

•
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

**2020 YILI İKİNCİ ALTI AYLIK STRATEJİK PLAN İZLEME DEĞERLENDİRME
RAPORU**

STRATEJİK AMAÇLAR

Amaç 1: Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak

Amaç 2: Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek

Amaç 3: Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak

Amaç 4: Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak

Amaç 5: Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek

Amaç 1: Öğretim Kalitesini Artırmak ve Sürekli İyileştirme Sağlamak

Hedef: H1.1 Öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması.						
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG1.1.1. Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı	%25	122	130	10	Raporun düzenlendiği tarihe kadar geçen sürede PG1.1.1.'e ulaşamamıştır. Bu performans göstergesine ulaşamamasının temel sebebi, pandemi nedeniyle 16.03.2020 tarihinde uzaktan eğitime/çalışmaya geçilmesiyle birlikte YÖK'ün stajları iptal etmesidir. Ancak öğrencilerimiz, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından başlatılan staj seferberliği doğrultusunda staj başvurusunda bulunabilmişlerdir. 10 farklı kurum/kuruluşa 29 öğrencimiz Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı aracılığıyla staj başvurusunda bulunmuştur.	Pandemi şartlarının düzelmesine bağlı olarak, 2021 yılında hedeflenen sayıya ulaşılması beklenmektedir. Sayıyı artırmak için öğrencilerin başvuru yapabileceği yerel ve ulusal kurumlarla işbirliği ve görüşmeler yapılabilir. Paydaş toplantılarında, öğrencilerimiz için staj talebinde bulunulup, ikili anlaşmalar gündeme getirilebilir.
PG1.1.2. Araştırma projelerinde görev alan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	%25	4	8	20	Araştırma projelerinde görev alan öğrenci sayısında artış söz konusudur.	Uygulamalı araştırma projelerinde görev alan öğrenci sayısının artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilere proje yazma eğitimleri verilebilir, başvurabilecekleri projelerin tanıtıldığı toplantılar yapılabilir, daha önce projesi kabul edilmiş öğrencilerle bulaşma ortamı sağlayacak etkinlikler düzenlenebilir.
PG1.1.3. Alanında ulusal/uluslararası yarışmalara katılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	%25	4	4	0	Pandemi nedeniyle eğitimin uzaktan olması ve uzaktan eğitime adaptasyon sürecinde öğrenci-danışman/öğretim üyesi koordinasyonun tam olarak sağlanamaması genel olarak işbirliğiyle yapılacak bu tarz çalışmalara engel olmuş ve PG1.1.3 için hedeflenen sayıya ulaşamamıştır.	Öğrencilerin, başvurabilecekleri proje yarışmalarının tanıtıldığı toplantılar yapılabilir, daha önce proje yarışmasına katılarak başarılı olmuş öğrencilerle bulaşma ortamı sağlayacak etkinlikler düzenlenebilir. Ayrıca başarılı öğrencilerin fakülte web sayfasından tanıtımları yapılarak, diğer öğrenciler bu yarışmalara katılma noktasında teşvik edilip, öğrencilerin farkındalıkları artırılabilir.
PG1.1.4. Öğrencilere yönelik Ar-Ge, Girişimcilik, Yenilikçilik ve Fikri Mülkiyet Hakları konularında yürütülen ders, eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı	%25	5	6	4	2020 yılında gerçekleşen faaliyet ve açılan ders sayısı, 2020 yılının başında planlanan faaliyet ve açılan ders sayısından düşüktür. Pandemi koşulları sebebiyle, PG1.1.4. kapsamında öğrencilere yönelik eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı sınırlı kalmıştır.	Öğrencilerin ilgili alanlardaki farkındalıkları ile bilgi, beceri ve yeteneklerinin geliştirilmesi kapsamında (devam etmekte olan pandemi koşullarına bağlı olarak) düzenlenen faaliyetlerin artırılması planlanmaktadır.

