



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

38039 Melikgazi /Kayseri

Mart 2017

İÇİNDEKİLER

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	3
A.1. İletişim Bilgileri	3
A.2. Tarihsel Gelişimi	4
A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	6
A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri	7
A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	8
A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....	8
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	8
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM	8
C.1. Programların Tasarımı ve Onayı	8
C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	12
C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	14
C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu	16
C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	19
C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	21
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	22
Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	22
Ç.2. Araştırma Kaynakları	23
Ç.3. Araştırma Kadrosu.....	23
Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	23
D. Yönetim Sistemi	23
D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	23
D.2. Kaynakların Yönetimi	24
D.3. Bilgi Yönetim Sistemi.....	24
D.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi.....	24
D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme.....	24
D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	25
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	25

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

A.1. İletişim Bilgileri

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Komisyonu üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir.

Doç. Dr. Yasemin KARİPER (Başkan)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30262
E-Posta: yaseminy@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Gökhan ÇOBANOĞULLARI (Üye)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30702
E-Posta: gokhanc@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Esra DAYI (Üye)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30837
E-Posta: ealdemir@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Mücahid GÜRBÜZ (Üye)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30853
E-Posta: mgurbuz@erciyes.edu.tr

Arş. Gör. Erman EROĞLU (Üye)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30803
E-Posta: ermaneroglu@erciyes.edu.tr

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI (Üye)

Adres: Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
38039 Melikgazi/Kayseri
Telefon: +90 352 207 66 66 Dahili: 30003
E-Posta: stasci@erciyes.edu.tr

A.2. Tarihsel Gelişimi

Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak Kayseri İşletme Fakültesi adı altında 20 Eylül 1976 tarihinde kurulan fakültemizin alt yapısının hazırlanmasına ve öğretim kadrosunun oluşturulmasına Prof. Dr. Abdurrahman Çaycı'nın dekanlığa atanmasıyla birlikte 3 Mayıs 1977 tarihinden itibaren başlandı.

Hacettepe Üniversitesi'nden ayrılarak 7 Kasım 1978 tarihinde Tıp Fakültesi ile birlikte Kayseri Üniversitesi'nin çekirdeğini teşkil eden fakültemiz, Kayseri Üniversitesi'nin yerini alan Erciyes Üniversitesi'nin bünyesine 28 Mart 1983 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adı altında dâhil oldu.

7 Ocak 1980 tarihinde tek bölüm, 2 öğretim görevlisi, 2 okutman ve ön kayıtlı alınan 75 öğrenci ile Tıp Fakültesi'ne ait binalarda eğitim-öğretime başlayan fakültemiz, bugün 2959'u gündüz öğretim ve 2074'ü ikinci öğretimde olmak üzere toplam 5033 öğrenciye hizmet vermektedir.

7 Ocak 1980 tarihinde tek bölüm, 2 öğretim görevlisi, 2 okutman ve ön kayıtlı alınan 75 öğrenci ile Tıp Fakültesi'ne ait binalarda eğitim-öğretime başlayan fakültemiz, bugün itibariyle 2059'u gündüz öğretim ve 2936'sı ikinci öğretimde olmak üzere toplam 4995 öğrenciye hizmet vermektedir. Fakültemizdeki öğrenci sayısının bölümlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: Öğrenci Sayısının Bölümlere Göre Dağılımı

Bölüm	Kadın Öğrenci Sayısı	Erkek Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
İşletme	440	438	878
İşletme (İ.Ö.)	398	438	836
İktisat	395	387	782
İktisat (İ.Ö.)	380	371	751
Maliye	304	236	540
Maliye (İ.Ö.)	265	207	472
Uluslararası İlişkiler	169	145	314
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	118	165	283
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	40	29	69
Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik	29	41	70
Ekonomi ve Finans	0	0	0
TOPLAM	2538	2457	4995

Akademik kadroları ölçü olarak aldığımız takdirde, fakültemizin Anadolu'nun seçkin fakülteleri arasında yer aldığını söyleyebiliriz. Kadromuzda 15 profesör, 11 doçent, 21 yardımcı doçent, 5 öğretim görevlisi, 29 araştırma görevlisi, 2 okutman ve 1 uzman olmak üzere toplam 84 akademik personel bulunmaktadır. Fakültemizin idari personel sayısı 21'dir.

Toplam 29.000 m² kapalı alana sahip olan fakültemiz, içinde dersliklerin, amfilerin, öğretim elemanlarına ait ofislerin, yönetim bölümünün, basım bürosunun, konferans salonunun, kafeteryanın, kütüphanenin, okuma salonunun, bilgi işlem merkezinin ve diğer yaşam birimlerinin bir arada bulunduğu büyük bir eğitim kompleksidir.

Toplam 5033 öğrencisi olan fakültemizde eğitim-öğretim faaliyetleri 13 adeti 140 m², 24 adeti 92 m² olmak üzere toplam 37 adet sınıf ve her biri 186 m² alana sahip olan 6 amfide yürütülmektedir. Öğrenci kapasiteleri açısından bu sınıfların en küçüğü 80, en büyüğü ise 150 kişiliktir. Kurulu ses düzeninin bulunduğu her biri 210 öğrenci kapasitesine sahip amfiler öğrenci mevcudunun yüksek olduğu bazı derslerin ortak olarak yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Lisans öğreniminin yapıldığı bu mekânlara ilave olarak yüksek lisans ve doktora derslerinin yürütüldüğü 15'er öğrenci kapasiteli toplam 6 adet seminer salonu mevcuttur. Ayrıca, 80 kişilik bir derslik her türlü sunumun yapılabilmesine olanak tanıyacak şekilde bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta ve tepegöz gibi eğitim gereçleriyle donatılmıştır.

Son teknolojiyle donatılmış konferans salonu, her türlü sosyal ve bilimsel toplantının yapıldığı önemli bir mekândır. Eşzamanlı tercüme hizmetinin de verilebildiği 242 m²'lik konferans salonunun kapasitesi 350 kişidir. Ayrıca, bölüm toplantılarının yapıldığı 3 adet tam donanımlı toplantı salonu bulunmaktadır.

Toplam kapasitesi 360 bilgisayarı geçen, ısıtma ve soğutma sistemiyle donatılmış dört adet bilgisayar laboratuvarı öğrencilerin hizmetindedir. Her öğretim elemanına internet bağlantılı bilgisayar bulunan bir ofis tahsis edilmiştir. Her biri 18 m² olan bu ofislerin toplam sayısı 92'dir.

Ayrıca, fakülte binasında 250 kişilik modern bir kafeterya ile bir fotokopi bürosu hizmet vermektedir. Dünya televizyonlarının ve günlük gazetelerin takip edilebildiği bir adet dinlenme salonu da öğretim elemanlarının hizmetindedir.

Fakülte bünyesinde bulunan ve 2011 yılında yenilenen Osman KONUK İİBF Kütüphanesi'nde 12.800 adetten fazla kitap ve 6000'in üzerinde periyodik yayın mevcuttur. Araştırmacıların buradaki kitaplara ve periyodiklere kolay bir şekilde erişmelerini sağlamak

için hazırlanmış bulunan veritabanı web sitemizde yer almaktadır. Kütüphanedeki 150 kişilik çalışma salonu öğrencilere rahat ve sakin bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Buna ek olarak, giriş katında aynı nitelikte 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilere tahsis edilmiştir.

