sürdürülmesi ve şirketlerin hizmet kalitesindeki farklılıklar	Sağlık turizmi faaliyetlerinin aracı şirketler üzerinden yürütülmesi nedeniyle hizmet sunumunda standartlaşmanın sağlanamaması, hasta memnuniyetinin düşmesine ve kurumsal itibarın zarar görmesine yol açabilir.	- Aracı şirketler için hizmet standartları ve performans ölçütlerinin belirlenmesi - Sözleşmelere kalite, denetim ve yaptırım hükümlerinin eklenmesi - Hasta geri bildirim ve memnuniyet ölçüm mekanizmalarının oluşturulması - Aracı firmaların düzenli izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması
Sağlık sektörüne ayrılan mali kaynakların azlığı	Sağlık turizmi faaliyetlerinin geliştirilmesi için gerekli yatırım, teknoloji ve insan kaynağına yeterli mali kaynağın ayrılamaması, kapasite artışı ve hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilir.	- Sağlık turizmine yönelik özel bütçe kalemlerinin oluşturulması - Döner sermaye, proje ve hizmet gelirlerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması - Ulusal ve uluslararası fon, teşvik ve hibe programlarına başvurulması - Kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik mali izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi
Sağlık sektöründe öngörülmeyen salgın, hastalık ve olağanüstü durumlar	Salgın hastalıklar, afetler ve olağanüstü durumlar sağlık turizmi faaliyetlerinin geçici veya uzun süreli olarak durmasına, hizmet kapasitesinin azalmasına ve uluslararası hasta talebinin düşmesine neden olabilir.	- Acil durum ve kriz yönetim planlarının hazırlanması ve güncellenmesi - Enfeksiyon kontrol ve biyogüvenlik uygulamalarının güçlendirilmesi - Dijital sağlık ve uzaktan hizmet modellerinin geliştirilmesi - Olağanüstü durumlara yönelik personel ve kaynak esnekliğinin sağlanması
Hizmet kadrolarının azalması ve ihtiyaçların artması	Sağlık personelinin sayısındaki azalma ve sağlık turizmine olan talebin artması, hizmet sunumunda yoğunluk, kalite düşüşü ve memnuniyetsizlik riskini artırabilir.	- Personel planlamasının talep projeksiyonlarına göre yapılması - Yeni istihdam, sözleşmeli ve geçici personel modellerinin değerlendirilmesi - Mevcut personelin çok yönlü yetkinliklerle desteklenmesi - Çalışan motivasyonu ve kurumsal bağlılığı artırıcı uygulamaların hayata geçirilmesi
Hizmet sunum alanlarının fiziki şartlarının yetersizliği	Sağlık turizmi kapsamında kullanılan muayene, tedavi, bekleme ve konaklama alanlarının fiziksel koşullarının yetersiz olması, uluslararası standartlara uyumu ve hasta memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.	- Fiziksel mekânlara ilişkin kapasite ve standart analizlerinin yapılması - Tadilat, modernizasyon ve donanım yatırımlarının planlanması - Uluslararası sağlık turizmi standartlarına uygunluk çalışmalarının yürütülmesi - Mevcut alanların etkin kullanımını sağlayacak düzenlemelerin yapılması
Sağlık turizmi alanındaki mevzuat belirsizliği	Sağlık turizmine ilişkin mevzuatın sık değişmesi veya uygulamada belirsizlikler içermesi, faaliyetlerin planlanması ve sürdürülebilirliğini zorlaştırabilir.	- Mevzuat takibi ve kurumsal bilgilendirme mekanizmalarının oluşturulması - Hukuk birimleriyle koordinasyon içinde uygulama rehberlerinin hazırlanması - İlgili kamu kurumları ve sektör paydaşlarıyla iş birliğinin güçlendirilmesi - Kurum içi süreçlerin mevzuata uyumlu şekilde düzenli olarak gözden geçirilmesi

Hedef H 3.3. Topluma hizmet kapsamında kamu yararına yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar	Ekonomik koşullar, bütçe kısıtları veya öncelik değişiklikleri nedeniyle topluma hizmet faaliyetleri için ayrılan mali kaynakların azalması, planlanan faaliyetlerin sayısında ve niteliğinde düşüşe yol açabilir	- Faaliyetler için yıllık ve çok yıllık bütçe planlamasının yapılması - Sponsorluk, bağış ve proje desteklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi - Düşük maliyetli ve gönüllülük esaslı etkinlik modellerinin geliştirilmesi - Harcama önceliklendirmesi ve mali izleme mekanizmalarının uygulanması
Toplumsal katkı faaliyetlerine toplumun beklenenden az katılım sağlaması	Hedef kitleye yönelik tanıtım ve iletişimin yetersiz kalması veya faaliyet içeriklerinin beklentilerle örtüşmemesi durumunda, toplumsal katkı faaliyetlerine katılım düşük olabilir ve hedeflenen etki sağlanamayabilir.	- Hedef kitle analizlerinin yapılması ve faaliyetlerin ihtiyaçlara göre planlanması - Etkin tanıtım, duyuru ve iletişim stratejilerinin uygulanması - Yerel yönetimler, STK'lar ve paydaşlarla iş birliğinin artırılması - Katılımcı geri bildirimlerinin alınarak faaliyetlerin iyileştirilmesi
Faaliyetlerde program akışının bozulmasına neden olabilecek etkenler	Organizasyonel aksaklıklar, lojistik sorunlar, hava koşulları veya beklenmeyen durumlar nedeniyle etkinliklerin zamanında ve planlandığı şekilde gerçekleştirilememesi, faaliyetlerin ertelenmesine veya iptaline neden olabilir.	- Faaliyet planları ve iş akışlarının ayrıntılı şekilde hazırlanması - Alternatif tarih, mekân ve senaryo planlarının oluşturulması - Organizasyon ve koordinasyon sorumluluklarının netleştirilmesi - Risk ve kriz durumlarına yönelik hızlı müdahâle prosedürlerinin belirlenmesi