Hedef: H1.2 Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması						
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG1.2.1 Öğretim üyesi sayısı	%15	54	15	1	Fakültemizin talep ettiği öğretim üyesi sayısı norm kadro çalışmalarında 32 olarak belirlenmiştir. Ancak bu 32 kişinin içinde doçent ve profesör kadrolarına yükseltilecek öğretim üyeleri de vardır. Bunun dışında Dr. Öğretim üyesi talebi ve dışarıdan gelecek hoca sayısı talebinin toplamı 15'dir. Ancak 1 kişinin bu kapsamda ataması yapılmıştır.	Kadro talepleri bölümden dekanlığa, dekanlıktan da rektörlüğe iletilmekte, kadrolar rektörlük tarafından verilmektedir.
PG1.2.2. Eğiticilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanlarının sayısı	%30	84	84	84	Pandemi koşulları sebebiyle, eğitici eğitimi programı 2019-2020 Yaz döneminde online olarak gerçekleştirilmiştir.	2020-2021 bahar döneminde eğitici eğitimi programlarının pandemi koşullarına bağlı olarak online ya da yüz yüze olarak yapılması planlanmaktadır.
PG1.2.3. Akredite edilen bölüm/program sayısı	%30	0	3	3	Fakültenin 3 bölümü için akreditasyon çalışmalarına 2019 yılı itibarıyla başlanmış olup, 2020-2021 Güz döneminde akreditasyon faaliyetleri başarılı bir şekilde sonuçlandırılmıştır. İşletme, İktisat ve Maliye bölümleri Almanya merkezli uluslararası akreditasyon kuruluşu AQAS tarafından akredite edilmiştir.	2020-2021 yılı bahar döneminde ise akreditasyon sürecinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi kapsamındaki faaliyetlere devam edilecektir.
PG1.2.4. Disiplinlerarası, lisans ve lisansüstü programların sayısı	%15	1	2	0	Fakültemiz bünyesinde "Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü" açılmasına dair YÖK'e yapılan başvuru olumsuz sonuçlanmıştır. Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün İngilizce program haline dönüştürülmesi için çalışmalar devam etmektedir.	Fakültemizdeki Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün İngilizce program haline dönüştürülmesi planlanmaktadır ve bu kapsamda gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Disiplinlerarası ortaklıkları ve çalışmaları teşvik etmek için öğretim üyeleriyle yapılan fikir alışverişine yönelik toplantıların sayısı artırılabilir.
PG1.2.5. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi	%10	4.16	4.20	4.16	Öğrencilere yönelik yapılan anketler 2020-2021 Güz döneminde uzaktan eğitime göre revize edilerek online olarak gerçekleştirilmiştir. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi, uzaktan eğitim sürecinin beraberinde getirdiği olumsuzluklar sebebiyle belirlenen hedefin altında kalmıştır.	2020-2021 bahar döneminde söz konusu pandemi koşullarının seyrine bağlı olarak anketlerin online olarak yapılması planlanmaktadır. Üniversite ve Fakülte yönetimi tarafından yürütülen uzaktan eğitim sürecinin iyileştirilmesi çabalarına bağlı olarak PG1.2.5 hedefine ulaşılması planlanmaktadır.
PG1.2.1.2 Lisans Öğrencisi sayısı	%15	4630	4500	4622	2019 yılında toplam öğrenci sayısı 4630'dur. 2020-2021 Güz döneminde OBİSİS'ten alınan resmi kayıtlara göre toplam öğrenci sayısı 4622'dir.	YÖK'ün belirlediği kontenjanlara göre, bölümlere öğrenci alınmaktadır. Kontenjanlar tamamen dolmaktadır.

Hedef: H1.3 Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG1.3.1. Kurumsal tanıtım faaliyetlerine yönelik etkinliklerin sayısı	%15	3	3	0	Pandemi koşulları sebebiyle, planlanan tanıtım faaliyetleri 2020-2021 Güz döneminde gerçekleştirilememiştir.	Söz konusu koşulların devam etmesi sebebiyle tanıtım faaliyetlerinin online olarak yapılması planlanmaktadır.
PG1.3.2. Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı	%25	25	25	23	Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı 25 olarak hedeflenmiş, iki kurumla anlaşma sona erdiği için sayı 23'ü düşmüştür.	Ulusal ve uluslararası eğitim/anlaşma kurumlarıyla yeni ikili anlaşmalar yapılması, süresi dolanların uzatılması planlanmaktadır.
PG1.3.3. Üniversite/program/ meslek tanıtımı faaliyetleri gerçekleştirilen ortaöğretim okulu sayısı	%25	3	3	0	Pandemi koşulları sebebiyle, planlanan tanıtım faaliyetleri 2020-2021 Güz döneminde gerçekleştirilememiştir.	Söz konusu koşulların devam etmesi sebebiyle tanıtım faaliyetlerinin online olarak yapılması planlanmaktadır.