Fakültemizde, bilgi teknolojilerinin en üst düzeyde kullanılmasını sağlamak amacıyla bir bilgi işlem merkezi kurulu durumdadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bilgi İşlem Merkezi bilgisayar tamirat ve yükleme işlemlerinin yapıldığı (bilgisayar hastanesi), çeşitli bilgi işlem projelerinin uygulandığı, bunlara ilaveten bilgisayar alt yapısının ayakta kalmasını sağlayacak diğer tüm bakım faaliyetlerinin gerçekleştirildiği tam donanımlı bir birimdir.

A.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu, kendini sürekli geliştiren akademik kadrosu ile lisans–lisansüstü öğrencilerine nitelikli eğitim–öğretim sunmak, ulusal–uluslararası düzeyde özgün araştırmalarla bilime katkı sağlamak, ekonomik/siyasi/idari sorunlara akademik düzeyde çözüm önerileri üretmek ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

Fakültemizin vizyonu, açık ve şeffaflık ilkesine dayalı bir yönetim anlayışı ile öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası yayınlarda Türkiye’de ilk beş içerisinde yer alan, bulunduğu bölgedeki tüm paydaşlarla ilişkilerini geliştiren, kamu ve özel sektörde tercih edilen öğrenciler yetiştiren öncü bir fakülte haline gelmektir.

Fakültemizin temel hedef ve öncelikleri şunlardır:

- Eğitim ve öğretimde, sürekli gelişen evrensel ve bölgesel standartları dikkate almak ve geliştirmek,
- Avrupa’da eğitim politikalarının uyumlaştırılması doğrultusunda başladığımız öğretim elemanı–öğrenci değişimi sürecine katılmaya devam ederek bu süreçte daha aktif rol almak,
- Fakültemizin yoğunlaştığı bilim dallarında orijinal ve bilime katkı yapacak nitelikte hem Türkçe hem de diğer dillerde akademik eserler vermek,
- Öğretim elemanlarına gerek araştırma gerekse ders verme faaliyetlerinde fakültenin imkan ve kaynakları ölçüsünde en iyi desteği sağlamak,
- Sanayiciler, esnaf ve sanatkarlar, saygın sivil toplum kuruluşları, öğrenci veli ve yakınları gibi paydaşlarla iyi ilişkilerin devamını sağlamak ve bu ilişkileri geliştirmek,

- Öğrencilerimize sunduğumuz kaliteli ve çağdaş eğitimin sürdürülerek, evrensel ve bölgesel olumlu gelişme ve değişimler doğrultusunda eğitim müfredatımızın güncellenmesini sağlamak,
- Öğrencilerimizle mezuniyetleri sonrası ilişkilerin geliştirilerek, bir yandan fakülteye aidiyet duygusunu geliştirmek, diğer yandan da kendilerine hem mesleğe girişlerinde hem de meslek yaşamlarında daha fazla yardımcı olmak,
- Fakültemizde süregelen bilim ve sanat yaşamıyla ilgili söyleşi, panel ve konferans gibi etkinliklerin artarak sürmesini sağlamak,
- Bölge ekonomisi, ticareti ve politikasına akademik faaliyetlerimizle destek olmaya devam etmek,
- Değişen ve gelişen eğitim standartlarına uyum sağlayacak şekilde, hem nitelik hem de nicelik açısından akademik kadromuzda gerekli düzenlemeleri yapmak,
- Öğretim elemanı ve öğrencilerimizin başarılarını desteklemek ve onları teşvik etmek,
- Kütüphane ve bilgisayar laboratuvarı hizmetlerini devam ettirmek ve kalitesini geliştirmektir.

A.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İşletme, İktisat, Maliye, Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümlerimiz bulunmakta; İşletme, İktisat ve Maliye Bölümlerimizde ikinci öğretim yapılmaktadır.

Seçimlik dersler arasında İngilizce ve bilgisayara yönelik dersler altı çizilmesi gereken bir ağırlık taşımaktadır. İşletme ve İktisat bölümlerimizde bir yıl İngilizce hazırlık eğitimi zorunludur. Öğrencilerimiz, Yabancı Diller Yüksekokulu'ndaki hazırlık sınıfında bir yıl zarfında 800 saat İngilizce dersleri aldıktan sonra lisans öğrenimlerine başlamaktadır. Hazırlık sınıfında başarılı olmaları şartıyla, kendilerine, dört yıllık lisans öğrenimleri boyunca, anlama ve kullanma kabiliyetlerini geliştirici nitelikte olan ve toplam süresi yaklaşık 450 saati bulan İngilizce dersleri verilmektedir. Bunlara ilaveten, bazı mesleki dersleri doğrudan doğruya İngilizce olarak yürütebilecek durumdayız. Bu tür mesleki derslerin toplam süresi 500 saattir. Dolayısıyla, öğrencilerimizin istifadesine sunduğumuz İngilizce derslerin toplam süresi 950 saati bulmaktadır. İngilizce derslerinin yanı sıra, bilgisayar derslerine de önem veriyoruz. Bilgisayar laboratuvarlarımızda, her öğrenciye bir bilgisayar esasına göre, dört yıl boyunca 270 saati bulan bilgisayar dersleri vermekteyiz. Ayrıca, kendilerine özel olarak tahsis edilmiş bulunan bir laboratuvarımızda sürekli olarak bireysel çalışma yapmaları da mümkündür.

2005–2006 ders yılından itibaren uygulamaya başladığımız yan dal programları sayesinde her bir öğrencimiz kayıtlı bulunduğu bölümün yanı sıra fakültemizdeki başka bir bölümü de aynı anda bitirme imkânına sahip olmuştur.

A.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Fakülte bünyesinde AR-GE faaliyeti yürüten birim bulunmamaktadır. Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer alan Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AFESAM) ile Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM) fakültemize ait binada faaliyet göstermektedir.

A.6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Fakültemiz, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından daha önce değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Fakültemizde kalite güvence sistemi oluşturulması kapsamında, iletişim bilgileri yukarıda verilen akademik ve idari personelin görevlendirilmesi ile Kalite Güvence Sistemi Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerimizi değerlendirmek ve iyileştirebilmek amacıyla, her ders dönemi sonunda tüm dersler için öğrencilere anket yapılmakta ve anket sonuçları analiz edilerek ilgili öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

Fakültemizin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için ilgili komisyon tarafından her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Hazırlanan faaliyet raporları İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi web sitesi üzerinden kamuoyu ve ilgililer ile paylaşılmaktadır.

C. EĞİTİM – ÖĞRETİM

C.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesi, eğitim programı çıktılarının saptanması ve buna paralel olarak müfredatların belirlenmesi noktasında önem arz eder. Dolayısıyla, programların eğitim amaçlarının belirlenmesi, ilgili programların eğitim süreçleri sonucunda oluşturulması beklenen mezun profili üzerinde oldukça etkilidir. Oluşturulması hedeflenen mezun profili, büyük ölçüde ilgili programdaki öğretim elemanlarının görüş ve önerileri ile belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının yanı sıra, programa dahil olacak öğrencilerin

programdan talep ve beklentileri, mezun öğrencilerin ilişkili oldukları programların avantaj ve eksikliklerine yönelik görüş ve tecrübeleri, mezun olacak öğrencilerin istihdam düzeyini yüksek kılmak amacıyla işverenler ile meslek odalarının görüş ve talepleri de dikkate alınmalıdır.