Hedef H 3.4. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlilik ve niteliğini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği	İl genelinde farklı kurumlar tarafından sunulan çok sayıda kurs ve sertifika programının bulunması, üniversite tarafından sunulan eğitimlere olan talebin azalmasına ve hedeflenen katılımcı sayısına ulaşamamasına neden olabilir.	• Bölgesel ihtiyaç ve piyasa analizlerinin düzenli olarak yapılması • Üniversitenin uzmanlık alanlarını öne çıkaran özgün programların geliştirilmesi • Program içeriklerinin güncellenerek farklılaştırılması • Kurumsal iş birlikleriyle ortak sertifika ve eğitim programlarının oluşturulması
Döner Sermaye Mevzuatı'nın gerekliliği nedeniyle eğitimcilere yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması	Döner Sermaye Mevzuatı kapsamında eğitimcilere ödenecek ücretlerin sınırlı kalması, nitelikli eğitimcilerin eğitim programlarına katılımını azaltarak hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilir.	• Eğitimciler için mevzuata uygun teşvik edici ödeme ve görevlendirme modellerinin geliştirilmesi • Akademik teşvik, ek ders ve performans esaslı uygulamaların değerlendirilmesi • Eğitimcilerin motivasyonunu artıracak akademik ve mesleki desteklerin sağlanması • Eğitim faaliyetlerinin planlanmasında mali sürdürülebilirliğin gözetilmesi
Mesleki Yeterlilik Mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk	Mesleki Yeterlilik Mevzuatı kapsamında belirlenen standartların ve belgelendirme koşullarının karşılanamaması, bazı eğitim ve sertifika programlarının açılmamasına veya sürdürülememesine yol açabilir.	• İlgili mevzuatın düzenli olarak takip edilmesi ve güncel bilgilendirme yapılması • Akreditasyon ve yetkilendirme süreçlerine yönelik kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi • Yetkili kurum ve kuruluşlarla iş birliğinin artırılması • Eğitim içeriklerinin mevzuatla uyumlu şekilde güncellenmesi
Çevrim içi verilen eğitimlerin ve tercih edenlerin sayısında azlık	Çevrim içi eğitim altyapısının yeterince etkin kullanılmaması veya hedef kitlenin Çevrim içi eğitimlere yönelik ilgisinin düşük olması, eğitim hizmetlerinin kapasite ve erişilebilirliğini sınırlandırabilir.	• Çevrim içi eğitim platformlarının kullanıcı dostu hâle getirilmesi • Dijital pedagojik yaklaşımlarla eğitim içeriklerinin zenginleştirilmesi • Çevrim içi eğitimlerin tanıtım ve bilinirliğinin artırılması • Hibrit eğitim modellerinin geliştirilmesi
Lisans gerektiren program yetersizliği – bürokratik engeller	Lisans gerektiren eğitim programlarının açılmasında yaşanan bürokratik süreçler ve mevzuat kaynaklı sınırlamalar, program çeşitliliğinin artırılmasını zorlaştırabilir.	• İlgili mevzuat ve izin süreçlerinin önceden planlanması • Yetkili kurumlarla koordinasyonun güçlendirilmesi • Program geliştirme süreçlerinde idari destek mekanizmalarının oluşturulması • Alternatif sertifika ve modüler eğitim modellerinin değerlendirilmesi
Teknolojik altyapı yetersizliği	Eğitimlerin yürütülmesinde kullanılan yazılım, donanım ve teknik altyapının yetersiz olması, eğitim kalitesini ve katılımcı memnuniyetini olumsuz etkileyebilir	• Teknolojik altyapı ihtiyaç analizlerinin yapılması • Donanım, yazılım ve sistem yatırımlarının planlanması • Teknik destek ve bakım süreçlerinin güçlendirilmesi • Dijital dönüşüm ve uzaktan eğitim kapasitesinin artırılmasına yönelik projelerin hayata geçirilmesi