Hedef: H1.4 Eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG1.4.1. Yeni öğretim teknolojilerine sahip derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama mekanlarının sayısı	%45	2	1	2	2019-2020 Bahar döneminde pandemi sebebiyle uzaktan eğitime (online) geçilmiş ve söz konusu durum 2020-2021 Güz döneminde de devam etmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılmak üzere toplam 2 adet yeni kameralı derslik hazırlanmıştır.	Öğretim üyeleri ve öğrencilerden gelen talep doğrultusunda, pandemi sürecinin seyrine bağlı olarak, yeni öğretim teknolojilerine ait derslik sayısının artırılması planlanmaktadır.
PG1.4.2. Ders materyali elektronik ortama yüklenen ders oranı	%35	%16	%16	%100	İİBF'de pandemi öncesi toplam 30 ders uzaktan yürütülmekte olup, bu derslere ilişkin materyaller elektronik ortama yüklenmekteydi. Ayrıca uzaktan eğitim yoluyla yürütülmeyen 28 dersin materyalleri ise ilgili öğretim üyeleri tarafından elektronik ortama yüklenmekteydi. 2019-2020 Bahar döneminde pandemi sebebiyle uzaktan eğitime (online) geçilmiştir. Dolayısıyla fakültemizde verilen bahar dönemi derslerinin tamamına ait ders materyalleri öğretim üyeleri/elemanları tarafından ilgili platformlara yüklenmiştir. Söz konusu pandemi koşullarının 2020-2021 Güz döneminde de devam etmesi sebebiyle fakültemizde verilen güz dönemi derslerinin tamamına ait ders materyalleri öğretim	Pandemi sürecinin seyrine bağlı olarak, yürütülen derslerin materyalleri elektronik ortamda öğrencilerle paylaşılmaya devam edecektir.

					üyeleri/elemanları tarafından ilgili platformlara yüklenmiştir.	
PG1.4.3. Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısı	%20	58	58	374	2019-2020 Bahar döneminde pandemi sebebiyle uzaktan eğitime (online) geçilmiş ve fakültemizdeki derslerin tamamı uzaktan eğitim yoluyla verilmiştir. Söz konusu durum 2020-2021 Güz döneminde de devam etmiştir.	Pandemi sürecinin seyrine bağlı olarak, uzaktan eğitim devam ederse, ilerleyen dönemlerde de derslerin tamamı yine elektronik ortamda yapılacaktır.

Amaç 2: Kurumsal Kapasiteyi ve Kültürü Geliştirmek

		Hedef: H2.1 Kurumdaki Altyapı ve Sosyal Yaşam Alanlarını İyileştirmek				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG2.1.1 Kampüsteki Kişi Başına Düşen Sosyokültürel Alanların Miktarı (m2)	%20					Erciyes Üniversitesi tarafından yapılan alt yapı ve sosyal alan iyileştirmeleriyle alakalı olduğu için Fakültemiz, bu hedef için gösterge belirlememiştir.
PG2.1.2 Yaşam Merkezinin Yapılması (%)	%20					
PG2.1.3 Tıp Fakültesi Derslik Binasının Tamamlanması (%)	%20					
PG2.1.4 Katlı Otoparkların Yapılması (%)	%20					

Hedef: H2.2 Kurumsal İş Süreçlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesine Yönelik Dijital Kapasiteyi Arttırmak

Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG2.2.1 Dijital Ortamda Yürütülen İş Süreci Oranı (%)	%30	%32	%32	%53	<p>2020 öğretim yılı boyunca derslerin dijital ortamda gerçekleştirilme oranına ilişkin belirlenen %32'lik hedef, pandemi sürecinin şiddetli seyrinden dolayı 2020 yılının ilk altı ayında %53 olarak gerçekleşmiştir.</p> <p>2020 yılı ikinci yarısında, fakültemizce belirlenmiş 19 iş sürecinin 10 tanesi Dijital Ortamda yürütülmeye devam etmiştir. Covid-19 salgınının şiddetli seyrinden dolayı 2020'nin ilk yarısında daha önceden dijital ortamda yürütülen 6 iş sürecine 4 tane daha eklenmiş ve mevcut durum 2020'nin ikinci yarısında da devam ettirilmiştir.</p> <p>2020'nin ilk yarısı sonunda dijital ortama taşınması tavsiye edilen Arıza-Onarım-Tamir-Bakım süreçleri ve Rapor işlemlerine ek olarak; "İzin Alma" süreçlerinin de dijital ortam üzerinden gerçekleştirilmesi hedefine tam olarak ulaşamamıştır. İzin Alma işlemleri planlanan aksine hala dijital ortam üzerinden gerçekleştirilmemektedir.</p> <p>Arıza-Onarım-Tamir-Bakım süreçlerinin kısmen dijital ortamda gerçekleştirilmesi sayesinde, kapalı alanlardaki personel yoğunluğunu düşürmek hedefi de dönüşümlü ve uzaktan çalışma şartlarıyla halihazırda sağlanmıştır.</p>	<p>i) Pandemi sürecinin seyrine göre Arıza-Onarım-Tamir-Bakım süreçleri kampüsteki çalışma koşullarının normale dönmesinden önce kısmen de olsa dijital ortama aktarılabilir.</p> <p>ii) Akademik ve İdari Personel İzin alma işlemleri Rapor işlemleri ile bütünleşmiş bir şekilde dijital ortama taşınabilir.</p> <p>ii) Diğer fakülteler örnek alınarak Uluslararası Ofis işbirliği ile Öğrenci Hareketliliği süreci dijital ortama taşınabilir.</p> <p>iii) Ders görevlendirilmeleri tamamen dijital ortamda gerçekleştirilebilir.</p>
PG.2.2.2 Üniversitede Kullanılan Süreç Yönetim Sistemlerinin Sayısı (Adet)	%20	-	-		Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir.	
PG.2.2.3 Web Tabanlı Süreç Yönetim Sistemlerinin Sayısı (Adet)	%15	11	11	18	<p>2020'nin ikinci yarısında Fakülte Oryantasyon Toplantısı dijital platformlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Bu sürecin web tabanlı olarak gerçekleştirilmesi 2020 ilk yarı değerlendirmelerinde tavsiye edilmiştir.</p> <p>Benzer şekilde, 2020 ilk yarı değerlendirme ve önerilerine paralel olarak 19. Uluslararası İşletmecilik Kongresi web tabanlı olarak tamamlanmıştır.</p> <p>Mevcut Anketlere ek olarak, Öğrenciler için Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi web tabanlı yapılmıştır.</p> <p>2020-2021 Güz Dönemi Akademik Kurul Toplantısı web tabanlı olarak gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>2020 ilk yarı değerlendirmelerinde öngörülen, ancak yılın ikinci yarısında gerçekleştirilememiş olan paydaş toplantıları, dijital platformlar üzerinden gerçekleştirilebilir.</p> <p>2021 senesi için öğrencilerin eğitimlerine destek amaçlı seminerler dijital platformlar üzerinden düzenlenebilir.</p>