Program yeterlilikleri kavramı, bir öğretim programının başarıyla tamamlanmasına kadar geçen süreçte öğrencilerin kazanması gerekli görülen bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eder. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde esas olarak “mezun olan bireyler hangi özelliklere sahip olmalı?” sorusuna yanıt aranmaktadır. Bu aşamada bir çeşit ihtiyaç analizi yapılarak programların iç ve dış paydaşları (öğrenci, öğretim elemanları, bölüm personeli, mezun, işveren, sivil toplum kuruluşları) ile iletişime geçilerek görüşleri alınmalıdır. Fakültemizdeki programlar için belirlenen yeterlilikler aşağıda verilmiştir.

İşletme Bölümü Program Yeterlilikleri

- Bir işletmecinin ihtiyaç duyacağı temel bilgiler yeterli düzeyde verilmekte olup literatür taraması ve araştırma yapma yetenekleri de ayrıca kazandırılmaktadır.
- İşletmeciliğin temel kavramlarına hâkim olma, işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olma ve bunları kullanabilme
- Ekonomi ve işletme alanlarında kullanılan gerekli yazılımları ve programları kullanabilme ve bu konulardaki ileri düzeydeki çalışmaları bağımsız olarak yürütebilme
- İş yaşamının hukuki, toplumsal ve ahlaki sorumluluklarını kavrama ve toplumsal dönüşümü algılama
- Kendini ifade etme ve kurumunu temsil etme konusunda Türkçeyi ve gerektiği yerde yabancı dil bilgisini doğru, kurallara uygun biçimde yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme beceri ve yeterliliğine sahip olma
- Pazar araştırması, tüketici davranışları, pazarlama karması, stratejiler, talep tahmini, pazar bölümlenme, stratejik pazarlama, ilişkisel pazarlama, global pazarlar, bilgi sistemleri, işletme davranışları, pazar bölümlenme, ürün ve hizmet stratejileri, ürün hayat eğrisi, fiyatlama, tedarik zinciri ve üretim yönetimi konularını anlama, kavrama
- Girişimci, yeniliklere açık, yaşam boyu öğrenme davranışına sahip olma
- Muhasebenin işletmeler açısından önemi, kapsamı, temel muhasebe kavramları, gerçekleşen işlemlerin muhasebeleştirilmesi, işletmelerin mali ve finansal durumunu

analiz edebilme konusunda teorik bilgilere sahip olma ve bu bilgileri kullanabilme

- İşletmelerde finansal analiz ve planlama, işletme sermayesi yönetimi, sermaye bütçeleme, yatırım projelerinin değerlendirilmesi ve kısa ve uzun vadeli finansal kararlar hakkında bilgi sahibi olma ve bu bilgileri işletmeleri analiz etmede kullanabilme
- Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri konusunda bağımsız bir çalışma yapacak kadar bilgi sahibi olma
- Kalite bilincine sahip olma, kaliteli iş yapma ve sonuçlandırma.

İktisat Bölümü Program Yeterlilikleri

- Bölgesel ve küresel ölçekte karşılaşılan sorunları iktisadi analiz yöntemleriyle analiz edebilmek ve çözüm önerileri geliştirebilmek
- İktisat ile ilgili alt dallarda uzmanlaşmak ve diğer sosyal bilim alanları ile ilişki kurarak disiplinler arası yorum üretmek ve analiz yapma becerisine sahip olmak
- İktisadi sorunları çözmeye katkıda bulunmak için, iktisat kuramlarının önermelerini sınamaya yarayacak nicel ve nitel yöntemlerin bilgisine ve becerisine sahip olmak
- Karşılaşması öngörülmeyen karmaşık durumlarda, yeni yaklaşımlar geliştirebilmek ve çözüm üretebilmek
- Ekonomi ile ilgili bilgilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal, bilimsel ve etik değerlere sahip olmak
- İktisat alanında bir yabancı dili kullanabilmek ve yabancı literatürü takip edebilmek
- İktisat alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilmek.

Maliye Bölümü Program Yeterlilikleri

- Maliye alanı ile ilgili temel kavramsal bilgilere, uygulamadaki yansımaları da göz önüne alacak şekilde ileri düzeyde sahip olma
- Bilgileri analiz etme, uygulamadaki yansımaları değerlendirme
- Maliye alanına ilişkin sorunları tespit etme, gerek ekip gerek bireysel olarak sorunları çözebilme, elde edilen bulguları rapor haline getirip sunma.

Uluslararası İlişkiler Bölümü Program Yeterlilikleri

- Uluslararası İlişkiler alanında temel seviyede disiplinler bilgi, akademik birikim, entelektüel derinlik ve eleştirel bakış açısı oluşturabilme

- Dünya devletlerinin oluşturduğu uluslararası sistemin tarihi, geçirdiği evreler, sistemin siyasi, ekonomik ve hukuki yapısı ve işleyişi gibi konular ile Türkiye'nin bu sistem içindeki yerini ve dış ilişkilerini sunma
- Bilimsel bilginin üretimiyle ilgili yöntemleri kavrayabilme
- Öğrencilerin etkin katılımını sağlayacak ve başarılarını arttıracak ortamları oluşturabilme
- Günlük ve mesleki hayatta karşılaşacakları farklı sözlü ve yazılı metinleri anlama, yorumlama ve değerlendirebilmelerini sağlayabilme
- Sosyal, kültürel ve toplumsal sorumlulukları anlatma, benimsetme ve uygulamaya
- Mesleki özgüven kazandırma
- Toplumsal ve mesleki sorumluluk bilinci kazandırma
- Yaşam boyu öğrenme sürecinin gerekliliği bilincini yerleştirebilme ve bunu gerçekleştirebilme
- Ders planı hazırlarken öğrencilerinin gereksinimlerini, dil gelişim düzeylerini, yaşlarını, zekâ türlerini ve öğrenme stillerini dikkate alabilme
- Öğretim sürecinde kullandığı materyallerin kullanılabilirliği, güncelliği, öğrencilerinin yaş ve dil düzeyine göre etkililiğini değerlendirerek seçebilme
- Öğretim sürecinde kullanılmaya hazır özgün materyaller geliştirebilme
- Öğrencilere yerinde ve uygun geribildirim sunabilme.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Program Yeterlilikleri

- Lisans derecesi yeterliklerine dayalı olarak Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirme ve derinleştirme
- Öğrencilerin stratejik düşünme ve karar alma geliştirmelerini sağlama
- Öğrencilerin alanları ile ilgili temel bilgilere sahip olmalarının yanı sıra ortaya çıkan yeni kuramsal ve kurumsal gelişmeleri ve teknolojik gelişmeleri takip edebilme becerisini kazandırmak
- Kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ile ilgili bilgilere sahip olmalarını sağlamak
- Ulusal, yerel ve uluslararası düzeylerde var olan durumu anlama, analiz etme ve gelişmeleri takip edebilmelerini sağlamak
- Olguları ya da sorunları tespit edebilme, geniş bir çerçevede ele alabilme ve bunları siyasal, sosyal ve ekonomik alanlara göre değerlendirebilmek ile çözüm yolları düşünebilme becerisini geliştirebilme becerisi kazandırmak.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları, ders bilgi paketleri kapsamında üniversite internet sayfası aracılığıyla kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Bu hususta detaylı bilgi için <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> web adresi ziyaret edilebilir. Tüm programlardaki derslerin öğrenme çıktıları ile yukarıda belirtilen program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme ders bilgi paketlerinde yapılmıştır.