Hedef H 3.5. UYGAR Merkezlerinde geliştirilen ürünlerin/ hizmetlerin toplumsal katkıya dönüşümünü artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Çalışan personelin nitelik ve sayıca yetersizliği	UYGAR Merkezlerinde yürütülen ürün ve hizmet geliştirme faaliyetleri için gerekli teknik ve idari personelin sayıca ve/veya yetkinlik açısından yetersiz olması, çıktılarının toplumsal katkıya dönüştürülmesini sınırlayabilir	- Personel ihtiyacına yönelik düzenli kapasite ve iş yükü analizlerinin yapılması - Alanında uzman personelin istihdamına yönelik planlamaların yapılması - Mevcut personelin mesleki gelişimini destekleyici eğitimlerin düzenlenmesi - Proje bazlı ve geçici görevlendirme modellerinin değerlendirilmesi
Mali kaynaklardaki daralmalar	Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve topluma sunulması için gerekli mali kaynakların azalması, faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve etki düzeyini olumsuz etkileyebilir	- UYGAR faaliyetleri için orta ve uzun vadeli mali planlamanın yapılması - Proje, hibe ve dış kaynaklı fon olanaklarının artırılması - Kamu, özel sektör ve sivil toplum desteklerinin değerlendirilmesi - Kaynak kullanımında önceliklendirme ve mali izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi
Paydaş iş birliklerinin sürdürülebilir olmaması	Kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile kurulan iş birliklerinin sürekliliğinin sağlanamaması, geliştirilen ürün ve hizmetlerin toplumsal yaygınlığını ve etkisini azaltabilir	- Paydaş haritalama ve iş birliği stratejilerinin oluşturulması - Protokol ve iş birliği anlaşmalarının düzenli olarak gözden geçirilmesi - Ortak faaliyet ve proje geliştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi - Paydaş memnuniyeti ve etkileşim düzeyinin izlenmesi
Toplumsal ihtiyaç analizlerinin güncel tutulmaması	Toplumsal değişen ihtiyaç ve beklentilerinin düzenli olarak analiz edilmemesi, geliştirilen ürün ve hizmetlerin hedef kitleyle örtüşmemesine ve beklenen toplumsal katkının sağlanamamasına yol açabilir.	- Toplumsal ihtiyaç analizlerinin periyodik olarak yapılması - Anket, odak grup ve saha çalışmalarıyla veri toplanması - Yerel paydaşlardan düzenli geri bildirim alınması - Analiz sonuçlarının ürün ve hizmet geliştirme süreçlerine entegre edilmesi

Hedef: H 4.1. Kampüs yaşamını desteklemek için fiziksel yapıyı iyileştirmek ve geliştirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Fiziksel alanların iyileştirilmesiyle ilgili maliyetlerin ön görüldüğünden fazla yükselmesi	Kampüs içerisindeki bina sayısının çok olması ve binaların eski yapı olmasının daha maliyetli tadilat gerektirmesi	- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile görüşülerek yeterli ödeneğin sağlanması - Dış paydaşların katkılarının artırılması
Yatırım bütçesinin yetersizliği	Tadilat, onarım ve altyapı giderlerinin fazla olmasına karşılık tasarruf tedbirleri nedeniyle istenilen ödeneğin alınmaması	Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile yapılan bütçe görüşmelerinde, gerekçelerin ve fizibilite raporlarının detaylıca sunulması
Ekonomik ya da doğal afet gibi mücbir sebeplerle yürütülmekte olan işlerin tasfiye edilmesi	Yapımına başlanılan işlerin öngörülemez nedenlerle tasfiye edilmesi	Ekonomik ya da doğal afet gibi mücbir sebeplerle yürütülmekte olan işlerin tasfiye edilmesine ilişkin risk analizlerinin yapılması
Kampüs içerisinde engelsiz erişime göre düzenlenmemiş alanların olması	Üniversite içerisinde engelsiz erişim için düzenlen alanların artırılması ihtiyacı	Engelsiz Kampüs Birimi Yürütme Kurulu ile iş birliği yapılarak ihtiyaçların belirlenmesi