PG2.1.4 Katlı Otoparkların Yapılması (%)	%20	Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir.				
PG2.2.4 Anlık Olarak Elektronik Ortamda İzlenebilir Kurumsal Stratejik Plan Göstergelerinin Oranları (%)	%15	Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir.				
PG 2.2.5 Açık Erişim Yayın Sayısı (Adet)	%20	1	2	2	19. Uluslararası İşletmecilik Kongresinin, kongre kitabı açık erişimle, fakülte web sayfasından paylaşılmıştır	

Hedef: H2.3 Erciyes Üniversitesi Kampüsünü Engelsiz Hale Getirmek					
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	Tespitler	Öneriler
PG2.3.1 Mekânda Erişebilirlik oranı (%)	% 25				
PG.2.3.2 Eğitimde Erişebilirlik oranı (%)	%25				
PG.2.3.3 Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişebilirlik Oranı (%)	% 25				
PG2.3.4 Sahip Olunan Toplam Bayrak Sayısı	%25				

Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir

Hedef: H.2.4 Mezunlarla İletişim ve İş Birliğini Arttırarak Aidiyet Duygusunu Güçlendirmek ve Sürekliliğini Sağlamak						
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG2.4.1 Son 5 Yılda Mezun Olan Öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Olanların Oranı (%)	% 30	541	700	628+76 704	Fakültemiz web sitesi üzerinden erişilebilen Mezun Kayıt Sistemi'ne dahil olan yeni üye sayımız son 6 aylık dönem için ortalama 76'dır. Bu hedefteki artış oranı bir önceki yıla bağlı olarak %25 olarak belirlenmiş ve 700 katılımcı sayısına ulaşmak hedeflenmiştir. 2020'nin ikinci yarısında sisteme kayıtlı mezun sayısı 704 olmuş ve hedefe ulaşılmıştır .	Her yıl mezun olan öğrenci sayımız değerlendirildiğinde bu sayının artırılması için mezuniyet törenlerinde "Mezun Kayıt Sistemi" hakkında bilgilendirmeler yapılabilir. Buna ek olarak sosyal medya üzerinden de resmi fakülte hesapları aktif şekilde kullanılarak eski mezunlara ulaşılabilir.
PG.2.4.2 Kariyer Temalı Mezun/Öğrenci Etkinliklerinin Sayısı (Adet)	%25	3	3	1+3	İktisat Kulübü tarafından "Mezunlarla Söyleşi" etkinliği başarıyla gerçekleştirilmiştir.	Pandemi sürecinin seyrine bağlı olarak, bölümlerden kendi mezunlarına ulaşarak, mezunların kariyer gelişim süreçlerini ve deneyimlerini, eğitim gören öğrenciler ile paylaşacakları online etkinlikler düzenlenebilir.
PG.2.4.3 Mezunlara Yönelik Düzenlenen Sosyal Etkinlik Sayısı (Adet)	% 25	1	1		PG 2.4.3 kapsamında Covid-19 salgınından ötürü etkinlik gerçekleştirilememiştir.	Pandemi sürecinin seyrine bağlı olarak, mezunların online katılacağı etkinlikler düzenlenebilir. Ayrıca, Mezunların aktif şekilde katılabileceği bağış kampanyaları başlatılabilir. Mezunların katılımları ile mezunlara ERU İİBF temalı hediyeler verilebilir. Bu tarz çalışmalar, kurumsal kimliğin gelişmesi ve güçlenmesine yardımcı olabilir.
PG2.4.4 Mezun Mentörlüğünden Yararlanan Öğrenci Yüzde Oranı (%)	%20	0	...		Fakültede mezun mentörlüğü çalışmaları resmi olarak yürütülmemektedir.	ERU Rektörlüğü tarafından yazılımı tamamlanan "Yetenek Kapısı" aracılığıyla hocalar ve mezunlar, mevcut öğrencilere mentörlük yapmaları için yönlendirilip, sisteme kayıtları sağlanabilir. Ayrıca, Mezun Kayıt sistemine kayıtlı mezunlar ile iletişime geçilip akademik/ders danışmanları moderatörlüğünde mezun mentör faaliyetleri başlatılabilir.