Fakültede programların onaylanma süreci şu şekilde gerçekleştirilmektedir: Öğretim elemanları, programdaki derslere ilişkin önerilerini ilgili Bölüm Başkanlığına sunar. Bu öneriler Fakülte Kurulunda karara bağlanır. Eğitim-öğretim planları ile ilgili değişiklik önerileri daha sonra OBİSİS Katalog Yazılımına işlenir. Katalog yazılımı önerilen değişikliğin mevzuat uygunluğu kontrolünü yapar ve yazılımdan alınan eğitim planı çıktısı Senatonun onayına sunulur. Senato onayından sonra, takip eden eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren güncel eğitim-öğretim planı OBİSİS üzerinde uygulamaya konulur.

C.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite bünyesinde 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren, Bologna Süreci kapsamında eğitim planlarındaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri belirlemiştir. Fakültemizdeki eğitim programlarının AKTS değerlerine <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> web adresi vasıtasıyla ulaşmak mümkündür.

Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde de belirtildiği üzere öğrenciler kayıtlı oldukları programların gerektirdiği bitirme ödevi, bitirme projesi, bitirme tezi veya stajı yapmak zorundadır. Aynı yönetmelikte bu faaliyetlere ilişkin kredi değerlerinin, ilgili birimin Kurul kararı ve Senatonun onayı ile hedeflenen öğrenme çıktılarını kazandırmak için gereken zamanı temel alarak belirlenen iş yüküne dayalı olarak tespit edildiği ifade edilmiştir. Öğrenciler Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında staj komisyonu ve Erasmus Birim Koordinatörü'nün onayı ve birim yönetim kurulu kararıyla yurt dışında da staj yapabilmektedir. Öğrencilerin değişim programlarıyla gerek yurt dışı (Erasmus-Mevlana) gerekse yurt içi (Farabi) değişimlerde aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Eğitim programında yer alan derslerin yürütülmesi esnasında öğrencilerin duygu ve düşüncelerini rahatlıkla ifade edebilecekleri tartışma ortamları yaratılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca öğrenciler, kuramsal bilgi edinirken görev ve sorumluluk bilinci de kazanabilmeleri amacıyla bireysel akademik sunum çalışmaları yapmaya yönlendirilmektedir. Diğer taraftan

grup halinde çalışma ve iletişim kurma becerilerini de geliştirmeye yönelik proje bazlı çalışmalar da yapılmaktadır. Öğrenciler yapacakları bu akademik çalışmaların hangi konu üzerine olacağını belirlemeleri hususunda çoğu zaman serbest bırakılarak kurumun öğrenci merkezli eğitim anlayışı dikkatle sürdürülmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği bu hususta ara sınav ve dönem sonu sınav olmak üzere iki sınav aşaması öngörmüştür. Ara sınav aşaması birden fazla sayıda sınavı ihtiva edebilmektedir. Aynı yönetmeliğin ilgili maddesinde ara sınavın (ya da ara sınavların aritmetik ortalamasının) dönem sonu notu üzerindeki etki oranı %40, yıl sonu sınavının ise %60 olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, bir eğitim döneminde öğrenciler aynı ders için farklı dönemlerde sınavlara girerek hem kendilerine hem de ilgili sınava dair eksiklikleri görme, ilgili öğretim elemanı ile iletişim kurma ve bu bağlamda eksikliklerini gidermeye yönelik çalışmalar yapma fırsatını kazanabilmektedir. Öğretim elemanları da sınav sonuçlarının değerlendirilmesi sırasında programın ve dersin amaç ve yeterlilikleri konusunda mevcut olabilecek aksaklıkları görebilme ve bu doğrultuda gerekli düzenleme ve değişimleri yapabilme olanağına sahip olmaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirme, düzenlenen eğitim-öğretim yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır. Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde derse devam zorunlulukları, eğitim-öğretim süreci içerisinde yapılacak sınavlara ilişkin esaslar, sınav sonuçlarına itiraz konusunda izlenecek olan usul ve dönem sonu ile genel not ortalamalarının belirlenmesinde izlenecek olan yollar açıkça belirtilmektedir. Diğer yandan bir öğrencinin mezun olabilmesi için gerekli görülen şartlar ile mezuniyet derecesinin hesaplanma usulü aynı yönetmelikte ayrıntılı bir biçimde düzenlenmiştir. Ayrıca önceden belirlenmiş bulunan tüm bu kriterler kamuoyuna ilan edilmiştir. Bölümlerin mezuniyet için aradıkları şartlara ayrıntılı olarak <https://dbp.erciyes.edu.tr/Default.aspx> web adresi üzerinden ulaşmak mümkündür.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenler Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde "Mazeretler ve İzinli Sayılma" başlığı altında açıkça düzenlenmiştir. Buna göre kayıt yenileme, derse devam ve sınavlara girme şartlarından birini Yükseköğretim Kurulunca belirtilen haklı ve geçerli bir sebeple yerine getiremeyen öğrencilerin hakları saklıdır ve kaybettikleri süre Kanundaki azami öğrenim süresinden sayılmaktadır. Öğrenciler önemli ve haklı sebeplerini

belgeledikleri takdirde kayıtlarını azami bir yıla kadar dondurabilmektedirler. Türkiye'yi veya üniversiteyi temsil amacıyla bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ve yarışmalara katılan öğrenciler Yönetim Kurulunca derslerden ve ara sınavlardan izinli sayılmakta ve bu süreler devamsızlık süresi sayılmamaktadır. Öğrencilere eğitim ve öğretimlerine katkıda bulunacak burslu veya burssuz yurt içi/yurt dışı eğitim, staj, araştırma, bilgi-görgü artırma gibi fırsatların doğması halinde Yönetim Kurulu kararı ile her seferinde en fazla bir yıla kadar izin verilebilmekte, bu süreler azami öğrenim süresine dahil tutulmaktadır. Son olarak nörolojik ve psikiyatrik rahatsızlıklar nedeniyle tüm öğrenim süresi içinde devamsızlığı iki yılı aşan öğrenciler, sağlık raporu getirdikleri takdirde öğrenimlerine kaldıkları yerden devam edebilmekte ve rapor süreleri azami öğrenim süresinden sayılmamaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için gerekli imkanlar sağlanmaktadır. Bedensel engelli öğrencilerimiz için asansör ve tekerlekli sandalye platformu bulunmakta ve özel kapıdan giriş anahtarı verilmektedir. Görme problemi yaşayan öğrenciler için sınav soruları büyük puntolarla basılmaktadır. Öğrencinin yazmasına engel olacak bir rahatsızlığı varsa sınavlarda öğrenciye bu konuda yardımcı olacak bir öğretim elemanı görevlendirilmektedir.