Hedef: 4.2. Bilişim sistemlerini geliştirmek ve dijital dönüşüm ihtiyacını karşılamak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yönetim sistemlerinde farklı/ eski teknolojilerin kullanılması sebebiyle eski teknolojide yazılım geliştiren yeni personelin bulunamaması ve yazılım geliştiren mevcut personel sayısındaki öngörülemez kayıpların yaşanması	Yazılım geliştiren personel sayısındaki yetersizlikler	- Eski teknoloji ile geliştirilen uygulamaların yeni teknolojiye taşınması, yeni teknolojiler ile yeniden yazılması - Yeni personel talebi
Öngörülemez sebeplerden dolayı bütçede kısıtlamaya gidilmesi	Üniversitelerin bütçesinin bilişim alt yapısı dışında sağlık, eğitim, sosyal bilimler gibi ihtiyaç kalemlerine yöneltilmesi.	Her yıl verilen Bütçe ve Yatırım programı teklifinde üst yönetime açıklamalı olarak hedeflerimiz kapsamında tekliflerimizin sunulması
Son kullanıcı bilgisayarlarının işlevsel önceliklerinin farklılık göstermesi ve teknolojik gelişim doğrultusunda donanım güncellemesine ihtiyaç olması; altyapıda kullanılan donanımın sayı ve niteliğinin düşük olması dolayısıyla verilen hizmetlerde kısmi kesinti yaşanabilmesi	Son kullanıcı bilgisayarları ve alt yapıda kullanılan donanımların niteliklerinin yetersiz olması ve kullanım ömürlerini tamamlamış olanlarının bulunması	Bütçe planlarının eski ve eksik kaynaklara göre yapılması
Açık kaynak kod yazılımların siber saldırıya açık olma riski taşıması ve siber güvenlik çerçevesinde Üniversitede saldırı yüzeyinin geniş olması	Açık kaynak kodlu yazılımlar birden fazla geliştirici tarafından üretilmiş olma ihtimaline karşı yazılım içerisinde zararlı kod parçaları barındırabilmektedir.	Siber güvenlik ekibinin rutin olarak gerçekleştirdiği sızma testlerini yanı sıra, kurum dışından yılda bir defa temini önerilen (ISO 27001 denetimleri kapsamında) tarama testleri ile ilgili açık kaynak kod yazılımların sızma testlerine tabi tutulması
Siber güvenlik çerçevesinde Üniversitemiz saldırı yüzeyinin geniş olması sebebiyle bütün varlıkların korunmasının zorluğu	Üniversitemizin çok sayıda bilgi sistemi, kullanıcı ve dijital varlığa sahip olması saldırı yüzeyini genişletmekte, bu durum tüm varlıkların etkin şekilde korunmasını zorlaştırarak siber saldırı, yetkisiz erişim ve veri ihlali riskini artırmaktadır.	- Kritik sistemlere ait dijital varlıkların periyodik kontrolleri yapılarak loglama faaliyetleri ile tespitlerin yapılması ve SIEM ile izlenmesi - Ağ sayfalarının siber saldırılara karşı WAF ile korunması - Son kullanıcı bilgisayarları ve sunucular için antivirüs programının kullanılması
Sahip olma ve işletme maliyetlerindeki değişkenlik, yapılandırma, güvenlik, yenilenen mevzuata uyumluluk süreçleri, personel nitelik ve nicelik riskleri ile veri büyüklüğü artışının öngörülemezliği	Coğrafi yedeklilik için donanım ve yazılım planlanandan çok daha yüksek maliyete sebebiyet verebilir (tüm teknik donanımların ithal olması sebebiyle öngörülemez fiyat yükselişleri). Verilerin güvenli bir şekilde seçilen lokasyona aktarılıp geri getirilmesinde kullanılması gereken şifreleme metodlarının doğru ve güçlü seçilememesi kurumsal verilen başkalarının ele geçirilmesi riskini doğurur. Ayrıca coğrafi yedeklilik konusunda deneyimli personelin ikame edilememesi süreç açısından bir risk teşkil eder. Kurumsal verilerin yasal standartlara uygun olarak saklanmaması, erişim yetkilendirmelerinin yanlış yapılması veya güncellenmemesi bir risktir.	- Coğrafi yedeklilik için doğru yazılım, donanım ve personel belirlenmesi - Süreçlerin doğru algoritmalarla işin başında tasarlanması - Aktarılabilecek veri ve hizmetlerin önceliklendirilmesi - Aktarılabilecek verinin bütünlüğü ve doğruluğunun periyodik kontrolü - Süreçte yer alan personelin yetkinliğinin artırılması

Hedef: H 4.3. Kurumsal aidiyet ve paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Anketlere ilgi ve katılımının düşük olması	Anketlere katılımın önemiyle ilgili yeterli farkındalığın sağlanamaması	- Anketlerin tek merkezden yapılması - Anketlere katılımı artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının tesis edilmesi
Mezun Bilgi Sistemi'nde kayıtlı mezun bilgilerinin yeterli olmaması	Kayıtlı mezun veri tabanının istenilen hacme ulaşmaması	- Mezun bilgi sisteminin etkin şekilde işletilmesi - Mezun bilgi sistemi erişiminin tüm birimlere açılması
Dış paydaşların geri bildirim katılımlarının düşük kalması	Dış paydaşların anketlere ve/veya görüşmelere katılımın önemiyle ilgili yeterli farkındalığın sağlanamaması	- Anketlere katılımı artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının tesis edilmesi - Anketlerin ve/veya görüşmelerin tek merkezden koordine edilmesi

Hedef: H4.4. Sürekli iyileştirmeye dayalı kalite kültürünü güçlendirmek		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Akreditasyonun tüm birimler tarafından yeterince içselleştirilememesi	Akredite edilmenin sağlayacağı kazanımların yeterince bilinmemesi	Akreditasyonun pozitif kazanımlarının eğitimler, iyi uygulama ve başarı hikâyeleriyle aktarılması
Kalite eğitimleri ve etkinliklerine katılımın yeterince sağlanamaması	Kalite süreçlerinin önemine dair farkındalığın yeterli düzeyde olmaması Kalite eğitim ve etkinliklerinin ihtiyaç ve zamana göre yeterince esnek planlanamaması	- Kalite süreçlerinin önemine yönelik farkındalık çalışmalarının yapılması - İhtiyaç analizi yapılarak eğitim ve etkinliklerin esnek zamanlı planlanması
Akran değerlendirme eğitimine katılan personel ve öğrenci sayısının yetersiz olması	Düzenlenen akran değerlendirme eğitimlerine gönüllü katılımı destekleyici teşvik mekanizmalarının yeterli düzeyde olmaması	Akran değerlendirme eğitimlerine katılan personel ve öğrencilerin somut kazanımlarla teşvik edilmesi
Akreditasyon Değerlendiriciliği Sertifika Programlarına katılan personel ve öğrenci sayısının yetersiz olması	Akreditasyon kuruluşlarının düzenlenmiş sertifika programlarına duyuruların ve teşvik mekanizmalarının yeterli düzeyde bulunmaması	- Akreditasyon kuruluşlarında düzenlenen değerlendirici eğitimi duyurularının etkin yapılması - Değerlendirici eğitimlerine katılımına yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması

Hedef: H. 4.5. Uluslararasılaşma performansını artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Küresel ölçekli krizler (pandemi, ekonomik kriz vb.) nedeniyle hareketliliğin azalması	Ortaya çıkan küresel ölçekli krizler ve afetler değişim programlarının aksamasına ve hareketliliğin azalmasına yol açabilmekte	- İş birliklerinde bölgesel çeşitliliğinin sağlanması - Çevrim içi uluslararası iş birlikleri yapılması ve çevrim içi ders uygulamalarının yaygınlaştırılması
Vize süreçlerinde yaşanan aksaklıklar ve bürokratik engeller	Uzayan vize süreçleri öğrencilerin üniversiteyi tercih etmemesine veya kayıt süreçlerinin uzamasına sebep olabilmekte	İlgili kamu birimleri ve temsilciliklerle iş birlikleri geliştirilmesi
Bölgesel istikrarsızlıkların yabancı öğrenci ve akademisyen tercihinin olumsuz etkilemesi	Üniversitenin elde ettiği başarıların yeterince tanıtılmaması ve uluslararası tanıtım faaliyetlerinde yeterli görünürlüğün sağlanamaması, öğrenciler tarafından tercih edilebilirliği olumsuz etkileyebilmekte	- Uluslararası tanıtım faaliyetlerine ve fuarlara katılımın sağlanması. - Yabancı dillerde üniversite tanıtımı ile içerik üretilmesi ve yabancı dilde hazırlanan web sayfalarının güncel tutulması - Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

Hedef: H.5.1 Eğitim, araştırma ve idari süreçlerde sürdürülebilirlik entegrasyonunu tamamlayarak; yönetim, veri paylaşımı ve raporlama mekanizmalarını güçlendiren kurumsal sürdürülebilirlik yapısını kalıcı hâle getirmek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İç paydaş katılımının sınırlı kalması ve öğrenci topluluklarında sürdürülebilirlik motivasyonunun azalması	Sürdürülebilirlik çalışmalarına öğrencilerin ve iç paydaşların düşük katılım göstermesi, motivasyon kaybına ve etkinliklerde sürekliliğin azalmasına neden olmaktadır.	- Düzenli eğitimler, çalıştaylar ve farkındalık faaliyetleri yapılması. - Öğrenci toplulukları için teşvik, ödül ve proje fonlarının uygulanması. - Paydaş görüşlerinin anket ve toplantılarla periyodik toplanması. - Katılım gösteren bireylere sertifika ve tanıma programları uygulanması.
Akademik birimlerde yürütülen faaliyetlerin SKA'larla yeterince ilişkilendirilmemesi ve raporlama katkısının zayıf kalması	SKA farkındalığının düşük olması nedeniyle akademik faaliyetlerin SKA hedefleriyle uyumu sınırlı kalmakta, raporlama süreci etkin işlememektedir.	- SKA eğitimleri, kılavuzlar ve örnek uygulamaların hazırlanması. - Birimlere SKA temsilcisi atanması. - SKA veri girişini kolaylaştıran dijital sistem kurulması. - SKA odaklı akademik projelere teşvik sağlanması.
Etkinliklerin planlama, duyuru ve zamanlamasında yaşanan yetersizlikler nedeniyle geniş katılımın sağlanamaması	Etkinliklerin duyurulması, takvimlendirilmesi ve planlamasında yaşanan zayıflıklar katılım oranlarının düşmesine neden olmaktadır.	- Yıllık sürdürülebilirlik etkinlik takvimi oluşturulması. - Çoklu duyuru kanallarının (sosyal medya, e-posta, mobil bildirim vb.) etkin kullanılması. - Etkinlik tarihleri belirlenirken akademik takvimle uyumun kontrol edilmesi. - Etkinlik sonrası değerlendirme yapılması.
Sıralama sistemlerinde artan rekabet ve metodoloji değişikliklerinin performansı olumsuz etkilemesi	Uluslararası sıralama sistemleri (THE Impact, QS, GreenMetric vb.) her yıl metodolojilerini değiştirebilmekte, aynı zamanda üniversiteler arasındaki rekabet artmaktadır. Bu değişikliklerin zamanında takip edilememesi veya gerekli verilerin eksik kalması, üniversitenin performansında düşüşe neden olabilmektedir.	- Her sıralama için sorumlu çalışma grubu oluşturulması. - Metodoloji değişikliklerinin yıllık olarak değerlendirilmesi. - Eksik alanlara yönelik iyileştirme projelerinin planlanması - Rakip analizlerinin düzenli yapılması.
Veri toplama, standartlaşma ve altyapı yatırımlarındaki gecikmeler nedeniyle çevresel performans göstergelerinde düşüş yaşanması	Enerji, su ve atık gibi çevresel verilerin düzenli toplanamaması ve altyapı eksiklikleri performans göstergelerinde azalmaya neden olmaktadır.	- Standart veri toplama şablonlarının oluşturulması. - Dijital ölçüm ve otomasyon sistemlerinin kurulması. - Altyapı yatırımlarının zamanında yapılması için izleme planı hazırlanması. - Düzenli veri doğrulama ve iç kontrol süreçlerinin uygulanması.