Hedef: H.2.5 İç Paydaşların Gelişimini Sağlamak ve Kurumsal Aidiyeti Artırmak						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG2.5.1 Akademik Personel Memnuniyet Oranı (Puan)	%25	3.94	4.00	3.52	<p>Fakültemiz akademik personel memnuniyet seviyesi önceki seneye göre düşük çıkmış ve 2020 yılı için amaçlanan hedefe ulaşamamıştır. Anket sonuçları ayrıntılı olarak incelendiğinde akademik personelimiz, öncelikle, fakülte bünyesindeki akademik, idari ve destek personel sayısının yetersizliğinden ötürü düşük seviyede memnuniyet durumu belirtmiştir.</p> <p>Bunlara ek olarak, genel olarak ofis gibi fiziksel ortamların temizliği ve kantin/kafeterya gibi hizmetlerinden yetersizliği konusunda düşük memnuniyet raporlanmıştır. Bu tablonun oluşumunda idari ve destek personelin uzaktan eğitim süreci sebebiyle dönüşümlü çalışması etkili olmuş olabilir.</p> <p>Son olarak bilgi işlem hizmetleri ve toplantı veya konferans salonları gibi alanların alt yapı eksikliklerinin de düşük memnuniyete yol açan faktörler arasında olduğu anket sonuçlarının analiziyle tespit edilebilmektedir.</p>	<p>Fakültemizde eksik veya yetersiz olarak görülen alanlar ile ilgili ek personel alımı veya mevcut personelin daha verimli çalışabilmesi amacıyla gerekli koşullar araştırılıp bu koşulların sağlanması için gerekli planlamalar yapılabilir. Temizlik ve kafeterya hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla bu konularda ayrıntılı ön çalışmalar gerçekleştirilip 2021 senesi için iyileştirme stratejileri belirlenebilir. Teknolojik alt yapı ve bilgi işlem konusunda memnuniyetsizlik üreten eksiklikler, akademik personelden görüş alma yoluna gidilerek, 2021 senesine dönük iyileştirme çabalarına yönelenebilir.</p>
PG.2.5.2 İdari Personel Memnuniyet Oranı (Puan)	%25	3.86	4.00	3.54	<p>İdari personel memnuniyet seviyesinde düşüş olmuş ve 2020 senesi için planlanan amaca ulaşamamıştır. İdari personel memnuniyetine ilişkin anket sonuçları incelendiğinde, idari personelin öncelikli olarak idari personel ve destek personeli sayısının yetersizliğinden şikayetçi olduğu görülmektedir.</p> <p>Genel temizlik koşulları ve çalışma ortamlarının iklimlendirme sistemlerine ilişkin şikâyetler bunları takip etmektedir. Son olarak, kafeterya ve kantin hizmetlerine ilişkin düşük memnuniyet de idari personel tarafından anketlerde belirtilmiştir.</p>	<p>Fakültemizde eksik veya yetersiz olarak görülen alanlar ile ilgili ek personel alımı veya mevcut personelin daha verimli çalışabilmesi amacıyla dönük koşulların doğru tanımlanması ve söz konusu koşulların sağlanması için gerekli planlamaların yapılmasına çaba gösterilmelidir. Temizlik, iklimlendirme ve kafeterya hizmetlerinin iyileştirilmesi amacıyla iç paydaşlardan öneriler de alınarak bu konularda atılabilecek adımlara ilişkin ayrıntılı bir ön çalışma yapılabilir. Tespit edilecek acil ihtiyaçlara dönük olarak 2021 senesi için iyileştirme stratejileri belirlenebilir.</p>
PG.2.5.3 Kişi Başına Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı (Adet)	%25	1.60.	1	0	<p>Pandemiden ötürü, online hizmet içi eğitimlerin kısıtlı olmasından ötürü 2020 hedefine ulaşamamıştır.</p>	<p>Personel memnuniyet anketlerinde personelin almak istedikleri hizmet içi eğitimler hakkında bilgi toplanıp, Pandeminin durumuna göre online hizmet içi eğitimlerin sayısı artırılabilir.</p>