C.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabulü ile ilgili süreçlerde uygulanan kriterler Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında açıkça ifade edilmiştir. Bu yönetmeliğe göre, kabul edilecek öğrencilerin öncelikle lise veya dengi meslek okulu ya da denkliği Milli Eğitim Bakanlığınca onaylanan yabancı ülke liselerinden birinden mezun olması gerekmektedir. Ayrıca Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan sınav sonucunda yeterli puanı alarak ve yeterli bir sıralama içerisinde bulunarak adı geçen kurum tarafından ilgili programa yerleştirilmiş olması da gerekmektedir. ÖSYM tarafından yapılan bu sınav Yükseköğretime Giriş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır. Bu sınavlara ilişkin ayrıntılı bilgiye <http://www.osym.gov.tr> internet adresinden ulaşılabilir. Sınav sonucu yerleşme hakkı kazanan öğrenciler, ÖSYM ve Erciyes Üniversitesi tarafından ilan edilen tarihlerde kesin kayıtlarını yaptırmaktadırlar. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ise, ilgili mevzuat hükümleri ile Senato tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Aynı yönetmelikte düzenlendiği üzere yatay ve dikey geçiş ile de öğrenci kabul edilebilmektedir. Yatay geçişler Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ve Senato tarafından belirlenen esaslara göre

yapılmaktadır. ÖSYM tarafından merkezî olarak yapılan dikey geçiş sınavında başarılı olan meslek yüksekokulları mezunlarının lisans programına kabulleri ve intibakları ise Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik hükümleri ile Yükseköğretim Kurulu kararlarına uygun olarak yapılır. Tüm kayıt kabul işlemleri, Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2012-2017 yılları arasında fakültemizdeki bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin taban puanları Tablo 2'de verilmiştir. ÖSYM'nin resmi web sayfasındaki bilgiler esas alınarak hazırlanan tabloda taban puanların ondalık kısmı göz ardı edilmiştir. Tablo 2'deki bilgilere göre, bölümlerin taban puanlarında 2016/2017 eğitim-öğretim yılına kadar genel bir düşüş gözlenmektedir. En son yapılan öğrenci alımlarında ise tüm bölümlerin taban puanlarında önemli bir artış olduğu görülmektedir.

Tablo 2: Bölümlerimize Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Taban Puanları (2012-2017)

Bölümler	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
İşletme	305	276	259	258	275
İşletme İ.Ö.	282	254	241	242	250
İktisat	303	272	260	261	280
İktisat İ.Ö.	281	248	241	244	258
Maliye	332	309	299	293	314
Maliye İ.Ö.	304	282	271	271	287
Uluslararası İlişkiler	349	325	309	301	334
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	360	350	340	327	363

Yeni öğrencilerin uyumlarını sağlamak üzere Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere, “Mesleki Oryantasyon” dersleriyle veya düzenlenen oryantasyon programları ile Üniversite, ilgili birim ve meslek tanıtılmaktadır. Böylece öğrenciler mesleği ile ilgili kariyer planlaması yapabilmekte ve üniversitenin sosyal ve kültürel imkanları konusunda bilgi sahip olabilmektedir.

Kayıt yaptırdığı tüm dersleri geçmiş olmak şartıyla, genel ve dönem ortalaması asgari 2.00 olan öğrenciler başarılı sayılırlar. Öğrencinin başarı sıralaması genel not ortalamasına göre hesaplanır. Bu öğrencilerden bir dönem sonunda en az normal ders yükü ile o dönemin not ortalaması 3.00-3.49 arasında olanlar dönem onur öğrencisi, 3.50-4.00 arasında olanlar ise

üstün onur öğrencisi sayılırlar. Diğer yandan İkinci Öğretim Yönetmelik hükümleri gereğince, dönem sonunda başarı sıralamasında %10'luk dilime girenler, normal öğrenim ücreti tutarında katkı payı ödeyerek ödüllendirilmiş olurlar.

Her bir öğrenci için öğretim elemanları danışman sıfatıyla görevlendirilir. Danışman öğretim elemanları kayıt yaptıran öğrencilerin ders seçimini değerlendirir; öğrenciye tavsiyede bulunur ve öğrencinin OBİSİS sistemi üzerinden yaptığı ders kaydını onaylar. Öğrencinin ve danışmanın iletişime geçebilmeleri amacıyla OBİSİS sisteminde çevrimdışı mesajlaşma arabirimi bulunmaktadır. Bu arabirim vasıtasıyla danışmanlar, öğrencilerine toplu veya bireysel mesajlar gönderebilmekte ve birebir iletişim kurabilmektedirler.

Üniversite öğrencileri, lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda Farabi, Erasmus, Mevlana öğrenci değişim programları ile eğitim görebilirler. Öğrencilerin gittiği üniversitede alacakları derslerin içerik ve kredi denkliği yapılarak intibakları sağlanmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı itibarıyla fakültemizdeki 19 öğrenci değişim programlarından yararlanmış; 21 öğrenci ise değişim programları kapsamında fakültemize gelmiştir. Fakültemize gelen ve fakültemizden giden öğrenci sayılarının değişim programlarına göre dağılımı Tablo 3'de verilmiştir.

Tablo 3: Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayıları

Değişim Programı	Giden Öğrenci Sayısı	Gelen Öğrenci Sayısı
Erasmus	8	4
Farabi	8	9
Mevlana	3	8
TOPLAM	19	21

Üniversite bünyesinde 2005-2006 eğitim-öğretim yılından itibaren Bologna süreci kapsamında diploma eki de verilmektedir. Diploma denkliği ise YÖK'ün Denklik Birimi tarafından 6 Kasım 2010 tarihli Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Denklik Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır.

C.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

Fakültemizdeki eğitim-öğretim faaliyetleri kadromuzda bulunan 15 profesör, 11 doçent, 21 yardımcı doçent, 5 öğretim görevlisi tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca 2 okutman, 1 uzman ve 29 araştırma görevlisi de sürecin ilerleyişinde önemli destek

göstererek etkinliğin sürekliliğini sağlamaktadır.

Akademik kadro talepleri öncelikle birimin ihtiyaçları doğrultusunda Rektörlük Makamına iletilmektedir. Uygun görülen talepler için Üniversite Yönetim Kurulu kararı alınmaktadır. Gerekli evraklar Yükseköğretim Kurulu'na kadro kullanma izni almak üzere gönderilmektedir. Yükseköğretim Kurulu tarafından kullanım izni verilen kadrolar ilan edilerek akademik personel alımı gerçekleştirilmektedir. Akademik personel alım ilanları Erciyes Üniversitesi internet sitesinden duyurulmaktadır. Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine göre yapılmaktadır. Başvurular ERÜ Personel Daire Başkanlığı'na şahsen veya posta yoluyla yapılabilmektedir. Yardımcı doçent ve profesör kadrolarına atanmak için öğretim üyelerinin (<http://personel.yok.gov.tr/AtanmaKriter/?sayfa=akademikyukselme&paged=2>) adresinde verilen kriterleri sağlaması gerekirken doçentlik kadrosuna atanmak için YÖK kriterlerinin sağlanmış olması, adayın doçentlik sınavını geçerek doçent unvanı alması ve (<http://personel.yok.gov.tr/AtanmaKriter/?sayfa=akademikyukselme&paged=2>) adresinde ilan edilen doçentlik ataması için gereken koşulları sağlaması gerekmektedir.

Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme değerlendirmelerinde ilk aşama olarak birim öğretim elemanının faaliyet dosyası bir komisyon tarafından incelenmekte ve hazırlanan rapor Rektörlük Makamına sunulmaktadır. Daha sonra bilimsel faaliyet dosyası bilim jürisi tarafından değerlendirilmekte ve gelen raporların olumlu olması durumunda atamalar Rektörlük Makamı tarafından yapılmaktadır.

İhtiyaç doğrultusunda birim yönetimi tarafından dersin niteliğine göre güz ve bahar dönemi başlamadan en az 1 ay önce diğer birim yönetimlerine yazı ile görevlendirme isteği bildirilmektedir. Birim yönetimlerine gönderilen resmi talep yazısı ile öncelikle üniversite öğretim üyeleri olmak üzere akademik alanda özgün eğitim almış/kariyer yapmış öğretim elemanlarına teklif edilmekte; birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları, görevlendirilen öğretim üyeleriyle derslerin hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları istenmektedir.

Fakülte'deki ders görevlendirilmelerinde fakülte bünyesinde yer alan programların öğretim elemanları her akademik dönem başında eğitim-öğretim süreci başlamadan ve ders programları belli olmadan önce toplanıp bir araya gelerek fikir teatisinde bulunmaktadır. Bu toplantı sonucunda öğretim elemanları ilgi ve uzmanlık alanlarıyla paralel olarak müfredat

derslerini paylaşmaktadırlar.

Üniversitede öğretim elemanlarının bilimsel alanlardaki gelişimini desteklemek amacıyla, TÜBİTAK proje hazırlama eğitimleri gibi etkinlikler ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bununla birlikte kurum içi mesleki ve kişisel eğitim faaliyetleri yanında eğitimcilerin eğitimi konusunda kurs ve seminerler de verilmektedir. Ayrıca Eğitim-öğretim kadrosu 18/12/2015 tarihli Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde ödenek alabilmektedir. YÖK bu yönetmelik ile bilimsel, sanatsal ve teknolojik faaliyetleri teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Öğretim elemanlarının yurt içinde veya yurt dışında sonuçlandırdıkları proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent ile çalışmalarına yapılan atıflar, bilim kurulu bulunan uluslararası düzeydeki toplantılarda tebliğ sunma ve almış olduğu akademik ödülleri esas alınarak 100 puan üzerinden bir akademik teşvik puanı hesaplanmakta ve öğretim üyeleri unvanlarıyla da paralel olarak ödenek almaktadırlar. 2016 yılında fakültemizdeki 12 öğretim elemanı akademik teşvik ödeneğinden yararlanmıştı. 2017 yılında akademik teşvik ödeneğinden yararlanan öğretim elemanı sayısı 18'e yükselmiştir. Unvanlar itibarıyla son iki yılda akademik teşvik alan öğretim elemanı sayıları Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4: Son İki Yılda Akademik Teşvik Alan Öğretim Elemanlarının Dağılımı

Unvan	2016	2017
Profesör	5	6
Doçent	4	3
Yardımcı Doçent	3	3
Öğretim Görevlisi	-	1
Araştırma Görevlisi	-	5
TOPLAM	12	18

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansı her akademik dönem için öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri kapsamında ölçülmektedir. Anket sonucunda öğrencilerden yüksek puan alan öğretim elemanları birer teşekkür yazısı yazılarak tebrik edilmektedir. Öğretim elemanlarının düşük puan alması durumunda ise ilgili öğretim elemanı ders değerlendirme anketi sonucunun da yer aldığı bir yazı ile uyarılmaktadır.

Fakültemiz, bünyesinde çalıştırmayı planladığı öğretim elemanlarının seçimi esnasında büyük bir titizlikle davranmaktadır. Seçimlerini misyon ve vizyonuna paralel olarak yapmakta; adayların bilgi birikimi ve tecrübeleri ışığında seçimini yapmaktadır. Bünyesindeki öğretim elemanlarına, rahatlıkla çalışabilecekleri fiziksel ortamı da sağlamaktadır.

C.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Fakültemiz, eğitim-öğretim etkinliğini artıracak öğrenme ortamları bakımından gelişmiş durumdadır. İçinde öğretim elemanlarına ait ofislerin, dersliklerin, amfilerin, yönetim kısmının, konferans salonunun, kafeteryanın, kütüphanenin, okuma salonunun, bilgi işlem merkezinin ve diğer yaşam birimlerinin bir arada bulunduğu 29.000 m²'lik bir kapalı alanı ihtiva etmektedir. Dersler, en küçüğü 80 ve en büyüğü 150 kişi kapasiteli toplam 32 derslikte yapılmaktadır. Derslerin ortak olarak yürütülebilmesi için ses düzeni bulunan 210 öğrenci kapasiteli 6 tane amfi mevcuttur. Yüksek lisans ve doktora derslerinin yapıldığı 15'er öğrenci kapasiteli 6 seminer salonu bulunmaktadır. Son teknolojinin kullanıldığı konferans salonu, her türlü sosyal ve bilimsel toplantının yapıldığı önemli bir mekândır. Simültane tercüme hizmetinin de verilebildiği konferans salonunun kapasitesi 350 kişidir. Ayrıca, bölüm toplantılarının yapıldığı 3 adet tam donanımlı toplantı salonu bulunmaktadır. 12.800 adetten fazla kitap ve 6000'in üzerinde periyodik bulunan ve 2011 yılında yenilenen Osman KONUK İİBF Kütüphanesi fakülte bünyesinde yer almaktadır. Bu kütüphanede, araştırmacıların hem kitaplara hem de periyodiklere kolay bir şekilde erişimlerini sağlamak için hazırlanmış bir veritabanı bulunmaktadır. Kütüphanede 150 kişilik çalışma salonu öğrencilere rahat ve sakin bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Yine 2011 yılında yenilenen aynı nitelikte 200 kişilik Mustafa BUDAK okuma salonu da öğrencilere tahsis edilmiştir.

Fakültede eğitime katkı sağlayacak teknolojiler desteklenmektedir. 80 kişilik bir derslik, her türlü sunumun yapılabilmesine olanak tanıyacak şekilde bilgisayar, projeksiyon cihazı, akıllı tahta ve tepegöz gibi eğitim gereçleriyle donatılmıştır. Toplam kapasitesi 360 bilgisayarı geçen, internet bağlantısı bulunan, ısıtma ve soğutma sistemiyle donatılmış dört adet bilgisayar laboratuvarı öğrencilerin hizmetindedir.

Erciyes Üniversitesi bünyesinde bulunan Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi aracılığıyla, lisans ve lisansüstü öğrencilerin ve mezunların meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmeleri ve bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır. Öğrencilerin almış oldukları mesleki eğitimi, ilgi alanlarına ve akademik birikimlerine göre geliştirebilmeleri ve eğitimleri ile isteklerine uygun meslek seçimi yapabilmeleri Merkezin öncelikli hedeflerinden birisidir.

Fakültemizin Ticaret Odası, Sanayi Odası ve bazı sivil meslek kuruluşları ile olumlu ilişkilerinin olması, öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlara katkı sağlamaktadır. Ayrıca, bireysel olarak öğretim elemanları da öğrencilerin staj yeri bulmalarına yardımcı olabilmektedir.