Hedef: H.5.2. Sosyal sürdürülebilirlik kapasitesini güçlendirmek için eşit, kapsayıcı, erişilebilir, güvenli, adil ve toplumsal refaha katkı sağlayan bir üniversite ekosistemi oluşturmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Birimler arası koordinasyonun yetersizliği nedeniyle faaliyet çeşitliliğinin sınırlanması,	Birimler arasında etkili iletişim, bilgi paylaşımı ve iş birliği mekanizmalarının yetersiz olması, kurumun faaliyet çeşitliliğini ve yenilikçi uygulamaları geliştirme kapasitesini sınırlandırabilir. Bu durum stratejik hedeflere ulaşmasında gecikmelere yol açabilir.	- Stratejik hedeflerle ilişkili faaliyetlerin birimler arası ortak planlanması, - Benzer temalardaki çalışmaların birleştirilmesi veya eşgüdüm içinde yürütülmesi
Sağlık ve psikolojik destek hizmetlerinde birim ve koordinasyon yetersizliği,	Kurumda sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesinde görevli uzman ve destek personel sayısının yetersiz olması, hizmetlerin etkin, hızlı ve kapsayıcı biçimde sunulmasını engelleyebilir.	- İhtiyaç analizine dayalı olarak sağlık personeli ve psikolojik danışman sayısının artırılması, - Gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşlarla (üniversite hastaneleri, belediyeler, özel merkezler vb.) iş birliği yapılması,
Adil temsil ve fırsat eşitliği uygulamalarına yönelik kültürel direnç,	Kurum içinde veya paydaşlar arasında adil temsil, toplumsal cinsiyet eşitliği ve fırsat eşitliği politikalarına karşı tutum, önyargı veya farkındalık eksikliği bulunması; eşitlikçi uygulamaların benimsenmesini ve sürdürülebilir biçimde uygulanmasını zorlaştırabilir.	- Tüm personel ve öğrenciler için eşitlik, kapsayıcılık ve adil temsil konulu düzenli eğitimlerin verilmesi, - Eşitlik politikalarının anlaşılmasını destekleyen seminer, atölye ve iletişim kampanyalarının yürütülmesi.
Fiziksel altyapı dönüşümlerinin bütçe ve zaman gereksiniminin yüksek olması,	Kurumun büyüyen ihtiyaçları doğrultusunda yapılması gereken bina yenileme, bakım-onarım ve mekânsal dönüşüm çalışmalarının yüksek maliyet ve uzun süre gerektirmesi, planlanan projelerin zamanında tamamlanamamasına veya ertelenmesine neden olabilir.	- Fiziksel dönüşüm projelerinin önem ve aciliyet düzeyine göre önceliklendirilmesi, - Yatırım bütçesinin çok yıllık planlama anlayışıyla yönetilmesi
Erişilebilir öğretim uygulamalarında akademik personel hazırlık düzeyinin yetersiz kalması,	Akademik personelin erişilebilir öğretim yaklaşımları, engelli öğrenci gereksinimleri, dijital erişilebilirlik standartları ve kapsayıcı öğretim yöntemleri konularında yeterli bilgi ve beceriye sahip olmaması; ders materyallerinin, ölçme-değerlendirme süreçlerinin ve öğrenme ortamlarının tüm öğrenciler için eşit derecede erişilebilir olmasını engelleyebilir.	- Akademik personele yönelik erişilebilir öğretim, evrensel tasarım, dijital materyal erişilebilirliği konularında düzenli eğitim programları oluşturulması, - İyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve erişilebilirlik rehberlerinin hazırlanması.

Hedef: 5.3. Çevresel sürdürülebilirliği güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmak ve çevre dostu kampüs anlayışını kurumsallaştırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
İklim değişikliğinin habitatlar üzerinde olumsuz etkileri,	İklim değişikliği, sıcaklık ve yağış rejimlerinde değişiklikler yaratarak yerleşke ve çevresindeki doğal habitatlarda biyolojik çeşitliliğin bozulmasına neden olabilir. Bu durum ekosistem dengesi ve yerleşke ekolojik hedefleri üzerinde olumsuz etki yaratabilir.	- Biyolojik çeşitlilik izleme programının oluşturulması, - Sürdürülebilir peyzaj ve ekolojik koruma planlarının uygulanması. - Sıcaklık, yağış, toprak nemi gibi iklim verilerinin takip edilmesi. - Kuraklığa dayanıklı yerel türlerin kullanılması. - Su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanım planlarının uygulanması. - Ağaçlandırma ve yeniden doğal alan kazandırma faaliyetleri yapılması.
Yenilenebilir enerji kaynakları yatırımları için bütçenin sınırlı olması	Yeterli yatırım yapılmaması, temiz ve yenilenebilir enerji kullanım oranının artırılmasını engelleyebilir.	- Enerji tüketim ve yenilenebilir enerji kullanımının düzenli olarak izlenmesi, - Yeni yenilenebilir enerji projelerinin planlanması ve bütçelendirilmesi, - Enerji verimliliği önlemlerinin uygulanması ve personel/öğrenci farkındalık eğitimlerinin verilmesi.
Atıkların ayrıştırılmasında ve taşınmasında yaşanan operasyonel aksaklıklar,	Atıkların etkin ayrıştırılmaması, ilgisizlik ve geri dönüşüm bilincinin oturmaması atık geri kazanım oranını düşürebilir.	- Kampüs genelinde eksik noktalara geri dönüşüm kutularının yerleştirilmesi ve sayılarının artırılması. - Atık yönetimi eğitimleri ve farkındalık kampanyalarının düzenlenmesi. - Atık toplama ve geri kazanım oranlarının düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması.
Bilinçli su kullanımına yönelik düzenlenenen faaliyetlere personel, öğrenci ve paydaş katılımının yetersiz olması,	Bilinçli su kullanımı, su verimliliği ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkinliğini artırmak için ilgili grupların katılımı önemlidir. Katılımın düşük olması hedeflenen sonuçların elde edilmesini zorlaştırabilir.	- Su tasarrufu ve verimli kullanımına yönelik eğitim ve bilgilendirme kampanyaları düzenlenmesi. - Katılım oranlarının izlenmesi. - Su tüketiminin izlenmesi ve raporlanması.
Bütçe veya yatırım yetersizlikleri nedeniyle gerekli altyapının zamanında oluşturulamaması,	Bütçe / yatırım yetersizlikleri nedeniyle alt yapı eksikliklerinin giderilememesi üniversitenin karbon salınımlarını azaltma hedeflerini gerçekleştirmesini zorlaştırabilir.	- Kampüsteki tüm araçların yakıt türünün ve kullanım sıklığının düzenli olarak kaydedilmesi ve raporlanması. - Elektrikli araç şarj istasyonları ve bisiklet park alanlarının artırılması. - Öğrenci ve personele sıfır emisyonlu araç kullanımı konusunda eğitim verilmesi.