PG2.5.4 Öğrenci Memnuniyet Oranı (Puan)	%25	4.15	4.20	3.16	<p>Öğrenci memnuniyet oranının belirlenmesinde Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi sonuçları dikkate alınmıştır. Sonuçlar incelendiğinde öğrenci memnuniyet oranında düşüş gözlemlenmiş ve 2020 senesi hedefine ulaşamamıştır.</p> <p>Anket sonuçları analiz edildiğinde, öğrencilerin memnuniyet oranlarındaki düşüşün başlıca kaynağı olarak; öğrencilerin ders materyallerini tam olarak temin edememe ve gerekli bilgilendirmelere zamanında erişememe gibi şikayetler tespit edilmiştir. Fakültemiz ve Üniversitemizin gerekli materyal ve bilgileri zamanında bütün öğrencilere açık platformlar üzerinden paylaşılması konusunda geliştirmiş olduğu politika ve akademik personelin konu hakkında hassasiyeti dikkate alınırsa, öğrencilerin memnuniyetsizlik oranlarının düşük seviyede olmasının bireysel alt yapı eksikliklerine bağlı olduğu sonucuna ulaşılabilir.</p>	<p>Öğrencilerin teknolojik alt yapı eksikliklerinin giderilmesi için toplumsal sorumluluk projeleri geliştirilebilir.</p>
---	-----	------	------	------	---	---

Amaç 3: Bilimsel Araştırmalarda ve Teknoloji Geliştirmede Dünyada İlk 500 Üniversite Arasında Yer Almak

Hedef: H3.1 Araştırma Kapasitesinin Artırılması						
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG3.1.1. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı	%25	3,625	2	0.80	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020'nin son 6 aylık verilerine göre PG3.1.1 de belirtilen amaca ulaşamamıştır. İlk 6 ay ile karşılaştırıldığında öğretim üyesi başına ISI WoS İndekslerde taranan yayın sayısı düşmüştür.	Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Akademik birimler bünyesinde araştırma faaliyetlerini artırmak için araştırma takımları oluşturma konusunda öğretim elemanları teşvik edilebilir ve disiplinler arası çalışmalara ağırlık verilerek yeni yayınların basılma olasılıkları artırılabilir.
PG3.1.2. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı	%25	16,4	20	21,839286	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.1.2 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Yayınlar konusunda başarılı olan akademisyenlerin mentörlüğünden yararlanılarak kariyerinin erken dönemlerinde olan araştırmacıları bilgilendirmek amacı ile etkinlikler düzenlenebilir.
PG3.1.3. Öğretim Üyesi Başına Kurum Dışı Ulusal ve Uluslararası Organizasyonlar Tarafından Desteklenen Proje Sayısı	%25	0,325	0,05	0,08	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.1.3 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Ayrıca, her yıl fakülte içinde akademik teşvik alanları ödüllendirmeye yönelik etkinlik sürdürülmelidir.
PG3.1.4. Ulusal ve Uluslararası Tescil Edilen Patent Sayısı	%10	0	0	0	Sosyal bilimler patent geliştirme açısından sınırlı uygulama alanına sahiptir.	Disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmesiyle, patent geliştirmeye yönelik ortak çalışmalar yapılabilir.
PG3.1.5. Öğretim Üyesi Başına Doktora ve Uzmanlık Öğrenci Sayısı	%15	0,8625	1	1.60	Raporun kapsadığı son altı aylık sürede PG3.1.5'e ulaşılmıştır. Öğretim üyesi başına düşen doktora öğrencisi sayısında artış gözlenmiştir.	Doktora programı olmayan Uluslararası İlişkiler Bölümü, doktora programı açmak için başvuru hazırlığı yapmaktadır. Aynı şekilde fakülte içinde, disiplinlerarası doktora programları açılabilir.