Üniversite bünyesinde bulunan Mediko-Sosyal Sağlık Merkezi'nde öğrencilere sağlık hizmeti verilmektedir. Merkezin ilgili birimi tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti de sunulmaktadır.

Kayseri'de her birinde 1500 öğrencinin konaklamasının mümkün olduğu iki adet yurt vardır. Bu yurtlardan biri erkek öğrencilere, diğeri ise kız öğrencilere tahsis edilmiştir. Bu yurtlar yatak sayısı 2 ila 6 arasında değişen odalardan oluşmaktadır. Tüm yurtlarda merkezi ısıtma ve sıcak su imkanı bulunmaktadır. Öğrencilere öğle ve akşam yemekleri verildiği gibi berber/kuaför, internet kafe, çamaşır ve kuru temizleme hizmetleri de sunulmaktadır. Ayrıca öğrencilerin rahatlıkla çalışabilecekleri çalışma odaları da mevcuttur. Üniversitenin bulunduğu Talas mevkiinde özel yurtlar ve öğrenci pansiyonları bulunduğu gibi apartman daireleri de mevcuttur. Öğrenciler yine şehir merkezinde mevcut olan konaklama imkanlarından faydalanabilmektedirler. Öğrencilerin nerede konakladığı önemli olmaksızın şehrin her yerinden toplu taşıma araçları ile kampüse kolaylıkla ulaşmaları mümkün olmaktadır. Ana kampüste 2500 kişi kapasiteli bir öğrenci yemekhanesi bulunmaktadır. Yemekhane tüm akademik yıl boyunca 11:00 ila 13:00 arasında hizmet vermektedir. Sunulan yiyeceklerin besleyici, sıcak ve lezzetli olmasına özen gösterilmektedir. Yemekhanenin tüm maliyetinin yarısı Öğrenci Sosyal Hizmet Fonu'ndan karşılanmakta, dolayısıyla öğrencilerden her bir öğün için cüzi bir miktar talep edilmektedir. Aynı zamanda öğrencilerin düzenli olarak çay, kahve, meşrubat ile hijyenik ve sağlıklı koşullarda hazırlanmış çeşitli yiyecekler edinebilecekleri fakülte kantinleri, restoranlar ve pastaneler de bulunmaktadır. Öte yandan öğrenciler ana kampüste açık ve kapalı spor alanlarından da faydalanabilmektedir. Süleyman Demirel Kapalı Spor Salonu basketbol, voleybol, badminton ve hentbol oynamak için elverişlidir. Öğrencilerin 80. Yıl Atatürk Kapalı Futbol Kompleksi'ne de giriş hakları mevcuttur. Kampüs içerisinde 4 adet açık tenis kortu, 4 adet açık basketbol sahası, 2 adet kapalı voleybol kortu, 4 adet açık mini futbol sahası da bulunmaktadır. Yarı-olimpik yüzme havuzu da öğrencilerin faydalanabileceği bir diğer imkandır. Kayseri'nin yaklaşık 25 kilometre güneyinde konuşlanan Erciyes Dağı'nda da bir kayak merkezi bulunmaktadır.

Ülkemizdeki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinden her yıl ortalama 30.000 öğrenci mezun olmaktadır. Bir yandan işletmeler nitelikli mezunlar ararlarken, diğer yandan mezunların önemli bir kısmı iş bulmakta ciddi güçlüklerle karşı karşıyadır. Durum böyle olunca, öğrencilerimizin hem mesleki bakımdan hazırlıklı hem de kendilerine güvenen, ekip çalışmasına yatkın ve dolayısıyla iş hayatına kolayca uyum sağlayabilecek insanlar olarak

mezun olmaları son derece önemli bir hale gelmektedir. Bu nedenle, fakültemiz öğrencilere yönelik sosyal faaliyetleri de desteklemeye önem vermektedir. Öğrencilerimizin kişisel yeteneklerini geliştirmenin en etkili yolunun onların sosyal faaliyetlerin organizasyonunda yer almalarını sağlamak olduğuna inanıyoruz. Öğrencilerimizin kendi aralarında veya bir öğretim elemanımızın liderliğinde kurdukları topluluklar için elimizdeki imkânları seferber ediyoruz. Yıllardır yaptığımız teknik gezi, konferans, seminer, panel, sempozyum, şenlik, kariyer günleri, münazara, kitap fuarı, sanatçılarla söyleşi ve yardım kampanyası gibi sosyal faaliyetlerin büyük bir kısmı bu topluluklar veya üniversitemizdeki öğrenci kulüplerine üye olan gençlerimiz tarafından hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin öğrenim süreçlerini kolaylaştırmak, ihtiyaçlarını karşılamak, sorunlarına çözüm önerileri sunmak, akademik, fiziksel, sosyal ve psikolojik yaşamlarını engelsiz öğrenciler düzeyinde sürdürmelerini sağlamak amacıyla Engelsiz ERÜ Birimi kurulmuştur. Bu birim vasıtasıyla engelli öğrenciler yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları hakkında bilgilendirilmektedir.

Fakültemiz tarafından sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliğini takip etmek amacıyla öğretim üyelerini değerlendirme anketleri sürekli olarak yapılmakta ve sonuçlar öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

C.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesinde, öğretim elemanlarının değerlendirme aşamasına sistematik katılımı her yarıyıl/yıl gerçekleştirilen fakülte ve bölüm akademik kurulları ile sağlanmaktadır. Bu kurullarda önceki dönemin/yılın değerlendirmesi yapılarak sonraki dönem/yılın planlaması gerçekleştirilir.

Öğrencilerin izleme ve değerlendirme sürecine katkı ve katılımları ise, eğitim süresince gerçekleştirilen öğrenci anketleri, mezuniyet aşaması ve sonrasındaki görüş alış verişleri ile takip edilmektedir. Öğrenci paylaşımları, birim faaliyetlerine ilişkin yapılan toplantılarda dile getirilmekte ve dikkate alınmaktadır.

Öğretim elemanları ve öğrencilerden elde edilen bu değerlendirme sonuçları, programlarla ilgili güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verilip verilmediği hususunda en belirleyici faktör mezun profilidir. Fakültenin mezun olan öğrencilerin profili değerlendirilerek sonuçlar analiz

edilmeli ve bu sonuçlar ileriye dönük olarak eğitim-öğretim sürecinde yapılacak değişim ve iyileştirmeler için kullanılmalıdır.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, bölüm ve anabilim dalı başkanları tarafından sürekli olarak takip edilerek değerlendirilmektedir.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kendi alanlarındaki bilgi birikimini yakından takip eden, gerek ulusal gerekse de uluslararası planda yaptıkları yayınlarla buna katkıda bulunan, gerçekleştirdikleri projelerle bölge sanayisine hizmet eden nitelikli öğretim kadrosu ile birlikte Türkiye'de kendi alanında önde gelen bir fakülte haline gelmek fakültemizin araştırma stratejisi ve hedeflerinin başında gelmektedir. Fakültemizin araştırma ile ilgili temel hedef ve öncelikleri şunlardır:

- Fakültemizin yoğunlaştığı bilim dallarında orijinal ve bilime katkı yapacak nitelikte hem Türkçe hem de diğer dillerde akademik eserler vermek,
- Öğretim elemanlarına gerek araştırma gerekse ders verme faaliyetlerinde fakültenin imkan ve kaynakları ölçüsünde en iyi desteği sağlamak,
- Fakültemizde süregelen bilim ve sanat yaşamıyla ilgili söyleşi, panel ve konferans gibi etkinliklerin artarak sürmesini sağlamak,
- Bölge ekonomisi, ticareti ve politikasına akademik faaliyetlerimizle destek olmaya devam etmek.