Hedef: H.5.4 Sürdürülebilir üretim ve tüketimi destekleyici faaliyetleri artırarak, bunu tüm akademik, idari ve toplumsal süreçlere entegre etmek; kaynakların verimli kullanımını teşvik etmek; yeşil kampüs ve döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek üniversite genelinde farkındalığı artırmak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğrenci ve personel tüketim alışkanlıklarının izlenememesi.	Öğrenci ve personellerin tüketim alışkanlıklarının belirlenmesi, üretilcek yemek içeriklerini belirlemekte ve miktarını düzenlemekte etkili bir yöntem olacaktır. Tüketim alışkanlıklarının önceden bilinmesi ve çıkarılacak yemek planlamalarının ona göre yapılması gıda israfını önleyecektir.	• Yemekhane hizmetlerini kullanan öğrenci ve personeller için tüketim alışkanlıklarına yönelik sorular içeren günlük memnuniyet anketler düzenlenmesi, • Anketlere ulaşımı kolaylaştırmak için yemek masaları, peçetelikler, duvarlar ve camlarda anket kare kodları yerleştirilmesi • Yapılan anket sonuçlarının analizlerinin yapılarak öğrenci ve personelin tüketim alışkanlıkları haritalarının çıkarılması
Gıda israfına yönelik düzenlenen faaliyetlere yeterince ilgi gösterilmemesi	Gıda israfı kapsamında yapılan bütün faaliyetlerde katılım oranının yüksek olması, farkındalığın artarak israfın önlenmesine destek sağlayacaktır.	• Gıda israfı kapsamına giren her türlü faaliyetlerin duyurularının etkin bir şekilde yapılması, • Gıda israfına yönelik dijital materyaller oluşturulması, • Yemekhane kullanım ve rezervasyon işlemleri sırasında gıda israfına yönelik kısa bilgilendirmeler eklenmesi
KOBİ'ler ve çiftçilerle yeterli iş birliğinin kurulamaması.	KOBİ ve çiftçiler ile yapılan iş birlikleri ve protokollerin artırılmasıyla bu alanlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı artacaktır.	• İlgili birimlerle sahadaki kuruluşlar arasındaki mevcut protokollerinin tespitlerinin yapılması • Üniversitemiz birimlerinin kamusal protokol sayılarının artırılmasına yönelik teşvik edilmesi
Döngüsel ekonomi yaklaşımına aykırı olarak birimlerin/bireylerin makine teçhizat ihtiyaçlarını yeni satın alımlarla karşılama isteği.	Birimlerin ve bireylerin makine/teçhizat ihtiyaçlarını karşılarken yeni satın alımlar yerine mevcut olanların kullanımına yönelmeleri döngüsel ekonomi kapsamında kazanç sağlayacaktır.	• Bütün birimlerdeki mevcut makine ve teçhizatların tespitlerinin yapılması, • Bütün birimlerdeki atıl durumda olan makine ve teçhizatların (mobilya, araç, laboratuvar gereçleri dâhil) tespitlerinin yapılması • Atıl durumdaki makine ve teçhizatların kullanılmama gerekçelerinin ve yeniden kullanılabilmesi için gerekli maliyetlerinin tespitlerinin yapılması • Üniversite genelinde bütün birimlerin erişimine açık olacak şekilde "onarım gerekli ekipmanlar" envanteri oluşturularak yeni alımlardan önce ihtiyaçların bu envanterden karşılanmasını sağlayacak bir sistem oluşturulması.