		Hedef: H3.2 Araştırma Kalitesinin Artırılması				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG3.2.1. Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı	%30	0,4125	0,4	0,69	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.2.1 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Sayıyı daha da artırmak için üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Ayrıca, her yıl fakülte içinde akademik teşvik alanları ödüllendirmeye yönelik etkinlik sürdürülmelidir.
PG3.2.2. Araştırmacıların Aldığı Bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK)	%10	1	1	0	Raporun kapsadığı son aylık sürede araştırmacıların aldığı bilim ödülü bulunmamaktadır.	Saygın organizasyonlar tarafından verilen bilim ödülleri konusunda farkındalık çalışmalarını arttırarak, kurum içi bilim ödülleri uygulaması ile kurum dışı ödül potansiyeli bulunan çalışmaların tespit edilmesi ve araştırmacılarımızın tanınırlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi.
PG3.2.3. Ulusal ve Uluslararası Organizasyonların Burs Programları Tarafından Desteklenen Doktora Öğrenci Sayısı	%20	1	1	1	Raporun kapsadığı son altı aylık sürede 1 doktora öğrencisi Ulusal ve uluslararası burs programları tarafından desteklenmektedir. PG3.2.3 amacına ulaşılmıştır.	"Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların öncelikli alan olarak belirlediği konularda yürütülen doktora programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması-teşvik edilmesi"
PG3.2.4. Kurum Mensubu Öğretim Elemanlarının, Öğrencilerin/Mezun Öğrencilerin Sahip veya Ortak Olduğu Teknoparkta Bulunan Faal Firma Sayısı	%20	6	1	2	2020 ikinci yarısı için İşletme bölümü öğretim üyelerimizin ortak/sahip oldukları 2 firma rapor edilmiştir. Belirtilen amaca ulaşılmıştır	Teknoparkta kurulan-kurulacak firma sayısını artırmak ve bu konuda farkındalık yaratmak için, fakülte içinde teknopark işbirliği ile bilgilendirme toplantıları düzenlenebilir. Öğrenciler, teknoparktaki firmalarda staj yapmaları için yönlendirilebilir.
PG3.2.5. Tez Projelerinden Üretilen Ulusal ve Uluslararası Yayın Sayısı	%20	71	3	1	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.2.5 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Sayıyı daha da artırmak için lisansüstü programlardan mezun olma koşulu olarak 2019 yılı itibarıyla ERÜ rektörlüğü tarafından yayın şartı getirilmiştir.

		Hedef: H3.3 Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Artırılması				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	30/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler
PG3.3.1. Ulusal Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Üretilen ve ISI Wos İndekslerinde Taranan Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı	%30	0,3125	0,3	0.268	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.3.1 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Sayıyı daha da artırmak için Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Öğretim üyeleri yayın yapma noktasında, profesyonel bağlantılarını geliştirmeleri ve kullanmaları için teşvik edilip yönlendirilebilir.
PG3.3.2. Uluslararası Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Üretilen Ve ISI Wos İndekslerinde Taranan Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı	%25	0,0875	0,1	0,321	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre PG3.3.2 de belirtilen amaca ulaşılmıştır.	Sayıyı daha da artırmak için Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Öğretim üyeleri yayın yapma noktasında, profesyonel bağlantılarını geliştirmeleri ve kullanmaları için teşvik edilip yönlendirilebilir.
PG3.3.3. Ulusal Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Yürütülen ve Diğer Kurumlar Tarafından Fonlanan Araştırma Projesi Sayısı	%25	3	3	1	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre proje sayısında düşüş olmuştur. Bunun nedeni ilk altı ayda rapor edilen projelerin tamamlanması ve yeni proje başvurularını henüz sonuçlanmamış olmasıdır.	Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Öğretim üyeleri yayın yapma noktasında, profesyonel bağlantılarını geliştirmeleri ve kullanmaları için teşvik edilip yönlendirilebilir.
PG3.3.4. Uluslararası Kurumlardan Araştırmacılarla İşbirliği İle Yürütülen ve Diğer Kurumlar Tarafından Fonlanan Araştırma Projesi Sayısı	%20	1	1	1	Değerler hesaplanırken fakültemizdeki 80 öğretim elemanı esas alınmış ve yayın bilgileri bu öğretim elemanlarının beyanları üzerinden derlenmiştir. 2020 son 6 aylık verilere göre proje sayısında düşüş olmuştur. Bunun nedeni ilk	Sayıyı daha da artırmak için Üniversite üst yönetiminin açıkladığı yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulanmalıdır. Öğretim üyeleri yayın yapma noktasında, profesyonel bağlantılarını geliştirmeleri ve kullanmaları için teşvik edilip yönlendirilebilir.

					altı ayda rapor edilen projelerin tamamlanması ve yeni proje başvurularını henüz sonuçlanmamış olmasıdır.	
--	--	--	--	--	---	--

Amaç 4: Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak

Hedef: H4.1 Toplumsal Hizmetlerde Memnuniyet Oranının Artırılması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir							

Hedef: H4.2 Sağlık Hizmeti Sunum Alanlarında Altyapıya ve Donanıma Yönelik Fiziksel İyileştirmelerin Sağlanması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir							

Hedef: H4.3 Sağlık Turizmi Kapasite ve Niteliğinin Artırılması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir							