Fakültemizin araştırma stratejisi ve hedefleri öğretim elemanlarının akademik hedefleri ile paralel bir şekilde tespit edilmektedir. Araştırma stratejisi, hem akademik hem de iş dünyasına katkı sunma temelinde birbirinden çok farklı alanlarda çok boyutlu olarak gerçekleştirilmektedir. Fakülte bünyesinde yer alan öğretim elemanları, temel ve uygulamalı araştırmaya yönelik çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi bilgi paylaşımı etkin bir şekilde yürütülmekte; araştırma olanakları tüm akademik personele hızlı bir biçimde duyurulmaktadır.

Bölge ekonomisine akademik faaliyetleri ile destek olmayı hedefleyen fakültemizde çeşitli alanlarda çok sayıda akademik ve sektörel toplantı ve konferanslar düzenlenmektedir. Fakültemiz üniversitenin diğer birimleri, yüksek öğretim kurumları, devlet kurumları ve çeşitli sivil toplum örgütleri ile araştırma faaliyetlerinin geliştirmesi amacıyla çeşitli konferans, seminer ve çalıştayları ortaklaşa yürütmekte ve bu faaliyetler sonucunda elde edilen bilimsel çıktılar dergi ya da bildiri kitabı şeklinde yayımlanmaktadır. Fakültemizde

yürütülen bilimsel çalışmaların hem bölgesel hem de ulusal çapta ekonomik ve sosyo-kültürel açıdan oldukça önemli katkıları bulunmaktadır.

Ç.2. Araştırma Kaynakları

Fakültemizin fiziki ve teknik altyapısı, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli durumdadır. Kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, ilgili mevzuat ve usullere uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz, imkanları ölçüsünde öncelikle uluslararası çalışmalar olmak üzere yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde yapılacak olan çalışmaları destekleme çabasıdadır. Öğretim elemanlarımızın, ilave kaynak temin edebilmek için TÜBİTAK, AB Projeleri ya da ORAN Kalkınma Ajansı gibi diğer kurumların destek programlarından yararlanması teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetleri yürütülürken gerek yasal gerekse de diğer etik kurallara uygun hareket edilmesi için fakültemizde gerekli özen gösterilmektedir. Fakültemiz, fiziki/teknik altyapı ve mali kaynakların sürdürülebilir olması için kendi bütçesinden yararlandığı gibi, araştırma faaliyetlerinin dış paydaşlarca desteklenmesini sağlama gayreti içerisinde.

Ç.3. Araştırma Kadrosu

Araştırma kadrosunun işe alınması ve yükseltilmesi, ilgili mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde, belirlenen kriterlerin yerine getirilip getirilmediği ilgili komisyon ve kurullarla değerlendirilmektedir.

Fakültemizin bütçe imkanları doğrultusunda araştırma kadrosunun bilimsel çalışmaları desteklenmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için bilimsel faaliyetlere katılımlar ile yurt içi ve dışındaki yükseköğretim kurumları ile yapılan eğitim alma ve verme hareketliliği programlarına katılımları teşvik edilmektedir.

Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi amacıyla, periyodik olarak fakültemizdeki öğretim elemanlarının bilimsel toplantılar, yayımlar ve projelerle ilgili faaliyetleri hakkında veriler toplanarak faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Doktora programına kayıtlı ve mezun öğrenci sayıları öğrenci bilgi sisteminden izlenebilmektedir.

D. Yönetim Sistemi

D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Fakültemizde akademik ve idari olmak üzere iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. İdari birimler Fakülte Sekreterliğine bağlı olarak çalışmaktadır. Eğitim-öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu

tarafından yürütülürken, idari/destek hizmetler Fakülte Sekreterliği vasıtasıyla yerine getirilmektedir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda fakülte harcama yetkilisi (Dekan) tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir.

D.2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi, akademik personel için Dekanlık tarafından, idari personel için Fakülte Sekreterliği tarafından etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. İdari ve destek hizmeti sunan birimlerde görev alan personelin işe alınması, ilgili mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Mali kaynak yönetimi ile ilgili görevlerin ifa edilmesinde yetki ve sorumluluk dekanın uhdesindedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi fakülte ayniyat yetkilisi tarafından yerine getirilmektedir. Her yıl hazırlanan birim faaliyet raporlarında, mali kaynakların yönetimi ile ilgili bilgilere yer verilmektedir.

D.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemizdeki eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik faaliyetler ve mezunlarla ilgili verilerin toplaması, değerlendirilmesi ve raporlanmasına yönelik bir bilgi yönetim sistemi mevcut değildir. Bu veriler için üniversite bünyesinde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinden (OBİSİS, PEYOSİS, AVESİS, BAPSİS vb.) yararlanılmakta; toplanan verilerin güvenliliği ve gizliliği bu yazılımlarla ilgili birimler tarafından sağlanmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi Komisyonu tarafından her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.

D.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci kamu ihale kanunu çerçevesinde yapılmaktadır. Birim dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği tedarikçi ile yapılan sözleşme doğrultusunda güvence altına alınmıştır.

D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Fakültemiz eğitim-öğretim ve diğer tüm faaliyetleri ile ilgili güncel bilgileri fakültenin web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulan bu bilgilerin güvenilirliği, bilgiler sunulmadan önce Fakülte Yönetim Kurulunun onayından geçerek sağlanmaktadır.

D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Fakülte yönetimi ve idari sistemin etkinliğini ölçme ve izlemeye; yönetimin kurum çalışanları ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine imkan tanıyacak politikaların belirlenmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi gerekmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemiz daha önce bir dış değerlemeye tabi tutulmamıştır. Gelişmeye açık ve iyileştirilmesi gereken hususlar aşağıda belirtilmiştir.

Kalite Güvencesi: Stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvence politikalarının ve performans göstergelerinin belirlenmesi yararlı olacaktır.

Eğitim-Öğretim: Eğitim programlarının tasarımında ihtiyaç analizi yapılarak iç ve dış paydaşların (öğrenciler, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler, meslek örgütleri vb.) talep ve önerileri değerlendirilebilir.

Araştırma-Geliştirme: Fakültenin araştırma stratejisi ve hedeflerinin belirlenmesi ve araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülebilir.

Yönetim Sistemi: Fakülte yönetimi ve idari sistemin etkinliğini ölçme ve izlemeye yönelik çalışmalar yürütülebilir.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı olarak yetkim dâhilinde Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. **16/03/2017**

Prof. Dr. Şaban UZAY

Dekan V.

Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri

Doç. Dr. Yasemin KARİPER
Başkan

Arş. Gör. Gökhan ÇOBANOĞULLARI
Üye

Arş. Gör. Erman EROĞLU
Üye

Arş. Gör. Esra DAYI
Üye

Arş. Görv. Mücahid GÜRBÜZ
Üye

Fakülte Sekreteri Şerife TAŞCI
Üye