6.5. Maliyetlendirme

Tablo 45. Tahmini Maliyetler

	2027	2028	2029	2030	2031	Toplam Maliyet
AMAÇ 1						
Hedef 1.1	2,666,597,000	2,902,999,000	2,725,699,000	3,034,474,110	3,589,389,590	14,919,158,700
Hedef 1.2	3,200,000,000	3,500,000,000	3,700,000,000	4,000,000,000	4,100,000,000	18,500,000,000
Hedef 1.3	275,000,000	280,000,000	290,000,000	300,000,000	320,000,000	1,465,000,000
Hedef 1.4	45,001,000	50,000,000	55,000,000	62,000,000	70,000,000	282,001,000
	6,186,598,000	6,732,999,000	6,770,699,000	7,396,474,110	8,079,389,590	
AMAÇ 2						
Hedef 2.1	96,929,000	111,038,000	116,585,000	134,072,750	154,183,650	612,808,400
Hedef 2.2	84,165,000	90,519,000	91,837,000	98,927,960	106,218,200	471,667,160
Hedef 2.3	1,200,000	1,700,000	1,800,000	2,200,000	3,000,000	9,900,000
AMAÇ 3						
Hedef 3.1	170,000,000	195,000,000	208,000,000	270,000,000	280,000,000	1,123,000,000
Hedef 3.2	3,275,657,000	3,598,710,000	3,653,556,000	3,981,711,600	4,401,382,760	18,911,017,360
Hedef 3.3	80,000,000	85,000,000	90,000,000	95,000,000	100,000,000	450,000,000
Hedef 3.4	90,000,000.00	104,500,000.00	114,950,000.00	126,445,000.00	139,089,500.00	574,984,500
Hedef 3.5	29,212,000	36,095,000	44,616,000	55,164,000	68,230,000	233,317,000
AMAÇ 4						
Hedef 4.1	323,326,000	365,765,000	384,055,000	403,257,750	423,420,640	1,899,824,390
Hedef 4.2	49,700,000	56,000,000	58,800,000	61,740,000	64,827,000	291,067,000
Hedef 4.3	42,250,000	49,000,000	50,000,000	55,000,000	60,000,000	256,250,000
Hedef 4.4	42,255,000	25,000,000	40,000,000	41,000,000	25,100,000	173,355,000
Hedef 4.5	176,000	200,000	250,000	300,000	350,000	1,276,000
AMAÇ 5						
Hedef 5.1	8,000,000	9,000,000	10,000,000	11,000,000	12,000,000	50,000,000
Hedef 5.2	130,000,000	140,000,000	150,000,000	160,000,000	170,000,000	750,000,000
Hedef 5.3	8,000,000	9,000,000	10,000,000	11,000,000	12,000,000	50,000,000
Hedef 5.4	144,607,000	158,825,000	150,310,000	168,707,500	191,578,250	814,027,750
Genel Yönetim Giderleri	1,017,709,000	1,122,838,000	1,110,841,000	1,205,703,920	1,335,081,370	5,792,173,290
Döner Sermaye (Bütçe Dışı Kaynak)	4,355,212,000	4,714,595,000	5,098,566,000	5,514,609,000	5,966,319,500	25,649,301,500
TOPLAM	11,660,572,000	12,750,594,000	12,896,733,000	14,096,095,590	15,418,531,460	66,822,526,050

7

İZLEME VE DEĞERLENDİRME



İzleme ve değerlendirme; hedef ve göstergelere ilişkin veri ve bilgi toplanması, analiz edilmesi, sonuçların raporlanması ve iyileştirmeye yönelik tedbirlerin alınması sürecidir. Stratejik yönetimin en önemli basamağını izleme ve değerlendirme oluşturmaktadır. Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşılması etkin ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecini gerektirir.

Stratejik Yönetim anlayışını benimseyen Üniversitemizin 2027-2031 Stratejik Planı, her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımı ve yoğun çalışmalarıyla hazırlanmıştır. Belirlenen stratejik amaç, ölçülebilir hedef ve performans göstergelerinin etkin bir şekilde takibi için izleme ve değerlendirme süreçleri tanımlanmıştır. Üniversitemiz Stratejik

Planı izleme ve değerlendirme süreci, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Stratejik Plan ve Performans Programlarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi” başlıklı 21. ve 22. maddelerinde yer alan hükümler ile Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi’nin ilgili bölümlerinde yer alan ölçütler çerçevesinde yürütülecektir. Üniversitemiz stratejik planı her uygulama yılında, faaliyetlere yönelik izleme sıklığını altı aylık dönemler hâlinde gerçekleştirecektir. Üni-

versiteler İçin Stratejik Planlama Rehberinde yer alan izleme ve değerlendirme formatına uygun şekilde düzenlenen İzleme ve Değerlendirme sonuçları Rektörlük makamına sunulacaktır. Ayrıca bir yıllık değerlendirme sonuçlarına ilişkin verilere ilgili yılın İdare Faaliyet Raporunda yer verilecektir. İzleme ve Değerlendirme Süreci Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü’nün katkılarıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülecektir. Ayrıca Stratejik Planın uygulanma dönemlerine ilişkin hazırlanan eylem planlarının Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden takip edilmesi performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçlarının daha sağlıklı bir şekilde izlenmesine imkân sunacaktır.

Bu kapsamda, amaç, hedef ve göstergelerin izleme ve değerlendirme sonuçları stratejik planın uygulanmasından sorumlu birimler ve ilgili tema grupları ve nihayetinde de Üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, hangi amaç ve hedeflerde başarılı ya da başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konuları değerlendirilecek, böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmış olacaktır.

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