Hedef: H4.4 Sosyal ve Kültürel Hizmetlerin Kapasite ve Niteliğinin Artırılması							
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
PG4.4.1 Hizmet Veren Restoran-Kafe Sayısı (Adet)	%30	2	2	0	Fakültede öğrencilere ve öğretim elemanlarına hizmet veren bir kantin, öğretim elemanlarına yönelik bir çay ocağı olmak üzere, 2 adet hizmet alanı bulunmaktadır. Pandemi nedeniyle 2020 yılının ikinci altı aylık döneminde fakültemiz bünyesinde yer alan bu iki hizmet birimi faaliyetlerine ara vermiştir.		
PG4.4.2 Hizmet Veren Alanlardan Memnuniyet Oranı (Yüzde)	%30	...	4	...	Pandemi nedeniyle öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik hizmet veren kantin ve çay ocağı, faaliyetlerine ara vermek durumunda kalmıştır. Bundan dolayı söz konusu hizmetlerden memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik bir inceleme yapılmamıştır.	Yüz yüze eğitim faaliyetlerinin başlaması durumunda fakültemiz bünyesinde yer alan hizmet alanlarına (kantin, fotokopi hizmetleri gibi) yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla periyodik olarak paydaşlara yapılan anketlerde buna yönelik sorulara yer verilebilir Henüz ölçülmemekle birlikte "öğrenci memnuniyet anketlerinde, kantine ilişkin değerlendirme ifadeleri yer almaktadır.	
PG4.4.3 Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı (Adet)	%10	1	2	0	Fakültemizde 2020 yılı için hedeflenen PG4.4.3 sosyal sorumluluk proje sayısına ilk altı aylık dönem içerisinde ulaşılmıştır. İkinci altı aylık dönem içerisinde kabul edilen sosyal sorumluluk projesi bulunmamaktadır.	Gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek sosyal sorumluluk projelerinin tüm paydaşlara etkin bir şekilde duyurulması, söz konusu alanlara ilişkin farkındalığın artırılmasına katkı sağlayabilir. Sosyal sorumluluk projelerine öğretim üyelerinin ve öğrencilerin katılımının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler, tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenebilir.	
PG4.4.4 Kariyer Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet sayısı	%10	Fakültemiz ile ilgili veri girişi içermemektedir					
PG4.4.5 Üniversitedeki Gruplara Yönelik Sosyal Entegrasyon ve Kapsayıcılığa İlişkin Yapılan Faaliyet Sayısı	%10						
PG4.4.6 Yeşil Kampüs Düzeyinin Yansıtılmasında Green Matrics Sıralaması	%10						

Amaç 5: Çevreye Duyarlı Yönetim-Üniversite Anlayışını Yerleştirmek ve Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek

Hedef: H5.1 Çevre Bilinci ve Farkındalık Düzeyinin Artırılması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
PG5.1.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/Konferans Sayısı (Adet)	%60	0	1	0	Çevre bilincini geliştirmeye yönelik planlanan seminer pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.	Pandemi koşullarının devam etmesi durumunda, fakültede kurulan sıfır atık komisyonu çevre bilincinin kazandırılmasına yönelik online seminerler ve konferanslar düzenleyebilir.	
PG5.1.2. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/Konferans Etkinliklerine Katılımcı Sayısı	%20	0	0	0	Fakültemize ilişkin veri girişi bulunmamaktadır.		
PG5.1.3. Çevre Bilincine Yönelik Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Ders Sayısı (Adet)	%10	5	0	0	Fakültemizde bölüm başkanlıklarından gelen talepler doğrultusunda müfredata bazı yeni ders ilaveleri yapılmış olmakla birlikte, çevre bilincini artırmaya yönelik yeni ders önerisi bulunmadığından dolayı söz konusu dönem içerisinde çevre ile ilgili yeni dersler müfredata eklenmemiştir. Bu konuda herhangi hedef belirlenmemiştir.	Bölüm başkanlıklarından, çevre bilincine yönelik yeni ders önerileri gelmesi halinde, fakültemiz programlarının müfredatlarına bu çerçevedeki derslerin eklenmesi sağlanabilir.	
PG5.1.4. Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)	%10	0	0	0	Fakültemize ilişkin veri girişi bulunmamaktadır.		

Hedef: H5.2 Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması							
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Tespitler	Öneriler	Kanıt
Fakültemize ilişkin veri girişi bulunmamaktadır.							

Hedef: H5.3 Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması							
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi	2019 Planı Başlangıç Değeri	2020 Planlanan	31/12/2020'ye kadar gerçekleşen	Kanıt	Tespitler	Öneriler
PG5.3.1 Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet)	%50	0	0	0			
PG5.3.2 Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Etkinliklerine Katılımcı Sayısı (Adet)	%30	0	0	0			
PG5.3.3 Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet)	%20	0	0	0			

Fakültemize ilişkin veri girişi bulunmamaktadır.